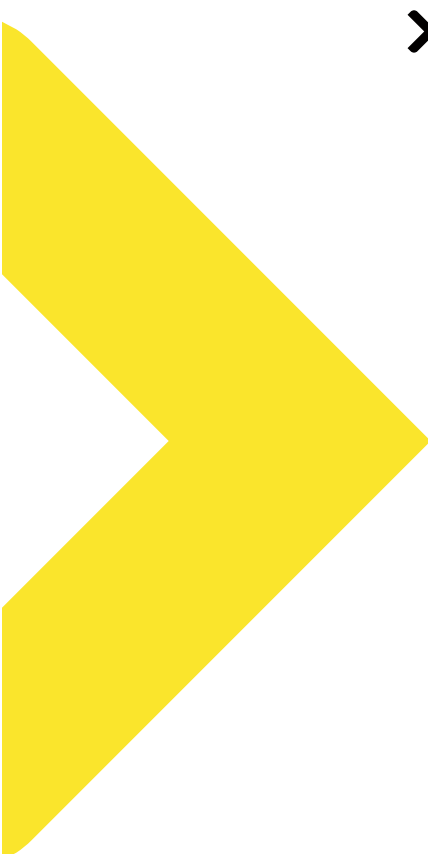




OPĆI UVJETI ZA PRIHVAT KARTICA ZA PLAĆANJE ROBA I USLUGA NA INTERNET PRODAJNOM MJESTU

- 
- Ovim Općim uvjetima za prihvata kartica za plaćanje roba i usluga na Internet prodajnom mjestu (dalje: Opći uvjeti) se utvrđuju prava i obveze Ugovornih strana u poslovnom odnosu koji proizlazi iz prihvata Kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga na Internet prodajnim mjestima Ugovornog partnera.

Ugovaranje se provodi po zaprimljenoj ugovornoj dokumentaciji za ugovaranje e-commerce usluge od strane RBA ili posrednika koji su dostupni na tržištu Republike Hrvatske i putem kojih je moguće povezivanje na RBA, a odabranog od strane ugovornog partnera.

RBA će na temelju sklopljenog Ugovora s ugovornim partnerom i Raiffeisenbank Austria d.d.- obrasca za trgovce sa podacima o prodajnom mjestu kreirati/otvoriti e-commerce prodajno mjesto u svojem sustavu te poslati produkcijske parametre za njegovu aktivaciju prema posredniku odabranom od strane ugovornog partnera.

I. POJMOVNIK

U ovim Općim uvjetima sljedeći pojmovi imaju pridodana im značenja, osim ako iz teksta ne proizlazi drugačije.

| Pojam | Objašnjenje |
|-----------------------------------|--|
| 3-D Secure standard | standard za provjeru identiteta korisnika kartice razvijen od strane Vise (Verified by Visa) i MasterCarda (MasterCard SecureCode) koji omogućuje sigurno plaćanje roba i usluga karticama putem Interneta, podržan od RBA |
| Autentifikacija korisnika kartice | postupak utvrđivanja identiteta korisnika kartice u skladu s 3-D Secure standardom |
| Autorizacija | proces odobravanja Transakcije od strane Izdavatelja kartice |
| Administrativno sučelje | web preglednik transakcija koje RBA daje na korištenje Ugovornom partneru |
| E-commerce | usluga RBA za prihvata i autorizaciju kartičnih transakcija na Internetu, koja Internet prodajnom mjestu omogućuje prodaju roba i usluga u zaštićenom Internet okruženju |
| Internet prodajno mjesto | prodajno mjesto (web trgovina) Ugovornog partnera na Internetu putem kojeg se prodaje roba ili usluga |
| Izdavatelj kartice | financijska institucija koja je izdala Karticu |
| Izvadak | pisana informacija Ugovornom partneru kojom ga RBA obavještava o primljenim internetskim prometima |
| Kartica | bezgotovinsko sredstvo plaćanja na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera, a koju je izdao Izdavatelj kartice |

| | |
|--|--|
| Kompletiranje predautorizacije | Realizacija unaprijed autorizirane transakcije samo na pojedinim prodajnim mjestima i za pojedine tipove kartica |
| Korisnik kartice | osoba čije je ime i prezime otisnuto ili na drugi način označeno na Kartici izdanoj od strane banke Izdavatelja, a koja koristi Karticu u skladu s uvjetima određenim od strane Izdavatelja kartice |
| MePo (Merchant portal) | internetska aplikacija za ugovorne partnere koja omogućava pregled i zaprimanje informacija vezanih uz Okvirni ugovor i transakcija iniciranih na prodajnom mjestu koji se ugovara Obrascem za ugovaranje - MePo (Merchant portal) |
| Naknada za prihvrat kartica | ugovorena naknada koju RBA naplaćuje Ugovornom partneru za prihvrat kartica na Internet prodajnom mjestu |
| Naknada banci izdavatelju (u daljnjem tekstu međubankovna naknada) | naknada koju banka prihvatitelj kartica plaća banci Izdavatelju kartica prilikom svake Transakcije |
| Naknade kartičnih platnih shema | naknade platnih sustava MasterCard i Visa koje RBA plaća platnim sustavima za Transakcije |
| Okvirni ugovor | Okvirni ugovor čine Ugovor o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga na internet prodajnom mjestu, Opći uvjeti za prihvrat kartica za plaćanje roba i usluga na internet prodajnom mjestu, Izvadak iz trenutno važeće Odluke o visini naknada za usluge, Pravilnik o obračunu kamata i naknada, a koji dokumenti čine sastavni dio Okvirnog ugovora |
| Posrednik | Pravna osoba koja na temelju sporazuma s RBA može ugovornom partneru ponuditi uslugu povezivanja internetskoga prodajnog mjesta s autorizacijskim sustavom RBA i razmjenu kartičnih podataka u sigurnom internetskom okruženju |

| | |
|---|---|
| Poravnanje | funkcija kojom Ugovorni partner inicira naplatu autorizirane transakcije svakodnevno za isporučenu robu ili uslugu |
| Potvrda o provedenoj internet transakciji | potvrda koju dobije Korisnik kartice prilikom plaćanja robe ili usluge na Internet prodajnom mjestu |
| Predautorizacija | Rezervacija sredstava za transakciju koja će biti obavljena u određenom roku, samo na pojedinim prodajnim mjestima i za pojedine tipove kartica |
| Prodajno mjesto | svako prodajno mjesto Ugovornog partnera koje prodaje robu ili uslugu putem Interneta |
| Promet | ukupan iznos autoriziranih transakcija izvršen na Internet prodajnom mjestu |
| RBA | Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69 10000 Zagreb Hrvatska Telefon: +385 1 45 66 466; 072 92 92 92 Faks: +385 1 48 11 624 e-mail: info@rba.hr internet: www.rba.hr BIC/Swift: RZBHHR2X IBAN: HR0624840081000000013 Banka je upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS:080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na internetskoj stranici Banke www.rba.hr. Banka posjeduje odobrenje za rad Hrvatske narodne banke, i objavljena je na popisu banaka na stranici HNB-a |
| Reklamacija | osporavanje financijskog sadržaja transakcije učinjene na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera od strane Korisnika kartice |
| Transakcija | plaćanje robe ili usluge Karticom putem Internet prodajnog mjesta Ugovornog partnera |
| Ugovor | Ugovor o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga na Internet prodajnom mjestu |
| Ugovorna dokumentacija za e-commerce | Dokumenti dostavljeni od posrednika (Zahtjev za ugovaranje e-commerce usluge(Raiffeisenbank Austria d.d.- obrazac za trgovce)) koji za ugovornog partnera provodi implementaciju rješenja e-commerce u skladu s kojima se definira internetsko prodajno mjesto |
| Ugovorni partner | Poslovni subjekt koji se bavi prodajom roba ili obavljanjem usluga iz svoje registrirane djelatnosti, a koji s RBA ima sklopljen Ugovor o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga |

| | |
|--|--|
| Web adresa | URL (Uniform Resource Locator) odnosno lokacija prodajnog mjesta na Internetu |
| Vrste kartica koje se prihvaćaju na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera | <ul style="list-style-type: none"> • Debitna kartica – Kartica koja Korisniku kartice omogućuje iniciranje platnih transakcija za koje se tereti tekući, multivalutni ili transakcijski račun otvoren kod Izdavatelja. • Kreditna kartica – Kartica koja Korisniku kartice omogućuje iniciranje platnih transakcija za koje ga se tereti za cjelokupan iznos Transakcije ili njegov dio, na prethodno dogovoren određeni dan u kalendarskom mjesecu, u skladu s prethodno dogovorenim kreditom. • Prepaid kartica – Kartica sa unaprijed uplaćenim sredstvima koja Korisniku kartice omogućuje iniciranje platnih transakcija. • Poslovna kartica - Kartica izdana poduzećima ili subjektima javnog sektora ili osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost, odnosno fizičkim osobama zaposlenim kod navedenih osoba. |

II. OBVEZE UGOVORNIH STRANA ZA PRIHVAT KARTICA

Ugovorni partner obvezuje se prihvaćati plaćanje Karticama isključivo zbog prodaje roba i usluga iz svoje registrirane djelatnosti te mu nije dozvoljeno naplaćivati robu i uslugu koje nisu u domeni njegove djelatnosti.

Ugovorni partner obvezuje se da se neće koristiti Internet prodajnim mjestom za radnje i aktivnosti koje nisu u skladu sa zakonskim i podzakonskim uređenjem u Republici Hrvatskoj.

Ugovorni partner obvezuje se koristiti kartičnim podacima samo za plaćanje robe i usluga te se oni ne smiju upotrebljavati za bilo koje druge svrhe i namjere, osim za plaćanje roba i usluga, na način sigurnosno propisan od strane regulatora, banke, te kartičnih platnih shema.

Ugovorni partner obvezuje se prodavati robu ili uslugu provođenjem Transakcija po prikazanoj cijeni koja mora biti jasno i nedvosmisleno naznačena, a posebno se mora naznačiti jesu li u prikazanoj cijeni uključeni troškovi dostave, ostali manipulativni troškovi, porez i drugi troškovi koji na bilo koji način utječu na prikazanu cijenu. Cijena robe i usluge mora biti ista bez obzira na platni instrument kojim se kupac koristi.

Ugovorni partner obvezuje se vidljivo istaknuti logotipe na Internet prodajnom mjestu u skladu sa smjernicama RBA, kojima se označuju određeni kartični brendovi i mogućnost plaćanja Karticama.

Ugovorni partner obvezuje se da na Internet Prodajnom mjestu neće upotrebljavati ime ili znakove RBA za svrhu promocije Prodajnog mjesta, bez prethodnog pisanog odobrenja RBA.

Ugovorni partner dužan je svaku Transakciju provoditi na Internet Prodajnom mjestu u on-line modu rada, pri čemu Izdavatelj Kartice može odobriti ili odbiti provođenje Transakcije na Internet Prodajnom mjestu. Transakcija se smatra provedenom ukoliko je dobiven broj odobrenja, Odobrenje Transakcije predstavlja dopuštenje za provođenje Transakcije u obliku šesteroznamenastog alfanumeričkog niza.

Internet prodajno mjesto dužno je inicirati naplatu autorizirane transakcije, odnosno napraviti Poravnanje prometa najkasnije u roku 5 dana od datuma autorizacije.

RBA se obvezuje plaćati Ugovornom partneru Transakcije napravljene kupovinom robe ili usluga Karticom izdanja domaćih i inozemnih banaka na Internet prodajnim mjestima ukoliko su provedene u skladu s ovim Općim uvjetima i Ugovorom, te po uspješnom izvršenju Poravnanja i po primitku prometa u RBA u ugovorenom roku, a umanjene za iznos ugovorene naknade iz t. 1. (komercijalni uvjeti Ugovora) Ugovora. RBA će Transakcije plaćati u rokovima utvrđenim komercijalnim uvjetima-Ugovora.

Ako je dospjeće plaćanja na neradni dan, RBA će izvršiti plaćanje Ugovornom partneru prvog sljedećeg radnog dana. Za potrebe ovog Ugovora radni dani su od ponedjeljka do subote, osim blagdana i državnih praznika, te osim za plaćanja putem EuroNKS.

U iznimnim okolnostima, kad RBA procijeni da postoji sumnja u točnost i istinitost jedne ili više Transakcija koje su provedene na Internet prodajnom mjestu, odnosno ako postoji sumnja da je jedna ili više Transakcija realizirana za stvarnu namjenu plaćanja robe ili usluga (npr. fiktivna Transakcija, manipulacija i sl.), kao i u postupku provjere sumnjive Transakcije u RBA, kao i za Transakcije po kojima su zaprimljene Reklamacije u RBA od Izdavatelja kartice za koje je u tijeku postupak rješavanja reklamacije putem Vise i MasterCarda, kao i u slučaju da Ugovorni partner ne napravi Poravnanje prometa u rokovima utvrđenim ovim Ugovorom, kao i primitkom obavijesti i upozorenja od Vise i MasterCarda o neovlaštenim Transakcijama na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera, RBA može odgoditi plaćanje Ugovornom partneru do završetka rješavanja kompletnog postupka, o čemu će RBA obavijestiti Ugovornog partnera, i/ili RBA ima pravo umanjiti jedno od sljedećih plaćanja Ugovornom partneru za iznos sporne Transakcije, kao i ne platiti iznos te Transakcije ili zatražiti povrat plaćenih sredstava od Ugovornog partnera uplatom na račun RBA.

Postupanje RBA u skladu s prethodnim stavkom 12. ne smatra se neispunjenjem njene obveze iz stavka 10. i 11. ove točke. Ukoliko se za navedene Transakcije RBA naplati putem Vise i MasterCarda, RBA će Ugovornom partneru izvršiti uplatu za iznos Transakcija, a ukoliko se RBA ne naplati putem Vise i MasterCarda umanjiti će jedno od plaćanja Ugovornom partneru za iznos Transakcija, odnosno naplatiti se prijebom sa računa u RBA, odnosno Ugovorni partner je obvezan na pisani zahtjev RBA izvršiti uplatu na RBA žiro račun.

U slučaju da se utvrdi da je Transakcija provedena suprotno odredbama ovih Općih uvjeta, Ugovora, pozitivnim propisima RH, poslovnom moralu i moralu društva ili je provedena nedozvoljena ili sporna Transakcija, RBA ima pravo umanjiti jedno od sljedećih plaćanja Ugovornom partneru za iznos te Transakcije, ne platiti iznos te Transakcije, ili zatražiti povrat plaćenih sredstava od Ugovornog partnera.

RBA će uključiti Internet prodajno mjesto u 3- D Secure program pri čemu se, ako je Izdavatelj kartice također uključen u 3-D Secure program, obavlja autentifikacija Korisnika kartice. Pozitivna autentifikacija Korisnika kartice istovjetna je i ima isti učinak kao potpis, odnosno potvrda PIN-om od strane Korisnika kartice.

RBA može odrediti limite provođenja transakcija na Internet prodajnom mjestu.

III. TEHNIČKI UVJETI

RBA/posrednik daje Ugovornom partneru na raspolaganje korištenje Administrativnog sučelja za njegovo Internet prodajno mjesto.

RBA zadržava pravo da bez prethodne obavijesti izmjeni funkcionalnosti i izgled Administrativnog sučelja.

Ugovorni partner snosi troškove izrade, održavanja i prilagodbe Internet prodajnog mjesta, testiranja i prijenosa informacija korištenjem telekomunikacijskih mreža.

Ugovorni partner dužan je provesti prilagodbe Internet prodajnog mjesta prema specifikaciji dobivenoj od RBA/posrednika sa svrhom povezivanja na RBA/posrednika.

Početak prihvata kartica na Internet prodajnom mjestu moguće je nakon uspješno provedenog testiranja o čemu će Ugovorni partner biti obaviješten od strane RBA/posrednika.

U slučaju nemogućnosti pristupa Administrativnom sučelju kao i kod nemogućnosti uspješnog izvršenja Poravnanja, Ugovorni partner je obavezan pokušati otkloniti nepravilnosti na broj telefona: 01 6174 651. Ugovorni partner može informirati RBA o postojanju tehničkog problema, osim telefonskim pozivom i slanjem e-maila na adresu: rba-pos@rba.hr ili putem internetske aplikacije MePo.

Po primitku obavijesti od RBA o potrebi izvršenja prilagodbe Internet prodajnog mjesta, u slučaju da Ugovorni partner nastavi provoditi Transakcije bez izvršenja prilagodbe, onda to čini na vlastitu odgovornost i RBA prema Ugovornom partneru nema nikakvih obveza.

IV. OBVEZE UGOVORNOG PARTNERA PRILIKOM PRIHVATA KARTICA NA INTERNETU

Da bi se Kartica prihvatila kao valjano bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba ili usluga na Internet prodajnom mjestu i da bi RBA izvršila plaćanje Ugovornom partneru za učinjene Transakcije, Ugovorni partner je dužan prilikom provođenja svake Transakcije voditi računa da je plaćanje realizirano u Transakciji koja mora biti popraćena računom za kupljenu robu ili uslugu u jednakim iznosima.

Ugovorni partner obvezuje se prevenirati sumnjive kupovine velikih količina robe ili velikog iznosa (više komada iste robe posebno tehničke kao što su audio-vizualni aparati, mobilni telefoni, te zlato, GSM bonovi, cigarete i drugo), koji se isporučuju na istu ili sličnu adresu, provjerom, prije isporuke.

Ukoliko Izdavatelj kartice u pojedinom slučaju ne odobri Transakciju, Internet prodajno mjesto ne smije prihvatiti Karticu za konkretno plaćanje, ne smije razdijeliti ukupan iznos računa na više manjih iznosa, ne smije pokušati tražiti naknadno odobrenje ili na bilo koji način prihvatiti istu Karticu za konkretno plaćanje. Ukoliko Internet prodajno mjesto u takvom slučaju ipak prihvati Karticu kao sredstvo plaćanja, onda to čini na vlastitu odgovornost, i RBA prema Ugovornom partneru nema nikakvih obveza.

Ugovorni partner se obvezuje:

- a) da je na Internet prodajnom mjestu zabranjeno prikazivanje i prodaja Zakonom nedopuštenih sadržaja

b) da neće prenositi niti davati na korištenje trećim osobama identifikacijske podatke te dobivene materijale od RBA

c) da će koristiti za realizaciju Transakcija samo tehnologiju koja je dozvoljena ovim Ugovorom, odnosno protokole i specifikacije koje su propisane od strane RBA/posrednika

d) da će obavezno na Internet stranici Ugovornog partnera osigurati uvjete povrata (refund policy)

e) Ugovorni partner dužan je terećenje izvršiti u službenoj valuti u RH (EUR), te ukoliko na Internet prodajnom mjestu ima informativne cijene izražene u drugoj valuti, obavezno mora biti navedeno da će terećenje biti izvršeno u domaćoj valuti, te da navedena cijena u valuti je samo informativnog karaktera koja u konačnici ovisi od visine tečaja za tu valutu

f) da na Internet prodajnom mjestu mora biti istaknut broj telefona ili e-mail adresa službe pomoći klijentima (customer support) Ugovornog partnera.

RBA je ovlaštena kontrolirati sadržaj Internet stranice s ciljem kontrole pridržavanja odredbi Okvirnog ugovora, te u slučaju nepridržavanja odredbi Okvirnog ugovora, RBA je ovlaštena isti i otkazati.

RBA može bez ikakvih ograničenja obavijestiti druge Banke i kartične kuće o bilo kojim nezakonitim radnjama Ugovornog partnera radi zaustavljanja ili sprečavanja mogućih nezakonitih radnji ili sprečavanja zloporaba Karticama.

Ugovorni partner se obvezuje čuvati svu dokumentaciju koja je vezana za pojedinu transakciju 18 mjeseci. RBA može zatražiti dostavljanje kopije ili originala dokumentacije (npr. račun za prodanu robu ili uslugu, dokumentacija o isporuci robe, potvrda primitka robe od strane korisnika kartice i drugo). Na zahtjev RBA, Ugovorni partner mora proslijediti dokumente RBA u roku 8 dana od datuma zahtjeva.

Ugovorni partner se obavezuje da ni pod kojim uvjetima neće tražiti od Korisnika kartice niti pohranjivati troznamenasti kontrolni broj sa poledine kartice.

RBA je u svom poslovanju u potpunosti usklađena s Payment Card Industry Data Security Standardom (PCI DSS) čime se jamče visoki međunarodni standardi platnih sustava vezani uz način prijenosa, obradu, pristup i pohranu kartičnih podataka. Ugovorni partner dužan je svoje poslovanje uskladiti sa zahtjevima PCI DSS standarda prema dinamici koju će dogovoriti s RBA. Ukoliko iz bilo kojeg razloga propusti to napraviti smatrat će se odgovornim za sve financijske, reputacijske i ostale štete nastale zbog nepridržavanja PCI DSS standarda.

Ugovorni partner, korisnik MePo - internetske aplikacije, je odgovoran za korisničko ime/lozinku MePo internetske aplikacije, te se iste obvezuje štititi od krađe, gubitka, uništenja ili zlouporabe, kao i da ih neće učiniti dostupnima niti otkrivati trećim osobama.

Ugovorni partner suglasan je da ukoliko dođe do učestalog prihvata ukradenih i krivotvorenih Kartica na njegovim prodajnim mjestima, RBA može sa svrhom suzbijanja daljnjeg prihvata takvih Kartica odmah obustaviti prihvata Kartica, kao i obustaviti plaćanje za te Transakcije sve do trenutka dok se prema procjeni RBA potpuno ne uklone razlozi koji su doveli do obustave. Također u takvim slučajevima RBA može informaciju o takvim prodajnim mjestima razmijeniti s ostalim bankama i kartičnim kućama koje su ovlaštene za prihvata kartica.

V. NEDOZVOLJENE TRANSAKCIJE

Ugovorni partner se obvezuje prihvaćati plaćanje Karticama isključivo zbog prodaje roba i usluga iz svoje registrirane djelatnosti, pa mu nije dopušteno naplaćivati tražbine koje nisu u vezi ili nisu izravna posljedica ugovora između Ugovornog partnera i Korisnika kartice.

Nedozvoljenim Transakcijama smatra se i svaka Transakcija provedena sa svrhom primanja osiguranja plaćanja, naplate duga, obavljanje prijeboja, stjecanje protupravne imovinske koristi zbog teškog imovinskog stanja ili neupućenosti Korisnika kartice.

VI. REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICE

Primitkom Reklamacije, RBA će kontaktirati Ugovornog partnera sa ciljem dostavljanja kompletne dokumentacije koja prati spornu Transakciju. RBA zadržava pravo zatražiti i dodatnu dokumentaciju koja može utjecati na utvrđenje valjanosti Transakcije.

Kompletnu dokumentaciju potrebno je dostaviti u roku 8 dana od RBA zahtjeva, te ista mora biti čitljiva i dobro vidljiva. U slučaju da Ugovorni partner ne posjeduje i ne pošalje kompletnu dokumentaciju, takva Transakcija ne može se opravdati, te je financijska odgovornost za spornu Transakciju na strani Ugovornog partnera.

Primitkom reklamacije od strane Izdavatelja kartice, sporna Transakcije obrađuje se u postupku Reklamacije, te završetkom postupka Reklamacije ukoliko RBA i nadalje ostane terećena za iznos reklamirane Transakcije od strane Izdavatelja kartice putem kartične platne sheme, naplatit će se od Ugovornog partnera.

Za isporuku i/ili kvalitetu kupljene robe ili usluge jamči jedino i isključivo Ugovorni partner. Sve Reklamacije i prigovore Korisnika kartice koji se odnose na isporuku i /ili kvalitetu robe plaćene karticom, kao i zahtjev Korisnika kartice za povratom robe ili usluge i plaćenih sredstava, riješit će Ugovorni partner direktno s korisnikom kartice za svako svoje internetsko prodajno mjesto.

Kod rezervacije smještaja putem Interneta (hoteli, privatni iznajmljivači, turističke agencije), Ugovorni partneri obavezno od gosta treba tražiti ime, adresu, te gostu treba pružiti informaciju o cijeni sobe po danu, općim uvjetima poslovanja, uvjetima otkaza rezervacije, te na kraju gostu mora dati broj pod kojim je rezervacija smještaja napravljena. Uvjete otkaza gost treba potvrditi da ih je razumio i da je suglasan s njima. Kompletna korespondencija gost-hotel treba se odvijati u pisanom obliku.

Kod otkazivanja rezervacije od strane gosta, dodjeljuje se "broj otkaza" te se šalje gostu uz potvrdu o otkazivanju.

VII. NAKNADE

Ugovorni partner se obvezuje plaćati RBA naknade vezane za prihvata Kartica, a koje su propisane Odlukom o visini naknada RBA. Iznos tih naknada utvrđuju se Odlukom o visini naknada RBA.

Ugovorni partner se obvezuje plaćati RBA naknadu za prihvata kartica. Iznos naknade utvrđen je u komercijalnim uvjetima Ugovora. Iznos naknade utvrđen je u neto iznosu, pa će RBA na taj iznos obračunati i naplatiti i PDV, ako je predmetna usluga u sustavu poreza na dodanu vrijednost, po važećoj stopi PDV-a. Naknada se naplaćuje na način da će RBA za iznos ukupno ugovorene naknade umanjiti iznos Prometa koji se isplaćuje Ugovornom partneru. Sve naknade koje RBA obračunava Ugovornom partneru temeljem Ugovora i/ili Odluke o visini naknada RBA, RBA će naplatiti ustezanjem od Prometa i prijebom, odnosno provedbom izravnog terećenja transakcijskog računa Ugovornog partnera u RBA.

Kod uporabe kanala prihvat koji nisu u vlasništvu RBA (tj. prihvata kartica putem posrednika) rok podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja definiran Ugovorom počinje teći od dana kad RBA zaprimi podatke o financijskim transakcijama.

Sukladno Uredbi 2015/751 Europskog parlamenta i vijeća od 29. travnja 2015. o međubankarskim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, RBA Ugovornom partneru pruža informacije o pojedinačnim naknadama za prihvata kartica, te informacije o međubankovnim naknadama, koje su sastavni dio naknada za prihvata kartica i koje su dostupne Ugovornom partneru u vrijeme sklapanja Ugovora o prihvat kartica za plaćanje roba i usluga, kao i nadalje o njihovim izmjenama, na web stranicama:

<https://www.mastercard.com/hr/merchants/interchange.html>

<https://www.visaeurope.com/about-us/fees-and-interchange>

Informacije o naknadama kartičnih platnih shema, koje su sastavni dio naknada za prihvata kartica, iskazuju se po Transakciji prema prosječnom iznosu koji je RBA izračunala na osnovi povijesnih podataka o plaćenim naknadama na osnovi volumena transakcija.

Ukoliko Ugovorni partner smatra da se RBA ne pridržava odredaba Uredbe 2015/751, Ugovorni partner može uputiti Banci prigovor pisanim putem na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska 69, Kartično poslovanje, 10000 Zagreb, ili putem e-maila: rba-pos@rba.hr. RBA će Ugovornom partneru odgovoriti na prigovor i dostaviti odgovor najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja istog.

Ukoliko Ugovorni partner smatra da je RBA postupila protivno Uredbi 2015/751, Ugovorni partner može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Radi rješavanja eventualnih sporova iz ovog ugovora koji nastanu u vezi s primjenom odredaba Uredbe 2015/751, Ugovorni partner može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Mirenje se provodi sukladno odredbama zakona kojim se uređuje mirenje, te Pravilniku o mirenju Centra za mirenje, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

VIII. IZVJEŠĆIVANJE UGOVORNOG PARTNERA

RBA će obavještavati Ugovornog partnera o primljenim Prometima najmanje jedanput mjesečno putem Rekapitulacije prometa i provizija s POS terminala (tzv. Izvadak).

Osim toga RBA će Ugovornom partneru po potrebi dostavljati i R1 račun za obračun naknade sukladno Odluci o visini naknade za usluge RBA.

IX. ČUVANJE I POHRANA PODATAKA

Ugovorni partner se obvezuje pohraniti i čuvati na siguran način sve informacije i svu dokumentaciju koja nastaje iz prihvaćanja Kartica na rok od 18 mjeseci od dana obavljene Transakcije, a u svrhu dokaza o obavljenim Transakcijama.

Iz gore spomenute ugovorne obveze Ugovornog partnera proizlazi da Ugovorni partner ne smije unositi i pohranjivati podatke s Kartica koji nisu nužno potrebni za obavljanje Transakcije i podatke koji predstavljaju osobne podatke Korisnika kartice.

X. STATUSNE I ORGANIZACIJSKE PROMJENE

Ugovorni je partner obvezan pismeno obavijestiti RBA o statusnim, organizacijskim ili drugim promjenama relevantnim za pravovaljanost ovog Ugovora (kao npr. promjenu naziva Ugovornog partnera, adrese Ugovornog partnera, odgovornih osoba prodajnog mjesta, Web adrese, nazive prodajnog mjesta, adrese prodajnog mjesta, poslovne banke, imena kontakt osobe, broja telefona, broja žiro ili transakcijskog računa itd.), odmah po nastanku takve promjene.

Do dana primitka obavijesti, RBA izvršava svoje obveze iz Okvirnog ugovora na način utvrđen istim.

XI. ZABRANA USTUPA POTRAŽIVANJA

Ugovorni je partner suglasan da potraživanja prema RBA temeljem Okvirnog ugovora neće ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti RBA.



XII. TAJNOST PODATAKA

Sve podatke iz Okvirnog ugovora, te podatke o Korisnicima Kartice, Ugovorni je partner dužan čuvati kao strogo povjerljive, kako za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, tako i u slučaju prestanka njegovog važenja iz bilo kojeg razloga.

U slučaju kršenja obveze od strane Ugovornog partnera o čuvanju tajnosti podataka i obveze o ne pohranjivanju bilo kojeg podatka sa kartice, RBA ima pravo otkazati Okvirni ugovor i zahtijevati naknadu štete.

Ugovorni partner i RBA zasebni su voditelji obrade svaki za svoju svrhu te su samostalno odgovorni za poštovanje odredbi Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).



XIII. IZMJENE DOKUMENATA KOJI SU SASTAVNI DIO

OKVIRNOG UGOVORA

Ovi Opći uvjeti, kao i ostali dokumenti koji su sastavni dio Okvirnog Ugovora, osim samog Ugovora, dostupni su Ugovornom partneru u pisanom obliku na web stranici: www.rba.hr.

Sve eventualne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, kao i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Okvirnog ugovora, osim posebnih pogodbi samog Ugovora koji se mijenja sklapanjem dodatka Ugovoru, bit će dostupne na isti način. O promjenama Općih uvjeta i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Okvirnog Ugovora, RBA će obavijestiti Ugovornog partnera pisanim putem 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene.

Za dostavu pisane obavijesti o izmjenama ovih Općih uvjeta kao i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Okvirnog Ugovora, RBA može koristiti bilo koji od sljedećih kanala komunikacije: mobilno ili Internet bankarstvo, elektroničku poštu, poštansku pošiljku, internetsku aplikaciju za ugovorne partnere – MePo.

Smatra se da je Ugovorni partner suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta kao i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Okvirnog Ugovora, osim samog Ugovora, ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti RBA pisanim putem da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti Ugovornog partnera o neprihvatanju izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta, kao i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Okvirnog Ugovora, smatrat će se da je Okvirni ugovor otkazan od strane Ugovornog partnera danom stupanja na snagu izmjena i dopuna Općih uvjeta, kao i ostalih dokumenata koji su sastavni dio Okvirnog Ugovora.

XIV. TRAJANJE UGOVORA

Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.

Bilo koja ugovorna strana ima pravo otkazati Okvirni ugovor, pisanim putem, bez navođenja razloga i uz otkazni rok od 8 dana.

Sve pisane izjave iz ovog članka dostavljaju se preporučenom poštom na adresu druge ugovorne strane naznačene u Ugovoru, a rokovi iz ovog članka počinju teći predajom preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

Po prestanku važenja Okvirnog ugovora, za eventualno primljene promete u RBA, RBA neće izvršiti plaćanje. Prestanak važenja Okvirnog ugovora ne utječe na plaćanje spornih Transakcija.

XV. SUDSKA NADLEŽNOST

Na ove Opće uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim kolizionih normi. Za sve sporove koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta, nadležan je sud u Zagrebu.

XVI. STUPANJE NA SNAGU

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 08.06.2024.

