

## **Opći uvjeti za uslugu Fiskalna blagajna integrirana u RBA POS terminal**

### **Članak 1. Predmet Općih uvjeta**

1.1. Potpisivanjem Ugovora o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga za aktivaciju usluge Fiskalna blagajna integrirana u RBA POS terminal (dalje u tekstu: Ugovor), Ugovorni partner prihvaća ove Opće uvjete za uslugu Fiskalna blagajna integrirana u RBA POS terminal. Ovi Opći uvjeti, su sastavni dio Ugovora o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga, zajedno s Općim uvjetima za prihvata kartica, Odlukom o visini naknada kao i drugim općim aktima RBA.

1.2. U smislu ovih Uvjeta, usluga Fiskalna blagajna integrirana u RBA POS terminal (dalje u tekstu Usluga) obuhvaća: isporuku, instalaciju, korištenje terminala, aplikacije(a) instalirane(ih) na terminalu/na web-u za izdavanje računa za kupljenje proizvode i usluge i fiskalizaciju istih (pojašnjenja radi: aplikacija se sastoji od dva dijela od kojih je jedan instaliran na terminalu, a drugi se koristi putem web-a radi korištenja nekih funkcionalnosti Usluge, primjerice pregled izdanih računa, ažuriranje cjenika), pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa i po potrebi otklon smetnji u radu terminala i/ili aplikacije putem udaljenog pristupa ili (po potrebi) na lokaciji Ugovornog partnera. Sukladno ovim Uvjetima i za vrijeme trajanja ovoga ugovornog odnosa, RBA daje Ugovornom partneru na korištenje terminal i aplikaciju.

### **Članak 2. Način pružanja Usluge**

2.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima definirane vrsta, opseg i kvaliteta Usluge.

2.2. RBA pruža Uslugu na lokaciji Ugovornog partnera te udaljenim pristupom u slučaju tehničke podrške, osim ako se RBA i Ugovorni partner izričito nisu drugačije dogovorili

2.3. RBA ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge i Ugovorni partner je suglasan da podizvođači obrađuju podatke Ugovornog partnera, kao i sve druge podatke koje je Ugovorni partner dostavio ili je RBA saznala temeljem ovog Ugovora.

2.4. Instalacija Usluge podrazumijeva instalaciju terminala s omogućenom Uslugom, edukaciju prodajnog osoblja i unos cjenika te djelatnika i prodajnih mjesta s radnim vremenom Ugovornog partnera na web aplikaciju što je Ugovorni partner obavezan zatražiti mailom radi omogućavanja izdavanja računa i fiskalizacije istih. Podatke je obavezan dostaviti u formatu predviđenom od strane RBA-a te snosi punu odgovornost za točnost dostavljenih podataka.

2.5. RBA osigurava pristup web aplikaciji za Ugovornog partnera putem kojeg Ugovorni partner može:

- ažurirati cjenik
- ažurirati popis djelatnika

- ažurirati popis prodajnih mjesta i radno vrijeme istih prema uputama koje su sastavni dio ovog Ugovora.

### **Članak 3. Preuvjeti za instalaciju Usluge**

3.1. Prihvatom ovih Uvjeta Ugovorni partner potvrđuje da je upoznat i suglasan da su sljedeći minimalni preuvjeti potrebni kako bi Ugovorni partner mogao koristiti sve funkcionalnosti Usluge:

3.1.1. osigurano električno napajanje za POS terminal;

3.1.2. mobilna ili fiksna internetska veza (pojašnjenja radi fiksna veza mora biti bežična WiFi);

3.1.3. FINA certifikat;

3.1.4. cjenik svojih proizvoda i/ili usluga;

3.1.5. interna Odluka o označavanju poslovnih prostora naplatnih uređaja i djelatnika;

Ugovorni partner obvezan je mailom dostaviti RBA preuvjete nabrojane u stavcima 3.1.3. , 3.1.4. i 3.1.5. ovog članka u formatu predviđenom od strane RBA radi omogućavanja RBA instalacije Usluge i nesmetanog rada Usluge.

U slučaju da Ugovorni partner ne osigura bilo koji od preuvjeta navedenih u ovim Uvjetima u roku od 5 kalendarskih dana od sklapanja Ugovora s RBA-a, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korištenja funkcionalnosti Usluge. U tom slučaju Ugovorni partner može naknadno samostalno konfigurirati dostavljeni terminal putem web aplikacije za Ugovornog partnera.

3.2 RBA će osigurati isporuku i instalaciju terminala na lokaciji/lokacijama u roku od 10 (deset) kalendarskih dana od osiguravanja preuvjeta u članku 3.1 od strane Ugovornog partnera.

### **Članak 4. Rokovi**

4.1. RBA se obvezuje u okviru svojih tehnoloških mogućnosti poduzeti najveće napore kako bi osigurao sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške, odnosno poteškoća na terminalu, tj. isporuku zamjenskog terminala:

4.1.1. poteškoće prijavljene od 0h do 22 h otklanjaju se isti ili sljedeći radni dan;

4.1.2. za prijave izvan vremena definiranog u prethodnoj točki rok se produljuje za jedan kalendarski dan;

4.1.3. za smetnje prijavljene na lokacijama na otocima rok se produljuje za vrijeme potrebno za putovanje do otoka, a što između ostalog ovisi i o dostupnim mogućnostima transporta (trajekti, mostovi,...);

## **Članak 5. Tehnička podrška**

5.1. Otklanjanje poteškoća na terminalu u okviru Usluge za svaki se pojedini terminal vrši udaljenim pristupom. Ugovorni partner se obvezuje prijaviti neodgovarajuće funkcioniranje terminala na broj telefona s naljepnice na terminalu. U slučaju da otklanjanje poteškoća na terminalu nije moguće provesti udaljenim pristupom, RBA će u rokovima definiranim u članku 4. ovih Uvjeta preuzeti takav terminal na lokaciji Ugovornog partnera i Ugovornom partneru isporučiti zamjenski terminal za korištenje. RBA će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge.

5.2. Otklanjanje poteškoća na terminalu obavlja isključivo RBA ovlašteno osoblje ili ovlašteno osoblje RBA podizvođača.

5.3. Ugovorni partner se obvezuje da neće otvarati, oštećivati i ni na koji način mijenjati terminal. U slučaju nastanka štete na terminalu danom na korištenje sukladno ovim Uvjetima, a koja je nastala kao posljedica postupanja Ugovornog partnera ili propuštanja dužnih radnji od strane Ugovornog partnera, Ugovorni partner je dužan podmiriti RBA nastalu štetu kao i troškove izlaska na teren radi popravaka koji su posljedica nesavjesnog rukovanja terminalom odnosno posljedica pogrešno prijavljenog neodgovarajućeg funkcioniranja terminala.

5.4. Ugovorni partner nije ovlašten: (i) uklanjati originalni operacijski sustav i programe koji su instalirani na terminalu; (ii) instalirati bilo kakav softver na terminalu. U slučaju da se Ugovorni partner ne pridržava ovdje navedenog, RBA ne može jamčiti punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Ugovornom partneru, već ima pravo na naknadu štete od Ugovornog partnera. Dodatno, RBA u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora s trenutnim učinkom.

5.5. Pri pružanju tehničke podrške udaljenim pristupom na terminalu, Ugovorni partner je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internetsku vezu; (ii) fizički pristup Ugovornog partnera terminalu i komuniciranje telefonom. U slučaju potrebe, RBA, odnosno RBA podizvođači, će navoditi Ugovornog partnera kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje neodgovarajućeg funkcioniranja terminala. Ugovorni partner je obavezan surađivati kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom.

5.6. U slučaju da se tijekom otklanjanja greške na terminalu zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje terminalu, Ugovornom partneru nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja terminalu neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenika koja je napravio od eventualnog prestanka internetske veze i takvog ponovnog pokretanja/formatiranja.

5.7. Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prijenos podataka vršiti putem i generirati na internetskoj vezi Ugovornog partnera. Internetska veza i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuju se po ovim Uvjetima, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama/uvjetima za prijenos podataka utvrđenim cjenikom/uvjetima davatelja internetske usluge Ugovornom partneru. Sukladno navedenom, RBA ne odgovara Ugovornom partneru za eventualne prekide ili greške u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Ugovornom partneru.

5.8. Tehnička podrška dostupna je Ugovornom partneru na broju telefona za kontakt naznačenom na naljepnici na POS terminalu.

## **Članak 6. Naknade**

6.1. Ugovorni partner se obvezuje plaćati RBA naknade vezane za korištenje usluge Fiskalne blagajne integrirane u RBA POS terminal, koje su propisane Odlukom o visini naknada Banke.

6.2. Sve naknade koje RBA obračunava Ugovornom partneru temeljem Ugovora i/ili Odluke o visini naknada banke, RBA će naplatiti provedbom izravnog terećenja transakcijskog računa Ugovornog partnera u RBA odnosno ustezanjem od Prometa učinjenog od prihvata kartica i prijebom sa računa u RBA odnosno Ugovorni partner će na pisani zahtjev RBA izvršiti uplatu na RBA žiro račun..

6.3 U slučaju da je izmjena Odluke o visini naknada banke u dijelu koji je primjenjiv na Ugovornog partnera za njega nepovoljnija od prethodno ugovorene, Ugovorni partner ima pravo pisanim putem raskinuti ugovor o pružanju Usluge u roku od 30 dana od objave izmjene Odluke o visini naknada banke.

6.4. Na dospjela, a nenaplaćena potraživanja od Ugovornog partnera RBA ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

## **Članak 7. Inventarni broj**

7.1. Ugovorni partner na korištenje dobiva terminal čiji je svaki komad označen inventarnim brojem RBA. Ugovorni partner se obvezuje čuvati s dužnom pažnjom predmetni inventarni broj. Ugovorni partner se obvezuje da za vrijeme korištenja terminala s iste neće uklanjati inventarni broj.

## **Članak 8. Korištenje terminala**

8.1 Ugovorni partner je ovlašten terminal dan mu na korištenje, uključujući i sav eventualan softver/ aplikacije instalirane na terminalu, koristiti isključivo za svoje vlastite potrebe.

8.2. Usluge i terminal koja je predmet ovih Uvjeta Ugovorni partner ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Ugovorni partner je osobno odgovoran za uporabu terminala koja je predmet ovih Uvjeta koja je suprotna zakonskim propisima ili ovim Uvjetima. Ugovorni partner se obvezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala RBA-u i/ili bilo kojoj trećoj strani te neće RBA držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.

8.3. Ugovorni partner se obvezuje čuvati pažnjom dobroga gospodarstvenika terminalu u vlasništvu RBA-a koja mu je predana na korištenje sukladno ovim Uvjetima.

8.4. Ako Ugovorni partner upotrebljava terminal protivno njezinoj namjeni, ako je oštećuje, a posebno ako je bez odobrenja RBA daje na uporabu trećim osobama, RBA je ovlaštena raskinuti

ugovorni odnos zasnovan ovim Uvjetima pisanom obaviješću s trenutnim učinkom i ima pravo na naknadu cjelokupne nastale štete.

8.5. Po prestanku ugovora o korištenju Usluge, iz bilo kojeg razloga, u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana prestanka trajanja korištenja, Ugovori partner je obavezan predati terminal RBA u jednakom stanju u kojem ju je primio (izuzev istrošenosti koja je posljedica redovnog korištenja) i bit će odgovoran RBA za svu štetu nastalu na terminalu.

## **Članak 9. Softver**

9.1. U odnosu na softver koji je instaliran na terminalu (pojašnjenja radi, pojam softver u ovim Uvjetima korištenja uključuje i aplikacije instalirane na terminalu), RBA Ugovornom partneru ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korištenja samo na terminalu za vrijeme trajanja ugovora o korištenju Usluge. Ukoliko nositelj prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uvjete korištenja takvog softvera, Ugovorni partner će s istima biti upoznat te ih se obvezuje u cijelosti pridržavati kroz čitav period korištenja terminala.

9.2. U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uvjeta, ograničenja i/ili ovlaštenja za korištenje bilo kojeg softvera koji RBA ima ili će imati u ponudi, Ugovornom partneru će isti biti izloženi te će ih Ugovorni partner morati prihvatiti prije korištenja takvog softvera.

9.3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Ugovorni partner ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu softvera instaliranih na terminalu od strane RBA, osim onih izričito navedenih u ovim Uvjetima.

9.4. Ugovorni partner nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na terminalu od strane RBA-a, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove inačice softvera, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom.

9.5. RBA Ugovornom partneru isporučuje softver koji je instaliran na terminalu u konačnom obliku, po principu „kakav je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Nadalje, RBA ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Ugovornog partnera. U takvom slučaju RBA će poduzeti sve razumne mjere kako bi Ugovornom partneru u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane.

## **Članak 10. Odgovornost za pravne nedostatke**

10.1. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima odgovorna je naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih

marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivnja te strane.

10.2. U slučaju da je podignut zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje RBA-a da će takav postupak biti pokrenut, RBA može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, RBA neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

10.3. Ugovorni partner je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu RBA u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na povredi prava intelektualnog vlasništva RBA-a ili trećih od strane Ugovornog partnera, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

## **Članak 11. Odgovornost za štetu**

11.1. RBA ne jamči i ne snosi odgovornost za dostupnost održavanja terminala u slučajevima kad ona ovisi o pružanju usluga (primjerice elektroničkih komunikacijskih usluga) koje RBA ne pruža ili čije pružanje izravno ne kontrolira.

11.2. Ako nije drugačije definirano ovim Uvjetima, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim člankom.

11.3. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost RBA za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba. RBA neće biti odgovoran za štetu na terminalu RBA-a koja je posljedica bilo kakvih radnji na terminalu koje su poduzele neovlaštene treće osobe ili sam Ugovorni partner. Odgovornost RBA-a za običnu (stvarnu) štetu ograničena je na maksimalni iznos od posljednje 3 mjesečne naknade koju je Ugovorni partner platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima.

11.4. Ugovorni partner prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na terminalu/na web-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Ugovorni partner prihvaća da RBA ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Ugovornom partneru kao posljedica pogreške na softveru trećih na koji RBA nema utjecaja, odnosno da je odgovornost RBA isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema RBA.

11.5. RBA ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale u svezi s Uslugom i uporabom, odnosno korištenjem terminala, a koje mogu rezultirati smrću,

ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranjima (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene).

## **Članak 12. Podaci o Ugovornom partneru**

12.1. Potpisom Ugovora Ugovorni partner RBA i podizvođačima daje suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu podataka Ugovornog partnera koji su navedeni u zahtjevu, u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge, zakonom dopuštene, svrhe.

12.2. Ugovorni je partner obvezan pismeno dojaviti RBA statusnu, organizacijsku ili drugu promjenu relevantnu za pravovaljanost ovog Ugovora (kao npr. promjenu naziva Ugovornog partnera, adrese Ugovornog partnera, odgovornih osoba Prodajnog mjesta, nazive Prodajnog mjesta, adrese Prodajnog mjesta, poslovne banke, imena kontakt osobe, broja telefona, broja žiro ili transakcijskog računa itd.), odmah po nastanku takve promjene.

Do dana primitka obavijesti, RBA izvršava svoje obveze iz ovog Ugovora na način utvrđen ovim Ugovorom.

12.3. RBA se obvezuje čuvati u tajnosti podatke Ugovornog partnera te postupati s njima u skladu s važećim propisima, te će na isti način obvezati i svoje podizvođače.

12.4. Odredbe ovog članka odnose se i na sve druge podatke koje je Ugovorni partner dostavio ili je RBA saznala temeljem ovog Ugovora.

## **Članak 13. Trajanje i raskid ugovornog odnosa**

13.1. Ugovor o korištenju Usluge sklapa se na neodređeno vrijeme.

13.2. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom ugovoru o korištenju Usluge i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 60 (šezdeset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

13.3. U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge krivnjom Ugovornog partnera, RBA neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Ugovornom partneru uslijed takvog raskida.

13.4. Bilo koja ugovorna strana ima pravo otkaza Ugovora, bez navođenja razloga i uz otkazni rok od 8 dana.

Sve pisane izjave iz ovog članka dostavljaju se preporučenom poštom na adresu druge ugovorne strane iz ovog Ugovora, a rokovi iz ovog članka počinju teći predajom preporučene pošiljke na pošti.

Po prestanku važenja ovog Ugovora, Ugovorni partner je obvezan omogućiti RBA preuzimanje POS terminala i prestati izdavati fiskalne račune na istom. Za eventualno izdane fiskalne račune RBA neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Ugovornom partneru. Za POS terminale koje

Ugovorni partner nije vratio RBA ili ih je vratio neispravne, RBA ima pravo obračunati i naplatiti naknadu propisanu Odlukom o visini naknada.

#### **Članak 14. Ustupanje**

14.1. Ugovor o korištenju Usluge obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Nijedna strana nije ovlaštena, bez prethodnoga pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj ugovor o korištenju Usluge na bilo koju treću osobu. RBA i Ugovorni partner suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

#### **Članak 15. Djelomična ništavost**

15.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to ni na koji način neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

15.2. RBA i Ugovorni partner suglasni su da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonom, valjanom, odnosno izvršivom odredbom koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri RBA-a i Ugovornog partnera odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

#### **Članak 16. Viša sila**

16.1. RBA i Ugovorni partner neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovim Uvjetima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza, u skladu s ovim Uvjetima.

16.2. Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

16.3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Uvjetima.

16.4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Uvjeta i da taj dio ne utječe na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

16.5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obveza spriječena obaviti zbog događaja više sile



te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

16.6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovih Uvjeta zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile pridržava pravo raskinuti ovaj ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom, bez obveze naknade štete nastale na temelju takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.

## **Članak 17. Povjerljivost podataka**

17.1. Sve informacije i podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj u svrhu izvršavanja obveza iz ovih Uvjeta smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci ne mogu se koristiti, osim u svrhe određene ovim Uvjetima, bez izričitog pristanka druge strane.

17.2. Nijedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji, sukladno ovim Uvjetima, predstavljaju povjerljive podatke, a koji već jesu ili će postati poznati javnosti, osim zbog povrede ugovora o korištenju Usluge, ili se moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

17.3. Strana koja prekrši obvezu čuvanja povjerljivosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez ikakvih ograničenja, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti podataka.

17.4. RBA i Ugovorni partner obvezni su djelovati u skladu sa svim važećim propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu ugovorom o radu, internim propisima ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim.

## **Članak 18. Rješavanje sporova**

18.1. RBA i Ugovorni partner suglasni su sporazumnim putem rješavati sve sporove proizišle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

## **Članak 19. Završne odredbe**

19.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između RBA-a i Ugovornog partnera u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.

19.2. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama RBA [www.rba.hr](http://www.rba.hr). Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.

Sve eventualne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta bit će dostupne na isti način. O promjena Općih uvjeta RBA će obavijestiti Ugovornog partnera pisanim putem 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene.

Smatra se da je Ugovorni partner suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti RBA.

19.3. Na sve međusobne odnose između RBA-a i Ugovornog partnera koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

### **Specifikacija usluge Fiskalne blagajne integrirane u RBA POS terminal**

Fiskalna blagajna integrirana u RBA POS terminal - funkcionalnosti:

- Prodaja/izdavanje računa u skladu s važećim Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom
- Izdavanje R1/R2 računa
- Odabir načina plaćanja
- Prijava i odjava blagajnika
- Unos i ažuriranje cjenika (proizvoda i usluga, cijena, poreznih stopa)
- Pet poreznih grupa (stopa)
- Uređivanje blagajnika
- Baza artikala (do 5000 artikala)
- Grupiranje proizvoda i usluga u grupe
- Brzi pristup proizvodima i uslugama putem menija ili prečicom (1-9)
- Brzina izdavanja računa <5 sekundi
- Storno računa
- Povrat robe
- Slobodni unos stavke
- Dohvat računa
- Ispis izvještaja - dnevni izvještaji: sumarni, po proizvodima, po blagajnicima, po načinu plaćanja
- Zatvaranje dana
- Spremanje nepotpisanih računa i kasnije potpisivanje
- Ispis poruke u podnožju računa

Web aplikacija za Ugovornog partnera - funkcionalnosti:

- Internetska aplikacija Fiskalna blagajna integrirana u POS terminal podržava sve standardne internetske preglednike.
- Prijava korisničkim imenom i lozinkom
- Unos i ažuriranje podataka o tvrtki Ugovornog partnera

- Dodavanje, ažuriranje i brisanje trgovaca (blagajnika) koji koriste uređaj Fiskalna blagajna integrirana u POS terminal
- Podaci o svim poslovnim prostorima gdje su instalirani uređaji Fiskalna blagajna integrirana u POS terminal
- Dodavanje novih poslovnih prostora
- Pregled svih instaliranih uređaja Fiskalna blagajna integrirana u POS terminal
- Dodavanje novih uređaja Fiskalna blagajna integrirana u POS terminal
- Pregled izdanih računa po broju računa, JIR ili ZKI
- Dohvat i ispis računa
- Kreiranje i ažuriranje cjenika za svaki uređaj Fiskalna blagajna integrirana u POS terminal (proizvodi/usluge, cijene, porezne stope)
- Unos CSV ili XLS datoteke s proizvodima i uslugama
- Izvoz računa u CSV ili XML formatu
- Prijava i odjava poslovnog prostora u FINA-u
- Unos i ažuriranje FINA certifikata
- Unos poruke u podnožju računa