



Korisničke upute  
za **mobilnu  
aplikaciju**



# > RaiPOS

Aplikacija za prihvatanje **beskontaktnih** plaćanja na mobilnim uređajima

# Priprema za korištenje aplikacije i osnovne pretpostavke

Aplikacija se može koristiti na većini pametnih telefona. Postoje određeni opći zahtjevi koji su navedeni u nastavku upute. Ne postoje preporuke koji uredaj koristiti, izbor je na korisniku aplikacije (Ugovornom partneru).

Odgovornost Ugovornog partnera je odabir mobilnog uređaja čije nedostatne karakteristike mogu prouzročiti pogreške, prekide u radu, spor i nezadovoljavajući rad aplikacije ili njenih pojedinačnih funkcija.

Prije nego što počnete koristiti aplikaciju, provjerite kako Vaš mobilni uređaj ima minimalno sljedeće karakteristike:

- OS Android v. 10.0 ili novija
- NFC funkcionalnost
- pristup trgovini Google Play

Ovo su minimalni uvjeti za instaliranje aplikacije. Međutim, nakon instaliranja aplikacije, sustav (od strane servera) će provjeriti pouzdanost Vašeg uređaja. Ako stanje uređaja ne udovoljava sigurnosne kriterije, daljnje korištenje aplikacije može biti ograničeno.

## Kriteriji za pouzdan uređaj

Usklađenost statusa mobilnog uređaja s niže navedenim zahtjevima i usklađenost sa sigurnim načinom korištenja aplikacije smanjuje mogućnost ograničavanja u prihvaćanju plaćanja na Vašem mobilnom uređaju.

## Status mobilnog uređaja

Uređaj ne smije:

- imati otključan pokretački program (bootloader). Za više informacija o zaključavanju pokretačkog programa možete provjeriti na poveznici [https://source.android.com/docs/core/architecture/bootloader/locking\\_unlocking?hl=en](https://source.android.com/docs/core/architecture/bootloader/locking_unlocking?hl=en),
- imati uklonjene interne zaštite, tzv. rooting (korisnik ne smije imati prava za potpunu kontrolu nad operativnim sustavom uređaja),
- biti u načinu rada za otklanjanje grešaka (debug mode),

Ovo možete provjeriti na nekoliko načina. Jedan način je da otvorite "Postavke", odaberete "Za programere" (na nekim pametnim telefonima može biti drugačiji izbornik kao na primjer "Postavke", zatim "Napredno" i nakon toga "Za programere"). U izborniku "Otklanjanje grešaka (Debug)" aktivirano je "USB ispravljanje grešaka (USB Debugging)".

Drugi način je povezati mobilni uređaj s računalom i provjeriti da na vašem pametnom telefonu nema obavijesti "Omogućeno USB ispravljanje pogrešaka (USB debugging enabled)".

- biti u načinu rada za razvojne programere,

Ovo možete provjeriti na nekoliko načina. Jedan način je da otvorite "Postavke", odaberite karticu "O tabletu" ili "O telefonu". Pronađite odjeljak "Broj izrade" (Build number), (na Xiaomi gadgetima ili nekim drugim uređajima, odjeljak "MIUI verzija"). Zatim kliknite na njega.

Ako je omogućen način rada za razvojne programere, vidjet ćete poruku da ste već programer, inače ćete vidjeti poruku koja govori koliko puta još morate kliknuti.

Drugi način je da otvorite "Postavke", odaberete "Za programere" (na nekim pametnim telefonima može biti drugačiji izbornik kao na primjer "Postavke", zatim "Napredno" i zatim "Za programere"). Na vrhu stranice pronađite prekidač "Način rada za razvojne programere" i ako je aktiviran kako biste onemogućili razvojni način rada na Android uređajima, otvorite "Izbornik za razvojne programere" i prebacite prekidač "Način rada za razvojne programere" u isključen položaj.

- imati instalirane aplikacije koje krše Načela softvera (Software Principles) ([https://support.google.com/accounts/answer/2812853?hl=en&ref\\_topic=7189123](https://support.google.com/accounts/answer/2812853?hl=en&ref_topic=7189123)) i Pravila o neželjenom softveru (Unwanted Software policy) (<https://www.google.com/about/unwanted-software-policy.html>) Google-a. Kako biste provjerili status zaštite za Google Play, vidjeti poveznicu [https://support.google.com/accounts/answer/2812853?hl=en&ref\\_topic=7189123](https://support.google.com/accounts/answer/2812853?hl=en&ref_topic=7189123).

Korisnik mobilnog uređaja bi morao ažurirati OS i komponente koje utječu na pravovremeno poboljšanje sigurnosti.

Također se preporuča:

- preuzimanje aplikacija samo od pouzdanih trgovaca u trgovini Google Play te aplikacija koje je verificirao Google Play Protect,
- instaliranje alata za detektiranje zločudnih softvera na uređaj i ažuriranje istih.

**Uređaj mora imati** ugrađen NFC modul koji ispravno funkcioniра i koji je konfiguriran da čita kartice.

Ovo možete provjeriti na sljedeći način:

- Otvorite „Postavke“ i odaberete opciju „Povezivanje i dijeljenje“ (na nekim pametnim telefonima može biti drugačiji izbornik).
- Pronađete „NFC“ i provjerite je NFC modul aktiviran.
- Ako je ponuđen izbor za plaćanje putem "SIM kartice" ili "e-novčanika", odaberite "e-novčanik".



# Instalacija i pokretanje aplikacije

Preuzmite aplikaciju s trgovine Google Play.  
Jednostavno unesite naziv "RaiPOS" u polje za pretraživanje.

Aplikacija se mora instalirati isključivo s trgovine Google Play.

Instaliranje aplikacija iz drugih izvora je zabranjeno.  
Ako pokušate instalirati aplikaciju iz drugih izvora, kršite  
Ugovor o licenci  
<https://docs.tapxphone.com/v/en/general/app-license>.

Aplikacija nije dostupna za iOS i HUAWEI korisnike.

Na mobilnom uređaju je potrebno omogućiti spajanje  
na internet (putem mobilne mreže ili Wi-Fi-ja) prije  
instalacije i svakog korištenja aplikacije.



RaiPOS aplikaciju instalirajte odabirom "Instaliraj" u trgovini Google Play. Uz RaiPOS automatski se instalira i tapXphone aplikacija, neophodna za adekvatno funkcioniranje RaiPOS aplikacije.

Nakon instalacije, pokrenite aplikaciju odabirom „Otvori“.



Nakon što otvorite aplikaciju, odaberite „Dopusti“  
(Allow) kako biste aplikaciji dopustili sva potrebna odobrenja.

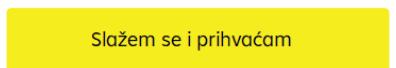
Pregledajte uvjete Ugovora o licenci  
(<https://docs.tapxphone.com/v/en/general/app-license>)  
i prihvativi ih kako biste omogućili korištenje Aplikacije.

Također biste trebali pročitati Pravila o korištenju aplikacije  
na ovoj poveznici  
<https://docs.tapxphone.com/v/en/general/app-rules>



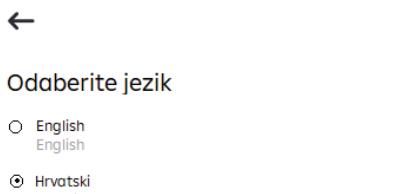
Kako bi mogli koristiti aplikaciju potrebno je  
da se složite i prihvivate Ugovor o licenci koji  
je dostupan na sljedećem [linku](#)

Kako biste promijenili jezik aplikacije, odaberite ikonu i postavite  
jezik koji želite. Jezik možete promijeniti odabirom  
iste ikone na ekranu „Prijava“.



Nakon instaliranja aplikacije, Vašem uređaju se dodjeljuje jedinstveni broj (ID). Isti je prikazan uz  
ikonu 1232154654654 na ekranu „Prijava“ (Sign in) u aplikaciji.

Prilikom kontaktiranja službe podrške možete navesti taj broj, što će omogućiti lakše pronađenje  
odgovora u nekim situacijama.



Trenutačna verzija aplikacije se prikazuje na početnoj stranici pri pokretanju.

Također, možete vidjeti trenutačnu verziju aplikacije na ekranu „Prijava“ (Sign in) odabirom 

←  
O aplikaciji

**tapXphone**

Verzija: 1.X.X

Verzija	>
Ugovor o licenci	>
Upute za uporabu	>
Poslovni web portal	>
Često postavljena pitanja (FAQ)	>

Izdavatelj: IBA Group  
WEB-lokacija: [ibagroupit.com](http://ibagroupit.com)

Nakon prijave u aplikaciju, opcija  je dostupna i u proširenom izborniku odabirom 

Preporučamo redovito ažuriranje aplikacije (uključujući automatsko ažuriranje), kada su dostupne nove verzije.

Kada koristi aplikaciju, korisnik ne smije:

- isključiti prethodno dodijeljena dopuštenja aplikaciji,
- prebaciti na dijeljeni (Split) režim ekrana, uključujući i način rada s emitiranjem s mobilnog uređaja,
- koristiti kameru u očiglednom ili skrivenom režimu (niti prednju, niti stražnju kameru).

Kada aplikacija dojavi da je uključena kamera, **osigurajte da su zatvorene sve pozadinske aplikacije koje imaju pristup kamери mobilnog uređaja za vrijeme transakcije.**

Također, osigurajte da su isključene funkcije sustava koje omogućuju mobilnom uređaju da ne isključi zaslon zbog stalne pozadinske upotrebe prednje kamere. Aplikacija može prijaviti korištenje kamere i zbog aktivirane funkcije za prepoznavanje lica Face ID.

- omogućiti da su zasloni aplikacije prekriveni drugim aplikacijama/ funkcijama sustava

Općenito, ovo se događa sa sustavima za poruke.

Sve aplikacije / funkcije sustava, koje prekrivaju zaslon aplikacije, **moraju se isključiti za vrijeme transakcije.**

Ako vidite poruku koja sprječava korištenje aplikacije, pokušajte s koracima prikazanim na poveznici <https://docs.tapxphone.com/v/en/faq/payment-acceptance>

- pokušati napraviti snimak ili video zaslona, ova opcija nije dopuštena
- koristiti aplikacije za daljinsko upravljanje mobilnim uređajem (npr. TeamViewer, AirDroid)

## **Uređaj je zaključan za aplikaciju**

Sve dok koristite aplikaciju, stalno se provjerava usklađenost Vašeg mobilnog uređaja sa Sigurnosnim kriterijima.

Ako stanje uređaja ne ispunjava zahtjeve koje sustav traži, može biti blokirano korištenje aplikacije, budući da mobilni uređaj može predstavljati prijetnju sigurnom prihvatu kartičnih plaćanja.

**U nekim situacijama, umjesto blokiranja, postavke aplikacije će se resetirati na inicijalne pa će biti potrebno ponovno postavljanje (konfiguracije) Vašeg uređaja.**

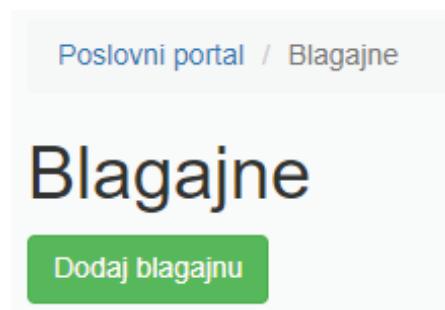
Kako biste našli mogući razlog blokiranja te kako biste zatražili otključavanje uređaja, kontaktirajte službu podrške Vašeg pružatelja usluga prihvata (RBA).

Pri kontaktiranju podrške, molimo navedite ID uređaja koji je prikazan na ekranu „Prijava“ (Sign in) u Aplikaciji.

## **Postavljanje uređaja (Konfiguracija)**

Poslovni subjekt (Ugovorni partner) definira potreban broj „virtualnih“ Platnih terminala koje će povezati na mobilne uređaje. Jedan terminal se može povezati na samo jedan mobilni uređaj. Broj terminala koji je registriran kod RBA moguće je provjeriti na RaiPOS poslovnom portalu. Po potrebi, Poslovni subjekt (Ugovorni partner) putem RaiPOS poslovnog portala može odspojiti mobilni uređaj s platnog terminala\* i povezati ga s drugim mobilnim uređajem.

**Prije postavljanja mobilnog uređaja (konfiguracije), potrebno je da Glavni blagajnik doda Blagajnu, ukoliko već ne postoji, u RaiPOS portalu poslovnog subjekta.**



\*Detalji se nalaze u Korisničkoj uputi za RaiPOS poslovni portal.

Kako biste počeli koristiti aplikaciju, potrebno je registrirati mobilni uređaj u sustavu i za aplikaciju aktivirati postojeći platni terminal koristeći jedan od dostupnih načina:

Način	Razlika
Koristeći QR aktivacijski kod	Prikazani QR kod iz Poslovnog portala potrebno je očitati iz RaiPOS mobilne aplikacije.
Koristeći aktivacijsku poveznicu	Dovoljno je na mobilnom uređaju kliknuti na aktivacijsku poveznicu iz e-mail poruke sa pristupnim podacima. Aktivacijska poveznica vrijedi samo unutar vremenskog perioda naznačenog u e-mail poruci.
Koristeći podatke za Prijavu i zaporku Glavnog blagajnika	Kodovi za potvrdu se šalju Poslovnom subjektu na e-mail adresu navedenu u Ugovoru. Potreban Vam je pristup e-mailu koji je Pružatelj usluga prihvata (RBA) koristio za registraciju Poslovog subjekta (Ugovornog partnera).
Koristeći šifru uređaja	Šifra uređaja se unosi na RaiPOS portalu poslovnog subjekta. Potreban Vam je pristup računu na RaiPOS portalu poslovnog subjekta.

## Postavljanje uređaja putem QR koda ili aktivacijske poveznice

Postavljanje uređaja mora postaviti Glavni blagajnik. Ako niste Glavni blagajnik, obavijestite ga/ju da morate proći ovaj proces na svom mobilnom uređaju.

Na RaiPOS portalu poslovnog subjekta potrebno je:

- otići na dio „Platni terminali“

### Platni terminali

Prikazuj 1-4 od 4 stavke.					
#	TID	Naziv prodajnog mesta	Opis	Status	Mobilni uređaj
1	B00001			aktivran	facfaacc93cdb575 
2	B00002			aktivran	a2bab9c5d77c1341 
3	B00003			aktivran	a84371596344b6e8 
4	B00004			aktivran	9e7da46a24261983 

Ako je u polju „Mobilni uređaj“ terminala za plaćanje naveden ID mobilnog uređaja, to znači da je ovaj terminal već povezan i koristi se na nekom od uređaja.

Ukoliko u tom polju стоји „Povežite“, znači kako je taj Platni terminal na raspolaganju za povezivanje:



Odaberite „Povežite“ te slijedite upute na ekranu:

Povežite uređaj s terminalom RB100001

Aktivacija QR kodom

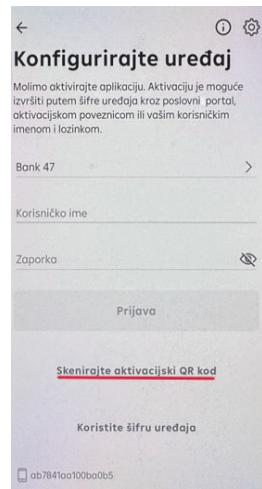
1. Otvorite reku od mobilnih aplikacija za skeniranje QR koda.
2. Skenirajte QR kod s desne strane.
3. Otvorite poveznici pridružujući se QR koda.
4. Mobilni uređaj prikazuje poruku za dozvolu otvaranja poveznice putem tapXphone mobilne aplikacije. Potvrdite pristup.
5. Pričekajte kako bi se aplikacija konfigurala automatski. Nakon uspješne konfiguracije možete pristupiti RaiPOS aplikaciji.

Aktivacija klikom na poveznicu

1. Kopirajte aktivacijsku poveznicu s desne strane.
2. Otvorite poveznicu na mobilnom uređaju kojeg želite povezati. Aktivacijska poveznica ističe: 2024-10-28 15:17:24.
3. Mobilni uređaj prikazuje poruku za dozvolu otvaranja poveznice putem tapXphone mobilne aplikacije. Potvrdite pristup.
4. Pričekajte kako bi se aplikacija konfigurala automatski. Nakon uspješne konfiguracije možete pristupiti RaiPOS aplikaciji.

Preuzmi poveznicu

Za aktivaciju QR kodom otvorite mobilnu aplikaciju RaiPOS te odaberite „Skenirajte aktivacijski QR kod“ te uslikajte QR kod sa poslovnog portala.



Nakon uspješnog dovršenja podešavanja mobilnog uređaja, Aplikacija će prikazati ekran za unos Korisničkog imena i Zaporku blagajnika kako bi se prijavili u Aplikaciju.

- Unesite Korisničko ime i Zaporku Glavnog blagajnika.

Kada unosite zaporku, pripazite na velika i mala slova.

Ako se logirate u Aplikaciju po prvi puta kao Glavni blagajnik, tada je unaprijed zadana zaporka jednaka podatku za Korisničko ime (pazite na velika i mala slova).

Za aktivaciju terminala aktivacijskom poveznicom otvorite poveznicu koju ste zaprimili u email poruci nakon ugovaranja RaiPOS usluge.

tapXphone<Welcome@tapxphone.com> Reply | Reply all | Forward | ...  
Mon 10/28/2024 3:08 PM

To: You

Vaš uređaj RB100010 je spremjan za rad. Prije početka korištenja poželjno je pročitati uputu za korištenje mobilne aplikacije koja se nalazi na (<https://raiffeisenbank.rba.hr/hr/mala-poduzeca-i-obrtnici/raipos-aplikacija.html>) i inicijalizirati mobilni uređaj u skladu s uputama. Link za povezivanje mobilnog uređaja sa platnim terminalom RB100010:  
[https://pay.tapxphone.com/deeplink/?locale=EN&uid=2696dac0-a73b-4709-8df7-294f91c18c3&device\\_setup\\_mode=3&action=login&connection\\_token=fopyYkJW3r5QI9mpzxP8vG0tJLHfPCJ&tid=RB100010](https://pay.tapxphone.com/deeplink/?locale=EN&uid=2696dac0-a73b-4709-8df7-294f91c18c3&device_setup_mode=3&action=login&connection_token=fopyYkJW3r5QI9mpzxP8vG0tJLHfPCJ&tid=RB100010)  
Link je aktivan do: 2024-10-28 15:13:38.

Otvorite poveznicu „Link za povezivanje mobilnog uređaja sa platnim terminalom“ na svom mobilnom uređaju.

**Pripazite na vremensko ograničenje aktivacijske poveznice koje je naznačeno u e-mail poruci.**

Nakon uspješnog dovršenja podešavanja mobilnog uređaja, Aplikacija će prikazati ekran za unos Korisničkog imena i Zaporku blagajnika kako bi se prijavili u Aplikaciju.

- Unesite Korisničko ime i Zaporku Glavnog blagajnika.

Kada unosite zaporku, pripazite na velika i mala slova.

Ako se logirate u Aplikaciju po prvi puta kao Glavni blagajnik, tada je unaprijed zadana zaporka jednaka podatku za Korisničko ime (pazite na velika i mala slova).

## **Postavljanje uređaja korištenjem Korisničkog imena i Zaporka Glavnog blagajnika**

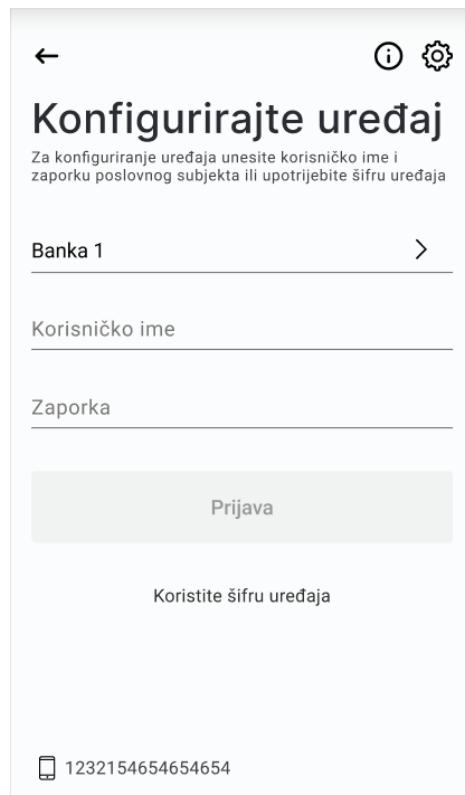
Postavljanje uređaja mora postaviti Glavni blagajnik. Ako niste Glavni blagajnik, obavijestite ga/ju da morate proći ovaj proces na svom mobilnom uređaju.

- Unesite Korisničko ime i Zaporku Glavnog blagajnika.

Kada unosite zaporku, pripazite na velika i mala slova.

Ako se logirate u aplikaciju po prvi puta kao Glavni blagajnik, tada je unaprijed zadana zaporka jednaka podatku za Korisničko ime (pazite na velika i mala slova).

Zaporka koju ste dobili putem e-maila nije za aplikaciju već za RaiPOS portal poslovnog subjekta.



- Ako ste uspješno unijeli sigurnosne podatke, aplikacija će zatražiti unos inicijalizacijskog koda (4 znamenke). Unesite kod u odgovarajuće polje i nastavite prijavu.

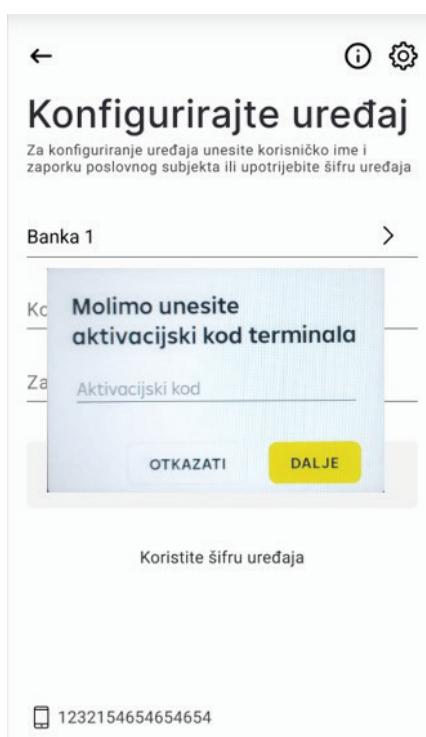


Inicijalizacijski kod se šalje putem e-maila Poslovnom subjekta (Ugovornog partnera) koji je ugovoren Ugovorom o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga i/ili naknadno dostavljenim izmjenama. Ovisno o postavkama e-maila, moguće je kako e-mail s kodovima neće stići u Inbox te je potrebno provjeriti Spam i Junk sadržaj e-maila.

## ➤ Aktivacija platnog terminala

Aktivacija Platnog terminala može biti potrebna u sljedećim slučajevima:

- prolazite inicijalizacijski proces na uređaju po prvi puta
- uređaj je obrisan ili odspojen od Platnog terminala



Ako je potrebna aktivacija platnog terminala, sustav će zatražiti unos aktivacijskog koda (6 znamenki). Unesite kod u odgovarajuće polje i nastavite prijavu.

Aktivaciju Platnog terminala mora provesti Glavni blagajnik. Ako Vi niste Glavni blagajnik, obavijestite ga/ju kako morate proći ovaj proces na svom mobilnom uređaju.

Aktivacijski kod se šalje putem e-maila Poslovnom subjekta (Ugovornog partnera) koji je ugovoren Ugovorom o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga i/ili naknadno dostavljenim izmjenama. Ovisno o postavkama e-maila, moguće je kako e-mail s kodovima neće stići u Inbox te je potrebno provjeriti Spam i Junk sadržaj e-maila.

Možete dobiti obavijest kako ne postoje dostupni terminali na koje možete povezati mobilni uređaj. Ova se poruka može pojaviti kada su svi Platni terminali koje generira RBA već povezani s drugim mobilnim uređajima. U ovom slučaju, možete:

- kontaktirati RBA sa zahtjevom za povećanje broja Platnih terminala
- ili odspojiti postojeći Platni terminal od nekog drugog mobilnog uređaja.

Popis dostupnih Platnih terminala se nalazi na RaiPOS portalu poslovnog subjekta.

Ako je Platni terminal potrebno aktivirati nekim specifičnim identifikatorom, tada je potrebno koristiti podešavanje uređaja korištenjem Šifre uređaja.

Nakon uspješnog dovršenja inicijalizacije uređaja i/ili aktivacije platnog terminala, aplikacija će prikazati ekran Unos iznosa.



To znači da je uređaj spremjan za korištenje kao Platni terminal.

Glavni blagajnik se može odjaviti s računa (odabiranjem ikone X) i predati uređaj na daljnje korištenje aplikacije, kako je namjeravano, drugom Korisniku/Blagajniku.

## Postavljanje uređaja korištenjem Šifre uređaja

- Na ekranu za Prijavu, odaberite Koristite šifru uređaja.
- Uredaj će generirati privremenu šifru uređaja od 8 znamenki.



- Idite na RaiPOS poslovni portal ili dajte šifru osobi koja ima pristup RaiPOS portalu poslovnog subjekta.

Šifra je važeća tijekom razdoblja koje je navedeno na ekranu u vrijeme kada je kreirana. Tijekom tog razdoblja, Šifra se mora unijeti na RaiPOS portalu poslovnog subjekta te se na mobilnom uređaju mora odabrati „Ažurirajte status uređaja“. Ako se jedan ili oba koraka provedu nakon razdoblja navedenog na ekranu, postupak podešavanja uređaja se mora ponovno pokrenuti.

Na RaiPOS portalu poslovnog subjekta potrebno je aktivirati Platni terminal korištenjem šifre uređaja. Za to je potrebno:

- odabrati „Aktivacija uređaja“ u glavnom izborniku i unijeti šifru s mobilnog uređaja u za to predviđeno polje:

## Aktivacija uređaja

Pokrenite aplikaciju i unesite šifru od 8 znamenki koje se nalaze na ekranu

Primijeni

Ovu opciju možete koristiti ako nije bitno na koji će se terminal uređaj spojiti. Ako unesete šifru u ovom dijelu, sustav će povezati uređaj sa slobodnim terminalom.

- otići na dio „Platni terminali“.

## Platni terminali

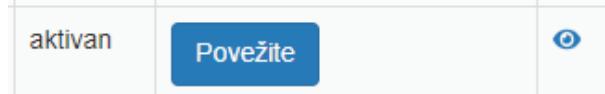
Filter

Prikazuj 1-4 od 4 stavke.

#	TID	Naziv prodajnog mjesto	Opis	Status	Mobilni uređaj	
1	B00001			aktivan	facfaacc93cdb575	
2	B00002			aktivan	a2bab9c5d77c1341	
3	B00003			aktivan	a84371596344b6e8	
4	B00004			aktivan	9e7da46a24261983	

Ako je u polju „Mobilni uređaj“ terminala za plaćanje naveden ID mobilnog uređaja, to znači da je ovaj terminal već povezan i koristi se na nekom od uređaja.

Ukoliko u tom polju стоји „Povežite“, znači kako je taj platni terminal na raspolaganju za povezivanje:



Odaberite „Povežite“ i unesite šifru s mobilnog uređaja u za to predviđeno polje:

Povežite uređaj s terminalom (ime terminala)

Pokrenite aplikaciju i unesite šifru od 8 znamenki koje se nalaze na ekranu

Šifra uređaja

Primijeni

Ako je šifra uređaja uspješno unesena na RaiPOS portalu poslovnog subjekta, tada na mobilnom uređaju odaberite „Ažurirajte status uređaja“ kako biste dovršili podešavanje.

Nakon uspješnog dovršenja podešavanja mobilnog uređaja, aplikacija će prikazati ekran za unos Korisničkog imena i Zaporke blagajnika kako biste se prijavili u aplikaciju.

## Rekonfiguracija uređaja

Postoje slučajevi kada je potrebno rekonfigurirati uređaj (na primjer, korisnici su izbrisali aplikaciju, ponovno ju instalirali, obrisali memoriju, itd.) U tom slučaju, možete koristiti dio **Aktivacija uređaja** na RaiPOS portalu poslovnog subjekta, s time da ste prethodno generirali šifru na uređaju. Ako je šifra uređaja uspješno unesena na RaiPOS portalu poslovnog subjekta, tada na mobilnom uređaju odaberite „Ažurirajte status uređaja“ kako biste dovršili rekonfiguraciju.

To možete koristiti u ovom dijelu, ako nije bitno na koji će se terminal uređaj spojiti. Ako unesete šifru u ovom dijelu, sustav će povezati uređaj sa slobodnim terminalom.

## Inicijalizacija uređaja

**Inicijalizacija** je proces kreiranja računa za Vaš mobilni uređaj u sustavu, i/ili učitavanje potrebnih postavki na isti, kako biste počeli koristiti Aplikaciju.

Možete vidjeti da je Vašem uređaju potrebna inicijalizacija ako obratite pažnju na podnaslov ekrana „Prijava“



Na ekranu „Prijava“ u aplikaciji, ukoliko je potrebno, idite na izbornik „Odaberite Banku prihvativatelja“ i odaberite >



Ako je Banka prihvativatelj već odabran, ovaj korak možete preskočiti i krenuti sa sljedećim korakom.

## Odabir Banke prihvativitelja

Banku prihvativatelja je potrebno odabrati u sljedećim slučajevima (**ako već nije odabran**):

- upravo ste s njima potpisali ugovor i tek ste instalirali aplikaciju.
- obrisali ste aplikaciju i ponovo ju instalirali.
- sustav je obrisao podatke aplikacije zbog detekcije prijetnje za sigurno korištenje (uređaj više ne ispunjava Sigurnosne kriterije).

Prije odabira Banke prihvativatelja, odaberite državu u kojoj se isti nalazi.

Odaberite  u slučaju da je potrebno promijeniti prethodno odabranu državu.

Nakon odabira Banke prihvativatelja, izgled aplikacije se može promijeniti tako da predstavlja korporativni stil Prihvativitelja.

## Inicijalizacija

Inicijalizaciju uređaja mora provesti Glavni blagajnik. Ako niste Glavni blagajnik, obavijestite ga/ju da morate proći ovaj proces na svom uređaju.

Unesite Korisničko ime i Zaporku Glavnog blagajnika.

- Kada unosite lozinku, pripazite na velika i mala slova.
- Ako se logirate u aplikaciju po prvi puta kao Glavni blagajnik, tada je unaprijed zadana zaporka jednaka podatku za Korisničko ime (pazite na velika i mala slova).
- Zaporka koju ste dobili putem e-maila nije za aplikaciju već za RaiPOS portal poslovnog subjekta.

Ako ste uspješno unijeli sigurnosne podatke, aplikacija će zatražiti da unesete inicijalizacijski kod. Unesite kod u odgovarajuće polje i nastavite prijavu.

Inicijalizacijski kod se šalje putem e-maila Poslovnog subjekta (Ugovornog partnera) koji je ugovoren Ugovorom o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga i/ili naknadno dostavljenim izmjenama. Ovisno o postavkama e-maila, moguće je kako e-mail s kodovima neće stići u Inbox te je potrebno provjeriti Spam i Junk sadržaj e-maila.

## Aktivacija platnog terminala

Aktivaciju Platnog terminala mora provesti Glavni blagajnik. Ako Vi niste Glavni blagajnik, obavijestite ga/ju da morate proći ovaj proces na svom uređaju.

Aktivaciju Platnog terminala možete zatražiti u sljedećim slučajevima:

- prolazite inicijalizacijski proces na uređaju po prvi puta,
- uređaj je obrisan ili odspojen od Platnog terminala.

Ako je potrebna aktivacija Platnog terminala, sustav će zatražiti unos aktivacijskog koda. Unesite kod u odgovarajuće polje i nastavite prijavu.

Aktivacijski kod se šalje putem e-maila Poslovnog subjekta (Ugovornog partnera) koji je ugovoren Ugovorom o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga i/ili naknadno dostavljenim izmjenama. Ovisno o postavkama e-maila, moguće je kako e-mail s kodovima neće stići u Inbox te je potrebno provjeriti Spam i Junk sadržaj e-maila.

Možete dobiti obavijest kako ne postoje dostupni terminali na koje možete povezati mobilni uređaj. Ova se poruka može pojaviti kada su svi Platni terminali koje generira Vaš Pružatelj usluga prihvata (RBA) već povezani s Vašim drugim mobilnim uređajima. U ovom slučaju, možete:

- kontaktirati Pružatelja usluga prihvata (RBA) sa zahtjevom za povećanje broja Platnih terminala
- ili odvojiti postojeći Platni terminal od nekog drugog mobilnog uređaja.

Popis dostupnih Platnih terminala se nalazi na RaiPOS portalu poslovnog subjekta

Ako želite aktivirati Platni terminal specifičnim ID-jem, koristite podatak aktivacijskog koda koji je prikazan na RaiPOS portalu poslovnog subjekta, umjesto aktivacijskog koda koji ste primili e-mailom. Aktivacijski kod za Platni terminal je uvijek dostupan na RaiPOS portalu poslovnog subjekta.

## Dovršenje inicijalizacije

Nakon uspješnog dovršenja inicijalizacije i/ili aktivacije Platnog terminala, aplikacija će prikazati ekran Unos iznosa.



To znači da je uređaj spremjan za korištenje kao Platni terminal

Glavni blagajnik se može odjaviti s računa (klikom na ikonu X) i predati uređaj na daljnje korištenje aplikacije, kako je namjeravano, drugom Korisniku/Blagajniku.

# Prijava

Aplikaciju može koristiti bilo koji blagajnik kada podnaslov ekrana „Prijava“ ne sadrži indikaciju da za uređaj treba odrediti postavke (ili da je uređaj zaključan ili onemogućen).

Za prijavu u aplikaciju, unesite Korisničko ime i Zaporku blagajnika.

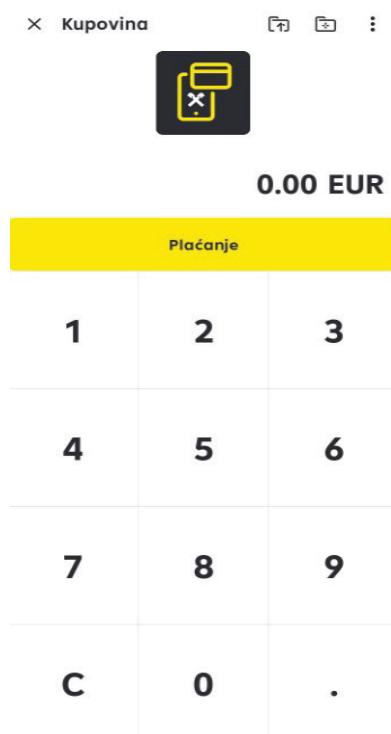


- Kada unosite Zaporku, pripazite na velika i mala slova.
- Ako se prijavljujete u aplikaciju po prvi put kao Blagajnik, tada je unaprijed zadana Zaporka jednaka podatku za Korisničko ime koji je određen na RaiPOS portalu poslovnog subjekta (pazite na velika i mala slova).

Imate 5 pokušaja unosa ispravnog Korisničkog imena/Zaporke, nakon čega će se račun zaključati (u tom slučaju, aplikacija će prikazati poruku s brojem 203). Račun blagajnika se otključava na RaiPOS portalu trgovca. U tom slučaju, potrebno je kontaktirati djelatnika koji ima pristup RaiPOS portalu.

Ako aplikacija, pri pokušaju unosa, prikazuje poruku s brojem 101 i tekst da su podaci za prijavu i zaporka uneseni netočno, tada se uređaj mora prebaciti na Glavnog blagajnika kako bi se uređaj inicijalizirao unosom Korisničkog imena i Zaporke glavnog blagajnika.

Nakon uspješne prijave, aplikacija će prikazati ekran za unos iznosa.



Možete početi prihvaćati plaćanja.

# Promjena i oporavak zaporke

## Promjena zaporke

Ako se prijavljujete po prvi puta, sustav će Vas zatražiti promjenu unaprijed zadane zaporke. Na ekranu „Promjena zaporke“, unesite tražene vrijednosti i potvrdite unos.

←

### Promjena zaporke

Postojeća zaporka

Nova zaporka

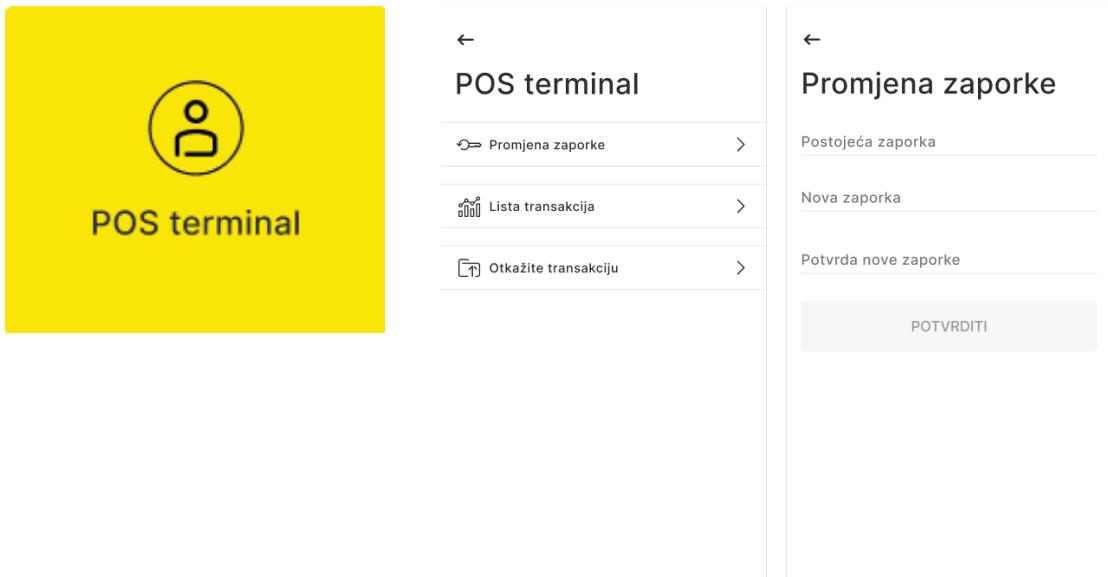
Potvrda nove zaporke

POTVRDITI

PRESKOČITI

Nova zaporka mora biti u formatu 4 broja.

Također, možete otići na dio „Promjena zaporke“ kroz odabir : u izborniku aplikacije i modula „POS terminal“.



## Ponovno postavljanje (resetiranje) zaporke

Ako ste zaboravili svoju zaporku, možete ju ponovno postaviti uz pomoć funkcije reseta zaporke na RaiPOS portalu poslovnog subjekta. Kontaktirajte djelatnika koji ima pristup RaiPOS portalu.

Ako se zaporka resetira, ona prema zadanim postavkama postaje jednaka podatku za Korisničko ime (pazite na velika i mala slova) koji je određen na RaiPOS portalu poslovnog subjekta.

# Prihvatanje plaćanja

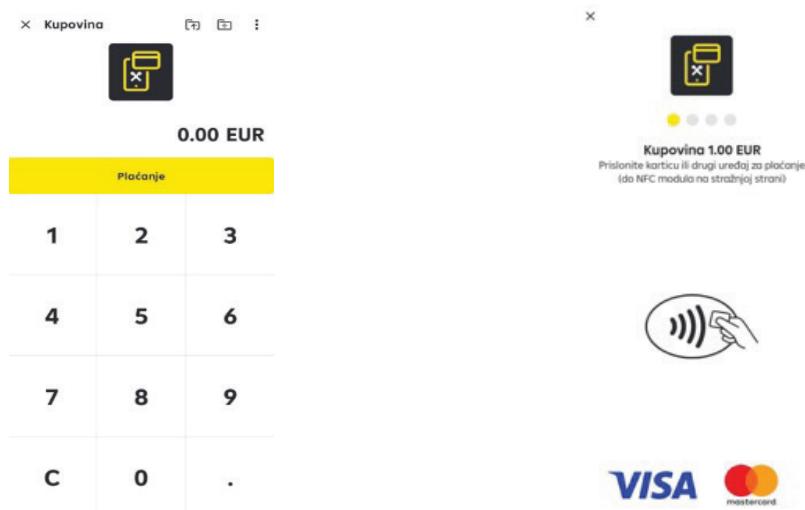
Aplikacija se može koristiti samo za beskontaktna plaćanja. Platne kartice koje podržavaju beskontaktna plaćanja nose oznaku 

## Priprema za prihvat plaćanja

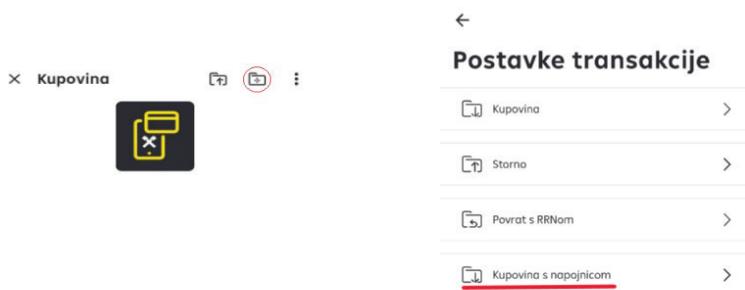
Prije nego što počnete prihvat plaćanja, osigurajte da je:

- osigurana stabilna internetska veza
- NFC modul uključen i konfiguriran tako da čita kartice
- uređaj u sigurnom načinu rada za aplikaciju

## Provodenje plaćanja te plaćanja s napojnicom



Za provodenje plaćanja s napojnicom potrebno je odabrati tip transakcije kroz izbornik RaiPOS mobilne aplikacije .



Unesite osnovni iznos plaćanja. Potverdite sa gumbom „Dalje“ te krenite na iznos napojnice. Napojnicu unesite brojčanom tipkovnicom ili odabirom jedne od tri predefinirane opcije s postotkom osnovnog iznosa (5%, 10% ili 15%). Potverdite unos pritiskom na gumb „Dalje“ pa gumb „Plaćanje“ kako bi krenuli u provodenje transakcije prislanjanjem platne kartice na poleđinu mobilnog telefona.



Iznos

11.00 EUR

DALJE

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	.

Bili bismo vam zahvalni ako biste željeli ostvriti napojnicu.

1.00 EUR

5% 10% 15%

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	.

DALJE
PRESKOĆI NAPOJNICU

Hvala na velikodušnosti!

Iznos s napojnicom 12.00 EUR

Napojnica 1.00 EUR

PLAĆANJE

PROMJENI NAPOJNICU

Kupovina s napojnicom 12.00 EUR  
Prislonite karticu ili drugi uređaj za plaćanje (do NFC modula na stražnjoj strani)

Prije prihvatanja plaćanja, preporučamo da saznate trenutačne limite za:

- iznos jednokratnog plaćanja,
- iznos plaćanja kada Aplikacija zatraži PIN od korisnika kartice
- dnevni iznos plaćanja.

Ove informacije možete dobiti od svog Pružatelja usluga prihvata (RBA).

## Prislanjanje platne kartice ili uređaja

Kupovina 1.00 EUR  
Prislonite karticu ili drugi uređaj za plaćanje (do NFC modula na stražnjoj strani)

Kad na zaslonu vidite „Prislonite karticu ili drugi uređaj za plaćanje (do NFC modula na stražnjoj strani), zamolite klijenta da prisloni karticu (ili mobilni uređaj na kojem je instalirana platna aplikacija) na Vaš mobilni uređaj, na mjesto NFC modula.

Karticu je potrebno prisloniti nakon što se prvi svjetlosni indikator upali na ekranu.

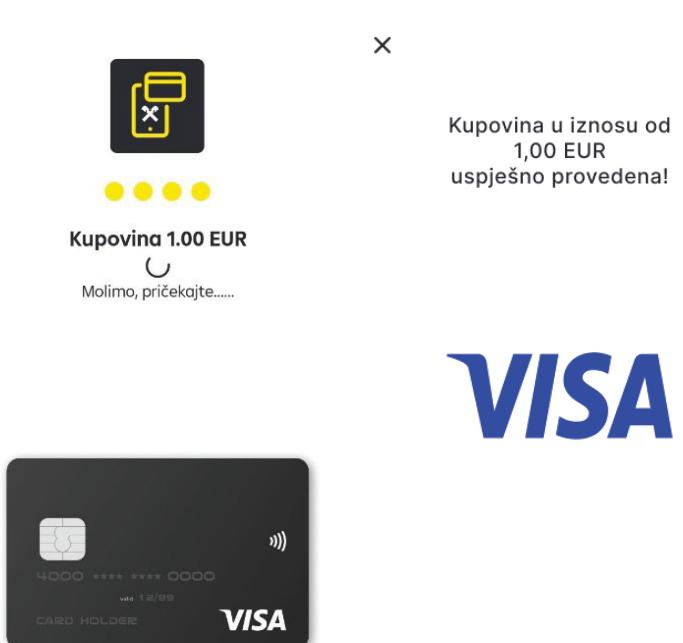


Prije prislanjanja kartice, provjerite da je platna kartica beskontaktna i pripada platnim sustavima koje Vaš platni terminal podržava.

Ovo možete provjeriti usporedbom platnih sustava koji su prikazani na ekranu aplikacije s logom na platnoj kartici Vašeg klijenta.

Za bolje očitanje kartica, potrebno ju je prisloniti što bliže mjestu NFC modula na mobilnom uređaju te zadržati dok se ne očita u potpunosti. Moguće lokacije NFC modula se mogu naći u nastavku Upute.

Potpuno očitavanje kartice je potvrđeno kad se uključe sva četiri svjetlosna indikatora i prikaže poruka o uspješnoj transakciji.



U novoj verziji aplikacije, ovo dodatno prati i zvučni signal i vibriranje mobilnog uređaja.  
Nakon toga, kartica se može odmaknuti od uređaja.

## ➤ Gdje prisloniti platnu karticu ili uređaj?

Moguće lokacije NFC modula su:



Svi NFC moduli se uglavnom nalaze na pozadini uređaja.

Ovo su primjeri nekih od mogućih mesta NFC modula. No, jedino Vi možete pronaći točno mjesto na svojem uređaju. Na primjer, pročitajte specifični dio Korisničke upute za svoj mobilni uređaj koji opisuje radnje s NFC-om.

## Neuspješno očitanje kartice ili uređaja

U slučaju da očitanje kartice nije uspjelo, primit ćete odgovarajuću poruku s informacijom o tome, koja može sadržavati sljedeće kodove: 1926, 1943, 1976

Osnovni razlozi zašto očitavanje platne kartice nije uspjelo mogu biti sljedeći:

Razlog	Preporučene radnje
NFC modul nije aktiviran	Idite na postavke svojeg uređaja i omogućite NFC funkciju. Ako imate izbor za plaćanje putem "SIM kartice" ili "e-novčanika" kada aktivirate tu funkciju, odaberite "e-novčanik".
Aplikacija nema dopuštenje za NFC	Otvorite izbornik sustava, u dijelu s popisom aplikacija pronađite aplikaciju tapXphone i osigurajte da je u aplikaciji dopušten pristup NFC-u.
Kartica nije prislonjena na mjesto NFC modula	Pronađite lokaciju NFC modula na svom mobilnom uređaju gdje se detektira najjači signal za očitanje kartica.
Platna kartica je prebrzo uklonjena	Zamolite klijenta da prinese karticu Vašem mobilnom uređaju i ne odmiče dok se na ekranu ne prikaže kako je kartica uspješno očitana.
Kartica klijenta ima vrlo nizak signal u procesu beskontaktnog plaćanja	Kako je iskustvo pokazalo, vrlo često neke kartice imaju slab signal interne antene. U takvoj situaciji, možete pokušati prisloniti drugu stranu kartice, dok držite minimalnu udaljenost između kartice i NFC modula na mobilnom telefonu.  Ako karticu nije moguće očitati, predložite klijentu da koristi neku drugu.
Platna kartica koja se koristi nema mogućnost beskontaktnog plaćanja	Provjerite postoji li na kartici oznaka  .
Koristi se platna kartica nepodržanog platnog sustava	Provjerite pripada li platna kartica platnom sustavu kojeg Vaš platni terminal podržava.
NFC modul ne radi	Instalirajte aplikaciju treće strane koja se može koristiti za očitavanje NFC oznaka. Pokrenite ju i pokušajte očitati bilo koju beskontaktnu karticu (ne koristite karticu klijenta).
Postoje objekti koji blokiraju signal između uređaja i platne kartice	Uklonite predmete koji mogu utjecati na NFC signal platne kartice. Na primjer, zaštitnu masku mobilnog uređaja.

Bilo koji ponovljeni pokušaj korištenja platne kartice mora početi odmicanjem iste iz polja aktivnosti NFC modula Vašeg mobilnog uređaja i ponovnim prinošenjem istome.

## Unos PIN-a kartice

Aplikacija može zatražiti klijenta unos PIN-a kartice ako iznos premašuje limit za transakcije bez unosa PIN-a koji je odredio Vaš Pružatelj usluga prihvata (RBA). To je preduvjet za verifikaciju korisnika kartice kako bi se potvrdila transakcija.

Kada se pojavi ekran za unos PIN-a, omogućite klijentu unos PIN-a na Vašem mobilnom uređaju.

Kupovina 100.00 EUR

Molimo unesite PIN

Skrenite pozornost klijentu kako se koristi virtualna tipkovnica na kojoj su tipke raspoređene nasumično te mogu biti različitih veličina kako bi unos PIN-a zadovoljio sigurnosne standarde.

Ako klijent odbije unijeti PIN, odaberite „Otkazati“ ili ikonu . U tom slučaju, kupnja se ne može smatrati dovršenom.



## Potvrde plaćanja

Nakon uspješno provedenog plaćanja, aplikacija će ponuditi korištenje funkcije slanja/prikazivanja potvrde plaćanja za Vašeg klijenta.

Kupovina u iznosu od  
1,00 EUR  
uspješno provedena!



### Potvrda

- email@email.com
- Na zaslonu
- Prikaži QR kod

Nova kupovina

### Potvrda

Kupovina  
Datum i vrijeme: 2021-08-31  
10:48:12  
Potvrda: 42165085  
Banka: Raiffeisen  
Prijamnik: TXP Merchant  
ID trgovca: 29123456789  
Broj kartice: 4916\*\*\*\*\*7956  
AID: A00000000031010  
Visa Debit Contactless  
RRN: 000000001  
AuthCode: 764  
RespCode: 000  
TID: 2958  
ID uređaja: 7b17394acf  
Iznos plaćanja: 1.00 EUR

Nova kupovina

- e-mail – slanje slipa na email adresu koju klijent navede
- na zaslonu – klijent može fotografirati ekran svojim telefonom
- prikaži QR kod – klijent može očitati kod i dobiti sve podatke sa slipa

Potvrda plaćanja aplikacije nije fiskalni račun.

Ako klijentu potvrda nije potrebna, možete započeti novu transakciju odabirom „Nova kupovina“. Ukoliko nije zatvoren poslovni dan, moguće je i naknadno poslati potvrdu putem e-maila.

Odaberite izbornik  i zatim „POS terminal“- „Lista transakcija“:

Odabirom  na ekranu „Transakcija“ moguće je poslati putem e-maila potvrdu o transakciji.



## Otkazivanje plaćanja (Storno transakcije)

Ako klijent želi poništiti kupnju (npr. na inicijativu vlasnika kartice zbog povrata robe; zbog greške prilikom unosa iznosa, a transakcija je realizirana itd...), možete koristiti funkciju Storno transakcije.

Funkcija „Storno transakcije“ je dostupna jedino unutar otvorenog (još ne zatvorenog) poslovnog dana. Ako je poslovni dan zatvoren, nije moguće napraviti storno transakcije.

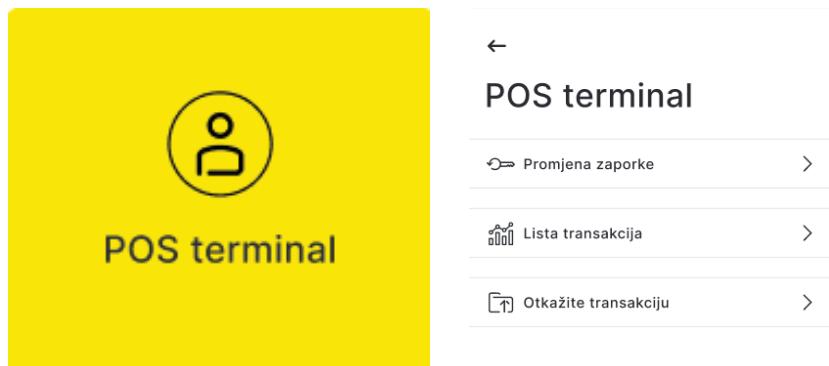
- Ako je poslovni dan zatvoren, otkazivanje plaćanja nije dostupno budući da je Vaš Pružatelj usluga prihvata (RBA) već pokrenuo namiru transakcija
- Kada se plaćanje otkaže, vraća se ukupni iznos transakcije.

Postoje dva načina za otkazivanje plaćanja:

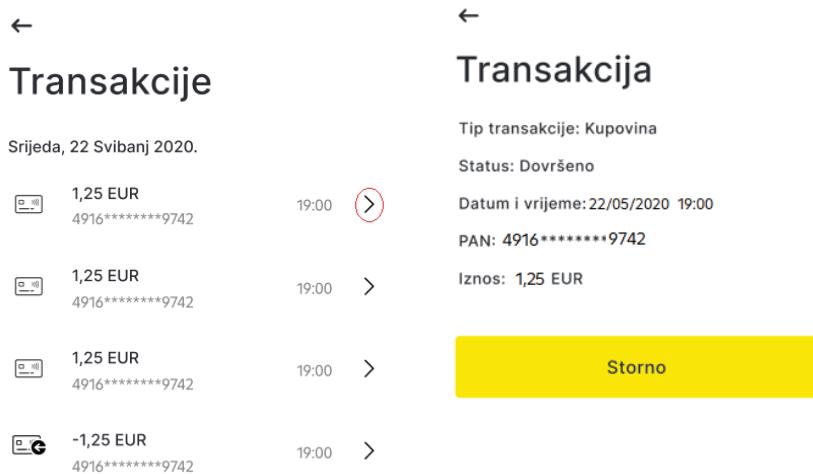
- odabirom tražene transakcije s Liste transakcija u trenutačnom poslovnom danu,
- unosom Broja potvrde transakcije.

## Storno transakcije s popisa transakcija

Kako biste otkazali plaćanje s popisa transakcija, odaberite izbornik  i zatim „POS terminal“ - „Lista transakcija“:



Zatim odaberite traženu transakciju i „Storno“:



The image shows a list of transactions. The first two transactions are standard purchases (1,25 EUR) and the third is a refund (-1,25 EUR). The fourth transaction is highlighted with a yellow background and the word "Storno" in white text, indicating it is the selected transaction for cancellation.

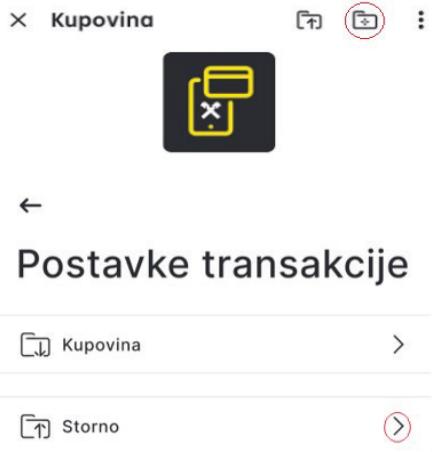
Tip	Vrijednost	Prijava	Vrijeme	Aksiya
+	1,25 EUR	4916*****9742	19:00	>
+	1,25 EUR	4916*****9742	19:00	>
+	1,25 EUR	4916*****9742	19:00	>
-	-1,25 EUR	4916*****9742	19:00	Storno

## Storno transakcije koristeći Broj potvrde

Kako bi otkazali plaćanje koristeći Broj potvrde, odaberite ikonu  koja je prikazana na zaslonu



također i u izborniku „Postavke transakcije“  možete odabrat „Storno“:



Za dovršenje storna prethodno izvršenog plaćanja, unesite Broj potvrde te odaberite „Dalje“:

←

### Storno

koristeći broj potvrde

Unesite broj potvrde

DALJE

U izborniku „POS terminal“- „Lista transakcija“, otkazano plaćanje će imati odgovarajući status.

Ako postupak storna nije uspio, plaćanje se ne može smatrati otkazanim. U tom slučaju, preporučamo da ponovno pokušate stornirati plaćanje.

## Povrat

Povrat nije moguće napraviti putem aplikacije.

Ukoliko trebate napraviti povrat sredstava, jer je zatvoren poslovni dan i nije moguće koristiti opciju „Storno”, s Vašeg registriranog e-maila (koji je ugovoren Ugovorom o prihvatu kartica za plaćanje roba i usluga i/ili naknadno dostavljenim izmjenama) pošaljite zahtjev na: rba-pos@rba.hr s detaljima transakcije.

## Zašto i kako zatvoriti poslovni dan (Poravnanje)

Poslovni dan je vremenski period koji određuje Vaš Pružatelj usluga prihvata (RBA), a tijekom kojeg se izvršene transakcije bilježe u sustavu za daljnju namiru s Vašim poslovnim subjektom (tj. kojom se podaci o prometu platnog terminala elektronički dostavljaju Pružatelju usluge prihvata, RBA).

Poslovni dan se može zatvoriti (poravnati):

- automatski na kraju razdoblja koje je definirao Vaš Pružatelj usluga (RBA)
- ručno u aplikaciji. Kako biste ručno zaključili poslovni dan, odaberite  a zatim:



- ručno na RaiPOS poslovnom portalu. Za više detalja, pogledajte Korisničku uputu za RaiPOS poslovni portal.

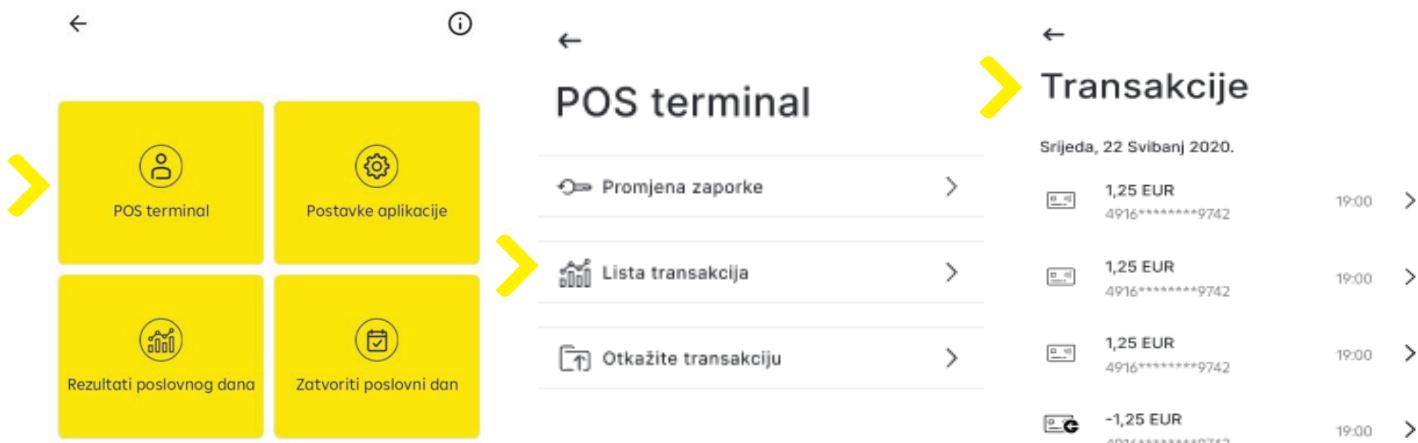
Kada se u aplikaciji pojavi poruka o problemu sa zatvaranjem poslovnog dana (poruka 705) potrebno je zatvoriti poslovni dan na RaiPOS poslovnom portalu.

## Lista transakcija i Rezultati poslovnog dana

U aplikaciji, izbornik „Lista transakcija“ prikazuje popis transakcija isključivo za tekući (otvoreni) poslovni dan. Kada se poslovni dan zaključi, transakcije iz tog razdoblja nisu više dostupne u pregledu.

Kako biste pregledali listu transakcija, potrebno je uraditi sljedeće:

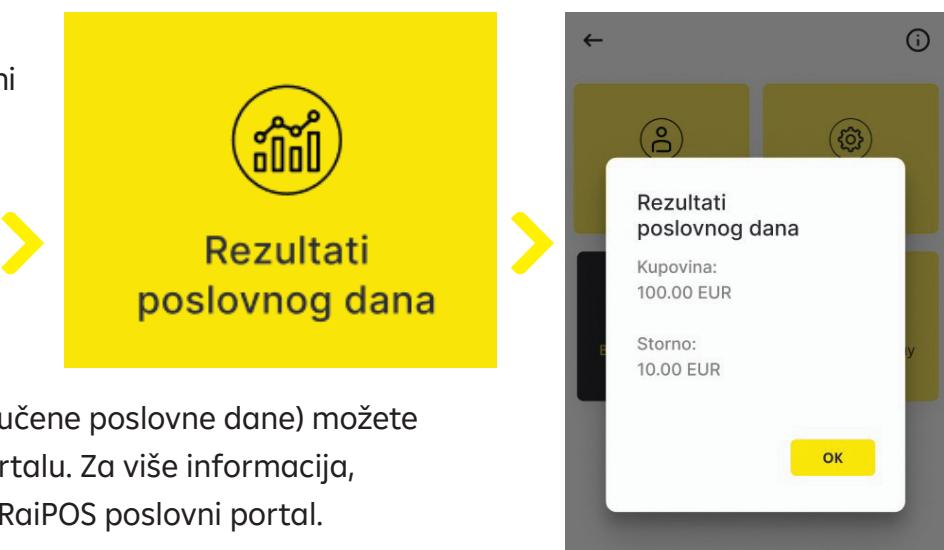
- Odaberite .
- U izborniku birajte „POS terminal“.
- Odaberite “Lista transakcija”.
- Sačekajte kreiranje liste izvršenih transakcija za tekući poslovni dan.



Ako u trenutačnom poslovnom danu nije obavljena niti jedna transakcija ili je poslovni dan zatvoren, lista transakcija će biti prazna:



Konsolidirane informacije o transakcijama za tekući poslovni dan možete vidjeti u izborniku Aplikacije  odabriom „Rezultati poslovnog dana“:



Sve transakcije (za tekući i zaključene poslovne dane) možete vidjeti na RaiPOS poslovnom portalu. Za više informacija, pogledajte Korisničku uputu za RaiPOS poslovni portal.

## Gubitak ili krađa mobilnog uređaja

Ukoliko postoji poslovna potreba (npr. gubitak ili krađa mobilnog uređaja, na uređaju se više ne koristi aplikacija itd...) potrebno se u što kraćem roku javiti osobi koja ima pristup RaiPOS poslovnom portalu te je u portalu potrebno obrisati mobilni uređaj.

U izborniku portala je potrebno odabrat Upravljanje uređajem -> Lista mobilnih uređaja te pronaći u popisu uređaj koji treba obrisati, zatim kraj željenog uređaja birati .

### Lista mobilnih uređaja

Filter				
Prikazuj 1-4 od 4 stavke.				
#	Mobilni uređaj	Platni terminal	Status	Opis
1	a2bab9c5d77c1341_47		Aktivirano <i>(nije postavljeno)</i>	<a href="#">Povijest poslovnih dana</a>   

Prije nego što obrišete uređaj, prvo na njemu trebate zatvoriti poslovni dan. Ukoliko ne možete zatvorite poslovni dan jer je uređaj deaktiviran (blokiran), kontaktirajte službu za podršku Pružatelja usluga prihvata (RBA).

## Operativna i tehnička pitanja

Za operativna i tehnička pitanja u vezi s Aplikacijom, obratite se Pružatelju usluge prihvata (RBA) putem **RBA INFO** telefona **072 92 92 92** ili na e-mail: **info@rba.hr**