OPĆI UVJETI
R-FLEX

Sadržaj

I DEFINICIJE 3
II UVOD 5
III UGOVARANJE RBA USLUGE R-FLEX 5
IV OBVEZE KLIJENTA 5
V SKLAPANJE TRANSAKCIJA 6
VI XLSX IZVJEŠTAJ I ZAKLJUČNICA 7
VII NAMIRA 8
VIII PONIŠTENJE TRANSAKCIJE 8
IX SIGURNOST 9
X BEZ SAVJETOVANJA 9
XI ODGOVORNOST BANKE 10
XII IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA 10
XIII OTKAZ 11
XIV PRIMJENA OPĆIH AKATA 11
XV RASPOLAGANJE PODACIMA 12
XVI RJEŠAVANJE SPOROVA 12

I DEFINICIJE

Ovim Općim uvjetima za R-Flex („Opći uvjeti" ili „Opći uvjeti R-Flex") reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja digitalne platforme R-Flex koja se nalazi unutar opsega usluga RBA Internetskog bankarstva za poslovne subjekte i isti su dostupni na internetskoj stranici Banke www.rba.hr. Banka nema obvezu omogućiti svakom Klijentu dostupnost funkcionalnosti R-Flexa te zadržava pravo samostalno odrediti koje će funkcionalnosti R-Flexa biti dostupne svakom pojedinom Klijentu.

Ovi Opći uvjeti dodatak su Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte i čine njegov sastavni dio u odnosu na digitalnu platformu R-Flex.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima, koji nisu opisani ili se razlikuju od opisanih u Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte ili zbog specifičnosti R-Flexa imaju sljedeće značenje su:

Klijent	Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i s Bankom ugovori korištenje RBA DIREKT Internetskog bankarstva s pristupom putem personaliziranog uređaja.
R-Flex	Digitalna platforma za kupoprodaju deviza, odnosno oročavanje depozita dostupna unutar RBA DIREKT Internetskog bankarstva korisnicima personaliziranih uređaja za pristup istome.
Personalizirani uređaj	USB/SmartCard kartica s FININIM Certifikatom i mToken su personalizirani Uređaji za pristup Internetskom bankarstvu.
Ovlaštenik za sklapanje Transakcije	Ovlaštenik i Korisnik personaliziranog uređaja za pristup RBA DIREKT Internetskom bankarstvu s ovlaštenjem „autorizacije" ili „unosa i autorizacije". Isti može isključivo samostalno i bez obzira na ugovorenu razinu ovlaštenja predmetnog ovlaštenika na RBA DIREKT Internetskom bankarstvu te eventualna ograničenja u raspolaganju sredstvima na transakcijskom računu Klijenta, sklopiti Transakciju. Ovlaštenik za sklapanje Transakcije može Transakcije sklapati u svoje ime i za svoj račun, kao i u svoje ime, a za račun fonda ili druge imovine kojom upravlja.
Ovlaštenik	Fizička osoba koju je Klijent ovlastio za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu ili istome pristupa na drugi način u skladu s dobivenim ovlaštenjima.
Transakcija	Transakcija kupoprodaje - kupnja određenog iznosa valute s istovremenom prodajom određenog iznosa druge valute po tečaju koji važi u trenutku sklapanja Transakcije, a koji Banka kotira na upit Klijenta. Može biti: FX T+0 transakcija. Oročavanje depozita - oročavanje određenog novčanog iznosa u jednoj od valuta koje Banka nudi, na rok oročenja koji određuje Klijent, a koji je maksimalno godinu dana, uz primjenu kamatne stope koja važi, a koju Banka kotira na upit Klijenta.

FX Limit nalog	Nalog za kupnju i prodaju valuta kojim Ovlaštenik za sklapanje Transakcije određuje valutni par, iznos , ciljani tečaj, razdoblje valjanosti naloga, Račune za namiru te druge elemente koje Banka učini dostupnima putem R-Flexa. Nalog će se automatski izvršiti ako tijekom razdoblja njegove valjanosti tržišni uvjeti omoguće izvršenje naloga u skladu s elementima naloga, odnosno po ciljanom tečaju ili tečaju koji je za Klijenta povoljniji. Po ispunjenju uvjeta iz naloga, nalog će se izvršiti prema pravilima za Transakciju kupoprodaje.
Dan transakcije	Dan na koji je Transakcija sklopljena.
Namira	Istovremena isporuka kupljenog i prodanog iznosa valuta između Banke i Klijenta, odnosno terećenje Računa namire za iznos oročenog depozita. Namiru provodi Banka u skladu s utvrđenim instrukcijama plaćanja.
Dan namire	Dan na koji će se obaviti isporuka kupljene/prodane valute. Može biti: FX T+0, odnosno namira isti dan. Dan na koji započinje teći rok oročenja depozita, a koji određuje Klijent.
Računi namire	Transakcijski račun Klijenta otvoren kod Banke. Kod iznimaka od navedenog, Klijentu će biti isporučena posebna Zaključnica za ugovorenu transakciju.
XLSX Izvještaj	Za sklopljene transakcije putem R-Flexa dostupan je XLSX Izvještaj u izborniku R-Flex-a pod nazivom Povijesti koji sadrži sve bitne elemente kupoprodaje ili oročenog depozita. XLSX Izvještaj za kupoprodaju sadrži: ID transakcije, datum zaključivanja transakcije, datum dospijeća (namire), ugovoreni tečaj, valuta i iznos kupljene valute, valuta i iznos prodane valute, instrukcije plaćanja te status. XLSX Izvještaj za oročeni depozit sadrži: broj ugovora, ID oročenog depozita, datum depozita, datum dospijeća, račun za terećenje (povezani račun), kamatna stopa (fiksna), iznos oročenja u valuti te status. XLSX Izvještaj za FX limit nalog sadrži: broj naloga, valuta koja se kupuje, valuta koja se prodaje, iznos, tečaj, datum i vrijeme unosa, datum važenja, dosegnuto na, unio, status.
Zaključnica	U iznimnom slučaju kada se računi namire razlikuju od transakcijskog računa otvorenog u Banci za istu će Klijentu biti, iz računalne aplikacije Banke biti poslana Zaključnica s sljedećim bitnim elementima transakcije: datum zaključivanja transakcije, datum dospijeća (namire), ugovoreni tečaj, valuta i iznos kupljene valute, valuta i iznos prodane valute te instrukcije plaćanja. Ista je pravovaljana bez potpisa i pečata Banke.
Uređaj	USB token, Smartcard kartica ili drugi personalizirani kriptografski uređaj kojega izdaje Banka.
Radni dan	Svaki dan, osim subote, nedjelje i blagdana određenih zakonom, na koji je Banka uobičajeno otvorena za sklapanje valutnih Transakcija.
Radno vrijeme	Radno vrijeme R-Flexa za kupoprodaju deviza je svaki radni dan od 8:30 do 15:30 sati. Radno vrijeme R-Flexa za oročenje depozita je svaki radni dan od 8:30 do 16:30 sati. Banka zadržava pravo promjene radnog vremena R-Flexa.
Tečaj	Cijena po kojoj Banka otkupljuje ili prodaje određenu valutu.

II UVOD

R-Flex je digitalna platforma koja omogućava Klijentu

- kupnju i prodaju valuta po tržišnim tečajevima, koji se mogu razlikovati od tečajeva navedenih u službenoj tečajnoj listi Banke
- automatsko izvršavanje transakcija kupnje i prodaje valuta na temelju prethodno zadanog FX Limit naloga, ako su tijekom razdoblja njegove valjanosti ispunjeni elementi naloga, odnosno uvjeti za izvršenje,
- oročavanje novčanih sredstava po trenutno važećim tržišnim kamatnim stopama.

Banka pri tome omogućava Klijentu odabir računa koji će biti odobren/terećen za iznos valuta koji je kupljen/prodan, odnosno za iznos depozita, kao i datum kada će se izvršiti namira, odnosno kada će se račun odobriti/teretiti za iznos valuta koji je kupljen/prodan, odnosno kada će se sredstva depozita oročiti.

Sve Transakcije koje će se sklapati moraju biti u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju te ostalim važećim zakonskim i podzakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, kao i općim pravilima poslovanja Banke.

R-Flex je funkcionalnost dostupna unutar RBA DIREKT Internetskog bankarstva za sve korisnike koji mu pristupaju putem personaliziranog uređaja s ovlaštenjem „unosa i autorizacije" ili „autorizacije", pri čemu Banka samostalno određuje opseg funkcionalnosti dostupnih pojedinom Klijentu. Transakcije kupoprodaje, odnosno oročenja depozita na R-Flexu mogu sklopiti svi navedeni korisnici personaliziranih uređaja isključivo samostalno i bez obzira na dodijeljenu razinu ovlaštenja na RBA DIREKT Internetskom bankarstvu te eventualna ograničenja raspolaganja sredstvima na transakcijskom računu dodijeljena pojedinom korisniku.

III UGOVARANJE RBA USLUGE R-FLEX

Klijenti koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci i ugovoren servis RBA DIREKT Internetsko bankarstvo s pristupom putem personaliziranog uređaja i ovlaštenjem „unosa i autorizacije" ili „autorizacije" imaju R-Flex dostupan unutar istoga. Postupak ugovaranja RBA DIREKT Internetskog bankarstva opisan je u Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte.

IV OBVEZE KLIJENTA

Klijent je obvezan upoznati Ovlaštenike i Ovlaštenike za sklapanje Transakcije s njihovim pravima i obvezama pri izvršavanju danih ovlasti i ograničenjima za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu odnosno za sklapanje Transakcije i zadavanje FX Limit naloga te ih upoznati s odredbama Ugovora definiranog Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte i nadzirati ovlasti korištenja.

Korištenjem R-Flexa unutar opsega usluga RBA Internetskog bankarstva Klijent prihvaća Opće uvjete R-Flex. Klijent prima na znanje i suglasan je s činjenicom da se ugovorena razina ovlaštenja Ovlaštenika i Ovlaštenika za sklapanje Transakcije te eventualna ograničenja u raspolaganju sredstvima na transakcijskom računu Klijenta odnosno ugovorenu (dodijeljenu) razinu ovlaštenja Ovlaštenika i

Ovlaštenika za sklapanje Transakcije na RBA DIREKT Internetskom bankarstvu, ne primjenjuju na Transakcije odnosno raspolaganja koja će se odvijati putem R-Flexa.

Klijent se obvezuje za sve vrijeme korištenja R-Flexa posjedovati valjana ovlaštenja koja su temeljem propisa ili akata Klijenta potrebna za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija.
Klijent se također obvezuje poduzimati sve radnje potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija kao i da će bez odgode obavijestiti Banku o svakom događaju koji bi mogao predstavljati povredu ugovornog odnosa te da će na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju koju Banka razumno može zatražiti.

Klijent se obvezuje pravovremeno obavijestiti Banku u slučaju ukidanja ovlaštenja ili izmjene Ovlaštenika i/ili Ovlaštenika za sklapanje Transakcija ili statusnih promjena.

Prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent daje izričitu privolu Banci da se svi njegovi podaci, koje je stavio na raspolaganje Banci prilikom sklapanja Ugovora kao i podaci koje Banka sazna u izvršavanju Ugovora, mogu proslijediti na korištenje članicama Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu u svrhu stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu utvrđivanja FATCA statusa[1] i ispunjavanja obveza koje proizlaze iz FATCA regulative te da se mogu koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze iz provedbe izvještavanja Porezne uprave

Sjedinjenih Američkih Država o poreznim obveznicima Sjedinjenih Američkih država radi provođenja FATCA regulative te svih aktivnosti iz FATCA sporazuma.

V SKLAPANJE TRANSAKCIJA

Ovlaštenik za sklapanje Transakcije za Klijenta ima mogućnost putem R-Flex svaki Radni dan tijekom Radnog vremena zatražiti Tečaj za određeni par valuta iz tečajne liste i datum namire uz navođenje iznosa valute koju želi kupiti/prodati, unijeti FX Limit nalog, odnosno kamatnu stopu za određenu valutu i rok oročenja te odrediti Dan namire i Račune namire.

Banka će bez odgode kotirati Tečaj za zatraženi par odnosno kamatnu stopu.

Nakon što Banka kotira Tečaj odnosno kamatnu stopu, Ovlaštenik za sklapanje Transakcija može prihvatiti ili odbiti ponuđeni Tečaj odnosno kamatnu stopu.

Transakcija se smatra sklopljenom u trenutku kada poruka Ovlaštenika za sklapanje Transakcije o prihvatu ponuđenog Tečaja za zatraženi par valuta i određene iznose, odnosno kamatne stope za zatraženu valutu, iznos oročenja i rok oročenja, s određenim Datumom namire i Računima namire bude pohranjena u računalnom centru Banke.

Ni Banka ni Klijent nemaju mogućnost mijenjati uvjete sklopljene Transakcije. Nakon sklapanja Transakcije Banka će Klijentu potvrditi sklapanje Transakcije. Tehnička nemogućnost Banke da proslijedi povratnu poruku ne utječe na valjanost sklopljene Transakcije i ne može biti razlog za poništenje Transakcije.

Banka će odbiti sklapanje Transakcije ako bi njenim sklapanjem odobreni limit trgovanja bio prekoračen i o tome obavijestiti Klijenta.

[1] FATCA status (Foreign Account Tax Compliance Act) ima osoba za koju se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na tu osobu primjenjuje američki porezni zakon o inozemnim računima, usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na www. irs.com.

Potvrdom i slanjem FX Limit naloga Ovlaštenik za sklapanje Transakcije zadaje Banci nalog da po ispunjenju uvjeta određenih FX Limit nalogom tijekom razdoblja njegova važenja, automatski izvrši zadani FX limit nalog bez dodatne potvrde Klijenta.

R-Flex za oročavanje depozita može sadržavati i podatak o iznosu kamata na depozit, koji služi samo u informativne svrhe pa stoga ne mora nužno predstavljati točan izračun kamata. Točan obračun kamata na depozit Klijentu će biti dostavljen od strane Banke po dospijeću istoga.

VI XLSX IZVJEŠTAJ I ZAKLJUČNICA

Kupoprodaja valuta ili oročenje depozita putem R-Flexa smatra se zaključenim nakon što se Banka i Klijent dogovore o bitnim elementima transakcije koji su sastavni dio XLSX Izvještaja.

Za kupoprodaju valuta odnosno oročenje depozita putem R-Flexa Klijent kontrolira podatke iz XLSX Izvještaja iz Povijesti konverzija valuta odnosno oročeni depoziti koji je dostupan unutar digitalne platforme i u slučaju eventualnog neslaganja i primjedbi obvezan je odmah i bez odgađanja stupiti u kontakt s Bankom.

Iznimno, kada se Računi namire razlikuju od transakcijskog računa otvorenog u Banci za kupoprodaju valuta ili oročenja depoziti Klijentu će putem R-Flexa, iz računalne aplikacije Banke, biti poslana Zaključnica sa sljedećim bitnim elementima transakcije:

- za kupoprodaju valuta :
  - datum zaključivanja transakcije,
  - datum dospijeća (namire),
  - ugovoreni tečaj,
  - valuta i iznos kupljene valute,
  - valuta i iznos prodane valute te
  - instrukcije plaćanja

- za oročenje depozita :
  - iznos depozita
  - rok oročenja
  - namjena
  - kamatna stopa
  - metoda obračuna
  - račun za terećenje
  - raspolaganje depozitom
  - raspolaganje kamatom.

Zaključnica je pravovaljana bez potpisa i pečata Banke. Klijent je obvezan izvršiti provjeru svih elemenata sadržanih u Zaključnici i, u slučaju da isti ne odgovaraju ugovorenim, obvezan je bez odgode o tome obavijestiti Banku. Zaključnicu Banka dostavlja Klijentu na potpis. Propust Banke i /ili Klijenta u dostavi i vraćanju potpisane Zaključnice neće imati utjecaja na valjanost sklopljene Transakcije i obveze obiju strana koje iz sklopljene Transakcije proizlaze.

VII NAMIRA

Klijent je obvezan na Dan namire osigurati pokriće na Računu namire koji je odabran prilikom potvrde Transakcije. Pod pokrićem se smatra iznos na Računu namire koji mora biti raspoloživ i slobodan od svih prava i tereta.

Pod pokrićem se ne smatra iznos valute za koji još nije odobren Račun namire, kao niti iznos za koji je Klijent dao nalog Banci ili drugoj financijskoj instituciji da isporuči na Račun namire ili bilo koji drugi iznos kojim Klijent ne može slobodno raspolagati.

Banka će na Dan namire izvršiti Namiru samo ako je Klijent na Računu namire osigurao dostatno pokriće za njezino izvršenje.

Ako je Dan namire isti kao i Dan Transakcije, kupoprodaje se mogu sklapati u Radno vrijeme R-Flexa, a Banka će Namiru pokušati izvršiti od trenutka sklapanja Transakcije, pa do 15:30h za Transakcije kupoprodaje odnosno za depozite.

U slučaju da do 15:30h za devizne transakcije odnosno depozite, na Dan namire Banka nije u mogućnosti izvršiti Namiru Transakcije zbog toga što na Računu namire koji treba teretiti za iznos dugovane valute nema pokrića, Banka će na dugovani iznos prodane valute obračunati naknadu za kašnjenje po stopi određenoj Odlukom o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, a protekom sljedećeg radnog dana do 15:30h za Transakcije kupoprodaje odnosno za depozite. Nakon Dana namire Banka će smatrati da je Klijent odustao od Transakcije, te će poništiti Transakciju uz primjenu ovih Općih uvjeta.

Ako više deviznih Transakcija dospijeva na isti Dan namire, a pod njihovim uvjetima obje strane međusobno duguju plaćanja na isti dan i u istoj valuti, i ako se strane tako dogovore, strana koja duguje veći iznos će platiti razliku između dogovorenih iznosa, u kojem slučaju će Banka, prije namire dostaviti Klijentu obavijest o razlici.

Klijent se obvezuje da bez prethodne, izričite, pisane suglasnosti Banke neće založiti niti ustupiti trećim osobama bilo koji iznos iz bilo koje i svih Transakcija koje će mu Banka dugovati.

VIII PONIŠTENJE TRANSAKCIJE

Banka će poništiti sklopljenu Transakciju ako:

1) Klijent ne osigura pokriće na Računu namire niti sljedeći Radni dan nakon Dana namire, ili
2) Klijent izričito, pisanim putem, odbije namiriti Transakciju, ili
3) se ispune uvjeti iz točke "XIII Otkaz" Općih uvjeta, ili
4) dvoje ili više Ovlaštenika za sklapanje Transakcije istovremeno sklapaju istovrsne devizne Transakcije odnosno oročenog depozita.

O poništenju Transakcije, Banka je obavezna obavijestiti Klijenta putem poruke unutar R-Flexa, odnosno na drugi primjereni način. Nakon što je Transakcija poništena i Klijent i Banka oslobađaju se svojih obveza iz Transakcije te se odriču prava na naknadu štete ili bilo kojeg prigovora s osnova poništenja.

U slučaju poništenja Transakcije Banka će Klijentu obračunati i naplatiti naknadu za odustajanje sukladno Odluci o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb.

Naknada za odustajanje dospijeva na naplatu u roku od 7 dana od dana obračuna.

IX SIGURNOST

Radi sigurnosti korištenja R-Flexa Klijentima je pristup istom omogućen isključivo korištenjem personaliziranog Uređaja koji osiguravaju autorizirani pristup RBA DIREKT Internetskom bankarstvu odnosno R-Flexu.

Klijent / Ovlaštenik za sklapanje Transakcija je obvezan čuvati Uređaje, kao i tajnost PIN-a i brinuti o tome da Uređaji ili PIN ne dođu u posjed treće osobe. Ako Ovlaštenik za sklapanje Transakcija posumnja da je netko saznao njegov PIN, može ga u bilo kojem trenutku promijeniti.

Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi isključivo Klijent. Banka jamči da PIN nije u njenoj dokumentaciji. Klijent / Ovlaštenik za sklapanje Transakcija je obvezan koristiti personalizirane autentifikacijske uređaje na način propisan korisničkim uputama.

Klijent će se smatrati isključivo odgovornim za pribavljanje i održavanje bilo koje opreme i software-a, te za ugovaranje svih potrebnih aranžmana koji se tiču davatelja telekomunikacijskih usluga, ako se pristup RBA DIREKT servisu odnosno R-Flexu provodi putem servera treće strane, tada i aranžmana koji se tiču te treće strane, a koji su nužni za omogućavanje pristupa RBA DIREKT servisu odnosno R-Flexu. Ni Banka, niti trgovačko društvo koje održava, provodi, vlasnik je ili davatelj licence ili pruža Banci bilo koje usluge koje su povezane s RBA DIREKT servisom odnosno R-Flexom, ni na koji način ne izjavljuje niti jamči za prikladnost navedene opreme, software-a ili aranžmana.

Klijent je suglasan i prihvaća da sve usluge koje se pružaju putem RBA DIREKT Internetskog bankarstva odnosno R-Flexa uključuju prijenos putem Interneta, povezane sa svim rizicima uobičajenim za korištenje Interneta. Banka jamči Klijentu da je sva komunikacija putem RBA DIREKT servisa odnosno R-Flexa kriptirana u svrhu sigurnosti korištenja Interneta.

X BEZ SAVJETOVANJA

Ugovaranjem RBA DIREKT servisa odnosno korištenjem R-Flexa Klijent je upoznat i izjavljuje da su Transakcije koje će sklapati, odnosno FX Limit naloge koje će zadavati primjerene njegovu financijskom poslovanju te da se temelje na njegovoj vlastitoj procjeni i savjetima savjetnika koje Klijent smatra potrebnima.

Klijent je suglasan i potvrđuje da nikakvu komunikaciju s Bankom ne smatra savjetom ili preporukom za sklapanje Transakcija, odnosno zadavanje FX Limit naloga. Nikakva komunikacija od strane Banke ne može se smatrati izričitim ili prešutnim jamstvom, bilo koje vrste, ili potvrdom s obzirom na očekivane rezultate navedene Transakcije, odnosno zadanog FX Limit naloga. Klijent potvrđuje da Banka nije odgovorna za tržišne informacije i ponude koje pruži.

Klijent je svjestan da je svaka Transakcija, odnosno zadani FX Limit nalog povezan s određenim tržišnim rizikom te izjavljuje i jamči da je upoznat s tim rizikom. Klijent izjavljuje da je sposoban procijeniti i shvatiti (sam ili uz potreban, neovisan stručni savjet) vrijednost Transakcija, odnosno zadani FX Limit

nalog te razumije i prihvaća uvjete i rizike istih. Također je sposoban preuzeti i preuzima sve rizike iz svih sklopljenih Transakcija, odnosno zadanih FX Limit naloga.

XI ODGOVORNOST BANKE

Banka, njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, gubitak ili trošak koju Klijent pretrpi temeljem Transakcija sklopljenih putem R-Flexa, odnosno temeljem izvršenja FX Limit naloga zadanih putem R-Flexa, osim ako nije rezultat njihove namjere ili krajnje nepažnje.

Ne postoji odgovornost Banke, njenih dealera, direktora, zaposlenika ili agenata za promjenu tržišnih uvjeta nastalih nakon sklapanja, a prije Namire Transakcija, odnosno nakon zadavanja, a prije izvršenja FX Limit naloga.

Banka, ili njeni dealeri, direktori, zaposlenici ili agenti neće biti odgovorni za djelomično ispunjenje ili neispunjenje obveza Banke zbog razloga izvan kontrole Banke, uključujući, bez ograničenja, prekid ili nefunkcioniranje telefonskih veza, ili drugih komunikacijskih kanala ili kompjuterske opreme, industrijske radnje, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela.

XII IZJAVE I JAMSTVA KLIJENTA

Potpisom Zahtjeva za ugovaranje personaliziranog uređaja za pristup Internetskom bankarstvu Klijent izjavljuje i jamči:

- Klijent je trgovačko društvo koje je valjano osnovano i upisano u registar nadležnog trgovačkog suda odnosno drugi registar;
- protiv Klijenta nije pokrenut i nije zapriječen postupak stečaja, preustroja ili likvidacije ili drugi postupak koji bi imao sličan učinak koji bi bio usmjeren na sklapanje nagodbe s vjerovnicima;
- protiv Klijenta nije pokrenut niti se vodi postupak usmjeren na poništaj upisa bilo koje bitne okolnosti u vezi s njegovim pravnim statusom;
- Klijent ima potpunu poslovnu i pravnu sposobnost za sklapanje i izvršenje Transakcija;
- sve odluke, odobrenja koje su temeljem propisa ili akata Klijenta potrebne za sklapanje i/ili izvršenje Transakcija, odnosno za zadavanje FX Limit naloga postoje, pravomoćne su i u potpunosti valjane;
- sklapanjem i izvršenjem Transakcija, odnosno zadavanjem FX Limit naloga ne krše se odredbe osnivačkih akata Klijenta, bilo kojih statuta, zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;

Pristupnicu su potpisale osobe ovlaštene za zastupanje Klijenta;

- Klijent nije osim Ovlaštenicima za sklapanje Transakcija omogućio pristup personaliziranim autentifikacijskim uređajima i PIN-ovima koji samostalno, bez obzira na dodijeljenu razinu ovlaštenja po transakcijskom računu, mogu sklapati Transakcije, odnosno zadati FX Limit nalog;
- Klijent posjeduje potrebna specifična znanja o Transakcijama i FX Limit nalogu je upoznat sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem;
- da Banka nema niti će imati bilo kakvu obvezu savjetovanja Klijenta o rizicima povezanim s namjeravanim Transakcijama, odnosno FX Limit nalogu te da Klijent preuzima potpunu odgovornost za svaku odluku o sklapanju Transakcija, odnosno zadavanju FX Limit naloga te da će pribaviti neovisna pravna, porezna i druga relevantna mišljenja o rizicima povezanim s namjeravanim Transakcijama i/ili FX Limit nalozima.

XIII OTKAZ

Banka ima pravo jednostrano otkazati pristup R-Flexu u sljedećim slučajevima:

- ako Klijent zakasni s plaćanjem bilo koje obveze proizašle iz sklopljenih Transakcija,
  ako Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi kod Banke;
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana u Ugovoru nije cjelovita, točna, istinita ili nije ažurna;
- ako nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenata, ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenta da uredno ispunjava obveze preuzete sklapanjem Ugovora;
- ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje,
- u slučaju stečaja ili likvidacije Klijenta.
- ako Klijent ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje FATCA statusa 1 i provođenje FATCA regulative.

Banka otkazuje pristup R-Flexu porukom upućenom internetom odnosno na drugi primjereni način, bez otkaznog roka. U slučaju otkaza poništavaju se sklopljene Transakcije za koje nije izvršena Namira, a Klijent je obvezan platiti naknadu za te Transakcije, sukladno Općim uvjetima. U slučaju otkaza od strane Banke, Klijent je suglasan i daje Banci suglasnost da zadani, a neizvršeni FX limit nalozi prestaju važiti i više ne obvezuju Banku.

I Banka i Klijent imaju pravo jednostrano otkazati korištenje R-Flexa bez navođenja razloga i uz otkazni rok od 15 dana od dostave otkaza, uz obvezu Namire do tada sklopljenih Transakcija. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se zadani, a neizvršeni FX Limit nalozi mogu izvršiti najkasnije u roku od mjesec dana koji rok počinje teći od dana isteka otkaznog roka, pod uvjetom da su ispunjeni uvjeti iz FX limit naloga. Protekom navedenog roka Klijent je suglasan i daje Banci suglasnost da zadani, a neizvršeni FX limit nalozi prestaju važiti i više ne obvezuju Banku. Izjava o otkazu upućuje se drugoj ugovornoj strani upućivanjem internetom odnosno na drugi primjereni pisani način.

XIV PRIMJENA OPĆIH AKATA

Na R-Flex primjenjuje se Odluka o visini naknada za usluge, ovi Opći uvjeti R-Flex koji čine sastavni dio Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i drugi opći akti Banke sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme korištenja R-Flexa, a s kojima je Klijent upoznat i pristaje na njihovu primjenu.

Banka će obavijest o promjenama odluka i općih akata Banke iz prethodnog stavka učiniti dostupnim na svojim internet stranicama.

Opći uvjeti R-Flex stupaju na snagu 23.11.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti R-Flex od 20.04.2026. godine.

XV RASPOLAGANJE PODACIMA

Potpisom Zahtjeva Klijent izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da podatke o Klijentu, povezanim osobama i dokumentaciju, proslijedi u centralnu bazu podataka Raiffeisen Grupe u zemlji i inozemstvu, te da sve članice Raiffeisen Grupe imaju pristup tim podacima.

XVI RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.