

Opći uvjeti poslovanja za jednokratne platne transakcije

I. OPĆE ODREDBE

- Opći uvjeti poslovanja za izvršavanje jednokratnih platnih transakcija (dalje: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze korisnika platne usluge i Banke vezano za izvršavanje jednokratne platne transakcije.
- Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka	<p>Raiffeisenbank Austria d.d. Petrinjska 59 10000 Zagreb Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466 Fax: +385 1 48 11 624 INFO telefon: 062 62 62 62 INFO e-mail: info@rba.hr INFO web: www.rba.hr INFO wap: wap.rba.hr</p> <p>Banka je upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na službenoj web stranici Banke www.rba.hr Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.</p>
Korisnik platne usluge	Potrošač ili nepotrošač koji daje nalog za plaćanje ili kojoj su namjenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije, a koji nema otvoren transakcijski račun u Banci odnosno ne koristi transakcijski račun za korištenje te platne transakcije.
Potrošač	Korisnik platne usluge koji je fizička osoba, a koji djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
Nepotrošač	Korisnik platne usluge koji nije potrošač.
Jednokratna platna transakcija	Nalog za uplatu, isplatu i prijenos.
Jedinstvena identifikacijska oznaka	Broj računa s konstrukcijom prema međunarodnoj normi ISO 13616.
Ugovor	Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji (dalje: Ugovor) čine ovi Opći uvjeti, Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe (dalje: Terminski plan) i Naknade u poslovanju sa fizičkim osobama, koji su dostupni u poslovnicama Banke i na službenoj web stranici Banke.
Nalog za plaćanje (dalje: Nalog)	Instrukcija kojom Korisnik platne usluge od Banke traži izvršenje jednokratne platne transakcije.
Nacionalna platna transakcija	Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje samo Banka ili Banka i još jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj
Prekogranična platna transakcija	Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju Banka i drugi pružatelj platnih usluga koji posluje prema propisima Države članice.
Međunarodna platna transakcija	Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje Banka i još jedan pružatelj platnih usluga koji posluje prema propisima države koja nije Država članica.
Država članica	Država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.
ZPP	Zakon o platnom prometu sa svim izmjenama i dopunama

- U svim situacijama kada je Korisnika platne usluge sukladno zakonskim propisima ili aktima banke potrebno identificirati, Korisnik platne transakcije je suglasan da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci, mogu prosljediti na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, kao i u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu, te u svrhu rješavanja reklamacija.

II. NALOG ZA PLAĆANJE

Zadavanje Naloga

- Nalog zadaje se u papirnatom obliku u poslovnici Banke.

Primitak Naloga

- Zaprimljene Naloga Banka izvršava u skladu s Terminskim planom.
- Ako Banka primi Nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga smatrat će se da je Nalog primila sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika platne usluge.

Obvezni elementi Naloga

- Nalog mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

Nalog za uplatu	Nalog za isplatu	Nalog za prijenos
naziv (ime) platitelja	broj računa platitelja	naziv (ime) platitelja
broj računa/jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja	naziv (ime) primatelja plaćanja	broj računa/jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja
oznaka valute	oznaka valute	oznaka valute
iznos	iznos	iznos
datum	datum	datum izvršenja
opis plaćanja	opis plaćanja	opis plaćanja
suglasnost / potpis	suglasnost / potpis	suglasnost / potpis

Suglasnost za izvršenje Naloga

- Potpisom Naloga koji sadrži sve obvezne elemente iz prethodne točke, Korisnik platne usluge je dao suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije čime potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, Terminskim planom i pripadajućim naknadama te je na taj način između Korisnika platne usluge i Banke zaključen Ugovor.

Uvjeti i maksimalan rok izvršenja Naloga

- Banka će izvršiti Nalog u skladu s objavljenim Terminskim planom, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - Nalog sadrži obvezne elemente
 - Korisnik platne usluge je osigurao pokriće za izvršenje cjelokupnog Naloga u zatraženoj valuti i za naknadu Banke
 - Korisnik platne usluge je dao suglasnost za njegovo izvršenje
 - Za izvršenje naloga ne postoje zakonske prepreke.
- Sve informacije o platnoj transakciji, Banka će Korisniku platne usluge dati na Potvrdi o transakciji.
- Ukoliko Korisnik platne usluge navede pogrešan broj računa / jedinstvenu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja odnosno bilo koji obvezni element naloga, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje naloga.
- Ako je Korisnik platne usluge osim broja računa / jedinstvene identifikacijske oznake Banci dao i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, Banka je odgovorna samo za izvršenje naloga u skladu s brojem računa / jedinstvenom identifikacijskim oznakom, koju je naveo Korisnik platne usluge.

Odbijanje naloga

- Banka će odbiti izvršenje naloga, o čemu će obavijestiti Korisnika platne usluge odmah, u slučaju neispunjenja uvjeta iz točke 9. ovih Općih uvjeta.

Opoziv naloga za plaćanje

- Korisnik platne usluge ne može opozvati nalog kojega je predao Banci na izvršenje, ako se nalog sukladno Terminskom planu izvršava odmah po primitku.

Ukoliko je Nalog predan Banci na izvršenje nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga, Korisnik platne usluge koji je zadao nalog, može opozvati nalog do kraja tog radnog dana ukoliko predoči Banci izvornik Naloga, izvornik Potvrde o transakciji i identifikacijski dokument.

III.ZAVRŠNE ODREDBE

Pritužbeni postupci i postupci mirenja

15. Korisnik platne usluge koji smatra da je Banka prekršila bilo koju od odredaba ZPP-a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, može:
 - uputiti Banci prigovor, na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od sedam radnih dana od dana zaprimanja prigovora;
 - uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.
16. Korisnik platne usluge koji podnosi prigovor Banci, obvezan je priložiti izvornik Naloga i Potvrde o transakciji. Radi rješenja eventualnih sporova iz Ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji koji nastanu u vezi s primjenom odredbi ZPP-a, Korisnik platne usluge Potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Mirenje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Sudska nadležnost i mjerodavno pravo

17. Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu te primjenu prava Republike Hrvatske.

Stupanje na snagu

18. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 15.12.2013. godine.