



**Raiffeisen  
BANK**

U primjeni od 01.02.2013.

**IZVADAK IZ TARIFE BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE  
(REZIDENTI I NEREZIDENTI):**

- **PLATNI PROMET**
- **KARTIČNO POSLOVANJE**
- **KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA**

## C. TARIFA ZA PLATNI PROMET ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### C1. RBA TRANSAKCIJSKI RAČUNI

#### C1.1 Vođenje multivalutnog računa

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
C1.1.2.	Održavanje računa*	20,00 kn mjesečno
C1.1.2.1.	Održavanje Flexibiz štednog računa	bez naknade
C1.1.3.	Otvaranje / dodavanje potpisnika	bez naknade
C1.1.4.	Brisanje potpisnika	10,00 kn po potpisniku
C1.1.5.	Zatvaranje računa	150,00 kn

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

#### C1.2., C1.3. i C1.4. KUNSKI PLATNI PROMET – NACIONALNE TRANSAKCIJE U KUNAMA

##### C1.2. Gotovinske transakcije

###### C1.2.1. Gotovinske uplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINA	Poslovna mreža FINA GS
C1.2.1.1.	Gotovinske uplate na blagajni	0.20% + 4,00 kn*	0.25% + 4,90 kn	0.23% + 4,50 kn
C1.2.1.2.	Gotovinske uplate u noćni trezor	0.18% + 4,00 kn	0.25% + 4,90 kn	
C1.2.1.3.	Gotovinska uplata kovanog novca	2,50%, min 5,00 kn		

\*Kod uplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanog novca, za udio kovanog novca bit će naplaćena naknada prema tarifnom stavku za gotovinsku uplatu kovanog novca C1.2.1.3.

###### C1.2.2. Gotovinske isplate

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINA	Poslovna mreža FINA GS
C1.2.2.1.	Gotovinske isplate na blagajni	0.20% + 4,00 kn*	0.25% + 4,90 kn	0,23%+4,50 kn
C1.2.2.2.	Gotovinska isplata na bankomatu RBA	bez naknade		
C1.2.2.3.	Got.isplata na drugim bankomatima u zemlji	1.50%, min.10,00 kn		
C1.2.2.4.	Got.isplate na bankomatima u inozemstvu	1.50%, min.25,00 kn		
C1.2.2.5.	Got.isplate na EFT POS-u RBA	bez naknade		
C1.2.2.6.	Got.isplate na EFT POS-u druge banke u zemlji i HP	2.00%, min.10,00 kn		
C1.2.2.7.	Got. isplate na EFT POS-u u inozemstvu	2.00% min.30,00 kn		

C1.2.2.8.	Gotovinska isplata kovanog novca	2.50 %, min 5,00 kn	3.00%	2.50%
C1.2.2.9.	Isplata putem Uputnica (na ukupan iznos)		0.35%	
C1.2.2.10.	Isplata putem Uputnica (po Uputnici)		15,00 kn	

\*Kod isplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanog novca, za udio kovanog novca bit će naplaćena naknada prema tarifnom stavku za gotovinsku isplatu kovanog novca C1.2.2.8.

### **C1.3. Bezgotovinske transakcije**

#### **C1.3.1. Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa**

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke	Magnetni medij	RBA direkt Tel. bank. (faks+tel.)	RBA direkt Internet / MultiCash	Poslovna mreža FINA	Magnetni medij FINA	Elektro-nički FINA
C1.3.1.1.	Nalog za plaćanje u korist računa u Banci	4,00 kn	2,80 kn	4,00 kn	0,50 Kn	4,90 kn	4,00 kn	3,00 kn
C1.3.1.2.	Nalog za plaćanje – eksterni	5,00 kn	3,60 kn	5,00 kn	1,20 Kn	5,50 kn	4,75 kn	4,00 kn
C1.3.1.3.	Nalog za plaćanje – eksterni, 2 ili više dana unaprijed <sup>1</sup>	4,00 kn	3,00 kn	4,00 kn	1,00 Kn	4,50 kn	4,00 kn	3,50 kn
C1.3.1.4.	Nalog za provođenje putem HSVP	20,00 kn	20,00 kn	20,00 kn	15,00 kn			
C1.3.1.5.	Plaćanje na EFT POS terminalima	bez naknade						
C1.3.1.6.	Opoziv bezgotovinskih transakcija	2,00 kn	2,00 kn	2,00 kn	2,00 kn	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn
C1.3.1.7.	Storno provedenog naloga (status 5x) <sup>1</sup>	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn
C1.3.1.8.	Povrat neispravnih naloga za plaćanje <sup>1</sup>	3,00 kn	3,00 kn	3,00 kn	3,00 kn	3,00 kn	3,00 kn	3,00 kn
C.1.3.1.9	Djelomično provođenje naloga <sup>1</sup>	1,00 kn	1,00 kn	1,00 kn	1,00 kn	1,00 kn	1,00 kn	1,00 kn

**1 Dostupno samo za rezidente**

**C1.3.2. Bezgotovinske transakcije koje inicira Banka: nalozi/izravna terećenja i nalozi za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.2.1.	Trajni nalog/izravno terećenje – eksterni	2,50 kn
C1.3.2.2.	Trajni nalog/izravno terećenje – interni	1,50 kn
C1.3.2.3.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – interni	Bez naknade
C1.3.2.4.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav – eksterni	2,00 kn
C1.3.2.5.	Ugovorna ovlast po rizičnom proizvodu	10,00 kn

**C1.3.3. Bezgotovinske transakcije u korist računa u Banci**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.3.3.1.	Evidentiranje priljeva na račun*	0,60 kn po transakciji

\*naknada se obračunava i naplaćuje za evidentiranje priljeva iz eksternih sustava NKS-a i HSVP-a

**C1.4. Isplate za račun druge banke**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C1.4.1.	Naplata čekova druge banke	3.00%, min.20,00 kn, max.200,00 kn

**C2. DEVIZNI PLATNI PROMET – NACIONALNE TRANSAKCIJE U DEVIZAMA, PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE**

**C2.1. Plaćanja (odljevi)**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
<b>C2.1.1.</b>	<b>Plaćanje doznakom</b>		
C2.1.1.1.	Papirni nalog / autorizirani faks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.30% min. 15,00 EUR max. 500,00 EUR
C2.1.1.2.	Internet bankarstvo / MultiCash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.20% min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
C2.1.1.3.	Plaćanje doznakom s valutom isti dan (D)	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.40% min. 25,00 EUR max. 500,00 EUR
<b>C2.1.2.</b>	<b>Plaćanje unutar RBI mreže – IGP</b>		
C2.1.2.1.	Papirni nalog / autorizirani faks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.24% min. 15,00 EUR max. 250,00 EUR

C2.1.2.2.	Internet bankarstvo / MultiCash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.16% min. 10,00 EUR max. 250,00 EUR
<b>C2.1.3. Plaćanje i prijenosi u zemlji</b>			
C2.1.3.1.	Papirni nalog / autorizirani faks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.15% min. 15,00 EUR max. 150,00 EUR
C2.1.3.2.	Internet bankarstvo / MultiCash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.10% min. 10,00 EUR max. 100,00 EUR
C2.1.3.3.	Plaćanja i prijenosi u zemlji s valutom isti dan (D)	do 500,00 EUR	12,50 EUR
		preko 500,00 EUR	0.25% min. 20,00 EUR max. 250,00 EUR
<b>C2.1.4. Plaćanje u korist fizičkih osoba u RBA</b>			
C2.1.4.1.	Papirni nalog / autorizirani faks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	15,00 EUR
C2.1.4.2.	Internet bankarstvo / Multicash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
<b>C2.1.5. Plaćanje u korist pravnih osoba u RBA</b>			
C2.1.5.1.	Papirni nalog / autorizirani faks	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.15% min. 15,00 EUR max 150,00 EUR
C2.1.5.2.	Internet bankarstvo / Multicash	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.10% min. 10,00 EUR max 100,00 EUR
<b>C2.1.6.</b>	<b>Uvjetne doznake -priljev</b>		0.40% min.25,00 EUR max 500,00 EUR
<b>C2.1.7.</b>	<b>Uvjetne doznake - odljev</b>		0.40% min.25,00 EUR max 500,00 EUR
<b>C2.1.8.</b>	<b>Opoziv neprovedenog ili odbijanje naloga za plaćanje</b>		5,00 EUR
<b>C2.1.9.</b>	<b>Trajni nalozi/izravno terećenje u deviznom platnom prometu - po transakciji</b>		15,00 EUR
<b>C2.1.10.</b>	<b>Cross Border Cash Pooling - odljev</b>		10,00 EUR

## C2.2. Naplate (priljevi)

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C2.2.1.	Napлата doznakom	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.20% min. 10,00 EUR max. 500,00 EUR
C2.2.2.	Napлата iz RBI mreže – IGP	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0.16% min. 10,00 EUR max. 250,00 EUR
C2.2.3.	Napлата čekom po inkasu	do 50,00 EUR	2,50 EUR
		do 130,00 EUR	10,00 EUR
		preko 130,00 EUR	0.30% min. 20,00 EUR max. 500,00 EUR
C2.2.4.	Napлата čekom po otkupu	do 50,00 EUR	2,50 EUR
		do 130,00 EUR	10,00 EUR
		preko 130,00 EUR	1.00% min. 20,00 EUR max. 1.000,00 EUR
C2.2.5.	Obrada čekova po posebnom sporazumu		predmet ugovora
C2.2.6.	Cross Border Cash Pooling - priljev		10,00 EUR

## C2.3. Isplate/uplate u efektivnom stranom novcu

Tarifni stavak	Naknada	Iznos doznake	Iznos naknade
C2.3.1.	Isplata efektivnog stranog novca		0.50% min. 20,00 EUR max. 500,00 EUR
C2.3.2.	Uplata efektivnog stranog novca na devizni račun	do 200,00 EUR*	5,00 EUR
		preko 200,00 EUR	0.50% min. 20,00 EUR max. 500,00 EUR
C2.3.3.	Naknada za uplatu efektivnog stranog novca na poseban račun javnog bilježnika**		0.20% min. 50,00 kn max. 2.000,00 kn

\* za uplatu iznosa efektivne manjeg od predviđenog minimuma Banka ne obračunava proviziju

\*\* vrijednost devizne uplate obračunava se po srednjem tečaju na dan obračuna provizije

### C3. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA

Tarifni stavak	Naknada	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	Magnetni medij / e-mail	RBA direkt Tel. bank. (faks+tel)	RBA direkt Internet / MultiCash	SWIFT MT 940/ MT941/MT942*	Posl. mreža FINA	Mag. medij FINA/ FINA elektron.
C3.1.1.	Izvadak o stanju i promjenama sredstava na računu	0,50 kn po stavci	0,10 kn po stavci	0,20 kn po stavci	bez naknade	200,00 kn mjesečno po računu	3,50 kn po stranici	0,55 kn po stavci
C3.1.2.	Ponovljeni izvadak o stanju i promjenama sredstava na računu	20,00 kn po izvratku	20,00 kn po izvratku	20,00 kn po izvratku				
C3.1.3.	Izvjeshće o solventnosti do 2 primjerka**	100,00 kn + PDV			70,00 kn po e-mail/ faks adresi primanja + PDV			
C3.1.4.	Dostava ovjerene kopije izvršenog naloga/SWIFT-a/dokumenta	10,00 kn						
C3.1.5.	Potvrda o provedenom plaćanju putem RBA direkt servisa – dostavljena poštom	5,00 kn						
C3.1.6.	Potvrda o provedenom plaćanju putem RBA direkt servisa-dostavljena faksom ili uručena osobno	1,00 kn						
C3.1.7.	Izvjeshće o solventnosti – 3 i više primjeraka**	200,00 kn + PDV						
C3.1.8.	Posebno izvješće na zahtjev poslovnog subjekta**	100,00 kn po stranici + PDV						
C3.1.9.	Objedinjeno izvješće po računima za potrebe revizora**	300,00 kn + PDV						
C3.1.10.	FINA – upit u stanje računa						2,00 kn	
C3.1.11.	Ovjera izvješća na zahtjev poslovnog subjekta**	30,00 kn + PDV						
C3.1.12.	Priprema instrumenata osiguranja za javnobilježničku ovjeru	300,00 kn + PDV						

\*Naknada se naplaćuje za svaki format izvratka posebno

\*\*Uključuje izvješća izdana na zahtjev diplomatskih i konzularnih predstavništva, stranih udruga i predstavništva stranih zaklada/fundacija

#### C4. OSTALE NAKNADE

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
C4.1.1.	Opomena zbog nedopuštenog prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 kn
C4.1.2.	Opomena pred tužbu zbog nedopuštenog prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	50,00 kn
C4.2.1.	Korištenje noćnog trezora	100,00 kn jednokratno
C4.2.2.	Prelazak s DNT-a s korištenjem kazeta na DNT s korištenjem vrećica	bez naknade
C4.2.3.	Dodatna ili zamjenska kazeta	200,00 kn
C4.2.4.	Zamjenski ključ za kazetu	50,00 kn
C4.2.5.	Dodatna bankovna kartica za noćni trezor (osim prve)	5,00 kn
C4.2.6.	Jednokratna vrećica za uplatu u noćni trezor Banke	1,50 kn / kom
C4.2.7.	Sigurnosna numerirana zaljepnica	1,00 kn / kom
C4.2.8.	Zapisnik za netočno ispunjenu Specifikaciju kod polaganja gotovine u noćni trezor* *Naknada se naplaćuje ukoliko je razlika između Specifikacije i stvarno položene gotovine u noćni trezor veća od 0,04 kn	10,00 kn
C4.3.1.	Uplata temeljnog kapitala	100,00 kn
C4.4.1.	Otvaranje i vođenje escrow računa u kunama	prema ugovoru
C4.4.2.	Otvaranje i vođenje escrow računa u devizama*	prema ugovoru
C4.5.1.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 kn

\*vrijednost devizne uplate obračunava se po srednjem tečaju na dan obračuna provizije

Korištenje debitnih kartica za raspolaganje sredstvima s transakcijskih računa pravnih osoba tarifirano je u članku F1.1. ove Odluke.



## F. TARIFA ZA KARTIČNO POSLOVANJE I KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

### F1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA PRAVNE OSOBE

#### F1.1. Korištenje debitne kartice

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku*	25,00 kn jednokratno
F1.1.2.	Korištenje debitne kartice – po korisniku	Bez naknade
F1.1.3.	Izgubljena/ukradena debitna kartica	50,00 kn
F1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	30,00 kn
F1.1.5.	Zamjena oštećene debitne kartice zbog greške ili na zahtjev RBA	Bez naknade
F1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	Bez naknade
F1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	20,00 kn
F1.1.8.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	20.00% od iznosa reklamacije
F1.1.9.	Izdavanje debitne kartice po računima posebne namjene – za svakog korisnika	25,00 kn
F1.1.10.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn

\*Sredstva na transakcijskom računu potrebno je osigurati prije izdavanja kartice za naplatu jednokratne naknade.

U slučaju neurednog poslovanja po računu te ne plaćanja naknade po računu, Banka može blokirati korištenje debitne kartice.

U slučaju blokade računa, Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

#### F1.3. Prihvata kartičnih proizvoda na prodajnim mjestima

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F1.3.1.	Naknada za korištenje GPRS POS terminala * u slučaju da ukupni POS promet u tri uzastopna mjeseca bude veći od 150.000,00kn odobrava se popust na jednomjesečnu naknadu od 100% *	184,50 kn *

\* U iznosima tarifnih stavaka označenih s " \* " uključen je porez na dodanu vrijednost

### F3. KORIŠTENJE RBA DIREKT I FINA SERVISA U POSLOVANJU PRAVNIH OSOBA

#### F3.1. RBA DIREKT TELEFONSKO BANKARSTVO

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.1.1.	Naknada za telefonsko bankarstvo*	80,00 kn mjesečno po računu
F3.1.2.	Token	300,00 kn
F3.1.3.	Zamjena neispravnog tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F3.1.4.	Otkaz ili blokada usluge bez povrata tokena	bez naknade
F3.1.5.	Otkaz servisa/uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen!)	bez naknade
F3.1.6.	Otkaz servisa/uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

#### F3.2. RBA mDIREKT

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.2.1.	Naknada za mDirekt Stanje računa*	10,00 kn mjesečno po broju

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

#### F3.3. RBA DIREKT INTERNET BANKARSTVO

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.3.1.	Naknada za Internet bankarstvo*	15,00 kn mjesečno po računu
F3.3.1.1.	Naknada za Internet bankarstvo po FlexiBiz štednom računu	bez naknade
F3.3.2.	USB uređaj ili SmartCard kartica s FINA certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećeg zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	220,00 kn
F3.3.3.	Dodatni čitač kartica	100,00 kn
F3.3.4.	Token	300,00 kn
F3.3.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F3.3.6.	Zamjena tokena za USB uređaj ili SmartCard karticu s FINA certifikatom (1:1)	bez naknade
F3.3.7.	Otkaz/blokada korištenja servisa bez povrata uređaja	bez naknade
F3.3.8.	Zamjena serijskog za USB čitač i obrnuto	bez naknade
F3.3.9.	Nepravovremeno produženje certifikata na RBA SmartCard kartici	100,00 kn
F3.3.10.	Otkaz servisa/ uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade (uređaj nije isporučen!)	bez naknade
F3.3.11.	Otkaz servisa/uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

F3.3.12.	Cap čitač	120,00 kn
----------	-----------	-----------

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

#### **F3.4. RBA DIREKT MULTICASH**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.4.1.	Instalacija aplikacije	500,00 kn jednokratno, unaprijed
F3.4.2.	Naknada za MultiCash*	50,00 kn mjesečno po računu
F3.4.3.	Ponovna ili dodatna instalacija aplikacije na zahtjev korisnika (nova radna stanica i sl.)	500,00 kn
F3.4.4.	Dodatna edukacija za korištenje servisa na zahtjev korisnika	300,00 kn

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

#### **F3.5. FINA SERVISI**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.5.1.	Naknada za Info FINA servis*	150,00 kn mjesečno
F3.5.2.	Naknada za On-line servis FINA-e*	150,00 kn mjesečno
F3.5.3.	Naknada za FINA servis e-plaćanje*	150,00 kn mjesečno

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet neovisno o korištenju servisa

#### **F3.6. eBROKER**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.6.1.	Naknada za eBroker*	10,00 kn mjesečno po računu

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

#### **F3.7. SWIFT MT101**

Tarifni stavak	Naknada	Iznos naknade
F3.7.1.	Ugovaranje SWIFT MT101 usluge	200,00 kn jednokratno
F3.7.2.	Naknada za korištenje SWIFT MT101*	100,00 kn mjesečno po računu

\*Naknada se obračunava i naplaćuje ako je po računu u obračunskom mjesecu evidentiran promet

Pravilo za sve RBA DIREKT servise: U slučaju neurednog poslovanja po računu te neplaćanja naknade po računu, Banka može otkazati ugovorene RBA DIREKT servise.