

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO DEVIZNIM RAČUNIMA GRAĐANA PO VIĐENJU

1. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti poslovanja Raiffeisenbank Austria d.d. po deviznim računima građana po viđenju (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i osobe koja će poslovati po deviznom računu po viđenju (u daljnjem tekstu: Vlasnik) te prava i obveze osoba koje zastupaju Vlasnika deviznog računa po viđenju (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik). Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja sa stanovništvom Raiffeisenbank Austria d.d.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Devizni račun građana po viđenju je poslovni račun koji Banka otvara Vlasniku kako bi preko njega primao uplate i obavljao isplate u granicama sredstava uplaćenih na devizni račun. Devizni račun građana po viđenju (u daljnjem tekstu: devizni račun) može biti:

- devizni štedni račun po viđenju (u daljnjem tekstu: devizni štedni račun) i
- devizni žiro račun po viđenju (u daljnjem tekstu: devizni žiro račun).

3. OTVARANJE RAČUNA

Banka otvara:

- devizni štedni račun poslovno sposobnoj domaćoj i stranoj fizičkoj osobi, s time da ista osoba može u Banci biti vlasnik više deviznih štednih računa
- devizni žiro račun domaćoj poslovno sposobnoj fizičkoj osobi koja obavlja djelatnost za koju se prema propisima nije dužna registrirati, a ostvaruje primitak u stranoj valuti, s time da ista osoba može u Banci biti vlasnik samo jednog deviznog žiro računa.

Banka sklapa s Vlasnikom Ugovor o deviznom računu na neodređeno vrijeme (u daljnjem tekstu: Ugovor). Ugovor o otvaranju deviznog štednog računa maloljetnika u njegovo ime i za njegov račun sklapa s Bankom njegov zakonski zastupnik, a ugovor o otvaranju deviznog štednog računa osobe djelomično ili potpuno lišene poslovne sposobnosti (u daljnjem tekstu: osoba pod skrbništvom) u njegovo ime i za njega račun sklapa s Bankom njegov skrbnik. Odluku o otvaranju deviznog računa Banka donosi bez obveze da podnositelju zahtjeva daje obrazloženje. O promjeni adrese i drugih matičnih podataka Vlasnik i Opunomoćenik obvezni su odmah izvijestiti Banku. Valjanom dostavom pisanih obavijesti smatrat će se dostava na zadnju adresu o kojoj je klijent obavijestio Banku. Vlasnik snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obveze izvješćivanja Banke. Podaci o poslovanju po deviznom računu poslovna su tajna Banke i mogu se priopćavati u slučajevima propisanim zakonom.

4. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA DEVIZNOM RAČUNU

Vlasnik se obvezuje osigurati sredstva na računu najmanje u iznosu potrebnom za isplate odnosno plaćanje pristiglih obveza. Vlasnik ne smije svoj račun dovesti u dugovni saldo. Osnovni i obvezni instrument raspolaganja sredstvima na deviznom računu je Kartica deviznog računa koja glasi na ime, neprenosiva je i vlasništvo je Banke. Zamjena Kartice deviznog računa obavlja se u slučaju gubitka, krađe i oštećenja Kartice deviznog računa, promjene imena ili prezimena Vlasnika/Opunomoćenika.-Kartica deviznog računa može biti:

- međunarodna debitna kartica: **Visa Electron devizna kartica** (u daljnjem tekstu: Devizna kartica), osim po deviznom računu maloljetnika i osoba pod skrbništvom, po kojem se izdaje samo Bankovna kartica
- **Bankovna kartica** deviznog računa (u daljnjem tekstu: Bankovna kartica)

Visa Electron devizna kartica

Banka će za svaku pojedinačnu valutu (EUR i/ili USD) po deviznom računu Vlasniku/Opunomoćeniku omogućiti izdavanje Devizne kartice (EUR i/ili USD) vezane za pojedinačnu valutu na deviznom računu. Uz Deviznu karticu Vlasniku/Opunomoćeniku se dodjeljuje PIN (osobni identifikacijski broj) uz koji se Devizna kartica koristi. Banka dostavlja Deviznu karticu, a 7 dana kasnije i PIN na adresu Vlasnika/Opunomoćenika. Prilikom raspolaganja sredstvima na deviznom računu Vlasnik/Opunomoćenik se identificira Deviznom karticom, potpisom i/ili PIN-om (u slučaju raspolaganja na mjestu raspolaganja koje zahtjeva identifikaciju PIN-om) te ako to nije isključeno kod pojedinih oblika raspolaganja sredstvima na deviznom računu, i osobnom iskaznicom ili drugim vjerodostojnim identifikacijskim dokumentom. PIN, utipkan i provjeren na mjestu raspolaganja sredstvima, isključiv je i nedvojben dokaz identiteta Vlasnika/Opunomoćenika koji je obavio određenu transakciju upotrebom PIN-a te također i isključiv i nedvojben dokaz same činjenice da je

odnosna transakcija obavljena. Devizna kartica se izdaje na rok valjanosti od dvije ili tri godine i vrijedi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na Deviznoj kartici te se automatski obnavlja ukoliko nije došlo do otkaza Ugovora ili zatvaranja deviznog računa. Obnovljenu Deviznu karticu Banka šalje na adresu Vlasnika/Opunomoćenika najkasnije 15 dana prije isteka roka valjanosti postojeće Devizne kartice te ista vrijedi od prvog dana sljedećeg mjeseca. Banka određuje i nudi Vlasniku/Opunomoćeniku mjesta raspolaganja sredstvima na deviznom računu (npr. RBA poslovna mrežu, bankomatsku mrežu Banke i drugih banaka u zemlji i inozemstvu, trgovačko – uslužnu mrežu u zemlji i inozemstvu) te oblike raspolaganja (npr. RBA Direkt servisi u skladu s posebnim ugovorenim uvjetima). Banka također određuje i nudi Vlasniku/Opunomoćeniku instrumente plaćanja po deviznom računu (npr. nalog za isplatu, trajni nalog). Za korištenje devizne kartice na bankomatu i prodajnim mjestima raspoloživo stanje se korigira prema odluci Banke.

Bankovna kartica

Bankovna kartica izdaje se u poslovnici Banke, na neograničeni rok valjanosti odnosno vrijedi do zatvaranja računa po kojem je izdana. Uz Bankovnu karticu ne dodjeljuje se PIN. Bankovnom karticom računa Vlasnik/Opunomoćenik raspolaže sredstvima na računu u poslovnicama Banke, uz predocjenje osobne iskaznice ili drugog Banci vjerodostojnog identifikacijskog dokumenta. Banka određuje i nudi Vlasniku/Opunomoćeniku oblike raspolaganja sredstvima na računu, npr. RBA Direkt servisi u skladu s posebnim ugovorenim uvjetima. Banka određuje i nudi Vlasniku/Opunomoćeniku instrumente plaćanja po deviznom računu (npr. nalog za isplatu, trajni nalog).

5. NAPLATA TROŠKOVA UČINJENIH DEVIZNOM KARTICOM

Za sve troškove učinjene Deviznom karticom Banka će teretiti devizni račun Vlasnika s datumom provođenja transakcije. Naplata svih troškova učinjenih Deviznom karticom vezanom za valutu EUR/USD (u daljnjem tekstu: EUR/USD Devizna kartica), kao i pripadajućih naknada obavlja se terećenjem deviznog računa Vlasnika u EUR/USD valuti. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu kupljenih roba/usluga kupljenih Deviznom karticom. Vlasnik računa/Opunomoćenik pri kupnji roba i usluga obvezno zadržava jednu presliku računa za svoju evidenciju te reklamacije vezane uz kupnju roba i usluga Deviznom karticom rješava s prodajnim mjestom. Za troškove učinjene EUR/USD Deviznom karticom u EUR/USD valuti transakcije, Banka će teretiti devizni račun Vlasnika za EUR/USD vrijednost originalne transakcije i pripadajuće naknade. Za troškove učinjene EUR/USD Deviznom karticom u Hrvatskoj, u HRK valuti transakcije, Banka će teretiti devizni račun Vlasnika za EUR/USD protuvrijednost originalne transakcije prema kupovnom tečaju Banke na dan transakcije i pripadajuće naknade. Za troškove učinjene EUR Deviznom karticom u valuti transakcije različitoj od EUR i HRK, Banka će teretiti devizni račun Vlasnika za vrijednost obračunske valute Visa International (EUR) i pripadajuće naknade. Za troškove učinjene USD Deviznom karticom u valuti transakcije različitoj od USD i HRK, Banka će konvertirati vrijednost obračunske valute Visa International (EUR) u HRK po prodajnom tečaju Banke na dan transakcije, a zatim u USD po kupovnom tečaju Banke na dan transakcije te će devizni račun Vlasnika biti terećen za USD protuvrijednost originalne transakcije i pripadajuće naknade.

6. ZASTUPANJE

Vlasnik može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na deviznom račnu. Na prava i obveze Opunomoćenika primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja sa stanovništvom o zastupanju. Za obveze Opunomoćenika nastale po deviznom računu, Vlasnik odgovara solidarno s Opunomoćenikom. Banka izdaje Opunomoćeniku dodatnu Karticu deviznog računa koja glasi na ime Opunomoćenika, a nosi broj deviznog računa Vlasnika. Na Karticu deviznog računa Opunomoćenika odnose se sve odredbe iz točke IV. ovih Općih uvjeta poslovanja. U slučaju prestanka važenja punomoći Opunomoćenik je dužan vratiti Banci Karticu deviznog računa koju mu je izdala Banka. U slučaju prestanka važenja punomoći Banka ukida Opunomoćeniku instrumente plaćanja po deviznom računu (npr. ugovoreni trajni nalog). Opoziv punomoći nema učinka na transakcije koje je Opunomoćenik učinio Karticom deviznog računa prije nego je ista vraćena Banci.

7. KAMATE I NAKNADE

Na sredstva na deviznom računu Banka obračunava kamate te za iznos kamate odobrava račun po stopi i na način određen Odlukom o kamatnim stopama Banke i Pravilnikom o obračunu kamata i naknada. Za usluge u poslovanju po deviznom računu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje od Vlasnika naknadu prema Odluci o visini naknada Banke i Pravilniku o obračunu kamata i naknada. Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti navedene troškove naplati iz sredstava na njegovom računu, o čemu će ga Banka izvjestiti izvatkom po računu.

8. IZVJEŠĆIVANJE

O stanju i promjenama na deviznom računu Banka mjesečno izvještava Vlasnika izvatkom koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili mu te podatke čini dostupnim na drugi sporazumno utvrđen način (npr. RBA direkt servisima i samoposlužnim uređajima). Izvadak sadrži informaciju o proknjiženom prometu po deviznom računu za razdoblje za koji se izdaje i informaciju o stanju računa. U slučaju neuspjele dostave tri uzastopna izvotka klijentu koji je s Bankom

ugovorio dostavu izvadaka na dogovorenu adresu, smatrat će se da je klijent odustao od takvog načina dostave te će mu Banka izvadak o stanju i prometu po računu učiniti dostupnim u poslovnica Banka, na njegov zahtjev, a najmanje jednom godišnje. Banka može donijeti posebnu Odluku kojom će utvrditi da se Vlasnika izvještava izvatkom o stanju i promjenama na deviznom računu a koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili mu te podatke čini dostupnim na drugi sporazumno utvrđen način (npr. RBA direkt servisima i samoposlužnim uređajima) samo u slučaju kada je u izvještajnom mjesecu za koji se izvadak izdaje bio proknjižen promet po deviznom računu, osim obračunate kamate, ali najmanje jednom godišnje.

9. GUBITAK, KRAĐA I OŠTEĆENJE ISPRAVA

- Visa electron devizna kartica

Gubitak ili krađu Devizne kartice Vlasnik/Opunomoćenik je dužan bez odgode prijaviti Banci a telefonsku obavijest o gubitku ili krađi odmah potvrditi i pisano. Gubitak ili krađu Devizne kartice Vlasnik/Opunomoćenik je dužan bez odgode prijaviti MUP-u i na zahtjev Banke dostaviti Banci potvrdu o tome. Vlasnik/Opunomoćenik odgovara za troškove koji nastanu zloupotrebom Devizne kartice na bankomatu i EFT POS-u do trenutka prijave gubitka ili krađe Devizne kartice Banci. Ukoliko Vlasnik/Opunomoćenik Devizne kartice nakon prijave krađe ili gubitka pronađe Deviznu karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Deviznu karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Deviznom karticom snosi Vlasnik/Opunomoćenik. Oštećenu Deviznu karticu Vlasnik/Opunomoćenik je dužan osobno vratiti Banci ili prerezanu Deviznu karticu poslati poštom s pisanim zahtjevom za izdavanje nove Devizne kartice. Banka će oštećenu Deviznu karticu poništiti i izdati novu. Troškove koji nastanu gubitkom, krađom, oštećenjem ili uništenjem Devizne kartice (npr. prijava Banci, MUP-u i sudu, troškovi grafološkog vještačenja, izdavanje nove Devizne kartice) snosi Vlasnik.

- Bankovna kartica

Gubitak ili krađu Bankovne kartice Vlasnik/Opunomoćenik je dužan bez odgode prijaviti Banci, a telefonsku obavijest odmah potvrditi i pisano. Vlasnik/Opunomoćenik je dužan bez odgode prijaviti nestanak Banci i MUP-u ukoliko je uz Bankovnu karticu nestala osobna iskaznica ili drugi identifikacijski dokument Vlasnika/Opunomoćenika. Oštećenu Bankovnu karticu Vlasnik/Opunomoćenik je dužan osobno vratiti Banci ili prerezanu Bankovnu karticu poslati poštom s pisanim zahtjevom za izdavanje nove Bankovne kartice. Banka će oštećenu Bankovnu karticu poništiti i izdati novu. Troškove koji nastanu gubitkom, krađom, oštećenjem ili uništenjem Bankovne kartice (npr. prijava Banci, MUP-u i sudu, troškovi grafološkog vještačenja) snosi Vlasnik.

10. NEDOPUŠTENI PREKORAČENJE

Redovno stanje deviznog računa postoji ako je iznos raspoloživih sredstava dovoljan za pokriće svih dnevnih terećenja deviznog računa po instrumentima raspolaganja i eventualnim sudskim nalozima za plaćanje. Vlasnik je obavezan voditi evidenciju o stanju i promjenama na deviznom računu radi pravovremenog osiguranja sredstava za plaćanje obveza koje terete devizni račun te ne smije po računu stvarati dospjele obveze veće od raspoloživih sredstava. Zabranjeno je raspolaganje instrumentima raspolaganja u iznosu za koji na računu nema pokrića. U suprotnom, Banka može protiv Vlasnika, odnosno Opunomoćenika zatražiti pokretanje kaznenog postupka. Nedopuštenim prekoračenjem smatra se dovođenje računa u dugovni saldo odnosno zaduženje deviznog računa preko iznosa raspoloživih sredstava. Na iznos nedopuštenog prekoračenja po deviznom računu, Banka obračunava zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate. U slučaju nedopuštenog prekoračenja po deviznom računu, Vlasnik je obavezan odmah uplatiti iznos koji je svojom visinom dovoljan za pokriće nedopuštenog prekoračenja, pripadajuće zatezne kamate kao i nastale ostale troškove i naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge. U slučaju nastanka nedopuštenog prekoračenja Banka je ovlaštena poduzeti svaku radnju koja bi otklonila nedopušteno prekoračenje i štetu za Banku te kojom bi se naplatio iznos pripadajućih dužnih kamata, naknada i troškova, a osobito će:

- onemogućiti daljnje raspolaganje sredstvima na deviznom računu (blokirati Kartice deviznog računa i zatražiti njihov povrat)
- naplatiti potraživanja iz sredstava koja pristignu na devizni račun,
- naplatiti potraživanja prijebom s drugih računa (drugi devizni računi, kunski i devizni štedni ulog po viđenju, kunski tekući račun, kunski i devizni žiro račun, kunski i devizni oročeni štedni ulog), osim garantnih depozita koje Vlasnik i Opunomoćenik imaju u Banci i to na način da se naplata provede s:
 - a) računa po viđenju na kojima se vode EUR/USD sredstva
 - b) drugih deviznih računa po viđenju na kojima se vode sredstva u valutama različitim od EUR/USD valuta i to konverzijom tih valuta u HRK po kupovnom tečaju Banke na dan transakcije te konverzijom HRK u EUR/USD iznos potraživanja po prodajnom tečaju Banke na dan transakcije
 - c) računa na kojima se vode kunska sredstva i to konverzijom po kupovnom tečaju Banke na dan transakcije u EUR/USD iznos potraživanja

- nenamjenski oročenih štednih uloga, u kojem slučaju Banka može otkazati ugovor o oročenom štednom ulogu, oročeni štedni ulog u cijelosti razročiti i sredstva preostala nakon naplate potraživanja sukladno gornjim točkama, prenijeti na račun po viđenju
- pokrenuti sudski postupak za naplatu potraživanja
- otkazati Ugovor o deviznom računu
- zatvoriti devizni račun.

11. BLOKADA I PLJENIDBA RAČUNA

Banka vrši blokadu deviznog računa nakon saznanja o smrti Vlasnika, gubitku ili krađi Kartice te na temelju osnova za plaćanje po računu klijenta koje podnesu ovlaštena tijela na temelju zakonskih ovlasti (npr. Rješenje suda o ovrsi, o određivanju prethodne ili privremene mjere, Rješenje suda o privremenoj pljenidbi i dr) te druge osnove za plaćanje koje podnesu pravne ili fizičke osobe na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti (u daljnjem tekstu: osnove za plaćanje).

Ukoliko Banka temeljem zaprimljene osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po deviznom računu, pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, dok s preostalim sredstvima na predmetnom računu Vlasnik može slobodno raspolagati. Kako bi mu to omogućila, Banka će zaplijenjena sredstva izdvojiti na poseban račun, te je Vlasnik suglasan da Banka u tu svrhu u njegovo ime otvori devizni račun izdvojenih sredstva za provedbu ovrhe i na taj račun prenese zaplijenjena sredstva s kojima Vlasnik neće moći raspolagati i/ili otvori kunski račun izdvojenih sredstava za provedbu ovrhe i na taj račun prenese s deviznog računa iznos kunske protuvrijednosti deviza za koje je izvršena konverzija u kune po kupovnom tečaju Banke važećem na dan otkupa. Banka će po pravomoćnosti, u skladu s rješenjem o ovrsi, izvršiti prijenos zaplijenjenih sredstava ovrhovoditelju, odnosno, postupiti po nalogu suda. Kada se prijenos zaplijenjenih sredstava ovrhovoditelju vrši s deviznog računa izdvojenih sredstva za provođenje ovrhe, Banka će izvršiti konverziju deviza u kune po kupovnom tečaju Banke važećem na dan otkupa. Vlasnik i Banka su suglasni da se tako otvoreni devizni račun odnosno kunski račun izdvojenih sredstava za provedbu ovrhe po dovršetku ovrhe zatvara bez posebnog zahtjeva ili suglasnosti Vlasnika.

12. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom koji svaka stranka može učiniti osobno ili pisanom izjavom upućenom drugoj strani. Ugovor prestaje i smrću Vlasnika računa. U tom slučaju, Banka će isplatiti sredstva s deviznog računa temeljem pravomoćnog ostavinskog rješenja ili druge odluke nadležnog tijela kojom se odlučuje o sredstvima na deviznom računu nasljednicima iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Ako postoje dugovanja po deviznom računu nakon smrti Vlasnika ista su dužni podmiriti nasljednici iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

Ugovor može prestati i neostvarivanjem prava iz Ugovora od strane Vlasnika. Banka određuje vremensko razdoblje nepostojanja prometa po deviznom računu i njegov saldo, kao i specifične uvjete prestanka Ugovora neostvarivanjem prava iz Ugovora. U slučaju prestanka Ugovora, Vlasnik i Opunomoćenik dužni su vratiti Banci Kartice deviznog računa, instrumente plaćanja, uređaje za identifikaciju korisnika i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po deviznom računu, kao i podmiriti sve obveze po deviznom računu prema Banci i prema trećim osobama. Banka određuje postupak zatvaranja deviznog računa nakon prestanka Ugovora. Banka će zatvoriti devizni račun tek kada nesumljivo utvrdi da su podmirene sve obveze po deviznom računu prema Banci i prema trećim osobama.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja dopunjuju posebne pogodbe ugovorno utvrđene između Banke i fizičkih osoba s kojima Banka sklapa ugovore u okviru poslovanja po deviznim računima po viđenju ako su sadržane u formalnom ugovoru ili ako se ugovor na njih izričito poziva. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ukoliko Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja bit će dostupni u pisanom obliku u poslovnicama Banke. Ako Vlasnik ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati ugovor i vratiti Banci Kartice deviznog računa, instrumente plaćanja, uređaje za identifikaciju korisnika i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po deviznom računu, kao i podmiriti sve obveze prema Banci, nakon čega će Banka zatvoriti devizni račun. Smatrat će se da je Vlasnik prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne postupi na prethodno opisan način.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja sa stanovništvom te ostali opći akti i upute Banke te zakonski propisi kojima se propisuje poslovanje po deviznim računima građana. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili dr. propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja.

Sporove rješava sud mjesno nadležan za Banku.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 26.04.2010. godine.