

IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

(Primjena 01.05.2016.)

OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

3. Dodatni troškovi korisnika

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada

4.1. Obračun naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u kunama, odnosno u valuti.

Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno¹, unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,
- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

4.2. Plaćanje naknade

Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

5. Dospijeće plaćanja obračunate naknade

Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dopijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija

¹ Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je **Pravilnikom o obračunu kamata i naknada**.

6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima

6.3. Naknade u poslovanju sa stanovništvom

6.3.1. Naknade u kunskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po kunkskim i deviznim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge u kunskom i deviznom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se plaćanja obavlja u devizama, osnovica za obračun naknade se iz deviza preračunava u kune po srednjem tečaju RBA važećem na dan obračuna. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj RBA za devize važeći na dan obračuna. U slučaju kada se sljedeće usluge: plaćanja u korist računa u Banci - u devizama, plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji - u devizama te plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama, obavljaju putem internetskog bankarstva i kada se naknada za navedene usluge naplaćuje s deviznog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se srednji tečaj RBA važeći na dan obračuna.

Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

6.3.2 Naknade u kreditnom poslovanju

6.3.2.1. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, i to jednokratno ustezanjem od iznosa isplaćenog kredita koji je i osnovica za obračun naknade.

6.3.2.2. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl.) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, deviznom računu, deviznom žiro računu i *a vista* štednom računu.

Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni. Naknada za vođenje računa ne naplaćuje se ukoliko je račun blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice.

Naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se samo ukoliko postoji stvarni promet po računu. Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje deviznog računa naplaćuje se ako je po računu ugovorena debitna kartica, pri čemu vrijedi sljedeće:

- naknada se naplaćuje i u slučaju da je debitna kartica u istom mjesecu izdana i ukinuta,
- naknada se naplaćuje po računu, bez obzira na to koliko je kartica po računu izdano.

Naknada za vođenje deviznog računa za koji je izdana debitna kartica tereti se najprije u predefiniranim valutama po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost). Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terete se valute po kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovčanoj oznaci valute.

Naknada koja se naplaćuje na teret deviznog računa za koji nije izdana debitna kartica tereti se u valutama po kojima postoji ili je postojao saldo na računu i poredanima po slovčanoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu.

Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ukoliko u svim dohvaćenim valutama nije bilo dovoljno sredstava za naplatu naknade, u nedopušteni saldo se dovodi valuta koja je prva po prioritetu, što znači:

- na deviznom računu po kojem je izdana debitna kartica tereti se najprije predefinirana valuta po kartici (ako je na računu valuta EUR i USD, EUR ima prednost), a nakon toga se terete valute u kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovčanoj oznaci valute,
- na deviznom računu po kojem nije izdana debitna kartica terete se valute u kojima postoji ili je postojao saldo na računu, poredane po slovčanoj oznaci valute, s tim da je valuta EUR na prvom mjestu.

Iznos naknade utvrđen je u kunama, a za preračunavanje u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za vođenje paketa tekućeg računa (FlexiPLUS tekućeg računa)

Naknada za vođenje paketa tekućeg računa za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na dan obrade za naplatu naknade naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun
2. Devizni račun
3. Kunski žiro račun
4. Devizni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s deviznog računa ili deviznog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s deviznog računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

6.3.6. Naknada za garanciju

Naknada za garanciju obračunava se jednokratno, unaprijed i naplaćuje se gotovinskom uplatom ili s računa klijenta. Osnovica za obračun naknade je iznos odobrene garancije.

6.5. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije

Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavcima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na:

web stranicama RBA (web site: www.rba.hr)

u poslovnoj mreži RBA i

putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva)

D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

| Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski žiro račun, devizni račun, devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun) | | Iznos naknade |
|--|--|-------------------|
| D1. | OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE | |
| D1.2. | Otvaranje <i>a vista</i> štednog računa | 20,00 HRK |
| D1.3. | Otvaranje ostalih računa | bez naknade |
| D1.4. | Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje | bez naknade |
| D2. | VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE | |
| D2.1. | Vođenje tekućeg računa | |
| D2.1.1. | Vođenje tekućeg računa s prometom (na ime malodobnih osoba i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade) <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa.</i> | 9,00 HRK mjesečno |
| D2.1.2. | Vođenje tekućeg računa bez prometa | bez naknade |

| | | |
|--|--|--|
| D2.1.3. | Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine | bez naknade |
| D2.1.5. | Vođenje računa posebnih namjena | bez naknade |
| D2.2. | VOĐENJE OSTALIH RAČUNA | |
| D2.2.1. | Vođenje kuskoga žiro računa s bankovnom i debitnom karticom te deviznoga računa, deviznoga žiro računa i <i>a vista</i> štednoga računa s bankovnom karticom | bez naknade |
| D2.2.2. | Vođenje deviznoga računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade) | 5,00 HRK mjesečno |
| D2.2.3. | Vođenje deviznoga žiro računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade) | 5,00 HRK mjesečno |
| D2.2.4. | Vođenje kunske/devizne štedne knjižice | bez naknade |
| D2.2.5. | Korištenje računa od strane opunomoćenika | bez naknade |
| D2.3. | Korištenje FlexiPLUS tekućeg računa (paket usluga) | |
| D2.3.1. | Korištenje FlexiSTART tekućeg računa | 22,00 HRK mjesečno |
| D2.3.2. | Korištenje FlexiIDEAL tekućeg računa | 44,00 HRK mjesečno |
| D2.3.3. | Korištenje FlexiPREMIUM tekućeg računa | 77,00 HRK mjesečno |
| D2.3.4. | Korištenje FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa | 99,00 HRK mjesečno |
| D2.3.5. | Korištenje FlexiGOLD tekućeg računa | 77,00 HRK mjesečno |
| D2.3.6. | Korištenje FlexiSENIOR tekućeg računa | 11,00 HRK mjesečno |
| D2.3.8. | Korištenje FlexiSTUDENT tekućeg računa | bez naknade |
| D2.3.10. | Korištenje FlexiLINK tekućeg računa | 69,00 HRK mjesečno |
| D2.3.11. <i>D2.3.11.1.</i> <i>D2.3.11.2.</i> | Korištenje FlexiFIT tekućeg računa | 55,00 HRK mjesečno |
| D3. | ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE | |
| D3.1. | Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice | bez naknade |
| D3.2. | Zatvaranje ostalih računa | bez naknade |
| D3.3. | Zatvaranje Flexi LINK tekućeg računa prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana | jednokratna naknada u visini umnoška mjesečne naknade za korištenje Flexi LINK tekućeg računa sa preostalim brojem mjeseci |
| D3.4. | Zatvaranje ostalih FlexiPLUS tekućih računa (paket usluga) | bez naknade |
| D3.6. | Zatvaranje FlexiFIT tekućeg računa otvorenog tijekom promotivnog razdoblja od 4.5.15. do 31.7.15. prije isteka minimalnog roka korištenja od godine dana | jednokratna naknada u visini umnoška mjesečne naknade za korištenje FlexiFIT tekućeg računa sa preostalim brojem mjeseci |
| D4. | KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA | |
| D4.1. | Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili u zemlji | bez naknade |

| | | |
|-------------|---|--|
| D4.2. | Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kunskog računa | bez naknade |
| D4.3. | Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun | bez naknade |
| D5. | TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE | |
| D5.1. | Ugovaranje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje | bez naknade |
| D5.2. | Izvršavanje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje | |
| D5.2.1. | u korist računa fizičkih osoba u Banci | bez naknade |
| D5.2.2. | u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i> | 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK |
| D5.2.3. | u korist transakcijskih računa izvan Banke | 0,25%, min. 1,00 HRK, maks. 50,00 HRK |
| D5.3. | Zatvaranje trajnog naloga / naloga za izravno terećenje | bez naknade |
| D6. | IZVJEŠĆIVANJE | |
| D6.1. | Informacija o stanju i prometu po računima za plaćanje | |
| D6.1.1. | Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje | bez naknade |
| D6.1.2. | Dodatni izvadak po računima za plaćanje | 10,00 HRK po izvratku |
| D8. | DOPUŠTENOM PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU | |
| D8.1. | Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu | 40,00 HRK |
| D8.2. | Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu (Prvo odobrovanje dopuštenog prekoračenja bez naknade.) | 40,00 HRK |
| D8.3. | Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu | bez naknade |
| D9. | OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU | |
| D9.1. | Obavijest | bez naknade |
| D9.2. | Opomena | bez naknade |
| D9.3. | Opomena pred tužbu | bez naknade |
| D9.4. | Otkaz ugovora po računu za plaćanje | bez naknade |
| D10. | BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda | |
| D10.1. | Provođenja ovrha | |
| D10.1.1. | Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni | Bez naknade |
| D10.1.2. | Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni | 2,00 HRK |
| D11. | PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnicima Banke) | |
| D11.1. | Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti | |
| D11.1.1. | Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju | bez naknade |
| D11.1.2. | Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba | bez naknade |
| D11.1.3. | Prijenosi/priljevi iz inozemstva ili tuzemstva na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju | bez naknade |
| D11.1.4. | Uplate pologom ino-čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne | 1,50%, min 40,00 HRK, |

| | | |
|----------|--|---|
| | knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju | maks. 300,00 HRK po čeku |
| D11.2. | Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama | |
| D11.2.1. | Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci | 1,00% od iznosa, min 7,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.2. | Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 1.500,00 HRK.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.) | 1,00% od iznosa, min 7,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.3. | Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci | 1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.4. | Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.) | 1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.5. | Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Unterpremstätten, Raiffeisenbank Poelstal i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci | 1,00% od iznosa, min 10,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.2.6. | Gotovinska uplata pravne osobe općom uplatnicom (do 105.000,00 HRK) na transakcijski račun pravne osobe/obrtnika otvoren u Banci | 1,00% od iznosa, min 7,00 HRK, maks.100,00 HRK |
| D11.3. | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama | |
| D11.3.1. | Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama (Za povrat domaćih mirovina bez naknade.) | 1,00%, min. 9,00 HRK, maks. 100,00 HRK |
| D11.3.2. | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA) | 0,35%, min. 80,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| D11.3.3. | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR) | 0,50%, min. 150,00 HRK, maks.1.000,00 HRK |
| D11.4. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama | |
| D11.4.1. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA) (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.) | 0,35%, min. 80,00 HRK, maks.1.000,00 HRK |
| D11.4.2. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR) (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.) | 0,50%min. 150,00 HRK, maks.1.000,00 HRK |
| D11.4.3. | Povrat inozemnih mirovina | bez naknade |
| D11.5. | Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/knjižice | 0,50%, min. 40,00 HRK, maks. 1.500,00 HRK |
| D11.6. | Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu | 200,00 HRK |
| D11.7. | Obrada doznaka iz inozemstva | bez naknade |

Od naplate naknade izuzimaju se uplate čekovima vučenim na RBA-Zagreb, mirovinski čekovi, čekovi na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekovi pomoraca s osnove plaće. Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.

Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obaveštava Primatelj plaćanja.

| D12. | KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA | |
|-------------|---|---|
| D12.1. | Otkup strane efektive | bez naknade |
| D12.2. | Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama | bez naknade |
| D12.3. | Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama | bez naknade |
| D12.4. | Zamjena novčanica EMU valuta u EUR | 10,00%, min. 20,00 HRK |
| D12.5. | Otkup ino čekova na mjenjačnici | 1,50%, min. 40,00 HRK, maks. 300,00 HRK po čeku |
| D13. | OSTALI POSLOVI U DEVIZNOM I KUNSKOM POSLOVANJU | |
| D13.1. | Inkaso ino čekova Prilikom slanja čeka na inkaso može doći do dodatnih troškova ino-banke. | 1,00%, min. 20,00 HRK, maks. 250,00 HRK po čeku |
| D13.2. | Inkaso novčanica | |
| D13.2.1. | Inkaso novčanica – kune | 5,00%, min. 10,00 HRK |
| D13.2.2. | Inkaso novčanica – strana valuta | 10,00%, min. 20,00 HRK |
| D13.3. | Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana | 25,00 HRK*, jednokratno po zahtjevu |
| D13.4. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, <i>a vista</i> štedni račun) | |
| D13.4.1. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade) | 20,00 HRK |
| D13.4.2. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa (na ime malodobnih osoba bez naknade) | 20,00 HRK |
| D13.4.3. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| D13.5. | Zamjena kunske/devizne štedne knjižice | |
| D13.5.1. | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade) | 50,00 HRK |
| D13.5.2. | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa | 50,00 HRK |
| D13.5.3. | Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| D13.5.4. | Redovna zamjena popunjene štedne knjižice | bez naknade |
| D13.6. | Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl. | 25,00 HRK po potvrdi/ovjeri/dokumentu* |
| D13.7. | Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici (s ili bez ovjere) | 5,00 HRK po stranici |

| | | |
|--|--|--|
| D13.8. | Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom | |
| D13.8.1. | u zemlji | 6,25 HRK* |
| D13.8.2. | u inozemstvo | 12,50 HRK* |
| D13.9. | Odustajanje od najavljene isplate gotovine (isplatu gotovine u iznosu 70.000,00 HRK ili 10.000,00 EUR i više te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate) | |
| D13.9.1. | u iznosu 70.000,00 HRK i više za isplate u kunama | 0,50% od najavljenog iznosa |
| D13.9.2. | u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate | 0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA |
| D13.10. | Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) * iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu | |
| D13.10.1. | Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka zaprima kovanice EUR. Najmanji iznos apoena kojeg Banka zaprima iznosi 1,00 EUR.</i> | 10,00% |
| D13.10.2. | Obrada kovanica kod gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* | 10,00% |
| D13.10.3. | Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba) | 2,50% |
| D13.10.4. | Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 100,00 kuna* (naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba) | 2,50% |
| D13.10.5. | Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca | 2,50%, min. 10,00 HRK |
| D13.11. | Gotovinska isplata u iznosu od 500.000,00 HRK i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke | 1.000,00 HRK |
| D13.12. | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju | bez naknade |
| D14. | ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE | |
| D14.1 | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja | |
| D14.1.1. | uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga/uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga | 100,00 HRK/50,00 HRK |
| D14.2. | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje <i>a vista</i> kamata | bez naknade |
| D14.3. | Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim slučaja navedenog u tarifnom stavku 18.3.1.) | bez naknade |
| D14.4. | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu u kunama uz valutnu klauzulu u EUR/USD unutar prvih mjesec dana od oročenja, a nakon toga primjenjuje se tarifni stavak D14.1. | 1,00% od iznosa pojedinačnog štednog uloga |
| D15. | SEFOVI | |
| Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke. | | |

| | Tip sefa | Iznos naknade |
|-------------|--|--|
| D15.1. | KATEGORIJA POSLOVNICE I | |
| D15.1.1. | Sef A (10.000 cm ³) | 545,00 HRK* |
| D15.1.2. | Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 815,00 HRK* |
| D15.1.3. | Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 1.070,00 HRK* |
| D15.1.4. | Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 2.100,00 HRK* |
| D15.2. | KATEGORIJA POSLOVNICE II | |
| D15.2.1. | Sef A (10.000 cm ³) | 450,00 HRK* |
| D15.2.2. | Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 600,00 HRK* |
| D15.2.3. | Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 865,00 HRK* |
| D15.2.4. | Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 1.700,00 HRK* |
| D15.3. | KATEGORIJA POSLOVNICE III | |
| D15.3.1. | Sef A (10.000 cm ³) | 300,00 HRK* |
| D15.3.2. | Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 455,00 HRK* |
| D15.3.3. | Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 600,00 HRK* |
| D15.3.4. | Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 1.250,00 HRK* |
| D15.4. | Pretinci za štedne knjižice | 180,00 HRK* |
| D15.5. | Naknada za gubitak ključa | |
| D15.5.1. | od sefa | 125,00 HRK i stvarni trošak* |
| D15.5.2. | od pretinca | 125,00 HRK i stvarni trošak* |
| D15.6. | Opomena korisniku sefa/pretinca | |
| D15.6.1. | Obavijest | bez naknade |
| D15.6.2. | Opomena | bez naknade |
| D15.6.3. | Opomena pred tužbu | bez naknade |
| D16. | INTERNE OSTAVE BANKE | |
| D16.1. | Otvorene interne ostave Banke | |
| D16.1.1. | na čuvanje | bez naknade |
| D16.1.2. | na čuvanje i upravljanje | bez naknade |
| D18. | KREDITNO POSLOVANJE | |
| D18.1. | Podnošenje zahtjeva i obrada kredita | |
| D18.1.1. | Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit | 0,00 HRK |
| D18.1.2. | Naknada za obradu kredita | |
| D18.1.2.1. | Stambeni krediti | |
| | Stambeni krediti | 0,00 HRK |
| | Stambeni krediti suvlasnicima stambenih zgrada za financiranje održavanja zgrada | 0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 3.500,00 HRK |
| D18.1.2.2. | Nenamjenski krediti | |

| | | |
|------------|---|--|
| | Nenamjenski krediti | 0,00 HRK |
| | Nenamjenski krediti za umirovljenike | 0,00 HRK |
| | Nenamjenski krediti uz zalog na nekretnini | 0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 3.500,00 HRK |
| | Brzi krediti | 1,60% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
| | Nenamjenski krediti za financiranje učešća za kupnju stanova korisnicima stambenih kredita po programu POS+ | 1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
| D18.1.2.3. | Lombardni krediti | |
| | Lombardni krediti uz zalog štednog uloga | 0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
| | Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja | 1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 1.000,00 HRK |
| D18.1.2.4. | Turistički krediti | 0,75% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 2.500,00 HRK |
| D18.1.3. | Naknada za povlačenje kreditnog izvješća HROK-a (za potrebe Banke) | 0,00 HRK |
| D18.1.4. | Izdavanje potvrde o kreditnoj sposobnosti | 0,00 HRK |
| D18.1.5. | Naknada za produljenje roka korištenja kredita | 0,00 HRK |
| D18.1.6. | Isplata kredita u gotovini | 0,00 HRK |
| D18.2. | Kredit u otplati | |
| D18.2.1. | Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije | 100,00 HRK |
| D18.2.2. | Naknada za vođenje partije kredita | 0,00 HRK |
| D18.2.3. | Izrada otplatnog plana za kredit u otplati (na zahtjev klijenta) | 0,00 HRK |
| D18.2.4. | Povrat iznosa preplate po kreditu | 0,00 HRK |
| D18.2.5. | Izrada izvoda o stanju kredita (koji se jednom godišnje dostavlja klijentu) | 0,00 HRK |
| D18.2.6. | Produljenje roka za izvršenje preuzete posebne obveze po kreditu | 0,00 HRK |
| D18.3. | Promjene po kreditu | |
| D18.3.1. | Prijevremeno razročenje garantnog depozita po stambenom kreditu (naknada se ne naplaćuje u slučaju da se depozit koristi za prijevremenu otplatu kredita ili podmirenje dospjelog dugovanja po kreditu, kao ni kada je kredit u cijelosti otplaćen) | 200,00 HRK |
| D18.3.2. | Zamjena instrumenata osiguranja kredita ugovorenog uz fiduciju na vozilu, u slučaju totalne štete na vozilu | 300,00 HRK |
| D18.3.3. | Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu | 350,00 HRK po svakoj promjeni |

| | | |
|------------|--|---|
| D18.3.4. | Promjena načina otplate kredita koji su prvotno ugovoreni uz otplatu standardnih anuiteta u Flexi otplatu | 350,00 HRK |
| D18.3.5. | Ugovaranje restrukturiranja kredita (ne odnosi se na reprogramiranje) | 1,00% nedospjele glavnice, min. 200,00 HRK maks. 500,00 HRK |
| D18.3.6. | Naknada za ugovaranje moratorija osobama na čuvanju trudnoće, roditeljskom dopustu, kao i njihovim bračnim partnerima | 0,00 HRK |
| D18.3.7. | Promjene po stambenim kreditima uz valutnu klauzulu u CHF | |
| D18.3.7.1. | Ugovaranje moratorija | 350,00 HRK |
| D18.3.7.2. | Produljenje roka otplate | 0,00 HRK |
| D18.3.7.3. | Promjena valute valutne klauzule iz CHF u EUR | 0,00 HRK |
| D18.3.7.4. | Skraćivanje roka otplate za stambene kredite u CHF za koje je prethodno izvršeno produljenje roka otplate, prema Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve za produljenje roka otplate podnesene do 17.06.2013. godine | 0,00 HRK |
| D18.3.8. | Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, rok otplate kredita, valute valutne klauzule stambenih kredita) | 1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 500,00 HRK, maks. 3.000,00 HRK |
| D18.3.9. | Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru (na zahtjev klijenta) | 500,00 HRK |
| D18.3.10. | Ostale Promjene po kreditu prilikom kojih se ne izrađuje dodatak ugovoru o kreditu (npr. zamjena police osiguranja) | 0,00 HRK |
| D18.3.11. | Izmjena datuma dospjeća anuiteta (za kredite kod kojih postoji tehnološka mogućnost) | 0,00 HRK |
| D18.3.12. | Reguliranje otplate iza pokojnoga dužnika (izvršenje rješenja o nasljeđivanju i sl.) | 0,00 HRK |
| D18.4. | Obavijesti i opomene po kreditu | |
| D18.4.1. | Obavijest | 0,00 HRK |
| D18.4.2. | Prva opomena | 0,00 HRK |
| D18.4.3. | Druga opomena | 0,00 HRK |
| D18.4.4. | Obavijest o zapljeni plaće | 0,00 HRK |
| D18.4.5. | Opomena za nedostavljenu knjižicu vozila | 0,00 HRK |
| D18.5. | Otkaz kredita neurednom dužniku | 150,00 HRK |
| D18.6. | Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere | |
| D18.6.1. | Izdavanje brisovnog očitovanja | 145,00 HRK |
| D18.6.2. | Izdavanje pisma namjere | 50,00 HRK |
| D18.6.3. | Izračun prijevremene otplate kredita | 0,00 HRK |
| D18.6.4. | Povrat instrumenata osiguranja po kreditu – preuzimanje u poslovnici Banke | 0,00 HRK |
| D18.7. | Izrada izvoda/ispisa kreditne kartice/potvrde o stanju duga, izjava i drugih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu | 37,00 HRK po izdanom dokumentu* |
| D18.8. | Izrada specifikacije uplata po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu (ako je temeljem sudskoga naloga, izrađuje se bez naknade) | 15,00 HRK po stavci min. 60,00 HRK, maks. 600,00 HRK* |

| | | |
|--|---|---|
| D18.9. | Pripadajući troškovi uz upis i brisanje fiducije na vozilu u Upisnik | |
| D18.9.1. | Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu | 110,80 HRK |
| D18.9.2. | Izdavanje Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila | 165,00 HRK |
| D18.9.3. | Trošak provedbe osiguranja | 355,55 HRK |
| D18.9.4. | Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu | 237,50 HRK |
| D18.9.5. | Trošak promjene upisanih podataka | 74,30 HRK |
| D18.10. | Prijevremena otplata kredita | |
| D18.10.1. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih do 31.12.2009. godine (osim stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF) | 3,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| D18.10.2. | Prijevremena djelomična i konačna otplata stambenih kredita uz valutnu klauzulu u CHF isplaćenih do 31.12.2009. godine | 1,0% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| D18.10.3. | Prijevremena djelomična i konačna otplata lombardnih kredita uz zalog štednog uloga isplaćenih do 31.12.2009. | 0,5% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, min. 200,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| D18.10.4. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s promjenjivom kamatnom stopom | 0,00 HRK |
| D18.10.5. | Prijevremena djelomična i konačna otplata kredita isplaćenih nakon 01.01.2010. godine s fiksnom kamatnom stopom (sukladno vrsti kamatne stope važećoj u trenutku prijevremene otplate) | |
| | Za ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 75.000,00 HRK | 0,00 HRK |
| | Za iznos prijevremene otplate veći od 75.000,00 HRK **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu. | <ul style="list-style-type: none"> • 0,50% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** • 1,00% iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci** |
| D18.10.6. | Naknada za odustajanje od prijevremene otplate kredita | 300,00 HRK |
| D18.11. | Obavijest i opomene po isteklim ili storniranim policama osiguranja nekretnine/života | |
| D18.11.1. | Obavijest | 0,00 HRK |
| D18.11.2. | Prva opomena | 0,00 HRK |
| D18.11.3. | Druga opomena | 0,00 HRK |
| D18.12. | Garancije | 2.500,00 HRK |
| <p>Maksimalni iznosi naknada za kreditno poslovanje usklađeni su s visinom prosječnog iznosa stvarnog troška tako da ne prelaze visinu stvarnih troškova. Kod naknada izraženih u postotku visina naknada je manja ili jednaka stvarnom trošku i time postotak predstavlja popust na naknadu troškova Banci.</p> <p>Kod naknada izraženih samo u apsolutnom iznosu (bez minimalnog i/ili maksimalnog iznosa), iznos naknade je manji</p> | | |

ili jednak stvarnom trošku.

NAPOMENA:

U slučaju da se novim RBA kreditom obavlja prijevremena konačna otplata postojećeg RBA kredita naknada za prijevremenu konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje.

Novoodobreni kredit, kojim se konačno otplaćuje postojeći, mora biti najmanje u visini ostatka duga po postojećemu kreditu.

Pod uvjetima iz prethodnoga stavka, može se prijevremeno konačno otplatiti:

- sredstvima novoodobrenoga stambenog kredita - samo postojeći stambeni kredit,
- sredstvima novoodobrenoga nenamjenskog kredita - svi postojeći krediti bez obzira na namjenu,
- sredstvima novoodobrenoga turističkog kredita – samo postojeći turistički kredit.

Naknada za prijevremenu otplatu (djelomičnu i konačnu) ne naplaćuje se kada se prijevremena otplata kredita obavlja sredstvima uplaćenima s osnove polica osiguranja zbog nastupa osiguranoga slučaja (osiguranje nekretnine, kasko osiguranje motornog vozila, životno osiguranje i sl.), a koje su po kreditu ugovorene kao instrumenti osiguranja povrata kredita.

Naknada za izdavanje potvrde o stanju duga, pisma namjere, kao ni naknada za prijevremenu (djelomičnu i konačnu) otplatu kredita ne naplaćuju se ako se stambeni kredit refinancira RSŠ kreditom.

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

| | Opis usluge/transakcije | Iznos naknade |
|--------------|--|---|
| F2.1. | KORIŠTENJE VISA ELECTRON/MAESTRO KARTICE TEKUĆEG RAČUNA | |
| F2.1.1. | Izdavanje debitnih kartica po računu | |
| F2.1.1.1. | Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i> | 10,00 HRK (za prvo izdavanje) |
| F2.1.1.2. | Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i> | 10,00 HRK (za prvo izdavanje) |
| F2.1.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa | 50,00 HRK jednokratno |
| F2.1.1.4. | Godišnja članarina za debitne kartice | bez naknade |
| F2.1.1.5. | Zatvaranje debitne kartice | bez naknade |
| F2.1.2. | Zamjena kartice | |
| F2.1.2.1. | Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe | 50,00 HRK |
| F2.1.2.2. | Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 50,00 HRK |
| F2.1.2.3. | Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| F2.1.3. | Izdavanje PIN-a | |
| F2.1.3.1. | Prvo izdavanje PIN-a | Bez naknade |
| F2.1.3.2. | Ponovno izdavanje PIN-a | 20,00 HRK |
| F2.1.4. | Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana | 25,00 HRK |
| F2.1.5. | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunsnoj protuvrijednosti |

| | | | |
|-------------------------|--|---|----------------------|
| F2.1.6. | Gotovinske uplate | | |
| F2.1.6.1. | na bankomatu Banke | ne primjenjuje se | |
| F2.1.7. | Gotovinske isplate (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK) | | |
| F2.1.7.1. | na bankomatu Banke | bez naknade | |
| F2.1.7.2. | na bankomatima dr. banaka u zemlji | 1,50%, min 20,00 HRK | |
| F2.1.7.3. | na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min 20,00 HRK | |
| F2.1.7.4. | na EFT POS uređaju Banke | ne primjenjuje se | |
| F2.1.7.5. | na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min 20,00 HRK | |
| F2.1.7.6. | na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min 20,00 HRK | |
| F2.1.8. | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu | bez naknade | |
| F2.1.9. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke | bez naknade | |
| F2.2. | KORIŠTENJE DEBITNE VISA ELECTRON KARTICE DEVIZNOG RAČUNA | | |
| F2.2.1. | Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu | | |
| F2.2.1.1. | Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa | bez naknade | |
| F2.2.1.2. | Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu | 25,00 HRK jednokratno | |
| F2.2.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa | 50,00 HRK jednokratno | |
| F2.2.2. | Zamjena kartice | | |
| F2.2.2.1. | Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe | 50,00 HRK | |
| F2.2.2.2. | Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 50,00 HRK | |
| F2.2.2.3. | Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade | |
| F2.2.3. | Ponovno izdavanje PIN-a | 20,00 HRK | |
| F2.2.4. | Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana | 25,00 HRK | |
| F2.2.5. | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvr. | |
| F2.2.6. | Gotovinske uplate | | |
| F2.2.6.1. | na bankomatu Banke | ne primjenjuje se | |
| Opis usluge/transakcije | Iznos naknade u stranoj valuti | | |
| | | EUR kartica u EUR | USD kartica u USD |
| F2.2.7. | Gotovinske isplate (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu) | | |
| F2.2.7.1. | na bankomatu Banke | bez naknade | bez naknade |
| F2.2.7.2. | na bankomatima dr. banaka u zemlji | 1,50%, min. 2,60 EUR | 1,50%, min. 3,30 USD |
| F2.2.7.3. | na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 2,60 EUR | 1,50%, min. 3,30 USD |
| F2.2.7.4. | na EFT POS uređaju Banke | ne primjenjuje se | ne primjenjuje se |
| F2.2.7.5. | na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min. 2,60 EUR | 1,50%, min. 3,30 USD |

| | | | |
|--------------|---|------------------------|----------------------|
| F2.2.7.6. | na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min. 2,60 EUR | 1,50%, min. 3,30 USD |
| F2.2.8. | Plaćanje na EFT POS uređaju | | |
| F2.2.8.1. | Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu | bez naknade | bez naknade |
| F2.2.8.2. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke | bez naknade | bez naknade |
| F2.2.9. | Ostale naknade | | |
| F2.2.9.1 | Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke | ne primjenjuje se | |
| F2.2.9.2. | Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu | ne primjenjuje se | |
| F2.2.9.3. | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu | bez naknade | |
| F2.2.9.4. | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika | bez naknade | |
| F2.2.9.5. | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika | bez naknade | |
| F2.2.9.6. | Korištenje kartice za kupovinu na rate | bez naknade | |
| F2.2.9.7. | Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji | bez naknade | |
| F2.2.9.8. | Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu | bez naknade | |
| F2.2.9.9. | Uplata na bankomatu Banke | ne primjenjuje se | |
| F2.3. | RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA | | |
| F2.3.1. | Upisnine i članarine | | |
| F2.3.1.1. | Upisnina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa LF, Visa Gold i Visa Platinum kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK i FlexiFIT tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa LF kreditne kartice, korisnici FlexiGOLD i FlexiPREMIUM tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice, a korisnici Flexi PREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i> | 100,00 HRK jednokratno | |
| F2.3.1.2. | Upisnina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa LF, Visa Gold i Visa Platinum kartice | 50,00 HRK jednokratno | |
| F2.3.1.3. | Godišnja članarina za osnovnog korisnika MasterCard, VisaClassic i Visa LF kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiSENIOR, FlexiIDEAL, FlexiLINK i FlexiFIT tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa LF kreditne kartice.</i> | 200,00 HRK | |
| F2.3.1.4. | Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic kartice i Visa LF kartice | 90,00 HRK | |
| F2.3.1.5 | Godišnja članarina za osnovnog korisnika VisaGold kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiGOLD i FlexiPREMIUM tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice.</i> | 500,00 HRK | |
| F2.3.1.6. | Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice | 200,00 HRK | |
| F2.3.1.7. | Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno | 900,00 HRK | |

| | | |
|-------------|--|-------------------|
| | zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga PriorityPass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i> | |
| F2.3.1.8. | Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga PriorityPass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) | 600,00 HRK |
| F2.3.1.9. | Redovno izdavanje kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik) | bez naknade |
| F2.3.1.9.1. | Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (osnovni korisnik) | bez naknade |
| F2.3.1.9.2. | Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (dodatni korisnik) | bez naknade |
| F2.3.2. | Gotovinske isplate | |
| F2.3.2.1. | na bankomatu RBA | 2,00% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.1.1. | na EFT POS uređaju Banke | ne primjenjuje se |
| F2.3.2.2. | na drugim bankomatima u zemlji | 2,00% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.3. | na bankomatima u inozemstvu | 2,00% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.4. | na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji | 2,00% + 20,00 HRK |
| F2.3.2.5. | na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu | 2,00% + 20,00 HRK |
| F2.3.3. | Bezgotovinska transakcija | |
| F2.3.3.1. | Plaćanje na EFT POS u zemlji | bez naknade |
| F2.3.3.2. | Plaćanje na EFT POS u inozemstvu | bez naknade |
| F2.3.3.3. | Plaćanje na EFT POS uređaju Banke | bez naknade |
| F2.3.3.4. | Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice | bez naknade |
| F2.3.4. | Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici | bez naknade |
| F2.3.5. | Jednokratne naknade | |
| F2.3.5.1. | Obavijesti i opomene | |
| F2.3.5.1.1. | Obavijest o nepodmirenoj obvezi | bez naknade |
| F2.3.5.1.2. | Prva opomena o nepodmirenoj obvezi | bez naknade |
| F2.3.5.1.3. | Druga opomena o nepodmirenoj obvezi | bez naknade |
| F2.3.5.1.4. | Otkaz kreditne kartice od strane Banke | 100,00 HRK |
| F2.3.5.1.5. | Opomena pred tužbu | bez naknade |
| F2.3.5.1.6. | Opomena o potrošnji iznad dopuštenog limita potrošnje | bez naknade |
| F2.3.5.1.7. | Opomena pred otkaz kreditne kartice | bez naknade |
| F2.3.5.2. | Ostale naknade | |
| F2.3.5.2.1. | Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe | 50,00 HRK |
| F2.3.5.2.2. | Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 50,00 HRK |
| F2.3.5.2.3. | Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| F2.3.5.2.4. | Izdavanje PIN-a | |

| | | |
|----------------|---|--|
| F2.3.5.2.4.1. | Prvo izdavanje PIN-a | bez naknade |
| F2.3.5.2.4.2. | Ponovno izdavanje PIN-a | 20,00 HRK |
| F2.3.5.2.5. | Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana. | 30,00 HRK |
| F2.3.5.2.6. | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici | 20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti |
| F2.3.5.2.7. | Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta | 36,90 HRK*po izdanom dokumentu |
| F2.3.5.2.8. | Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici | 40,00 HRK |
| F.2.3.5.2.9. | Otkaz kreditne kartice od strane klijenta | bez naknade |
| F.2.3.5.3.0. | Prekoračenje dopuštenog limita potrošnje | bez naknade |
| F.2.3.5.3.1. | Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u zemlji | bez naknade |
| F.2.3.5.3.2. | Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta- dostava u inozemstvu | bez naknade |
| F.2.3.5.3.3. | Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice | bez naknade |
| F.2.3.5.3.4. | Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke | ne primjenjuje se |
| F.2.3.5.3.5. | Promjena PIN-a za kartice na bankomatima dr. banaka u zemlji i inozemstvu | ne primjenjuje se |
| F.2.3.5.3.6. | Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu | bez naknade |
| F.2.3.5.3.7. | Oduzimanje kartice na prodajnom mjestu | bez naknade |
| F.2.3.5.3.8. | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika | bez naknade |
| F.2.3.5.3.9. | Slanje kopije obračunskog listića (slip) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika | bez naknade |
| F.2.3.5.4.0. | Izmjena termina dospjeća plaćanja | bez naknade |
| F.2.3.5.4.1. | Naknada za analitiku troškova na upit | bez naknade |
| F.2.3.5.4.2. | Korištenje kartice za kupovinu na rate | |
| F.2.3.5.4.2.1. | Podjela kupovine na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera | bez naknade |
| F.2.3.5.4.2.2. | Podjela kupovine na rate pozivom u Kontakt centar | 20,00 HRK |
| F.2.3.5.4.2.3. | Podjela kupovine na rate putem iDIREKT internetskog bankarstva | 15,00 HRK |
| F.2.3.5.4.2.4. | Podjela kupovine na rate putem aplikacije RBA na dlanu | ne primjenjuje se |
| F.2.3.5.4.2.5. | Podjela kupovine na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice | ne primjenjuje se |
| F.2.3.5.4.2.6. | Prijevdremena otplata kupovine na rate ili promjena broja rata | 20,00 HRK |
| F.2.3.5.4.3. | Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji | bez naknade |
| F.2.3.5.4.4. | Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu | bez naknade |
| F.2.3.5.4.5. | Naknada nalazniku kartice izdanja banke na teret korisnika kartice | bez naknade |
| F.2.3.5.4.6. | Uplata na bankomatu Banke | ne primjenjuje se |
| F.2.3.5.4.7. | UNIQA Osiguranje uz kreditnu karticu | 100,00 HRK godišnje |
| F.2.3.5.4.8. | Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne | bez naknade |

| | | |
|---------------|--|--------------|
| | aktivnosti i sl. | |
| F.2.4. | NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA | |
| F.2.4.1. | Upisnina za nagradni program Zlatna Rbica | bez upisnine |
| F.2.4.2. | Članarina za nagradni program Zlatna Rbica | bez upisnine |

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

| Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, kunski, devizni račun, devizni žiro račun, a vista štedni račun) | | Iznos naknade |
|--|--|---|
| F4.1. | RBAtDIREKT (telefonsko bankarstvo) | |
| F4.1.1. | Pristupnina za servis | |
| F4.1.1.1. | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa | 50,00 HRK jednokratno |
| F4.1.1.2. | Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis | bez naknade |
| F4.1.2. | Mjesečna naknada za tDIREKT servis Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada | 10,00 HRK |
| F4.1.3. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom <i>Usluga izdavanja potvrde dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i> | 5,00 HRK |
| F4.2. | PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva) <i>Usluga zadavanja platnih naloga dostupna je samo za klijente Privatnog bankarstva FWR</i> | |
| F4.2.1. | Plaćanja u korist računa u Banci– u kunama | |
| F4.2.1.1. | Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci | bez naknade |
| F4.2.1.2. | Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke | bez naknade |
| F4.2.2. | Plaćanja u korist računa u Banci– u devizama | |
| F4.2.2.1. | Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.) | 0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 50,00 HRK |
| F4.2.3. | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji– u kunama ili devizama | |
| F4.2.3.1. | Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama | 0,50%, min 2,00 HRK, maks.50,00 HRK |
| F4.2.3.2. | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA) | 0,30%, min. 80,00 HRK, maks.1.000,00 HRK |
| F4.2.3.3. | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR) | 0,40%,min.150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| F4.2.4. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu–u kunama ili devizama | |
| F4.2.4.1. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik (SHA) | 0,30%, min. 80,00 HRK, maks.1.000,00 HRK |
| F4.2.4.2. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR) | 0,40%, min. 150,00 HRK, maks.1.000,00 HRK |

| | | |
|--|---|---|
| F4.3. | RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo) | |
| F4.3.1. | mDIREKT Stanje računa | |
| F4.3.1.1. | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa | bez naknade |
| F4.3.1.2. | Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiFIT, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i> | 5,00 HRK mjesečno po GSM broju |
| F4.3.4. | mDIREKT Kreditne kartice | |
| F4.3.4.1. | Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice | bez naknade |
| F4.3.4.2. | Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice | bez naknade |
| F4.3.5. | RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)* | |
| F4.3.5.1. | Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu | bez naknade |
| F4.3.5.2. | Mjesečna naknada za RBA na dlanu | bez naknade |
| *preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis | | |
| F4.4. | RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo) | |
| F4.4.1. | Pristupnina za servis | |
| F4.4.1.1. | Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i> (u promotivnom razdoblju do 30.06.2016. ne naplaćuje se pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz autentifikacijski uređaj mToken) | 30,00 HRK jednokratno |
| F4.4.1.2. | Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa uz već postojeći tDIREKT servis | Bez naknade |
| F4.4.2. | Naknada za servis/uslugu | |
| F4.4.2.1. | Mjesečna naknada za iDIREKT servis* <i>*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike FlexiPLUS tekućeg računa za koje se naknada ne naplaćuje.</i> | 7,00 HRK mjesečno |
| F4.4.2.2. | Naknada za korištenje usluge eRačun | bez naknade |
| F4.4.3. | Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju | 5,00 HRK/potvrda |
| F4.5. | PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu) | |
| F4.5.1. | Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama | |
| F4.5.1.1. | Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci | bez naknade |
| F4.5.1.2. | Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke | bez naknade |
| F4.5.2. | Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama | |
| F4.5.2.1. | Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.) | 0,15% od iznosa min. 8,00 HRK maks. 40,00 HRK |
| F4.5.3. | Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama | |
| F4.5.3.1. | Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama <i>Korisnici FlexiSTART, FlexiIDEAL, FlexiSENIOR, FlexiSTUDENT, FlexiGOLD, FlexiLINK, FlexiPREMIUM, FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa plaćaju 50% nižu naknadu (0.175%, min. 1,00 HRK, max. 10,00 HRK).</i> <i>Korisnici FlexiFIT tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i> <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan zadavanja naloga.</i> | 0,35%, min. 2,00 HRK, maks. 20,00 HRK 0,175%, min. 1,00 HRK, maks. 10,00 HRK |

| | | |
|--------------|---|--|
| F4.5.3.2. | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik (SHA) | 0,25%, min. 80,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| F4.5.3.3. | Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj (OUR) | 0,35%, min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| F4.5.4. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama | |
| F4.5.4.1. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak druge banke plaća korisnik (SHA) | 0,25%, min. 80,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| F4.5.4.2. | Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (OUR) | 0,35%min. 150,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK |
| F4.6. | OTKAZ SERVISA | |
| F4.6.1. | Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja | bez naknade |
| F4.6.2. | Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja | bez naknade |
| F4.6.3. | Blokada servisa na zahtjev Banke | bez naknade |
| F4.7. | NAKNADE ZA UREĐAJ | |
| F4.7.1. | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici | 120,00 HRK |
| F4.7.2. | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu | 150,00 HRK |
| F4.7.3. | Izdavanje mToken-a | bez naknade |
| F4.7.4. | Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena | bez naknade |
| F4.7.5. | Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke | bez naknade |
| F4.7.6. | Prvo izdavanje tokena ili čitača kartice | 100,00 HRK jednokratno |
| F4.8. | RBAeBroker | |
| F4.8.1. | Pristupnina za ugovaranje eBrokera | bez naknade |
| F4.8.2. | Mjesečna naknada za eBroker <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu.</i> | 10,00 HRK |

Datum primjene: 01.05.2016.