

IZVADAK IZ TARIFE BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REZIDENTI I NEREZIDENTI):

- **PLATNI PROMET**
- **KARTIČNO POSLOVANJE**
- **KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA**

U primjeni od 01. listopada 2015.

C. TARIFA ZA PLATNI PROMET ZA POSLOVNE SUBJEKTE

C1. RBA TRANSAKCIJSKI RAČUNI

C1.1 Vođenje multivalutnoga računa

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
C1.1.2.	Održavanje računa/Održavanje FlexiBIZ štednoga računa*	30,00 HRK mjesečno
C1.1.2.1.	Ugovaranje FlexiBIZ štednoga računa**	100,00 HRK jednokratno
C1.1.3.	Promjena podataka u registru računa	40,00 HRK
C1.1.4.	Promjena podataka po potpisniku	10,00 HRK
C1.1.5.	Zatvaranje računa	150,00 HRK

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

**Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima

C1.2., C1.3. i C1.4. KUNSKI PLATNI PROMET – NACIONALNE TRANSAKCIJE U KUNAMA

C1.2. Gotovinske transakcije

C1.2.1. Gotovinske uplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINA-e	Poslovna mreža FINA GS-a
C1.2.1.1.	Gotovinske uplate na blagajni	0,21% + 5,00 HRK*	0,27% + 5,00 HRK	0,23% + 4,50 HRK
C1.2.1.2.	Gotovinske uplate u noćni trezor	0,19% + 5,00 HRK	0,27% + 5,00 HRK	
C1.2.1.3.	Gotovinska uplata kovanoga novca	2,50%, min. 5,00 HRK		
C1.2.1.4.	Gotovinska uplata u depozitni uređaj			sukladno ugovoru

*Prilikom uplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku uplatu kovanoga novca C1.2.1.3.

C1.2.2. Gotovinske isplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINA-e	Poslovna mreža FINA GS-a
C1.2.2.1.	Gotovinske isplate na blagajni	0,21% + 5,00 HRK*	0,27% + 5,00 HRK	0,23%+4,50 HRK
C1.2.2.2.	Gotovinske isplate na bankomatu RBA	0,15% od iznosa isplate		
C1.2.2.3.	Gotovinske isplate na drugim bankomatima u zemlji	2,00%, min. 20,00 HRK		
C1.2.2.4.	Gotovinske isplate na bankomatima u inozemstvu	2,00%, min. 20,00 HRK		
C1.2.2.5.	Gotovinske isplate na EFT POS-u RBA	bez naknade		
C1.2.2.6.	Gotovinske isplate na EFT POS-u druge banke u zemlji i HP	2,00%, min. 20,00 HRK		
C1.2.2.7.	Gotovinske isplate na EFT POS-u u inozemstvu	2,00% min. 20,00 HRK		
C1.2.2.8.	Gotovinske isplate	2,50 %, min. 5,00 HRK	3,00%	2,50%

	kovanoga novca			
C1.2.2.9.	Isplata putem Uputnica (na ukupan iznos)		0,35%	
C1.2.2.10.	Isplata putem Uputnica (po Uputnici)		15,00 HRK	

*Prilikom isplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku isplatu kovanoga novca C1.2.2.8.

C1.3. Bezgotovinske transakcije

C1.3.1. Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Magnetni medij	RBA DIREKT Tel. bank. (faks+tel.)	RBA DIREKT Internet / MultiCash	SWIFT	Poslovna mreža FINA-e	Magnetni medij FINA-e	Elektronički FINA
C1.3.1.1.	Nalog za plaćanje u korist računa u Banci	5,00 HRK	2,80 HRK	5,00 HRK	0,60 HRK	2,50 HRK	6,00 HRK	4,00 HRK	3,50 HRK
C1.3.1.2.	Nalog za plaćanje – eksterni	6,00 HRK	3,60 HRK	6,00 HRK	1,30 HRK	5,00 HRK	7,00 HRK	4,75 HRK	4,00 HRK
C1.3.1.3.	Nalog za provođenje putem HSVP-a	20,00 HRK	20,00 HRK	20,00 HRK	15,00 HRK	20,00 HRK			
C1.3.1.4.	Plaćanje na EFT POS terminalima	bez naknade							
C1.3.1.5.	Opoziv bezgotovinskih transakcija	2,00 HRK	2,00 HRK	2,00 HRK	2,00 HRK	2,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK
C1.3.1.6.	Storno provedenog naloga (status 5x) ¹	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK	5,00 HRK
C1.3.1.7.	Povrat neispravnih naloga za plaćanje ¹	3,00 HRK	3,00 HRK	3,00 HRK	3,00 HRK	3,00 HRK	3,00 HRK	3,00 HRK	3,00 HRK
C1.3.1.8.	Djelomično provođenje naloga ¹	1,00 HRK	1,00 HRK	1,00 HRK	1,00 HRK	1,00 HRK	1,00 HRK	1,00 HRK	1,00 HRK

¹ Dostupno samo za rezidente.

C1.3.2. Bezgotovinske transakcije koje inicira Banka: nalozi / izravna terećenja i nalozi za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.2.1.	Trajni nalog / izravno terećenje – eksterni	2,50 HRK
C1.3.2.2.	Trajni nalog / izravno terećenje – interni*	2,00 HRK

C1.3.2.3.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – interni	Bez naknade
C1.3.2.4.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav -eksterni	2,00 HRK
C1.3.2.5.	Ugovorna ovlast po rizičnomu proizvodu	10,00 HRK

*Ako klijent ima sklopljen Ugovor o izravnoj kupnji udjela u Raiffeisen Cash novčanom fondu, naknada za interni prijenos sredstava po trajnom nalogu se ne naplaćuje.

C1.3.3. Bezgotovinske transakcije u korist računa u Banci

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.3.1.	Evidentiranje priljeva na račun*	0,60 HRK po transakciji

*Naknada se obračunava i naplaćuje za evidentiranje priljeva iz eksternih sustava NKS-a i HSVP-a.

C1.4. Isplate za račun druge banke

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.4.1.	Naplata čekova druge banke	3,00%, min. 20,00 HRK, maks. 200,00 HRK

C2. DEVIZNI PLATNI PROMET – NACIONALNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA, PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE

C2.1. Plaćanja (odljevi)

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C2.1.1.	Plaćanje doznakom		
C2.1.1.1.	Papirni nalog / autorizirani telefaks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,30% min. 15,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.1.2.	Internetsko bankarstvo / MultiCash	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.1.3.	Plaćanje doznakom s valutom isti dan (D)	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.1.4.	SWIFT	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,25% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.2.	Plaćanje unutar RBI mreže – IGP		
C2.1.2.1.	Papirni nalog / autorizirani telefaks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,24% min. 15,00 EUR maks. 250,00 EUR
C2.1.2.2.	Internet bankarstvo / MultiCash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR

C2.1.2.3.	SWIFT	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C2.1.3.	Plaćanje i prijenosi u zemlji		
C2.1.3.1.	Papirni nalog / autorizirani faks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,30% min. 15,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.3.2.	Internetsko bankarstvo / MultiCash	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.3.3.	Plaćanja i prijenosi u zemlji s valutom isti dan (D)	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.3.4.	SWIFT	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,25% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.4.	Plaćanje u korist računa u Banci		
C2.1.4.1.	Papirni nalog / autorizirani telefaks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	15,00 EUR
C2.1.4.2.	Internetsko bankarstvo / Multicash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C2.1.4.3.	SWIFT	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C2.1.6.	Uvjetne doznake – priljev		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.7.	Uvjetne doznake – odljev		0,40% min. 25,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.1.8.	Opoziv neprovedenog ili odbijanje naloga za plaćanje		5,00 EUR
C2.1.9.	Trajni nalozi / izravno terećenje u deviznomu platnom prometu – po transakciji		15,00 EUR
C2.1.10.	Cross Border Cash Pooling – odljev		10,00 EUR

C2.2. Naplate (priljevi)

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C2.2.1.	Napлата doznakom	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

C2.2.2.	Napлата iz RBI mreže – IGP	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C2.2.3.	Napлата čekom po inkasu	do 100,00 EUR	10,00 EUR
		preko 100,00 EUR	0,40% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.2.4.	Napлата čekom po otkupu	do 100,00 EUR	10,00 EUR
		preko 100,00 EUR	1,50% min. 20,00 EUR maks. 1.000,00 EUR
C2.2.5.	Obrada čekova prema posebnom sporazumu		predmet ugovora
C2.2.6.	Cross Border Cash Pooling – priljev		10,00 EUR
C2.2.7.	Napлата doznakom – nacionalna transakcija u devizama	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

C2.3. Isplate/uplate u efektivnom stranom novcu

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C2.3.1.	Isplata efektivnoga stranog novca		0,50% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
C2.3.2.	Uplata efektivnoga stranog novca na devizni račun	do 200,00 EUR*	5,00 EUR
		preko 200,00 EUR	0,50% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR

*Za uplatu iznosa efektivne manjeg od predviđenoga minimuma Banka ne obračunava proviziju.

C3. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	Magnetni medij / e-mail	Faks	RBA iDIREKT/ MultiCash	SWIFT MT 940/ MT941/MT942*	Posl. mreža FINA-e	Mag. medij FINA-e / FINA elektron.
C3.1.1.	Izvadak o stanju i promjenama sredstava na računu	0,50 HRK po stavci	0,10 HRK po stavci	0,20 HRK po stavci	bez naknade	200,00 HRK mjesečno po računu	3,50 HRK po stranici	0,55 HRK po stavci
C3.1.2.	Ponovljeni izvadak o stanju i promjenama sredstava na računu	20,00 HRK po izvratku	20,00 HRK po izvratku	20,00 HRK po izvratku				
C3.1.3.	Izvješće o solventnosti do 2 primjerka	140,00 HRK + PDV			100,00 HRK + PDV			
C3.1.4.	Dostava ovjerene kopije izvršenoga naloga / SWIFT-a / dokumenta	10,00 HRK						
C3.1.5.	Potvrda o provedenom plaćanju	10,00 HRK	5,00 HRK	10,00 HRK	5,00 HRK			
C3.1.6.	Izvješće o solventnosti – 3 i više primjeraka	200,00 HRK + PDV						
C3.1.7.	Posebno izvješće na zahtjev poslovnoga subjekta	100,00 HRK + PDV						
C3.1.8.	Izvješće otvorenih stavaka (IOS)	300,00 HRK						
C3.1.9.	FINA – upit u stanje računa						2,00 HRK	
C3.1.10.	Ovjera izvješća na zahtjev poslovnoga subjekta	30,00 HRK + PDV						
C3.1.11.	Priprema instrumenata osiguranja za javnobilježničku ovjeru	300,00 HRK + PDV						

*Naknada se naplaćuje za svaki format izvratka posebno.

C4. OSTALE NAKNADE

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C4.1.1.	Opomena zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 HRK
C4.1.2.	Opomena pred tužbu zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 HRK
C4.2.1.	Korištenje dnevno-noćnoga trezora	100,00 HRK jednokratno po ugovorenoj lokaciji
C4.2.2.	Prelazak s dnevno-noćnoga trezora s korištenjem kazeta na dnevno-noćni trezor s korištenjem vrećica	bez naknade
C4.2.3.	Dodatna ili zamjenska kazeta	200,00 HRK
C4.2.4.	Zamjenski ključ za kazetu	50,00 HRK
C4.2.5.	Dodatna bankovna kartica za dnevno-noćni trezor (osim prve)	5,00 HRK
C4.2.6.	Jednokratna vrećica za uplatu u dnevno-noćni trezor	1,50 HRK / kom
C4.2.7.	Sigurnosna numerirana zaljepnica	1,00 HRK / kom
C4.2.8.	Zapisnik o utvrđivanju nepravilnosti kod pologa u dnevno-noćni trezor*	10,00 HRK
C4.2.9.	Jednokratna vrećica za razmjenu gotovog novca	3,50 HRK / kom
C4.3.1.	Uplata temeljnoga kapitala	100,00 HRK
C4.4.1.	Otvaranje i vođenje <i>escrow</i> računa u kunama	prema ugovoru
C4.4.2.	Otvaranje i vođenje <i>escrow</i> računa u devizama**	prema ugovoru
C4.4.3.	Ugovaranje izravnoga terećenja	200,00 HRK jednokratno
C4.5.1.	Reklamacije naloga u deviznomu platnom prometu	200,00 HRK
C4.6.1.	Ugovaranje Notional Poolinga	prema ugovoru
C4.6.2.	Održavanje Notional Poolinga	prema ugovoru

*U slučaju izrade Zapisnika za netočno ispunjenu Specifikaciju naknada se naplaćuje ako je razlika između Specifikacije i stvarno položene gotovine u dnevno-noćni trezor veća od 0,04 kune.

**Vrijednost devizne uplate obračunava se po srednjemu tečaju na dan obračuna provizije.

C5. FlexiBIZ PODUZETNIČKI PAKETI

C5.1. FlexiBIZ poduzetnički paketi

Usluge u paketu	Redovna naknada	C5.1.1.	C5.1.2.	C5.1.3.
		FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Održavanje računa/Održavanje FlexiBIZ štednoga računa	30,00 HRK mjesečno	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Ugovaranje FlexiBIZ štednoga računa**	100,00 HRK jednokratno	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Izvadak o stanju i promjenama sredstava na računu – slanje poštom	0,50 HRK po stavci	x	bez naknade	bez naknade
Izvadak o stanju i promjenama sredstava na računu - e-mail	0,10 HRK po stavci	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Izdavanje debitne kartice - po korisniku	25,00 HRK jednokratno	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Naknada za mDIREKT Stanje računa	10,00 HRK mjesečno po broju	50% popusta	bez naknade	bez naknade
Naknada za Internetsko bankarstvo	30,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
USB uređaj ili SmartCard	200,00 HRK	20% popusta	40% popusta	60% popusta

kartica s FINA certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećeg zbog promjene podataka ili isteka certifikata)				
Upisnina za pravnu osobu - Business MasterCard kreditna kartica	400,00 HRK jednokratno	25% popusta	50% popusta	75% popusta
Naknada za odobrenje dopuštenoga prekoračenja do 12 mjeseci**	1.10 - 5.00% min. 500,00 HRK (po kreditu - dopušteno prekoračenje, bez roka, minimalni iznos naknade 1.000,00 HRK)	10% popusta	15% popusta	25% popusta
Naknada za eDeal	15,00 HRK mjesečno po računu	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Iznos naknade*		50,00 HRK	75,00 HRK	100,00 HRK

*Naknada se obračunava i naplaćuje po svim računima ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

**Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima.

Korištenje debitnih kartica za raspolaganje sredstvima s transakcijskih računa pravnih osoba tarifirano je u članku F1.1. ove Odluke.

F. TARIFA ZA KARTIČNO POSLOVANJE I KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

F1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

F1.1. Korištenje debitne kartice

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku*	25,00 HRK jednokratno
F1.1.2.	Korištenje debitne kartice – po korisniku	bez naknade
F1.1.3.	Izgubljena / ukradena debitna kartica	50,00 HRK
F1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	30,00 HRK
F1.1.5.	Zamjena oštećene debitne kartice zbog greške ili na zahtjev RBA	bez naknade
F1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	bez naknade
F1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	20,00 HRK
F1.1.8.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	20,00% od iznosa reklamacije
F1.1.9.	Izdavanje debitne kartice po računima posebne namjene – za svakoga korisnika	25,00 HRK
F1.1.10.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK

*Sredstva na transakcijskomu računu potrebno je osigurati prije izdavanja kartice za naplatu jednokratne naknade.

U slučaju neurednoga poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može blokirati korištenje debitne kartice.

U slučaju blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

F1.3. Prihvat kartičnih proizvoda na prodajnim mjestima

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.3.1.	Naknada za korištenje mobilnih POS terminala*	184,50 HRK (PDV uključen)
F1.3.2.	Naknada za nedovoljnu uporabu POS terminala**	80,00 HRK + PDV
F1.3.3.	Naknada za POS terminal s fiskalnom blagajnom	250,00 HRK + PDV
F1.3.4.	Naknada za reaktivaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	60,00 HRK + PDV
F1.3.5.	Naknada za instalaciju POS terminala s fiskalnom blagajnom	500,00 HRK + PDV
F1.3.6.	Naknada za instalaciju POS terminala	300,00 HRK + PDV
F1.3.7.	Naknada za izgubljeni/ukradeni POS terminal	1.500,00 HRK + PDV
F1.3.8.	Naknada za uključivanje e-commerce trgovca	400,00 HRK + PDV
F1.3.9.	Naknada za izdavanje dokumenata na zahtjev klijenta	35,00 HRK + PDV

* u slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 150.000,00 HRK odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100%.

**minimalni iznos prometa Maestro, MasterCard i Visa karticama u iznosu 5.000 kn prosječno po terminalu u prethodnom mjesecu ili 60.000 kn prosječno po terminalu u proteklih 12 mjeseci

F3. KORIŠTENJE RBA DIREKT I FINA SERVISI U POSLOVANJU POSLOVNIH SUBJEKATA

F3.1. RBA DIREKT TELEFONSKO BANKARSTVO

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.1.1.	Naknada za telefonsko bankarstvo*	200,00 HRK mjesečno po računu
F3.1.2.	Token	350,00 HRK
F3.1.3.	Zamjena neispravnoga tokena zbog greške ili na zahtjev	bez naknade

	Banke	
F3.1.4.	Otkaz ili blokada usluge bez povrata tokena	bez naknade
F3.1.5.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen)	bez naknade
F3.1.6.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

F3.2. RBA mDIREKT

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.2.1.	Naknada za mDirekt Stanje računa*	10,00 HRK mjesečno po broju

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

F3.3. RBA DIREKT INTERNETSKO BANKARSTVO

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.3.1.	Naknada za Internetsko bankarstvo*	30,00 HRK mjesečno po računu
F3.3.1.1.	Naknada za Internetsko bankarstvo po FlexiBIZ štednomu računu	bez naknade
F3.3.2.	USB uređaj ili SmartCard kartica s FINA certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećega zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	200,00 HRK
F3.3.3.	Dodatni čitač kartica	100,00 HRK
F3.3.4.	Token	350,00 HRK
F3.3.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F3.3.7.	Otkaz / blokada korištenja servisa bez povrata uređaja	bez naknade
F3.3.8.	Zamjena serijskoga čitača za USB čitač i obrnuto	bez naknade
F3.3.9.	Nepravovremeno produženje certifikata na RBA SmartCard kartici	100,00 HRK
F3.3.10.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen)	bez naknade
F3.3.11.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava
F3.3.12.	Cap čitač	120,00 HRK
F3.3.13.	Dodavanje ovlaštenja na postojeći USB / SmartCard karticu s FINA certifikatom	10,00 HRK po ovlaštenju

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

F3.4. RBA DIREKT MULTICASH

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.4.1.	Instalacija aplikacije	500,00 HRK jednokratno, unaprijed
F3.4.2.	Naknada za MultiCash*	50,00 HRK mjesečno po računu

F3.4.3.	Ponovna ili dodatna instalacija aplikacije na zahtjev korisnika (nova radna stanica i sl.)	500,00 HRK
F3.4.4.	Dodatna edukacija za korištenje servisa na zahtjev korisnika	300,00 HRK

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

F3.5. FINA SERVISI

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.5.1.	Naknada za Info FINA servis*	50,00 HRK mjesečno
F3.5.2.	Naknada za On-line servis FINA-e*	50,00 HRK mjesečno
F3.5.3.	Naknada za FINA servis e-plaćanje*	50,00 HRK mjesečno

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet neovisno o korištenju servisa.

F3.6. eBroker

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.6.1.	Naknada za uslugu eBroker*	15,00 HRK mjesečno po računu

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

F3.7. SWIFT MT101

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.7.1.	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	200,00 HRK jednokratno
F3.7.2.	Naknada za korištenje SWIFT MT101*	100,00 HRK mjesečno po računu

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

F3.8. eDEAL

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.8.1.	Naknada za eDeal*	15,00 HRK mjesečno po računu

*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet.

Pravilo za sve RBA DIREKT servise: U slučaju neurednoga poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može otkazati ugovorene RBA DIREKT servise.