

OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE OSOBNJE MASTERCARD REVOLVING KREDITNE KARTICE I/ILI VISA REVOLVING KREDITNE KARTICE

PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti uređuju izdavanje i korištenje međunarodne Osobne MasterCard revolving kreditne kartice i/ili Visa revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Kreditna kartica) koja Korisniku kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Korisnik) omogućuje plaćanje roba i usluga te isplatu gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o revolving kreditu po Osobnoj MasterCard i/ili Visa kreditnoj kartici, te sa dokumentima: „Pristupnica za RBA kreditne kartice MasterCard i Visa“ i „Naknade za kartično poslovanje za fizičke osobe“ koji su u prilogu ovih Općih uvjeta, te sa „Načelima za utvrđivanje promjene kamatnih stopa“ i „Načelima za utvrđivanje promjene naknada“, koji su dostupni u poslovnicama Banke i na službenoj web stranici www.rba.hr, čine Okvirni ugovor.

DEFINICIJE

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka	<p>Raiffeisenbank Austria d.d. Petrinjska 59 10000 Zagreb Hrvatska INFO telefon: 062 62 62 62 INFO e-mail: info@rba.hr INFO web: www.rba.hr INFO wap: wap.rba.hr</p> <p>Banka je upisana u sudskom registru kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve podružnice i poslovnice Banke navedene su na službenoj web stranici Banke www.rba.hr Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.</p>
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kreditna kartica	Međunarodna Osobna MasterCard revolving kreditna kartica i/ili Visa revolving kreditna kartica koju izdaje Banka, a koja Korisniku kreditne kartice omogućuje plaćanje roba i usluga te isplatu gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu, te podmirivanje domaćih i inozemnih troškova u cijelosti ili u obliku proizvoljnih mjesečnih obroka uz obvezno podmirivanje Minimalnog iznosa.
Osnovna kreditna kartica	Kartica koju Banka izdaje na korištenje osnovnom Korisniku kreditne kartice, poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, rezidentu i/ili nerezidentu Republike Hrvatske koji zadovoljava Bančine uvjete za izdavanje Kreditne kartice.
Dodatna kreditna kartica	Kartica koja se izdaje na korištenje dodatnom Korisniku kreditne kartice na zahtjev osnovnog Korisnika kreditne kartice.
Potrošač	Fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
Korisnik kreditne kartice	Potrošač koji je prihvatio „Opće uvjete za izdavanje i korištenje Osobne MasterCard i/ili Visa kreditne kartice“ i potpisao „Ugovor o revolving kreditu po Osobnoj MasterCard i/ili Visa kreditnoj kartici“, kojemu je Banka izdala Kreditnu karticu, koji koristi karticu za plaćanje roba i usluga te isplatu gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu i čije je ime otisnuto na Kreditnoj kartici.
Limit potrošnje	Iznos revolving kredita koji se odobrava osnovnom Korisniku kartice, koji se koristi putem kartice, a čija visina i ostali uvjeti korištenja i otplate su određeni Ugovorom o revolving kreditu po Osobnoj MasterCard i/ili Visa kreditnoj kartici (dalje: Ugovor o revolving kreditu).

PIN	Kratica za Personal Identification Number – osobni tajni identifikacijski broj poznat isključivo Korisniku kreditne kartice koji ga koristi za autorizaciju platnih transakcija.
EFT POS uređaj	Kratica za Electronic Funds Transfer Point of Sale – terminal na prodajnom mjestu namijenjen bezgotovinskom plaćanju pomoću kojeg se transakcije provode elektroničkim putem.
Bankomat	Samouslužni uređaj za isplatu gotovine.
Slip	Potvrda koju Korisnik kartice dobije pri kupnji roba i usluga ili pri isplati gotovine
Izvadak po kreditnoj kartici	Pisana informacija osnovnom Korisniku kreditne kartice o troškovima učinjenim Osnovnom i Dodatnim karticama, kamatama, naknadama, obavljenom plaćanju, ukupnom dugu, minimalnom iznosu koji treba platiti, datumu izvotka i datumu dospjeća duga.
Prodajno mjesto	Prodavatelj koji je ovlašten prihvaćati MasterCard i Visa Kreditnu karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.
Minimalni iznos	Postotak ukupnog duga po Kreditnoj kartici utvrđen Ugovorom o revolving kreditu kojeg je Korisnik obvezan platiti do na Izvotku naznačenog datuma dospjeća.
Zamjenska kartica	Kreditna kartica koja se izdaje Korisniku kreditne kartice u zamjenu za izgubljenu, ukradenu, oštećenu karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena.

ZPP	Zakon o platnom prometu sa svim eventualnim izmjenama i dopunama.
-----	-------------------------------------------------------------------

1. Izdavanje Kreditne kartice

Kreditna kartica izdaje se fizičkoj osobi - Potrošaču koji je Banci podnio zahtjev za izdavanje Kreditne kartice (dalje: Pristupnicu), koji zadovoljava Bančine uvjete za izdavanje Kreditne kartice, te koji je s Bankom sklopio Ugovor o revolving kreditu po Osobnoj MasterCard i/ili Visa kreditnoj kartici i dostavio ugovorene instrumente osiguranja potraživanja.

Podositelj Pristupnice dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih na Pristupnici, kao i prikupljanje eventualnih dodatnih podataka koje Banka ocijeni potrebnima za donošenje odluke o izdavanju Kreditne kartice. Odluku o odbijanju izdavanja kartice Banka nije dužna obrazložiti podnositelju Pristupnice.

Kreditna kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti od tri godine. Kreditna kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na Kreditnoj kartici. Kreditna kartica čija je valjanost istekla ne smije se koristiti.

Banka dostavlja Kreditnu karticu, a 7 dana kasnije i PIN, na adresu koju je Korisnik u Pristupnici označio kao adresu za korespodenciju.

Po primitku Kreditne kartice Korisnik je obavezan istu potpisati. Nepotpisana Kreditna kartica je nevažeća, a Korisnik preuzima punu odgovornost u slučaju gubitka ili krađe nepotpisane Kreditne kartice za štetu uzrokovanu uporabom Kreditne kartice od strane neovlaštene osobe.

2. Obnavljanje Kreditne kartice

Kreditna kartica se automatski, bez posebnog zahtjeva Korisnika, obnavlja na rok od tri godine ukoliko Korisnik uredno ispunjava svoje obaveze i pisano ne otkáže Kreditnu karticu jedan mjesec prije isteka roka valjanosti postojeće Kreditne kartice.

Obnovljena Kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka roka valjanosti postojeće Kreditne kartice. Isteklu Kreditnu karticu Korisnik mora uništiti i baciti. Korisnik je odgovoran za sve eventualne troškove učinjene isteklim Kreditnim karticama.

3. Dodatna kreditna kartica

Osnovni Korisnik može zatražiti izdavanje najviše dvije Dodatne kreditne kartice, i to osobi/ama koje on odredi. Osnovni Korisnik odgovoran je za sve troškove učinjene Osnovnom i Dodatnim kreditnim karticama. Osnovni Korisnik može uskratiti pravo korištenja Dodatne kreditne kartice o čemu je dužan pisanim putem obavijestiti banku, te Dodatnu kreditnu karticu prerezanu vratiti.

4. Korištenje Kreditne kartice i odobrenog Limita potrošnje

Korisniku je dopuštena potrošnja najviše do iznosa odobrenog Limita potrošnje utvrđenog Ugovorom o revolving kreditu po Osobnoj MasterCard i/ili Visa kreditnoj kartici. Korisnik može započeti sa korištenjem odobrenog Limita potrošnje primitkom Kreditne kartice i PIN-a.

Korisnik čije je ime otisnuto na Kreditnoj kartici jedini može koristiti Kreditnu karticu.

Kreditna kartica može se koristiti:

- kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima pri kupovini roba i usluga te za isplatu gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu;
- kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima sa kojima Banka ima sklopljen ugovor o mogućnosti kupovine roba i usluga na rate;
- kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja za kupnju roba i usluga putem Interneta.

5. Suglasnost za izvršenje platne transakcije

Suglasnost za izvršenje platne transakcije korištenjem Kreditne kartice, Korisnik daje prije izvršenja transakcije, na jedan od sljedećih načina:

- potvrdom/unosom PIN-a na bankomatu ili EFT-POS uređaju;
- potpisom slipa kod pojedinih vrsta EFT-POS uređaja, u kojem slučaju potpis na slipu mora biti istovjetan potpisu na kartici;
- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva prodajno mjesto u slučaju kupnje roba i usluga putem Interneta.

Platna transakcija za koju je Korisnik dao suglasnost na jedan od gore opisanih načina smatra se autoriziranom platnom transakcijom.

Nakon što je platna transakcija autorizirana, Korisnik kartice ne može ju opozvati.

6. Kupovina na rate

O mogućnosti i uvjetima korištenja Kreditne kartice za kupovinu roba i usluga na rate Banka će posebno obavijestiti Korisnika, a realizacijom prve kupovine na rate Korisnik prihvaća uvjete iz posebne obavijesti.

Ukupan iznos transakcije kupovine na rate, iznos anuiteta i broj anuiteta u otplati, te eventualno druge relevantne informacije o navedenoj transakciji, Banka će Korisniku dostaviti ili učiniti dostupnim na ugovoreni način putem Izvatka odnosno druge pisane obavijesti. Navedene informacije smatrat će se prihvaćenim od Korisnika, ako ih ne ospori u roku od 15 dana od dana otposljanja obavijesti.

7. Naknade

Korisnik se obvezuje Banci platiti naknade sukladno "Naknadama za kartično poslovanje za fizičke osobe", koje su u prilogu ovih Općih uvjeta, a koje su definirane Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Korisnik će o naknadama biti obaviješten putem Izvatka po kreditnoj kartici u mjesecu kada pojedina naknada dopijeva na plaćanje.

Visina naknada može se za vrijeme trajanja ovog ugovora mijenjati sukladno Načelima za utvrđivanje promjena naknada za usluge koja su u obliku Informacije za klijente dostupna u poslovnicama Banke i na službenoj web stranici www.rba.hr.

8. Otplata iskorištenog limita

Iskorišteni limit, kamate, naknade i troškovi otplaćuju se sukladno odredbama Ugovora o revolving kreditu po Osobnoj MasterCard i/ili Visa kreditnoj kartici.

9. Naplata i Tečaj

Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom i Dodatnim kreditnim karticama uključujući i možebitne troškove iznad limita potrošnje, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u kunama.

Svi troškovi učinjeni Osobnom MasterCard Kreditnom karticom u inozemstvu u valuti različitoj od valute EUR konvertirani su u protuvrijednost eura po tečaju koji primjenjuje MasterCard International, a potom u kune po Bančinom prodajnom tečaju za devize na dan Izvatka.

Svi troškovi učinjeni Visa Kreditnom karticom u inozemstvu u valuti različitoj od valute EUR konvertirani su u protuvrijednost eura po tečaju koji primjenjuje Visa International, a potom u kune po Bančinom prodajnom tečaju za devize na dan Izvatka.

Tečajevi koje primjenjuju MasterCard International i/ili Visa International objavljeni su na njihovim službenim web stranicama.

10. Obavještavanje i reklamacije

Korisnik je dužan obavijestiti Banku o neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji kreditnom karticom odmah po saznanju za takvu transakciju, a najdulje u roku od 10 dana od dana saznanja za tu transakciju.

Danom saznanja za neautoriziranu i/ili neuredno izvršenu platnu transakciju smatra se dan kada je Banka Korisniku dostavila ili učinila dostupnim na ugovoreni način Izvadak po kreditnoj kartici u kojemu je takva transakcija bila/morala biti evidentirana. Ukoliko izvadak čiji primitak Korisnik očekuje u skladu sa ugovorenim intervalima priopćavanja izostane, Korisnik je dužan o tome bez odgađanja obavijestiti Banku. Banka ne odgovara za propuštanje gore navedenog roka kao ni

za bilo koju drugu štetu koja može nastati zbog izostanka navedenih izvadaka, ako o tom izostanku nije bez odgađanja izviještena.

O neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji Korisnik mora obavijestiti Banku sukladno prethodnim odredbama najkasnije u roku od trinaest mjeseci od dana terećenja računa, u suprotnom gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neautorizirane odnosno neuredno izvršene platne transakcije.

Sve obavijesti ili reklamacije s naslova neautoriziranih i/ili neuredno izvršenih transakcija, Korisnik može uputiti Banci:

- pisanim putem, s time da pisanu obavijest može predati u poslovnici Banke ili dostaviti poštom na naprijed navedenu adresu Banke;
- putem usluge RBA iDIREKT/RBA NA DLANU.

Sama činjenica da je Korisnik kartice uputio Banci obavijest o neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj transakciji ne oslobađa Korisnika od obveze podmirenja troška. Ukoliko Banka u postupku rješavanja reklamacije utvrdi da je izvršena neautorizirana transakcija, izvršit će povrat iznosa neautorizirane transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Korisnik kartice obavezan je voditi vlastitu evidenciju o izvršenim transakcijama i učinjenim troškovima, te u tu svrhu zadržava jednu kopiju slipa. Ukoliko u roku od 30 dana od dana transakcije putem Izvatka Korisnik ne dobije informaciju o učinjenom trošku, o tome je obavezan obavijestiti Banku.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih karticom. Reklamacije u svezi roba i usluga Korisnik rješava s Prodajnim mjestom.

11. Zaštita kreditne kartice - izgubljena i ukradena kreditna kartica

Korisnik je dužan odmah nakon primitka kartice, te pripadajućeg PIN-a, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućio da u posjed Kreditne kartice i/ili PIN-a dođu treće osobe.

Korisnik je dužan čuvati s najvećom pažnjom Kreditnu karticu i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito je dužan:

- potpisati karticu odmah po primitku;
- uništiti obavijest o PIN-u;
- prilikom korištenja kartice ne dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga.

Banka jamči da PIN nije u njevoj dokumentaciji.

Gubitak, krađu ili zlouporabu Kreditne kartice Korisnik je dužan bez odgode prijaviti Banci i zatražiti blokadu pozivom na broj telefona 062 62 62 62 (za pozive iz inozemstva bira se broj +385 62 62 62 62) koji je dostupan od 00:00 do 24:00 sata, a telefonsku obavijest o gubitku ili krađi odmah potvrditi i pisano.

Korisnik izrijekom potvrđuje da je upoznat i suglasan s činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore, a naročito one koji se obavljaju u cilju blokade Kartica i da, u slučaju eventualnog spora između Klijenta i Banke, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Gubitak ili krađu kartice, ako je uz nju izgubljen ili ukraden i identifikacijski dokument, Korisnik je dužan bez odgode prijaviti MUP-u i dostaviti Banci potvrdu o tome.

Korisnik odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene Kreditnom karticom prije prijave gubitka ili krađe kartice banci:

- do iznosa od 1.125,00 kuna, ako je transakcija izvršena ukradenom, izgubljenom ili zloupotrebjenom karticom, a Korisnik zbog obične nepažnje nije čuvao PIN;
- u punom iznosu izvršene neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijeverno, ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja i/ili korištenja kartice i/ili PIN-a sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, te ako nije prijavio gubitak ili krađu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito, ali ne isključivo: zapisan PIN, držanje kartice i zapisanog PIN-a zajedno, nepotpisana kartica, Kreditna kartica ostavljena u parkiranom prijevoznom sredstvu, ili na drugom mjestu dostupnom trećim osobama, ispuštanje kartice iz vidokruga na prodajnom mjestu, i slična postupanja Korisnika, koja omogućuju zlouporabu kartice, odnosno njeno neovlašteno korištenje.

Korisnik ne odgovara za transakcije iz prethodnog stavka ako je transakcija izvršena nakon što je obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi sukladno odredbama ovih Općih uvjeta, te ako Banka nije osigurala cjelodnevnu dostupnost gore navedenog broja telefona za prijavu gubitka ili krađe platnog instrumenta, osim ako je Korisnik postupao prijeverno.

Ukoliko Korisnik nakon prijave nestanka pronađe Kreditnu karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Kreditnu karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Kreditnom karticom snosi Korisnik.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kreditne kartice, Banka će Korisniku izdati Zamjensku karticu. Trošak izdavanja Zamjenske kartice, koji je definiran Bančinom Odlukom o visini naknada za usluge, snosi Korisnik.

Banka je ovlaštena blokirati kreditnu karticu u slučajevima:

- kada sumnja da je ugrožena sigurnost kartice;
- kada sumnja na neovlašteno korištenje kartice ili njeno korištenje s namjerom prijeverare;
- kada Banka ima dospjela nenaplaćena potraživanja prema Korisniku po bilo kojem rizičnom plasmanu u Banci;
- na zahtjev Korisnika.

O namjeri i razlozima blokiranja Kartice Banka će, osim ukoliko blokira karticu na zahtjev Korisnika, obavijestiti Korisnika pisanim putem na njegovu zadnju dostavljenu adresu odnosno putem usluge RBA iDIREKT/RBA NA DLANU, ako je Korisnik kartice ujedno i korisnik te usluge, i to ukoliko je to moguće, prije blokade, a u suprotnom odmah nakon blokade. Banka nije dužna obavještavati Korisnika ako je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili suprotno zakonu.

12. Otkaz kreditne kartice

Korisnik može u svakom trenutku otkazati korištenje Kreditne kartice pisanom izjavom i vraćanjem prerezane Kreditne kartice Banci. Korisnik ne može ni u kojem slučaju otkazati Kreditnu karticu bez povrata Kreditne kartice Banci. U slučaju otkaza od strane Korisnika, Korisnik je dužan bez odgađanja podmiriti cjelokupni iznos dugovanja po Kreditnoj kartici, uvećano za redovnu i eventualnu zateznu kamatu i troškove. Banka može otkazati Kreditnu karticu bez navođenja razloga najmanje dva mjeseca unaprijed, o čemu je dužna obavijestiti Korisnika kartice u pisanom obliku, na zadnju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku, a otkazni rok počinje teći danom otposljanja pošiljke.

U naprijed navedenim slučajevima, Banka je obvezna Korisniku vratiti dio neiskorištene godišnje članarine u visini razmjernoj preostalom broju mjeseci do isteka godine za koju je članarina plaćena.

Otkaz kreditne kartice iz prethodnih stavaka ima učinak otkaza Okvirnog ugovora sukladno odredbama ZPP-a.

Banka može raskinuti Okvirni ugovor, te otkazati korištenje Kreditne kartice sa trenutačnim učinkom u slijedećim slučajevima :

- ukoliko nisu uredno podmirena dva uzastopna mjesečna Minimalna iznosa navedena u Izvatku po kreditnoj kartici;
- ukoliko Korisnik potroši više od iznosa Limita potrošnje, osim uz suglasnost Banke;
- ukoliko Korisnik ne izvrši ili zakasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika da uredno izvršava svoje obaveze;
- u slučaju povrede bilo koje ugovorne obveze od strane Korisnika;
- ukoliko se Korisnik ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Korisnika i Banke;
- ukoliko Korisnik svojim poslovanjem narušava ugled Banke;
- ukoliko Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.

U slučaju otkaza Kreditne kartice iz prethodnog stavka, prestaje pravo na korištenje Limita potrošnje, te odmah dopijeva na naplatu cjelokupno dugovanje, a Korisnik je obavezan na zahtjev Banke Kreditnu karticu i Dodatne kreditne kartice odmah prerezane vratiti.

U slučaju otkaza Osnovne kreditne kartice, prestaje valjanost i Dodatnim kreditnim karticama.

13. Komunikacija

Banka dostavlja kartice, PIN, Izvatke i sve ostale obavijesti na adresu koju je Korisnik u Pristupnici naznačio kao adresu za korespondenciju. Korisnik je obavezan bez odgađanja o promjeni te adrese obavijestiti Banku pisanim putem. Svu štetu koja može nastati propuštanjem ove obveze snosi Korisnik.

Sve pisane obavijesti koje Banka dostavlja Korisniku temeljem ovih Općih uvjeta, smatrat će se pravilno dostavljenim ukoliko su poslani na zadnju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku.

14. Zaštita podataka

Informacije i podaci koji se odnose na izdavanje i korištenje Kreditne kartice i odobreni Limit potrošnje predstavljaju bankovnu tajnu, te ih je Banka dužna čuvati kao povjerljive, a proslijediti ih može trećim osobama samo u slučajevima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama.

Osobni podaci Korisnika zakonom su zaštićeni kao povjerljivi i tajni. Prihvatom ovih Općih uvjeta, te potpisivanjem Ugovora o revolving kreditu, Korisnik izražava svoju suglasnost Banci da sve njegove podatke, koje joj je stavio na raspolaganje prilikom sklapanja Ugovora kao i podatke koje sazna u izvršavanju Ugovora može prikupljati, obrađivati i njima se koristiti u svojim poslovnim evidencijama, pri čemu se obvezuje sa tim podacima postupati u skladu sa svojim zakonskim obvezama čuvanja tajnosti podataka. Korisnik daje izričitu privolu Banci da navedene osobne podatke može proslijediti pravnim osobama koje su članice Raiffeisen Grupe, u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu, te u svrhu rješavanja reklamacija, te trećim osobama, ukoliko je to potrebno radi izvršenja prava i obveza iz ovog ugovora, pravnim osobama osnovanim u svrhu prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza klijenta s kojima kreditor surađuje, novom vjerovniku/icima te ostalim pravnim osobama ili institucijama u skladu sa zakonskim propisima.

Prethodna odredba odnosi se i primjenjuje i na dodatnog Korisnika kreditne kartice, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz sklapanje i izvršenje ugovora.

15. Izmjene ugovora

Banka zadržava pravo izmjene Okvirnog ugovora. Ukoliko Banka izmijeni Okvirni ugovor, o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 2 mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na zadnju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku.

Ukoliko Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade. Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku o otkazu Okvirnog ugovora i ne dostavi Banci prerezanu karticu, smatrat će se da je prihvatio izmjene.

16. Pritužbeni postupci i postupci mirenja

Korisnik koji smatra da je Banka prekršila neku od odredaba ZPP- a koje se odnose na obveze informiranja Korisnika (glava II. ZPP-a) ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga (glava III. ZPP-a), može:

- uputiti Banci prigovor, na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od sedam radnih dana od dana zaprimanja prigovora;
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Radi rješavanja eventualnih sporova iz Okvirnog ugovora koji nastanu u vezi s primjenom odredaba ZPP-a, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske

gospodarske komore. Mirenje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

17. Sudska nadležnost i mjerodavno pravo

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba Okvirnog ugovora pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje odredaba Okvirnog ugovora, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

18. Završne odredbe

Banka će Korisniku na njegov zahtjev dati odredbe Okvirnog ugovora odnosno sve informacije koje je dužna dati sukladno odredbama čl. 18. ZPP-a, u poslovnicu Banke.

Ovi Opći uvjeti, zajedno sa dokumentima koji su u prilogu Općih uvjeta i čine njihov sastavni dio, objavljeni su i dostupni Korisniku i na službenoj web stranici Banke www.rba.hr.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i potpisom Ugovora o revolving kreditu Korisnik potvrđuje da je u svrhu pravovremenog informiranja o pravima i obvezama ugovornih strana vezano za korištenje Kreditne kartice, prije zaključenja ovog ugovora, primio od Banke primjerak Okvirnog ugovora, kao i Informacije prije sklapanja ugovora o kreditu, propisane Zakonom o potrošačkom kreditiranju.

Okvirni ugovor sastavljen je na hrvatskom jeziku, na kojem će se se tijekom ugovornog odnosa obavljati i komunikacija između ugovornih strana.

19. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.01.2011. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Osobne MasterCard revolving kreditne kartice i/ili Visa kreditne kartice.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.01.2011. godine i na sve Osobne MasterCard revolving kreditne kartice i/ili Visa kreditne kartice izdane do 31.12.2010. godine.