

IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADA ZA USLUGE (REZIDENTI I NEREZIDENTI):

- **PLATNI PROMET**
- **KARTIČNO POSLOVANJE**
- **KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA**

U primjeni od 01.02.2026.

C. NAKNADE ZA PLATNI PROMET ZA POSLOVNE SUBJEKTE

C1. RBA TRANSAKCIJSKI RAČUNI

C1.1 Vođenje multivalutnoga računa

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C1.1.1.1.	Otvaranje računa nerezidenta	132,72 EUR jednokratno
C1.1.2.	Održavanje računa/ računa nerezidenta / FlexiBIZ štednoga računa	6,50 EUR mjesečno po računu
C1.1.2.1.	Otvaranje FlexiBIZ štednoga računa*	13,27 EUR jednokratno
C1.1.3.	Promjena podataka u registru računa	5,31 EUR po rješenju
C1.1.4.	Promjena podataka o potpisniku	2,65 EUR po potpisniku
C1.1.5.	Zatvaranje računa	26,54 EUR

*Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima

C.2. NACIONALNE TRANSAKCIJE U DOMAĆOJ VALUTI

C2.1. Gotovinske transakcije

C2.1.1. Gotovinske uplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.1.1.	Gotovinske uplate	0,70% + 1,00 EUR*	0,40% + 1,00 EUR	0,23% + 0,60 EUR
C2.1.1.2.	Gotovinske uplate u noćni trezor	0,23% + 1,00 EUR	0,40% + 1,00 EUR	
C2.1.1.3.	Gotovinska uplata kovanoga novca	3,50% + 1,00 EUR	3,00% + 1,00 EUR	
C2.1.1.4.	Gotovinska uplata u depozitni uređaj			0,23% + 0,60 EUR
C2.1.1.5.	Gotovinske uplate na bankomatu RBA	0,20% od iznosa uplate		

*Prilikom uplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku uplatu kovanoga novca C2.1.1.3.

C2.1.2. Gotovinske isplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.2.1.	Gotovinske isplate	0,70% + 1,00 EUR*	0,40% + 1,00 EUR	0,23% + 0,60 EUR
C2.1.2.2.	Gotovinske isplate na bankomatu RBA	0,20% od iznosa isplate		
C2.1.2.3.	Gotovinske isplate na drugim bankomatima u zemlji	2,00%, min. 2,65 EUR		

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	Poslovna mreža FINE	Poslovna mreža FINA GS-a
C2.1.2.4.	Gotovinske isplate na bankomatima u inozemstvu	2,00%, min. 2,65 EUR		
C2.1.2.5.	Gotovinske isplate na EFT POS-u druge banke u zemlji i HP	2,00%, min. 2,65 EUR		
C2.1.2.6.	Gotovinske isplate na EFT POS-u u inozemstvu	2,00%, min. 2,65 EUR		
C2.1.2.7.	Gotovinska isplata kovanoga novca	3,50% + 1,00 EUR	3,00% + 1,00 EUR	2,50%
C2.1.2.8.	Isplata putem Uputnica (na ukupan iznos)		0,35%	
C2.1.2.9.	Isplata putem Uputnica (po Uputnici)		1,99 EUR	

*Prilikom isplata koje na nalogu sadrže apoensku strukturu kovanoga novca za udio kovanoga novca bit će naplaćena naknada prema tarifnomu stavku za gotovinsku isplatu kovanoga novca C2.1.2.7.

C2.2. Bezgotovinske transakcije

C2.2.1. Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke	RBA internetsko/RBA mobilno bankarstvo/ CMI/TPP	SWIFT MT101/FileAct	Poslovna mreža FINE	Elektronički FINA/magnetni medij FINE
C2.2.1.1.	Nalog za plaćanje - interni ***	2,30 EUR	0,45 EUR	1,70 EUR	1,30 EUR	0,75 EUR
C2.2.1.2.	Nalog za plaćanje - eksterni ***	2,30 EUR	0,45 EUR	1,70 EUR	1,30 EUR	0,75 EUR
C2.2.1.3.	Nalog za isplatu plaće - interni (batch booking)*		0,45 EUR	0,45 EUR		
C2.2.1.4.	Nalog za isplatu plaće - eksterni (batch booking)*		0,45 EUR	0,45 EUR		
C2.2.1.5.	Nalog za plaćanje – hitno	8,00 EUR	8,00 EUR	8,00 EUR		
C2.2.1.7.	Opoziv bezgotovinskih transakcija**	0,66 EUR	0,66 EUR	0,66 EUR	0,66 EUR	0,66 EUR

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.1.8.	Storno provedenog naloga**	0,66 EUR
C2.2.1.9.	Povrat neispravnog naloga za plaćanje	0,66 EUR

* Zadavanje naloga moguće putem RBA internetskog bankarstva, FileAct-a i CMI. Navedeni tarifni stavak obuhvaća i uslugu instant kreditnog transfera. Naknada za eksterni nalog primjenjuje se i na prekogranične transakcije.

** Nije moguće zadati putem CMI, TPP i File Act-a

*** Navedeni tarifni stavak obuhvaća i uslugu instant kreditnog transfera koja nije podržana u slučaju zadavanja naloga putem SWIFT MT101.

C2.2.2. Bezgotovinske transakcije koje inicira Banka: nalozi / izravna terećenja i nalozi za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.2.1.	Trajni nalog – eksterni*	0,50 EUR
C2.2.2.2.	Trajni nalog – interni*	0,50 EUR
C2.2.2.3.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	0,40 EUR
C2.2.2.4.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	0,40 EUR
C2.2.2.5.	Ugovorna ovlast po rizičnomu proizvodu	1,33 EUR

*Ako klijent ima sklopljen Ugovor o izravnoj kupnji udjela u Raiffeisen Cash novčanom fondu, naknada za interni prijenos sredstava po trajnom nalogu se ne naplaćuje. Navedeni tarifni stavci obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera.

C2.2.3. Bezgotovinske transakcije u korist računa u Banci

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C2.2.3.1.	Evidentiranje priljeva na račun*	0,16 EUR po transakciji

*Naknada se obračunava i naplaćuje za evidentiranje priljeva iz eksternih sustava, uključujući i priljeve od instant kreditnih transfera.

C2.2.4. SEPA izravno terećenje

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
Naknade koje plaća primatelj		
C2.2.4.1.	Održavanje usluge za primatelja	sukladno ugovoru
C2.2.4.2.	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja - interni	0,27 EUR po transakciji
	Zadavanje datoteke naloga SEPA izravnog terećenja – eksterni*	0,27 EUR po transakciji
C2.2.4.3.	Zadavanje datoteke poništenja naloga SEPA izravnog terećenja (Reversal)	0,33 EUR po transakciji
C2.2.4.4.	Opoziv SEPA izravnog terećenja prije namire (Revocation)	0,33 EUR po transakciji
C2.2.4.5.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund) iz druge banke	1,00 EUR po transakciji
C2.2.4.6.	Povrat na zahtjev platitelja za neautoriziranu transakciju (Refund)	6,64 EUR po transakciji
Naknade koje plaća platitelj		
C2.2.4.8.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja - interni	0,40 EUR po transakciji
C2.2.4.9.	Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja – eksterni*	0,40 EUR po transakciji

C2.2.4.11.	Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja	1,33 EUR po zahtjevu
C2.2.4.12.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja*	1,00 EUR po transakciji
C2.2.4.13.	Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja* <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, u osnovnoj shemi, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana</i>	6,64 EUR po nalogu

*Tarifni stavak primjenjuje se i na prekogranične transakcije u valuti EUR.

C3. PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE U SVIM VALUTAMA, TE NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

C3.1. MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE U SVIM VALUTAMA, TE PREKOGRANIČNE I NACIONALNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI

C3.1.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.1.1.	Plaćanja i prijenosi		
C3.1.1.1.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)***	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,30% min. 15,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo /RBA mobilno bankarstvo/CMI/TPP) ***	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.3.	Nalog za plaćanje – hitno	do 500,00 EUR	20,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,40% min. 20,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.1.4.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct***)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,25% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.1.2.	Plaćanje unutar RBI mreže – IGP*		
C3.1.1.2.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke) ***	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,24% min. 15,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.2.2.		do 500,00 EUR	5,00 EUR

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo/RBA mobilno bankarstvo /CMI/TPP) ***	preko 500,00 EUR	0,16% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.2.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct***)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 10,00 EUR maks. 250,00 EUR
C3.1.1.3.	Interni nalozi		
C3.1.1.3.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)	do 500,00 EUR	10,00 EUR
		preko 500,00 EUR	15,00 EUR
C3.1.1.3.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo /RBA mobilno bankarstvo/CMITPP)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C3.1.1.3.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct)	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	10,00 EUR
C3.1.1.6.	Opoziv** ili odbijanje naloga za plaćanje		5,00 EUR
C3.1.1.7.	Trajni nalozi – po transakciji		15,00 EUR

*IGP – Inter Group Payments – plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)

** Nije moguće zadati putem CMI, TPP i File Act-a

*** Navedeni tarifni stavak obuhvaća i uslugu instant kreditnog transfera.

C3.1.2. Naplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.2.1	Naplata **	do 500,00 EUR	8,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,20% min. 8,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.2.2.	Naplata iz RBI mreže – IGP*	do 500,00 EUR	5,00 EUR
		preko 500,00 EUR	0,16% min. 5,00 EUR maks. 250,00 EUR

*IGP – Inter Group Payments – plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0), a navedeni tarifni stavak obuhvaća i priljeve od instant kreditnih transfera.

** Navedeni tarifni stavak obuhvaća i priljeve od instant kreditnih transfera.

C3.1.3. Isplate/uplate u efektivnom stranom novcu

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos doznake	Iznos naknade
C3.1.3.1.	Isplata efektivnoga stranog novca		0,75% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR
C3.1.3.2.	Uplata efektivnoga stranog novca na račun	do 200,00 EUR*	5,00 EUR
		preko 200,00 EUR	0,60% min. 10,00 EUR maks. 500,00 EUR

* Za uplatu iznosa efektivne manjeg od predviđenoga minimuma naknade (5,00 EUR) Banka ne obračunava naknadu.

C3.2. PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U VALUTI EUR
C3.2.1. Plaćanja

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C3.2.1.1.	Plaćanja i prijenosi	
C3.2.1.1.1.	Nalog za plaćanje (Poslovna mreža Banke)**	2,30 EUR
C3.2.1.1.2.	Nalog za plaćanje (RBA internetsko bankarstvo /RBA mobilno bankarstvo/CMI/TPP) **	0,45 EUR
C3.2.1.1.3.	Nalog za plaćanje (SWIFT MT101/FileAct**)	1,70 EUR
C3.2.1.1.4.	Nalog za plaćanje – hitno	8,00 EUR
C3.2.1.2.	Opoziv* ili odbijanje naloga za plaćanje	0,66 EUR
C3.2.1.3.	Trajni nalozi – po transakciji	0,50 EUR

*Nije moguće zadati putem CMI, TPP i File Act-a

** Navedeni tarifni stavak obuhvaća i uslugu instant kreditnog transfera.

C3.2.2. Naplate

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C3.2.2.1.	Naplata*	0,16 EUR

* Navedeni tarifni stavak obuhvaća i priljeve od instant kreditnih transfera.

C4. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA

Tarifni stavak	Opis usluge	Poslovna mreža Banke / slanje poštom	e-mail	Faks	RBA internetsko bankarstvo	SWIFT/RBA internetsko bankarstvo *** MT 940/ MT 940 za SAP MT941/MT942*	Posl. mreža FINE	Mag. medij FINE / FINA elektron.
C4.1.1.	Izvadak o stanju i prometu	0,27 EUR po stavci	0,02 EUR po stavci	0,50 EUR po stavci	0,02 EUR po stavci	26,54 EUR mjesečno po računu	0,46 EUR po stranici	0,07 EUR po stavci
C4.1.2.	Izvešće o solventnosti do 2 primjerka**	18,58 EUR + PDV	18,58 EUR + PDV	18,58 EUR + PDV	13,27 EUR +PDV			
C4.1.3.	Potvrda o provedenom plaćanju	1,33 EUR	0,66 EUR	1,33 EUR	0,66 EUR			
C4.1.4.	FINA – upit u stanje računa						0,27 EUR	

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C4.1.5.	Ponovljeni izvadak o stanju i prometu	2,65 EUR po izvratku
C4.1.6.	Dostava ovjerene kopije izvršenoga naloga/SWIFT-a/dokumenta	2,65 EUR
C4.1.7.	Posebno izvješće na zahtjev poslovnoga subjekta	13,27 EUR + PDV
C4.1.8.	Izvešće otvorenih stavaka (IOS)	39,82 EUR
C4.1.9.	Ovjera izvješća na zahtjev poslovnoga subjekta **	3,98 EUR + PDV
C4.1.10.	Ispis prometa po transakcijskom računu	13,27 EUR + PDV
C4.1.11.	Priprema podataka po zahtjevu poslovnog subjekta	46,45 EUR + PDV
C4.1.12.	Izveštaj o statusu naloga - pain.002 poruke	30,53 EUR mjesečno

*Naknada se naplaćuje za svaki format izvratka posebno.

** Zahtjev za izdavanje 3 i više primjeraka tretira se i naplaćuje kao ponovljeni zahtjev

***RBA internetsko bankarstvo - dostupni su formati MT940 i MT940 strukturirani (SAP).

C5. OSTALE NAKNADE

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C5.1.1.	Opomena zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	6,64 EUR
C5.1.2.	Opomena pred tužbu zbog nedopuštenoga prekoračenja ili neplaćene obveze po računu	6,64 EUR

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
C5.2.1.	Ugovaranje dnevno-noćnoga trezora	13,27 EUR jednokratno po ugovorenoj lokaciji
C5.2.2.	Dodatna bankovna kartica za dnevno-noćni trezor (osim prve)	1,99 EUR
C5.2.3.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - manja	0,20 EUR / kom
C5.2.4.	Jednokratna vrećica za uplatu/isplatu gotovog novca - veća	0,46 EUR / kom
C5.2.5.	Sigurnosna numerirana zaljepnica	0,13 EUR/ kom
C5.2.6.	Zapisnik o utvrđivanju nepravilnosti kod pologa gotovog novca (u skladu s ugovorom)	1,33 EUR
C5.3.1.	Potvrda o uplaćenom temeljnom kapitalu/dokapitalizaciji/usklađenju temeljnog kapitala	9,29 EUR + PDV
C5.4.1.	Izrada ugovora i vođenje escrow računa	sukladno ponudi
C5.5.1.	Reklamacije naloga u platnom prometu	26,54 EUR
C5.6.1.	Ugovaranje Notional Poolinga	33,18 EUR jednokratno
C5.6.2.	Održavanje Notional Poolinga	106,18 EUR mjesečno po računu
C5.7.1.	Naknada za korištenje Cross Border Cash Poolinga	sukladno ugovoru
C5.8.1.	Naknada za korištenje Cross Border Zero Balancing	sukladno ugovoru
C5.9.1.	Održavanje posebnih računa za namiru transakcija pružatelja platnih usluga*	265,45 EUR mjesečno po računu

* Odnosi se na račune konstrukcije 19 otvorene za pružatelje platnih usluga koji nisu kreditne institucije.

C6. FlexiBIZ PODUZETNIČKI PAKETI*

C6.1. FlexiBIZ poduzetnički paketi

Paket	C6.1.1.	C6.1.2.	C6.1.3.
	FlexiBIZ STANDARD poduzetnički paket	FlexiBIZ BALANCE poduzetnički paket	FlexiBIZ BONUS poduzetnički paket
Iznos naknade	10,00 EUR mjesečno po računu	15,00 EUR mjesečno po računu	20,00 EUR mjesečno po računu

* Ugovaranje dostupno samo malim poduzetnicima i obrtnicima a detalje o sadržaju poduzetničkih paketa možete pronaći na : www.rba.hr/mala-poduzeca-i-obrtnici/transakcijsko-poslovanje/paketi-za-poduzetnike

F. NAKNADE ZA KARTIČNO POSLOVANJE I KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA

F1. KARTIČNO POSLOVANJE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

F1.1. Korištenje debitne kartice

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F1.1.1.	Izdavanje debitne kartice – po korisniku	3,98 EUR jednokratno
F1.1.3.	Izgubljena / ukradena debitna kartica	6,64 EUR
F1.1.4.	Zamjena oštećene debitne kartice	6,64 EUR
F1.1.6.	Zamjena kartice zbog promjene podataka	6,64 EUR
F1.1.7.	Ponovno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	2,65 EUR
F1.1.9.	Ponovno slanje kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	3,32 EUR

U slučaju neurednoga poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može blokirati korištenje debitne kartice.

U slučaju blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada računa, blokirati korištenje debitne kartice.

F3. KORIŠTENJE RBA DIREKT I FINA SERVISA U POSLOVANJU POSLOVNIH SUBJEKATA

F3.1. RBA mobilno bankarstvo

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.1.1.	Naknada za RBA mobilno bankarstvo	4,00 EUR mjesečno po računu

F3.2. RBA mDIREKT

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.2.1.	Naknada za mDirekt Stanje računa	1,33 EUR mjesečno po broju

F3.3. RBA internetsko bankarstvo

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.3.1.	Naknada za RBA internetsko bankarstvo*	6,00 EUR mjesečno po računu
F3.3.2.	USB uređaj ili SmartCard kartica s FININIM certifikatom (izdavanje novog uređaja ili zamjena postojećega zbog promjene podataka ili isteka certifikata)	26,54 EUR
F3.3.3.	Dodatni čitač kartica	13,27 EUR
F3.3.7.	Otkaz servisa / uređaja zbog nemogućnosti isporuke uređaja (naknada naplaćena)	bez povrata sredstava

*Naknada za RBA internetsko bankarstvo po FlexiBIZ štednomu računu uključena u cijenu

F3.4. FINA SERVISI

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.4.1.	Naknada za Info FINA servis	8,00 EUR mjesečno po računu
F3.4.2.	Naknada za On-line servis FINE	18,00 EUR mjesečno po računu
F3.4.3.	Naknada za FINA servis e-plaćanje	18,00 EUR mjesečno po računu

F3.5. eBroker

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.5.1.	Naknada za uslugu eBroker	1,99 EUR mjesečno po računu

F3.6. SWIFT I OSTALI H2H SERVISI

Tarifni stavak	Opis usluge	Iznos naknade
F3.6.1.	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	39,82 EUR jednokratno
F3.6.2.	Naknada za korištenje SWIFT MT101	20,00 EUR mjesečno po računu
F3.6.3.	Ugovaranje usluge FileAct	sukladno ugovoru
F3.6.4.	Naknada za korištenje usluge FileAct*	99,54 EUR mjesečno po računu
F3.6.5.	Ugovaranje usluge H2H razmjene podataka	66,36 EUR jednokratno
F3.6.6.	Naknada za korištenje usluge H2H razmjene podataka *	46,45 EUR mjesečno po računu

* Naknada uključuje dostavu izvadaka o stanju i prometu po računu.

Lista kratica

CMI	Cash Management International – razmjena podataka između RBI i RBHR internom konekcijom
IGP	Plaćanja u eurima između klijenata Raiffeisen grupe izvan EU/EEA te valutacija isti dan (D+0)
TPP	Third Party Provider- u kontekstu ove Tarife PISP je Payment Initiation Service Provider
H2H	Host to Host – direktna razmjena podataka između Klijenta i RBHR (via SFTP or Connect direct channel)