

## NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE

(Datum primjene 01.08.2014.)

<b>1. DEBITNE KARTICE Visa Electron/Maestro</b>		
<b>1.</b>	<b>Korištenje debitne Visa Electron/Maestro kartice tekućeg računa</b>	
<b>1.1.</b>	<b>Izdavanje debitnih kartica po računu</b>	
1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa <i>Korisnici FlexiPLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici FlexiIDEAL, FlexiGOLD i FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	10,00 HRK (za prvo izdavanje)
1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 HRK jednokratno
1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice	bez naknade
1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	bez naknade
<b>1.2.</b>	<b>Zamjena kartice</b>	
1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>1.3.</b>	<b>Izdavanje PIN-a</b>	
1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
<b>1.4.</b>	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK
<b>1.5.</b>	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
<b>1.6.</b>	<b>Gotovinske uplate</b>	
<b>1.6.1.</b>	• na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
<b>1.7.</b>	<b>Gotovinske isplate</b> (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK)	
1.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade
1.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 20,00 HRK
1.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
1.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
1.7.5.	• na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i u Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 20,00 HRK
1.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 20,00 HRK
<b>1.8.</b>	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu</b>	bez naknade
<b>1.9.</b>	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju Banke</b>	bez naknade

<b>2.</b>	<b>Korištenje debitne Visa Electron kartice deviznog računa</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu</b>		
2.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade	
2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 HRK jednokratno	
2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 HRK jednokratno	
<b>2.2.</b>	<b>Zamjena kartice</b>		
2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK	
2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK	
2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	
<b>2.3.</b>	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK	
<b>2.4.</b>	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 HRK	
<b>2.5.</b>	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti	
		<b>Iznos naknade u stranoj valuti:</b>	
<b>2.6.</b>	<b>Gotovinske uplate</b>	<b>EUR kartica u EUR</b>	<b>USD kartica u USD</b>
<b>2.6.1.</b>	na bankomatu Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
<b>2.7</b>	<b>Gotovinske isplate</b> (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 5.000,00 HRK odnosno u protuvrijednosti valute na deviznom računu)		
2.7.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
2.7.2.	• na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.4.	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se	ne primjenjuje se
2.7.5.	• na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
2.7.6.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 2,60 EUR	1,50%, min. 3,30 USD
<b>2.8.</b>	<b>Plaćanje na EFT POS uređaju</b>		
2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
<b>2.9.</b>	<b>Ostale naknade</b>		
2.9.1.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	ne primjenjuje se	
2.9.2.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se	

2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
2.9.6.	Korištenje kartice za kupovinu na rate	bez naknade
2.9.7.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
2.9.8.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se

## 2. OSOBNE KREDITNE KARTICE – MasterCard i Visa

<b>1.</b>	<b>Upisnine i članarine</b>	
<b>1.1.</b>	Upisnina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa LF, Visa Gold i Visa Platinum kartice <i>Korisnici FlexiSENIOR i FlexiIDEAL tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnoga korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa LF kreditne kartice, korisnici FlexiGOLD tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnoga korisnika Visa Gold kreditne kartice, a korisnici Flexi PREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju upisninu za osnovnoga korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i>	100,00 HRK jednokratno
<b>1.2.</b>	Upisnina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa LF, Visa Gold i Visa Platinum kartice	50,00 HRK jednokratno
<b>1.3.</b>	Godišnja članarina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa LF kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiSENIOR i FlexiIDEAL tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic ili Visa LF kreditne kartice.</i>	200,00 HRK
<b>1.4.</b>	Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa LF kartice	90,00 HRK
<b>1.5.</b>	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica Banke i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiGOLD tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice.</i>	500,00 HRK
<b>1.6.</b>	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice	200,00 HRK
<b>1.7.</b>	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica Banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga Priority Pass i usluga mDIREKT Kreditne kartice uključene u godišnju članarinu) <i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS tekućeg računa ne plaćaju godišnju članarinu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice.</i>	900,00 HRK
<b>1.8.</b>	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice (UNIQA osiguranje korisnika kreditnih kartica Banke, UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje korisnika RBA Visa Platinum kartice, usluga Priority Pass i usluga mDIREKT Kreditne kartice	600,00 HRK

	uključene u godišnju članarinu)	
<b>1.9.</b>	Redovno izdavanje kartice - prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
<b>1.9.1.</b>	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
<b>1.9.2.</b>	Redovno izdavanje kartice - reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade
<b>2.</b>	<b>Gotovinske isplate</b>	
<b>2.1.</b>	• na bankomatu RBA	3,00%, min. 20,00 HRK
<b>2.1.1.</b>	• na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
<b>2.2.</b>	• na drugim bankomatima u zemlji	3,00%, min. 20,00 HRK
<b>2.3.</b>	• na bankomatima u inozemstvu	3,00%, min. 20,00 HRK
<b>2.4.</b>	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,00%, min. 20,00 HRK
<b>2.5.</b>	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,00%, min. 20,00 HRK
<b>3.</b>	<b>Bezgotovinska transakcija</b>	
<b>3.1.</b>	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
<b>3.2.</b>	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
<b>3.3.</b>	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
<b>3.4.</b>	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
<b>4.</b>	<b>Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici</b>	bez naknade
<b>5.</b>	<b>Jednokratne naknade</b>	
<b>5.1.</b>	<b>Obavijesti i opomene</b>	
5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	100,00 HRK
5.1.5.	Opomena pred tužbu	bez naknade
5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje	bez naknade
5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
<b>5.2.</b>	<b>Ostale naknade</b>	
5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 HRK
5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 HRK
5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
<b>5.2.4.</b>	<b>Izdavanje PIN-a</b>	
5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a	bez naknade
5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 HRK
5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 HRK
5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog

		iznosa, min 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
5.2.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta	36,90 HRK po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 HRK
5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
5.3.0.	Prekoračenje dopuštenoga limita potrošnje	bez naknade
5.3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta - dostava u zemlji	bez naknade
5.3.2.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta - dostava u inozemstvu	bez naknade
5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
5.3.4.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
5.3.5.	Promjena PIN-a za kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju na bankomatu	bez naknade
5.3.7.	Oduzimanje kartice na prodajnomu mjestu	bez naknade
5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
5.4.0.	Izmjena termina dospijeća plaćanja	bez naknade
5.4.1.	Naknada za analitiku troškova na upit	bez naknade
5.4.2.	Korištenja kartice za kupovinu na rate	bez naknade
5.4.3.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
5.4.4.	Dostava kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
5.4.5.	Naknada nalazniku kartice izdanu od Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
5.4.6.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
5.4.7.	UNIQA Osiguranje uz kreditnu karticu	100,00 HRK godišnje

### 3. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

1.	Upisnina za nagradni program Zlatna Rbica	bez upisnine
2.	Članarina za nagradni program Zlatna Rbica	bez upisnine

**Datum primjene: 01.08.2014.**