

Opći uvjeti korištenja internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d.

1.0. Uvod i značenje pojmova

- 1.1.** Ovim Općim uvjetima korištenja internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte te prava i obveze Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina), Raiffeisenbank Austria d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Magazinska cesta 69, OIB: 53056966535, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080002366 (u daljnjem tekstu: Banka), Poslovnih subjekata i/ili Opuomoćenika i Korisnika internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte koji su registrirani na isti.
- 1.2.** Potpisivanjem Pristupnice za internetski servis e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Pristupnica), Poslovni subjekt i/ili Opuomoćenik i Korisnik internetskog servisa e-račun za poslovne subjekte prihvaća/ju ove Opće uvjete i Finine Opće uvjete korištenja internetskog servisa Fina e-Račun za poslovne subjekte. U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije, prilikom korištenja Fininog internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte - klijente RBA d.d., između odredbi ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta korištenja internetskog servisa Fina e-Račun za poslovne subjekte primjenjuju se ovi Opći uvjeti. Na sadržaj koji nije uređen ovim Općim uvjetima, primjenjuju se relevantne odredbe Općih uvjeta korištenja internetskog servisa Fina e-Račun za poslovne subjekte, koji su elektronički objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fina.
- 1.3.** Internetski servis e-Račun za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Servis) je informatičko-tehnološko rješenje Fina koje Poslovnim subjektima i/ili Opuomoćenicima i Korisnicima omogućuje razmjenu računa i odobrenja u strukturiranom elektroničkom obliku te pratećih isprava u elektroničkom obliku putem Interneta. Isto tako Servis omogućuje kratkoročno arhiviranje i zaštitu integriteta sadržaja navedenih dokumenata uz jamčenje autentičnosti Poslovnih subjekata. Putem Servisa je moguće razmjenjivati i statuse e-računa.
- 1.4.** Banka na temelju ugovorene poslovne suradnje s Finom obavlja poslove registracije svojih klijenata, odnosno Poslovnih subjekata na Servis.
- 1.5.** E-račun je račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka, a obuhvaća i odobrenje. Prateće isprave čine prilog e-računu.
- 1.6.** Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se kao prilog mogu izdavati i razmjenjivati uz e-račun.
- 1.7.** Status e-računa je poruka koju Korisnik putem Servisa može poslati izdavatelju e-računa. Statusi mogu biti: potvrđeno zaprimanje e-računa, odbijen ili prihvaćen e-račun, plaćen ili djelomično plaćen e-račun.
- 1.8.** Poslovni subjekt – klijent Banke je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost (obrt i dr.) sukladno posebnim propisima i koja je ugovorila korištenje Servisa dostavom uredno

popunjene Pristupnice Banci, pod uvjetom da je na snazi Ugovor o RBA transakcijskom računu, Ugovor o korištenju RBA iDIREKT SERVISA i Ugovor o obavljanju usluga certificiranja. Obrazac Pristupnice je elektronički objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Banke.

- 1.9.** Javni registar servisa e-Račun je popis Poslovnih subjekata i Poslovnih jedinica Poslovnih subjekata koji su registrirani na Servis te određenih javnih podataka o njima. Javni registar ujedno sadrži i popis svih Obveznika javne nabave i njihovih Organizacijskih jedinica koji su registrirani na servis e-Račun za državu, kao i popis korisnika drugih informacijskih posrednika te određenih javnih podataka o njima. Javni registar je dostupan i objavljen na mrežnim stranicama Fine.
- 1.10.** Opunomoćenik Poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik) – je pravna ili fizička osoba s registriranom djelatnošću, a koja Servis koristi u ime i za račun Poslovnog subjekta na temelju dane Punomoći za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Punomoć). Obrazac Punomoći je elektronički objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Banke.
- 1.11.** Iznimno od odredbe točke 1.10. ovih Općih uvjeta, ako je ista osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta u čije ime i za čiji račun se koristi Servis i Poslovnog subjekta koji je imatelj Fininih digitalnih certifikata integriranih u co-branding karticu/USB token Banke pomoću kojih se pristupa Servisu, tada se predaje Izjava o upotrebi certifikata za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Izjava). Navedenom Izjavom osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta izjavljuje da će upotrebom Fininih digitalnih certifikata integriranih u co-branding karticu/USB token Banke jednog Poslovnog subjekta koristiti Servis u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta. Navedenoj Izjavi prilaže se i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta. Obrazac Izjave je elektronički objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Banke.
- 1.12.** Korisnik je fizička osoba zaposlenik Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika, koji je imenovan u Pristupnici i koji posjeduje valjane odgovarajuće Finine digitalne certifikate integrirane u co-branding karticu/USB token Banke. Korisnik koristi Servis u ime i za račun Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika temeljem uredno popunjene Pristupnice. Korištenje Servisa od strane Korisnika smatra se korištenjem od strane Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika.
- 1.13.** Prava Korisnika su sljedeće funkcionalnosti Servisa: unos, potpis i slanje, pregled i prihvata e-računa, slanje obavijesti o plaćanju i prava u ime drugog Poslovnog subjekta.
- 1.14.** Unos je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao pošiljatelju e-računa, omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.
- 1.15.** Potpis i slanje je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava potpisivanje, slanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.
- 1.16.** Korisnik može slati putem Servisa e-račune drugim Poslovnim subjektima registriranim na Servis, Obveznicima javne nabave i korisnicima drugih informacijskih posrednika s kojima je Fina obavila integraciju na Servis.
- 1.17.** Korisnik može slati putem Servisa e-račune drugim korisnicima u razmjeni, na adresu e-pošte primatelja e-računa. Ovi Opći uvjeti ne primjenjuju se na razmjenu e-računa s primateljima e-računa koji e-račune primaju putem adrese e-pošte i nisu registrirani na Servis.

- 1.18. Pregled i prihvatanje su funkcionalnosti Servisa koje Korisniku kao primatelju e-računa omogućavaju zaprimanje i pretraživanje zaprimljenih e-računa te prihvaćanje ili odbijanje e-računa.
- 1.19. Slanje obavijesti o plaćanju je funkcionalnost servisa koja Korisniku omogućuje slanje obavijesti o plaćenom ili djelomično plaćenom e-računu.
- 1.20. Prava u ime drugog Poslovnog subjekta funkcionalnost je Servisa koja Korisniku omogućava jedno ili više od prava od točke 1.14. do točke 1.20. ovih Općih uvjeta u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta temeljem Punomoći.
- 1.21. Prava se Korisniku utvrđuju Pristupnicom odnosno Pristupnicom i Punomoći.
- 1.22. Ukupne mogućnosti Servisa detaljnije su opisane u Korisničkoj uputi za servis e-Račun prema EU normi koja je prilog ovih Općih uvjeta te je elektronički dostupna i objavljena u web aplikaciji Servisa (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa).

2.0. Tehnički uvjeti za korištenje Servisa

Za korištenje Servisa putem web aplikacije Servisa Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- osobno računalo;
- pristup internetu;
- operativni sustav: Windows 7 ili noviji;
- Internetski preglednici: Google Chrome, Opera, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer 11, (preporučuje se Google Chrome);
- co-branding kartica/USB token Banke u kojoj/-em su integrirani odgovarajući Finini digitalni certifikati;
- za digitalne certifikate izdane na smart (co-branding) kartici: čitač smart kartice za smart (co-branding) karticu
- program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 7.x ili viša, middleware za USB tokene i kartice);

3.0. Postupak ugovaranja

3.1. Korištenje Servisa može ugovoriti Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik:

- Poslovni subjekt koji zatraži korištenje Servisa dostavom Banci uredno popunjene Pristupnice i/ili Izjave čiji su dodatak ovi Opći uvjeti. Osoba koja nije zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta mora imati valjanu punomoć za zastupanje istog. Punomoć može biti izdana i na obrascu punomoći koji je elektronički objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Banke. Uz navedene punomoći je potrebno priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta.
- Opunomoćenik u ime i za račun Poslovnog subjekta, koji zatraži korištenje Servisa dostavom Banci uredno popunjene Pristupnice čiji su dodatak ovi Opći uvjeti uz prilaganje Punomoći;
- koji prihvaća ove Opće uvjete, a uzima se da ih prihvaća dostavom Banci uredno popunjene Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave,

- koji ispunjava tehničke uvjete za korištenje Servisa iz točke 2.0. ovih Općih uvjeta.
- 3.2.** Da bi Opunomoćenik Poslovnog subjekta stekao prava u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta ili više njih, potrebno je uz Pristupnicu priložiti i Punomoć Poslovnog subjekta (jednog ili više njih) u čije ime i za čiji račun koristi Servis. Punomoć mora potpisati osoba ovlaštena za zastupanje opunomoćitelja. Uz Punomoć je za opunomoćitelja potrebno priložiti presliku identifikacijske isprave osobe ovlaštene za zastupanje. Potpisnik Punomoći ovlašćuje Banku za provjeru svih podataka navedenih na Punomoći. Podaci na Punomoći moraju biti istovjetni podacima na identifikacijskoj ispravi.
 - 3.3.** Odobrenjem uredno popunjene Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave od strane Banke, Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik ugovara korištenje Servisa, a Korisnik stječe prava u Servisu koja su označena na Pristupnici i/ili Pristupnici i Punomoći i/ili Pristupnici i Izjavi. Potpisnici Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave svojim potpisom potvrđuju točnost podataka navedenih na Pristupnici i/ili Pristupnici i Punomoći i/ili Pristupnici i Izjavi. Potpisnici Pristupnice i/ili Pristupnice i/ili Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave, ovlašćuju Banku za provjeru svih podataka navedenih na Pristupnici i/ili Pristupnici i Punomoći i/ili Pristupnici i Izjavi.
 - 3.4.** Ako Korisnik Banke posjeduje co-branding karticu/USB token Banke u kojoj/em su integrirani odgovarajući Finini digitalni certifikati, za ugovaranje korištenja Servisa Poslovni subjekt i Korisnik i/ili Opunomoćenik i Korisnik mogu popuniti Pristupnicu i/ili Pristupnicu i Punomoć i/ili Pristupnicu i Izjavu te ih dostaviti u Banku, a Fina će na postojeću co-branding karticu/USB token Korisnika dodati pravo korištenja Servisa.
 - 3.5.** Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Obrazac Pristupnice elektronički je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Banke.
 - 3.6.** Poslovni subjekt dostavom uredno ispunjene Pristupnice ili Punomoći u Banku, daje ovlaštenje Fini da javno dostupne podatke može objavljivati u Javnom registru servisa e-Račun, a za potrebe rada i korištenja Servisa.

4.0. Arhiva e-računa

- 4.1.** Fina osigurava pohranu svih e-računa koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom strukturiranom elektroničkom obliku na način i u roku utvrđenima u propisima iz područja računovodstva i poreza, kojima se uređuje knjigovodstveno-računovodstveno poslovanje.
- 4.2.** Fina će svim Poslovnim subjektima ili Opunomoćenicima osigurati uvid u kratkoročnu tekuću arhivu razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu.
- 4.3.** Fina može omogućiti Poslovnom subjektu pristup dugoročnoj arhivi temeljem ugovora sklopljenog između Poslovnog subjekta i Fine na način i pod uvjetima definiranim tim ugovorom ili omogućiti uvid u pojedinačan e-račun, temeljem zahtjeva poslovnog subjekta, a pod poslovnim pravilima određenim od strane Fine. Navedenu uslugu Korisnik može ugovoriti u Fini. Više informacija na sljedećoj poveznici: <https://www.fina.hr/e-arhiv1>.

5.0. Plaćanje

- 5.1.** Korisnik se obvezuje za usluge korištenja Fininih e-usluga plaćati mjesečnu naknadu u iznosu od 50,00 kn + PDV sukladno Cjeniku usluga Financijske agencije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- 5.2.** Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je za korištenje Servisa obvezan Fini plaćati naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Fine i drugim aktima koji uređuju cijene, rokove i način plaćanja u Fini. Naknadne izmjene i/ili dopune biti će dostupne na isti način.
- 5.3.** Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je za slanje računa Fini obvezan plaćati naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Fine i drugim aktima koji uređuju cijene, rokove i način plaćanja u Fini. Naknadne izmjene i/ili dopune tih akata biti će dostupne na isti način.
- 5.4.** U slučajevima otkazivanja Servisa iz točke 8.0. ovih Općih uvjeta, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je obvezan platiti punu naknadu iz točke 5.1. ovih Općih uvjeta za mjesec u kojem je otkaz nastupio, a naknadu iz točke 5.2. ovih Općih uvjeta, ovisno o broju poslanih računa do trenutka otkazivanja Servisa.
- 5.5.** Naknade iz ovog članka Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je dužan platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

6.0. Odgovornost za korištenje Servisa

- 6.1.** Fina odgovara za pružanje usluga Servisa prilikom korištenja od strane Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika i Korisnika, dok je u ovom dijelu odgovornost Banke isključena u cijelosti.
- 6.2.** Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik i Korisnik se obvezuju koristiti Servis u skladu s Korisničkom uputom i tehničkim uvjetima utvrđenima točkom 2.0. ovih Općih uvjeta.
- 6.3.** Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik i Korisnik su odgovorni za točnost podataka unesenih korištenjem Servisa.
- 6.4.** Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik i Korisnik snose svu štetu koja eventualno nastane Fini, Banci ili drugim Poslovnim subjektima i/ili Opunomoćenicima odnosno njihovim Korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene co-branding kartice/USB tokena Banke, nepoštivanja ovih Općih uvjeta, Korisničke upute i ostalih propisa koji uređuju razmjenu e-računa putem Servisa.
- 6.5.** Fina, Poslovni subjekti, Opunomoćenici i Korisnici se obvezuju podatke iz razmijenjenih e-računa u Servisu čuvati kao poslovnu tajnu.
- 6.6.** Fina i Banka ne odgovaraju Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku za materijalnu i porezno-pravnu ispravnost sadržaja e-računa iz Servisa, a odgovornost za korištenje e-računa iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje.
- 6.7.** Fina se obvezuje Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku da će podatke iz e-računa u Servisu

bilo da je isti izdavatelj odnosno primatelj, koristiti isključivo za potrebe Servisa te da će ih štiti kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovara za štetu.

- 6.8. Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik se obvezuju samostalno pribaviti suglasnost za primanje e-računa od korisnika koji nisu registrirani na Servis i kojima e-račune putem Servisa šalju na adresu e-pošte.
- 6.9. Fina i Banka ne odgovaraju Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku za pribavljanje suglasnosti za primanje e-računa od primatelja e-računa koji nisu registrirani na Servis i koji e-račune primaju putem adrese e-pošte.
- 6.10. Ako je Poslovni subjekt kao primatelj e-računa korisnik drugog informacijskog posrednika koji koristi metodu razmjene e-računa koja zahtjeva sklapanje EDI ugovora ili nekog drugog sporazuma o razmjeni e-računa između izdavatelja i primatelja, izdavatelj i primatelj su dužni predmetni ugovor ili sporazum sklopiti. Fina ne odgovara za sklapanje ili nesklapanje predmetnog ugovora ili sporazuma.
- 6.11. Fina i Banka ne jamče Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku sigurno zaprimanje e-računa koji izlaze iz rada Servisa i koji se dostavljaju na adresu e-pošte i koji ovise o tehničkim uvjetima koji nisu u nadležnosti Fine. Fina i Banka ni u kojem slučaju ne odgovaraju za njihovo zaprimanje od strane primatelja koji nije registrirani korisnik Servisa.
- 6.12. Fina i Banka ne jamče Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku sigurno slanje statusa e-računa izdavateljima e-računa koji nisu registrirani korisnici Servisa.
- 6.13. Fina jamči Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku zaprimanje e-računa i statusa e-računa unutar Servisa korisnicima koji su registrirani na Servis.

7.0. **Isključenje odgovornosti**

- 7.1. Fina i Banka ne odgovaraju za nemogućnost korištenja Servisa od strane Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika i Korisnika zbog neispunjenja tehničkih uvjeta iz točke 2.0. ovih Općih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika i Korisnika.
- 7.2. Fina i Banka ne odgovaraju za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika i Korisnika.
- 7.3. Fina i Banka ne odgovaraju za nedostupnost Servisa zbog tehničkih poteškoća uzrokovanih višom silom.

8.0. **Otkaz/ukidanje prava i promjena prava**

- 8.1. Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik je dužan Banci pravovremeno dostaviti svaku statusnu promjenu koja utječe na točnost podataka u Javnom registru Servisa koji vodi Fina, a Banka je dužna podatke proslijediti Fini, koja obavlja promjene u Javnom registru.
- 8.2. Fina i Poslovni subjekt mogu otkazati korištenje Servisa. Poslovni subjekt otkazuje korištenje

Servisa dostavom uredno popunjenog Zahtjeva za otkaz servisa e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Zahtjev I.) u Banku, a Fina je ovlaštena otkazati korištenje Servisa pisanom obavijesti poslanom poštom ili e-poštom na adresu koju je Poslovni subjekt naveo kao adresu e-pošte Poslovnog subjekta ili adresu e-pošte koju je Poslovni subjekt objavio na vlastitim mrežnim stranicama. Servis se smatra otkazanim u trenutku dostave uredno popunjenog Zahtjeva I. od strane Poslovnog subjekta u Banku, odnosno u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke e-pošte na poslužitelju za primanje e-pošte Poslovnog subjekta.

- 8.3.** U slučaju kad Fina pismena iz točke 8.2. ovih Općih uvjeta dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom dostavljaju se na adresu sjedišta Poslovnog subjekta ili drugu adresu koju je Poslovni subjekt naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju uz napomenu da je primatelj odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.
- 8.4.** Otkazom Servisa od strane Poslovnog subjekta, odnosno Fine ili Banke, otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti.
- 8.5.** Otkazom Punomoći od strane Opunomoćenika ili Poslovnog subjekta koji Servis koristi putem Opunomoćenika, otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti, osim ako je Poslovni subjekt uredno popunio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa i dostavio u Banku. Otkaz Punomoći obavlja se putem Zahtjeva za otkaz punomoći/povlačenje izjave za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte – klijente Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Zahtjev II.).
- 8.6.** Povlačenjem Izjave od strane Imatelja Fininih digitalnih certifikata integriranih u co-branding karticu/USB token Banke ili Poslovnog subjekta, otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti, osim ako je Imatelj uredno popunio Pristupnicu kojom je zadržao prava za korištenje Servisa i dostavio u Banku. Povlačenje Izjave obavlja se putem Zahtjeva II.
- 8.7.** Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik može ukinuti sva prava u Servisu pojedinom Korisniku dostavom popunjenog Zahtjeva I. ili Zahtjeva II. u Banku. Promjena pojedinih prava u Servisu pojedinom Korisniku obavlja se temeljem uredno popunjene Pristupnice/Zahtjeva dostavljene u Banku.
- 8.8.** Ako se Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik ili Korisnik ne pridržavaju Općih uvjeta ili ako Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik, Fina u dospjeću ne plati naknade iz točke 5.0. ovih Općih uvjeta, Fina zadržava pravo isključiti Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenika i Korisnika iz korištenja Servisa bez prethodne najave. Ako Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik ne plati predmetne naknade ni u daljnjem roku od 30 dana od dana isključenja, ugovor se smatra raskinutim na štetu Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika. Po naknadnom plaćanju Fina može Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku, odnosno Korisniku, omogućiti ponovno korištenje Servisa.
- 8.9.** Ako Poslovni subjekt izgubi status klijenta Banke, odnosno ako više nije ispunjen preduvjet ugovornog odnosa, definiran stavkom 8.12. ovih Općih uvjeta, Banka je dužna Fini dostaviti zahtjev za otkaz Servisa za tog poslovnog subjekta, čime se Servis smatra otkazanim u cijelosti.
- 8.10.** Ako digitalni certifikati iz točke 2.0. ovih Općih uvjeta budu opozvani, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, Poslovni subjekt je dužan otkazati Servis dostavom Zahtjeva I. Banci, a Opunomoćenik je dužan otkazati Punomoć dostavom Zahtjeva II. Banci, odnosno otkaz Servisa

će obaviti Fina ako Fina opozove predmetne digitalne certifikate.

- 8.11.** Prihvaćena Pristupnica, zajedno s ovim Općim uvjetima čine ugovorni odnos koji traje do isteka certifikata ili do raskida ugovornog odnosa bilo da ga raskine korisnik ili Fina. Ugovorni odnos se smatra sklopljenim s datumom potpisivanja Pristupnice od strane osobe ovlaštene za zastupanje pod uvjetom da su sklopljeni Ugovor o RBA transakcijskom računu, te Ugovor o korištenju RBA iDIREKT SERVISA i Ugovor o obavljanju usluga certificiranja.

Ako klijent Banke već ima zasnovan ugovorni odnos za korištenje neke od Fininih e-usluga te za isti Fini plaća naknadu za korištenje Fininih e-usluga, ugovorni odnos za Servis nadopunjuje odredbe Općih uvjeta Financijske agencije za korištenje Fininih e-usluga.

- 8.12.** Dokumentacija navedena u ovoj točki 8.0. elektronički je dostupna i objavljena na mrežnim stranicama Banke.

9.0. Suglasnost s Općim uvjetima

- 9.1.** Ovi Opći uvjeti dostupni su i objavljeni na mrežnim stranicama Banke.
- 9.2.** Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik i Korisnik potvrđuju suglasnost s Općim uvjetima potpisom Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave.
- 9.3.** Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Banke.
- 9.4.** Uzima se da su Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik i Korisnik pristali na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako Banci u roku od 8 dana od njihove objave, ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta.
- 9.5.** Ako Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik priopći Banci da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta u roku određenom u točki 9.4. ovih Općih uvjeta, uzima se da je otkazao korištenje Servisa, odnosno primjenjuju se pravila navedena u točki 8.0. ovih Općih uvjeta. Priopćenje je isti obvezan dati na način iz točke 8.0 ovih Općih uvjeta. Priopćenje za Korisnika daje Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik.
- 9.6.** Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik i Korisnik potpisom Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave se slažu i prihvaćaju da se prilikom korištenja Servisa u pogledu uporabe kolačića primjenjuju pravila propisana u Fininom dokumentu „Kolačići“, koji je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fina pod „Uvjeti korištenja“. Fina upućuje Poslovnog subjekta, Opunomoćenika i Korisnika da izvrše uvid u sadržaj navedenih pravila.

10.0. Rješavanje sporova

Fina, Banka i Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće za rješavanje sporova je nadležan sud u Zagrebu.

11.0. Završne odredbe

11.1. U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta, kao i promjene pružanja usluga Poslovnom subjektu i/ili Opunomoćeniku.

11.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave na mrežnim stranicama Banke.