

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE BUSINESS MASTERCARD DEBITNE KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### SADRŽAJ

I	OPĆE ODREDBE .....	2
II	POSLOVANJE DEBITNOM KARTICOM .....	4
III	ZAVRŠNE ODREDBE.....	7

U primjeni od **01.08.2025**.godine

## I OPĆE ODREDBE

- Opći uvjeti poslovanja za izdavanje i korištenje Business Mastercard debitne kartice uređuju izdavanje i korištenje Business Mastercard debitne kartice (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Raiffeisenbank Austria d.d. (u nastavku teksta: Banka) za poslovne subjekte.
- Opći uvjeti sastavni su dio Okvirnog ugovora o RBA transakcijskom računu i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata te su, zajedno s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija, Pravilnikom o obračunu kamata i naknada, Odlukom o visini naknada za usluge i Odlukom o kamatnim stopama, dostupni u poslovnoj mreži Banke, kao i na internetskim stranicama Banke. Banka prilikom postupanja s osobnim podacima postupa u skladu s Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima objavljenim na internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Odredbe iz prethodnih Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata koje su se odnosile na Business Mastercard debitnu karticu i poslovanje Business Mastercard debitnom karticom izdvajaju se u ove Opće uvjete poslovanja za izdavanje i korištenje Business Mastercard debitne kartice za poslovne subjekte i čine sastavni dio Okvirnog ugovora, što Klijent izričito prihvaća.

- Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

<b>Banka</b>	<p>Raiffeisenbank Austria d.d.          Magazinska cesta 69          10000 Zagreb          Hrvatska          Telefon: +385 1 45 66 466; 072 92 92 92          Faks: +385 1 48 11 624          e-mail: <a href="mailto:info@rba.hr">info@rba.hr</a>          internet: <a href="http://www.rba.hr">www.rba.hr</a>          BIC/Swift: RZBHHR2X          IBAN: HR0624840081000000013</p> <p>Banka je upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS:080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na internetskoj stranici Banke <a href="http://www.rba.hr">www.rba.hr</a>.</p> <p>Banka posjeduje odobrenje za rad Hrvatske narodne banke, i objavljena je na popisu banaka na stranici HNB-a.</p>
<b>Kartica</b>	<p>Međunarodno prihvaćena debitna kartica kao platni instrument izdan uz transakcijski račun Klijenta koji Korisniku kartice odnosno Ovlašteniku omogućuje obavljanje platnih transakcija na prihvatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu.</p>
<b>Korisnik kartice</b>	<p>Fizička osoba/Ovlaštenik koju je Klijent ovlastio za korištenje Kartice.</p>
<b>Beskontaktno plaćanje</b>	<p>Platna transakcija s načinom autorizacije koji se obavlja prinošenjem Kartice POS/EFTPOS uređaju. Ovisno o iznosu platne transakcije, kao i o funkcionalnostima POS/EFTPOS uređaja, autorizacija se može izvršiti samim prinošenjem Kartice uređaju ili prinošenjem Kartice uređaju uz dodatan potpis slipa ili unos PIN-a.</p>
<b>Virtualna kartica</b>	<p>Digitalizirani platni instrument izdan na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka koji Klijentu, odnosno Ovlašteniku kao Korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez korištenja fizičke Kartice, obavlja platne transakcije na prihvatnim mjestima koja prihvaćaju plaćanje putem mobilnih novčanika.</p>

<b>Mobilni novčanik</b>	Aplikacija putem koje Pružatelj usluge mobilnog novčanika Klijentu, odnosno Ovlašteniku kao Korisniku kartice omogućuje digitalizaciju Kartice te njezino korištenje kao Virtualne kartice.
<b>PIN</b>	Kratica za „Personal Identification Number“ - osobni tajni identifikacijski broj poznat isključivo Ovlašteniku kao Korisniku kartice koji ga koristi za autorizaciju platnih transakcija.
<b>POS/EFT POS uređaj</b>	„Electronic Funds Transfer Point of Sale“ – terminal na Prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija bezgotovinskog plaćanja robe i/ili usluga ili podizanje gotovog novca, koje se provode elektroničkim putem, a koji ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om, potpisom, prinošenjem Kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava.
<b>Dinamička konverzija valuta (eng. Dynamic currency conversion, skraćeno DCC)</b>	Usluga koja može biti ponuđena na bankomatima i prodajnim mjestima u inozemstvu kod koje prilikom isplate gotovine na bankomatima ili plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima Karticom, Korisnik kartice može, ukoliko mu je to ponuđeno na ekranu uređaja, izabrati terećenje u valuti zemlje u kojoj je inicirana transakcija ili u valuti kartice. Kad Korisnik kartice izabere terećenje u valuti kartice, Banka ne odgovara za tečaj i naknade koje se primjenjuju za korištenje tom uslugom, a koji su prikazani na bankomatu odnosno prodajnom mjestu i koje je prihvatio.
<b>Klijent</b>	Poslovni subjekt koji s Bankom sklopi Ugovor o RBA transakcijskom računu.
<b>Okvirni ugovor</b>	Sastoji se od: Ugovora o RBA transakcijskom računu, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Business Mastercard debitne kartice, Pravilnika o obračunu kamata i naknada, Odluke o kamatnim stopama, Odluke o visini naknada za usluge i Terminskoga plana izvršenja platnih transakcija.
<b>Ovlaštenik</b>	Fizička osoba koju je Klijent ovlastio za raspolaganje sredstvima na Računu ili Računu pristupa na drugi način u skladu s dobivenim ovlaštenjima. Ovlaštenikom se smatra i Korisnik kartice kojega je Klijent ovlastio za raspolaganje sredstvima po Računu isključivo putem Kartice kao i osobe kojima je Klijent ugovorio izdavanje Kartice isključivo radi uplate gotovine na bankomatima Banke.
<b>Poslovni subjekt</b>	Svaka pravna ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te ostali nepotrošači, koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta.
<b>RBA transakcijski Račun</b>	Multivalutni račun poslovnoga subjekta koristi se za izvršavanje platnih transakcija, kupoprodaju valuta te drugih transakcija u eurima i drugim valutama (u daljnjem tekstu: Račun).
<b>Zastupnik</b>	Fizička osoba koja na temelju zakona, statuta, osnivačkog / drugog akta ili punomoći, zastupa Klijenta.

## II POSLOVANJE DEBITNOM KARTICOM

### IZDAVANJE

4. Klijent može zatražiti izdavanje jedne ili više valjanih Kartica.  
Banka će Ovlašteniku kojemu je izdana Kartica s mogućnošću Beskontaktnog plaćanja, na njegov zahtjev ili na zahtjev Zastupnika Klijenta, deaktivirati beskontaktnu funkciju, nakon čega se Kartica više neće moći koristiti za Beskontaktna plaćanja.
5. Banka izdaje Karticu koja glasi na ime Ovlaštenika te nosi broj Računa Klijenta. Kartica se dostavlja preporučenom pošiljkom, naslovljenom na ime i prezime Ovlaštenika, naziv i adresu Klijenta.
6. Prokurist u okviru svojih ovlaštenja može samostalno:
  - potpisati zahtjev za ponovno slanje PIN-a za Karticu izdanu na treću osobu isključivo za već imenovanog Korisnika kartice i
  - ugovoriti Karticu za već postojećeg Ovlaštenika.

### KORIŠTENJE

7. PIN se dodjeljuje Ovlašteniku i Banka ga dostavlja poštom odvojeno od slanja Kartice na ime i prezime Ovlaštenika, naziv i adresu Klijenta.

Ovlaštenik je obvezan poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi izbjegao zlouporabe Kartice. Ovlaštenik je dužan nakon primitka Kartice ili kojeg drugog platnog instrumenta te pripadajućeg PIN-a i/ili drugih sigurnosnih obilježja platnog instrumenta, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, čuvati tajnost svih obilježja platnog instrumenta (npr. broj Kartice i sigurnosni kod, zaporke, kodove i sl.) te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućio da u posjed platnog instrumenta i/ili PIN-a i/ili sigurnosnih obilježja platnog instrumenta dođu treće osobe.

Ovlaštenik je dužan čuvati s najvećom pažnjom platni instrument i njegova obilježja te tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe. U odnosu na Karticu Ovlaštenik je osobito dužan:

- potpisati Karticu odmah po primitku,
- postupati s Karticom jednako pažljivo kao s gotovim novcem i ne ostavljati je bez nadzora,
- ne davati Karticu na korištenje drugoj osobi,
- uvijek držati Karticu na sigurnom mjestu, zaštićenu od mehaničkih oštećenja i magnetskih polja (mobilnih telefona, daljinskih upravljača, zvučnika),
- zapamtiti PIN i uništiti obavijest o PIN-u, ne zapisivati PIN, a osobito ne na Kartici, uz Karticu, u mobilnom uređaju i sl.,
- čuvati tajnost PIN-a te PIN ni u kojem slučaju ne priopćiti drugim osobama, što se odnosi i na članove obitelji, Banku, njezine zaposlenike, policiju, pravosudna tijela,
- Karticu koristiti na način da druge osobe ne mogu saznati PIN niti druga njena sigurnosna obilježja, uključujući između ostalog, i zaklanjanje tipkovnice bankomata, EFT POS uređaja ili drugog samouslužnog uređaja prilikom unosa PIN-a ili drugih sigurnosnih obilježja,
- ne dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga, osigurati da se svi postupci s Karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom, osigurati da zaposlenik prodajnog mjesta ukoliko mu mora predati Karticu, manipulira Karticom isključivo pred njim,
- dati sigurnosna obilježja Kartice samo prilikom upotrebe Kartice na prodajnim mjestima na internetu kada je to ugovoreni način davanja suglasnosti u skladu sa ovim Općim uvjetima,
- prije davanja sigurnosnih obilježja na internetskom prodajnom mjestu provjeriti autentičnost i sigurnosna obilježja internetskih stranica prodajnog mjesta na kojima namjerava upotrijebiti Karticu,
- izbjegavati korištenje Kartice i sigurnosnih obilježja Kartice na neprovjerenim internetskim stranicama te putem računala koja su javno dostupna,

- obavljati internetske transakcije samo putem računala ili drugih uređaja koji posjeduju odgovarajuću zaštitu od virusa i drugih štetnih programa, te na kojima se redovito ažuriraju operativni sustav i internet preglednik,
- ne davati bilo koje svoje osobne podatke, a osobito broj osobne iskaznice, OIB, broj putovnice i sl. kao ni podatke o Kartici (broj Kartice, datum važenja, druga sigurnosna obilježja Kartice kao što je npr. kontrolni broj i dr.) na neprovjerenim web preglednicima, u telefonskim razgovorima sa nepoznatim ili neprovjerenim osobama ili u odgovorima na neprovjerene poruke dostavljene elektronskom poštom ili drugim kanalom,
- čuvati u tajnosti i onemogućiti drugim osobama, uključujući i članove obitelji, pristup zaporkama, šiframa ili drugim ugovorenim postupcima registracije odnosno pristupa za izvršavanje transakcija na internetskim servisima (npr. Google/Apple Store, iTunes, Amazon itd.), što se odnosi i na čuvanje odnosno onemogućavanje pristupa drugim osobama Klijentovim uređajima (računalo, mobitel, tablet i sl.) na kojima su pohranjeni navedeni podaci,
- na zahtjev prodajnog mjesta identificirati se na prodajnom mjestu valjanom identifikacijskom ispravom.

Klijent daje ovlaštenje Ovlašteniku kojemu je Banka temeljem ovih Općih uvjeta izdala Karticu, da istu Karticu aktivira/registrira u Digitalnom novčaniku u kojemu Banka omogućava registraciju Kartica koje izdaje. Kartica se registrira prihvatom Općih uvjeta Pružatelja usluge digitalnog novčanika, prilikom čega se u mobilnoj aplikaciji Digitalni novčanik generira Virtualna kartica koja se može koristiti na prodajnim mjestima i/ili samoposlužnim uređajima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koji podržavaju NFC tehnologiju, u skladu sa naprijed navedenim Općim uvjetima pojedinog Pružatelja usluge Digitalnog novčanika.

Ovlaštenik po Kartici ne može:

- izmijeniti uvjete poslovanja po Računu,
- prenijeti svoja prava na treću osobu,
- otkazati Okvirni ugovor i zatvoriti Račun.

8. U slučaju nepridržavanja mjera sigurnosti pri uporabi Kartice ili drugog platnog instrumenta, sav rizik i štetu proizašlu iz neovlaštenoga korištenja Kartice ili drugog platnog instrumenta snosi Klijent.
9. Banka jamči da se PIN ne nalazi u njezinoj dokumentaciji.
10. Kartica se koristi za:
  - isplatu gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima,
  - uplatu gotovine u eurima (novčanica) na depozitnim bankomatima Banke,
  - plaćanje roba i usluga,
  - kupnju putem interneta,
  - ulazak u 24-satnu samoposlužnu zonu i
  - korištenje ostale samoposlužne opreme.

Osim navedenoga, Banka može ponuditi i druge usluge koje se ostvaruju uporabom Kartice.

Karticom se odobrava/tereti isključivo račun naveden na samoj Kartici.

11. Klijent i Ovlaštenik prihvaćaju da PIN po Kartici, provjeren na bankomatu ili EFT POS-u, potpis prilikom plaćanja na EFT POS-u, broj Kartice prilikom kupnje putem internetskog prodajnog mjesta ili zabilježeno korištenje beskontaktna Kartice budu isključiva i nedvojbeno potvrda identiteta Ovlaštenika i potvrda o primljenoj i uplaćenju gotovini, odnosno o plaćenju trošku.
12. Platne transakcije uplate/isplate učinjene Karticom na bankomatu, odobravaju/terete isključivo Račun u eurima i to s datumom transakcije.

## **TEČAJ I DCC**

13. Za platne transakcije koje se izvršavaju korištenjem Kartice, a uključuju kupoprodaju valuta različitih od valute EUR:

- svi troškovi učinjeni Karticom u valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke konvertiraju se u eure po prodajnom tečaju Banke za devize na dan provođenja transakcije
- svi troškovi učinjeni Karticom u valutama koje se ne nalaze na tečajnoj listi Banke, konvertiraju se u protuvrijednost eura po tečaju koji primjenjuje Mastercard.

Tečajevi koje primjenjuje Mastercard objavljeni su na njihovim službenim web stranicama. Tečajna lista Banke dostupna je na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr), kao i u poslovnicama Banke.

14. Klijent može putem Kartice na bankomatu i prodajnim mjestima u inozemstvu koje prilikom isplate gotovine na bankomatima ili plaćanja robe i usluga na prodajnim mjestima nude uslugu Dinamičke konverzije valuta izabrati terećenje u valuti zemlje u kojoj je inicirana transakcija ili u valuti kartice. Kad Klijent izabere terećenje u valuti kartice, Banka ne odgovara za tečaj i naknade koje se primjenjuju za korištenje tom uslugom, a koji su prikazani na bankomatu odnosno prodajnom mjestu i koje je Klijent prihvatio.

Za vrijeme provedbe DCC transakcije, prodajno mjesto ili bankomat prikazuje konvertirani iznos transakcije iz strane valute u valutu kartice prema tečaju koji određuje pružatelj DCC usluge, a ne Banka. Prodajno mjesto ili bankomat može nuditi Klijentu provođenje transakcije kao: 1) DCC transakcije ili 2) transakcije u stranoj valuti bez konverzije. Ako Klijent odabere DCC transakciju, Račun će biti terećen za prikazani konvertirani iznos u valuti kartice prema tečaju pružatelja DCC usluge, a u slučaju odabira druge opcije (bez konverzije), Banka će iznos transakcije iskazan u stranoj valuti preračunati u valutu kartice u skladu sa stavkom 1. i 2. ove točke.

Na poslovni odnos između Banke i Klijenta ne primjenjuju se odredbe članka 3.a stavka 5. i stavka 6. Uredbe (EZ) br. 924/2009, koja je izmijenjena Uredbom (EU) br. 2019/518 u pogledu određenih naknada za prekogranična plaćanja u Uniji i naknada za preračunavanje valuta (dalje u tekstu: Uredba (EZ) br. 924/2009). U skladu s navedenim Banka ne šalje Klijentu elektroničku obavijest nakon primitka naloga za plaćanje kako je to regulirano gore navedenim odredbama Uredbe (EZ) br. 924/2009 čija primjena je isključena ovim Općim uvjetima.

## **ROK VALJANOSTI I OBNOVA KARTICE**

15. Kartica je vlasništvo Banke. Rok valjanosti Kartice naveden je na samoj Kartici te ona vrijedi do isteka posljednjeg dana u mjesecu i godini navedenima na Kartici.

Kartica se automatski obnavlja, s time da Banka zadržava pravo ne obnoviti Karticu ako je Račun Klijenta/Kartica blokirana. Obnovljenu Karticu Banka šalje 15 (petnaest) dana prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice te ista vrijedi od prvoga dana sljedećega mjeseca.

## **PROMJENA STATUSA KARTICE**

16. U slučaju gubitka, krađe ili druge zlouporabe Kartice Klijent/Ovlaštenik je obavezan odmah telefonski zatražiti blokadu Kartice pozivom na broj telefona 072 92 92 92, koji je dostupan Klijentima od 00:00 do 24:00 sata.
17. Klijent je odgovoran i snosi štetu za sve platne transakcije, uključujući i neautorizirane transakcije, učinjene do trenutka prijave gubitka, krađe ili druge zlouporabe/neovlaštenog korištenja Kartice ili drugog platnog instrumenta.
18. Klijent, kao i Ovlaštenik izrijekom potvrđuju da su upoznati i suglasni sa činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore, a posebice one koji se obavljaju s ciljem blokade Kartica i da, u slučaju eventualnoga spora, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.
19. Zastupnik ili Ovlaštenik obavezan je Banku obavijestiti o oštećenju Kartice, kao i o promjeni imena Ovlaštenika. Banka će na zahtjev Zastupnika ili Ovlaštenika obaviti zamjenu takve Kartice. Zastupnik ili Ovlaštenik dužan je oštećenu ili neispravnu Karticu vratiti Banci te podnijeti zahtjev za izdavanje nove. Banka će oštećenu Karticu poništiti i izdati novu. Trošak izdavanja nove Kartice snosi Klijent.
20. Banka zadržava pravo da iz sigurnosnih razloga kao i u slučaju sumnje u neovlašteno korištenje Kartice ili korištenje Kartice suprotno odredbama Okvirnog ugovora onemogućiti Ovlašteniku korištenje Kartice blokadom iste, o čemu će obavijestiti Klijenta koristeći jedan od korespondentnih kanala, prema vlastitom izboru, koje je Klijent ugovorio s Bankom.

21. Klijent je odgovoran i snosi štetu koja nastane zbog izvršenja platnih transakcija prouzročenih gubitkom, krađom ili zlouporabom Kartice ili zbog neispunjavanja obveze čuvanja i/ili ispravnog korištenja Kartice i/ili personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice (npr. PIN-a), ako se nije pridržavao obveza propisanih ovim Općim uvjetima te ako nije prijavio gubitak ili krađu Kartice.

### **OTKAZ OKVIRNOG UGOVORA I POVRAT KARTICE**

22. U slučaju otkaza Okvirnog ugovora, Klijent je dužan odmah vratiti Karticu, u protivnom je suglasan da Banka ukine limit dodijeljen Kartici. Klijent je upoznat da u slučaju otkaza ovog Okvirnog ugovora i/ili uskrate prava korištenja Kartice ukidanjem limita, ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice, te se obvezuje podmiriti Banci sve obveze nastale njezinim korištenjem, kao i druge dospjele obveze prema Banci.

### **III ZAVRŠNE ODREDBE**

23. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Ukoliko Banka izmijeni ove Opće uvjete, o tome će obavijestiti Klijenta najmanje 8 dana prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na adresu, odnosno na drugi sporazumno utvrđeni način dostave ili obavještanja.
24. Izmjene ovih Općih uvjeta moguće su bez izmjena Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, u kojem slučaju se datumi primjene mogu razlikovati.
25. Na Ugovore o otvaranju RBA transakcijskog računa i pripadajuće Kartice izdane prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.
26. Za obavljanje usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i za njihovo tumačenje mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
27. Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.08.2025.godine.