

# Opći uvjeti poslovanja po RBA FlexiPLUS tekućem računu

(primjena od 04.05.2015.)

## I. POJMOVNO ODREĐENJE

FlexiPLUS tekući račun je paket usluga (dalje: FlexiPLUS tekući račun) koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, kao i mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, ovisno o vrsti ugovorenog FlexiPLUS tekućeg računa.

## II. UGOVARANJE FlexiPLUS TEKUĆEG RAČUNA

FlexiPLUS tekući račun može ugovoriti Vlasnik tekućeg računa u Banci (dalje: Klijent), a temeljem potpunog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje FlexiPLUS tekućeg računa (dalje: Pristupnica), odnosno putem drugih kanala kojima se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. putem sredstava daljinske komunikacije). Ista osoba može u Banci ugovoriti samo jednu vrstu FlexiPLUS tekućeg računa. FlexiPLUS tekući račun ugovara se na neodređeno vrijeme. Izuzetak je FlexiSTUDENT, koji se ugovara na maksimalni rok od jedne godine.

FlexiFIT tekući račun se može ugovoriti u periodu od 04.05.2015. do 31.07.2015.

FlexiFIT tekući račun ne mogu ugovoriti klijenti koji na račun u Banci već primaju redovite priljeve plaće i/ili mirovine i/ili bilo kojeg drugog stalnog redovitog primanja (npr. naknade plaće, invalidnine ili druga primanja invalida i sl.)

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste FlexiPLUS tekućeg računa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor. Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama FlexiPLUS tekućeg računa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ukoliko se ugovor sklapa putem drugih kanala. Banka može donijeti odluku da Klijentu ne ugovori FlexiPLUS tekući račun, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

## III. NAKNADE

Za korištenje FlexiPLUS tekućeg računa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke. Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog FlexiPLUS tekućeg računa, a utvrđena je Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Način obračuna naknade reguliran je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada Banke.

Klijent koji koristi FlexiPLUS tekući račun ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti FlexiPLUS tekućeg računa ili su te usluge za njega povoljnije.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje FlexiPLUS tekućeg računa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvjestiti izvatkom po računu.

## IV. VRSTE I SADRŽAJ FlexiPLUS TEKUĆEG RAČUNA

a) Vrste FlexiPLUS tekućeg računa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **FlexiSTART:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta, iDIREKT internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiIDEAL:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje u korist pravnih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: dodatno zdravstveno osiguranje.

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika, Visa Gold kreditna kartica, iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje u korist pravnih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiSENIOR**, može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu/invalidninu, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode.

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiSTUDENT**, može ugovoriti i koristiti Klijent koji može dokazati status studenta, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitna kartica Klijenta, iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiPREMIUM PLUS**, može ugovoriti i koristiti Premium Klijent, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika, Visa Platinum kreditna kartica, iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje u korist pravnih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum kreditne kartice: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode.

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiFIT** sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje u korist pravnih osoba unutar Banke, kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

Dodatni nebankarski proizvod ili usluga: izbor između dodatnog zdravstvenog osiguranja ili usluge asistencije (uključuje usluge pomoć u kući i pomoć na cesti).

Korisnik FlexiFIT tekućeg računa ugovorenog u periodu od 04.05.2015. do 31.07.2015. koji nakon ugovaranja FlexiFIT tekućeg računa, a najkasnije do 31.10.2015.g. usmjeri i primi redovni priljev plaće ili mirovine na račun u Banci, ostvaruje pravo na poklon – bodovi putem nagradnog programa Zlatna RBICA u protuvrijednosti 500,00 kuna.

b) FlexiPLUS tekući računi koji više nisu u ponudi:

- **FlexiPREMIUM:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika, Visa Gold kreditna kartica, iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje u korist pravnih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge: dodatno zdravstveno osiguranje, putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

- **FlexiLINK** sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, debitne kartice Klijenta i opunomoćenika, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), iDIREKT Internetsko bankarstvo, mDIREKT mobilno bankarstvo, eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/izravno terećenje u korist pravnih osoba unutar Banke.

Povoljnije usluge: niža kamata na dopušteno prekoračenje, 50% niža naknada za kunska plaćanja u korist računa u drugim bankama putem iDIREKT-a/mDIREKT-a.

## V. PRESTANAK KORIŠTENJA FlexiPLUS TEKUĆEG RAČUNA

Korištenje FlexiPLUS tekućeg računa prestaje:

- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 10 dana.
- prestankom važenja Okvirnog ugovora
- istekom vremena na koji je ugovoren FlexiSTUDENT.

Korisnik FlexiLINK tekućeg računa, koji želi otkazati korištenje FlexiLINK tekućeg računa prije isteka minimalnog roka korištenja od 12 mjeseci, plaća naknadu za prijevremeni raskid ugovora, a koja se obračunava u visini umnoška mjesečnog iznosa naknade za korištenje FlexiLINK tekućeg računa i preostalog broja mjeseci do isteka minimalnog roka korištenja.

Korisnik FlexiFIT tekućeg računa ugovorenog u promotivnom periodu od 04.05.2015. do 31.07.2015., koji želi otkazati korištenje FlexiFIT tekućeg računa prije isteka 12 mjeseci od dana ugovaranja, plaća naknadu za prijevremeni raskid ugovora, a koja se obračunava u visini umnoška mjesečnog iznosa naknade za korištenje FlexiFIT tekućeg računa i preostalog broja mjeseci do isteka minimalnog roka korištenja od 12 mjeseci.

Korištenje FlexiPLUS tekućeg računa može prestati i otkazom Banke, ukoliko tri mjeseca uzastopno nije plaćena naknada za korištenje FlexiPLUS tekućeg računa. U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom otposljanja izjave o otkazu.

Prestankom korištenja FlexiPLUS tekućeg računa ne prestaju važiti ugovori o bankarskim uslugama uključenim u ponudu FlexiPLUS tekućeg računa, koje su sklopili Banka i Klijent.

Iznimno, ugovorne strane su suglasne da će se prestanak korištenja FlexiPLUS tekućeg računa u kojem je odobreno dopušteno prekoračenje sa nižom kamatnom stopom redovne kamate, bez obzira na razlog prestanka, smatrati otkazom trenutno važećeg dopuštenog prekoračenja od strane Klijenta. U tom slučaju Banka će Klijentu, ukoliko ne postoji neki drugi Okvirnim ugovorom utvrđen razlog za otkaz ili prestanak ili smanjenje iznosa dopuštenog prekoračenja, sljedećeg radnog dana odobriti i staviti na raspolaganje novo dopušteno prekoračenje u istom iznosu i na isti rok kao i dosadašnje, ali uz kamatnu stopu redovne kamate sukladno komercijalnim uvjetima važećim na dan odobrenja.

## VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja po RBA FlexiPLUS tekućem računu (dalje: Opći uvjeti poslovanja) imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme, osim za FlexiSTUDENT koji se zaključuje na maksimalni rok od jedne godine. Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu za ugovaranje FlexiPLUS tekućeg računa, o čemu će

Klijentu izdati Potvrdu. Potpisom Pristupnice, Klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja te izjavljuje da je upoznat s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ukoliko Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnica Banke. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati FlexiPLUS tekući račun. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkaže uslugu FlexiPLUS tekući račun.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene FlexiPLUS tekućim računom.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 04.05.2015. godine.