

STAMBENI i GREENKO STAMBENI KREDIT - Uvjeti i Opće informacije

| Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka) | | | | | |
|---|--|----------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona Broj telefaksa INFO telefon: INFO E-mail: INFO web: | Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466 Fax: +385 1 48 11 624 072 62 62 62 info@rba.hr www.rba.hr | | | | |
| Glavne značajke proizvoda | | | | | |
| Korisnici kredita | Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla. | | | | |
| Namjena kredita | <ul style="list-style-type: none"> kupnja stana/obiteljske kuće, izgradnja obiteljske kuće, dovršenje, dogradnja, nadogradnja, rekonstrukcija i refinanciranje stambenog kredita adaptacija stambenog objekta. <p>Greenko stambeni krediti</p> <ul style="list-style-type: none"> kupnja energetski učinkovite nekretnine* (stana/obiteljske kuće) izgradnja/dovršenje energetski učinkovite nekretnine* <p>* nekretnine koje temeljem energetskog certifikata zadovoljavaju sljedeće zahtjeve:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nekretnine izgrađene prije 2021.</th> <th>Nekretnine izgrađene nakon 2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Minimalni energetski razred potrošnje primarne energije A+</td> <td>- Zgrade gotovo nulte energije (nZEB) i - 10% niža potrošnja primarne energije od praga utvrđenog za zahtjeve za zgrade gotovo nulte energije</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kreditni su osigurani hipotekom na nekretnini.</p> | Nekretnine izgrađene prije 2021. | Nekretnine izgrađene nakon 2021. | - Minimalni energetski razred potrošnje primarne energije A+ | - Zgrade gotovo nulte energije (nZEB) i - 10% niža potrošnja primarne energije od praga utvrđenog za zahtjeve za zgrade gotovo nulte energije |
| Nekretnine izgrađene prije 2021. | Nekretnine izgrađene nakon 2021. | | | | |
| - Minimalni energetski razred potrošnje primarne energije A+ | - Zgrade gotovo nulte energije (nZEB) i - 10% niža potrošnja primarne energije od praga utvrđenog za zahtjeve za zgrade gotovo nulte energije | | | | |
| Valuta | Kredit se odobrava u EUR. | | | | |
| Iznos kredita | <p>Od 14.000 EUR do 500.000 EUR</p> <p>Iznos kredita za adaptaciju može biti do 100.000 EUR, uz sljedeće uvjete:</p> <ul style="list-style-type: none"> do 35% procijenjene nove građevinske vrijednosti stana ili 500.00 EUR po m² stana, do 50% procijenjene nove građevinske vrijednosti kuće. | | | | |

| | | |
|--|--|---|
| Vrsta i visina kamatne stope (godišnja) | Kombinirana kamatna stopa Fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina otplate, nakon toga promjenjiva* | |
| | Stambeni kredit | Greenko stambeni kredit |
| | 2,50% uz status primarnog klijenta | 2,40% uz status primarnog klijenta |
| | 2,70% ostali klijenti | 2,60% ostali klijenti |
| | Fiksna kamatna stopa za cijelo vrijeme otplate | |
| | Stambeni kredit | Greenko stambeni kredit |
| 3,30% uz status primarnog klijenta | 3,10% uz status primarnog klijenta | |
| 3,50% ostali klijenti | 3,30% ostali klijenti | |
| | <p>Status primarnog klijenta imaju osobe koje svoja redovna primanja usmjeravaju ili su u postupku usmjeravanja na tekući/multivalutni tekući račun u Banci.</p> <p>*Promjenjiva kamatna stopa sastoji se od promjenjivog parametra u visini 12 mjesecnog EURIBOR-a i ugovorene fiksne marže koja iznosi 0,90%, odnosno 0,80% za Greenko stambeni kredit.</p> <p>Promjenjiva kamatna stopa vrijedi jedno referentno razdoblje (12 mjeseci). Ukupnu kamatnu stopu Banka može umanjiti za različite bonuse, npr. bonus za klijente koji svoja redovita primanja usmjeravaju na račun u Banci i koji iznosi 0,20 postotnih bodova. U visinu fiksne kamatne stope uključen je i pripadajući bonus.</p> | |
| EURIBOR (eng. Euro Inter-bank Offered Rate) | <p>Referentna ponudbena kamatna stopa koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu. Banka ne može utjecati na visinu EURIBOR-a i ne može predvidjeti njegova buduća kretanja.</p> <p>Banka ugovara 12-mjesečni EURIBOR (12M EURIBOR) zaokružen na gornju vrijednost na dvije decimale.</p> <p>Za utvrđivanje visine parametra za promjenu kamatne stope za kredite u otplati, primjenjuje se 12-mjesečni EURIBOR utvrđen temeljem objave od strane ovlaštenog informacijskog sustava/administratora (trenutno Refinitiv/Thomson Reuters) kalendarski mjesec i dva radna dana prije početka tijeka referentnog razdoblja, zaokružen na gornju vrijednost na dvije decimale. Podaci o stopi dostupni su i na službenoj web stranici Kreditora Indikatori - Raiffeisenbank Hrvatska (rba.hr), kao i na službenoj stranici administratora EURIBOR-a About Euribor® The European Money Markets Institute (EMMI) (emmi-benchmarks.eu).</p> | |

| | |
|--|---|
| Interkalarna kamata | Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po kamatnoj stopi kao redovna. |
| Način obračuna kamate | Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka. |
| Rok otplate | <ul style="list-style-type: none"> od 5 do 25 godina za kredite do 25.000 EUR od 5 do 30 godina za kredite od 25.001 EUR do 500.000 EUR <p>Za kredite za adaptaciju rok otplate je od 5 do 20 godina.</p> |
| Naknada za obradu kredita | Bez naknade |
| Instrumenti osiguranja | <ul style="list-style-type: none"> založno pravo (hipoteka) na stambenoj nekretnini u korist Banke polica osiguranja nekretnine (stan/kuća) od požara i drugih opasnosti vinkulirana u korist Banke izjava o zapljeni po pristanku dužnika za sve sudionike zadužnica za sve sudionike u kreditu <p>U slučaju da zbroj godina starosti sudionika u kreditu i roka otplate kredita prelazi 65 godina, kredit se odobrava uz:</p> <ul style="list-style-type: none"> policu osiguranja korisnika kredita (ili sudužnika) za slučaj smrti. <p>Za namjenu kupnje stana/obiteljske kuće, izgradnje obiteljske kuće, dovršenja, dogradnje, nadogradnje, rekonstrukcije i refinanciranja stambenog kredita maksimalan iznos kredita koji se može odobriti je do 95% vrijednosti nekretnine utvrđene kupoprodajnim ugovorom ili procijenjene tržišne vrijednosti nekretnine (stana/kuće), ovisno o namjeni kredita i bonitetu klijenta.</p> <p>Za namjenu adaptacije maksimalan iznos kredita koji se može odobriti je do 50% procijenjene tržišne vrijednosti nekretnine (stana/kuće).</p> <p>Osim navedenih instrumenata Banka može za osiguranje kreditnog posla zatražiti i druge instrumente osiguranja.</p> <p>Banka ne prihvaća kao instrumente osiguranja nekretnine koje se nalaze u drugoj državi članici ili trećoj zemlji.</p> |
| Procjena vrijednosti nekretnine | <p>Procjena vrijednosti nekretnine koja se nudi Banci za zalog je obvezna. Izradu procjene vrijednosti nekretnine na zahtjev Korisnika kredita, naručuje bankar u Poslovnici, a procjenu izrađuje ovlašteni procjenitelj Banke.</p> <p>Trošak procjene snosi Korisnik kredita.</p> |
| Dodatne usluge | Korisnik kredita koji u Banci ima otvoren tekući ili multivalutni tekući račun i na njega usmjerava svoja redovna primanja ili je u postupku prebacivanja redovnih primanja na taj račun ima pravo na bonus na kamatnu stopu. |

| | |
|--|--|
| | <p>Uz hipoteku na nekretnini obavezno se ugovara i polica osiguranja nekretnine.</p> <p>Instrument osiguranja po kreditu mogu biti i police osiguranja života.</p> <p>Police osiguranja ugovaraju se kod Osiguravatelja prihvatljivog za Banku i vinkuliraju u korist Banke. Informaciju o prihvatljivom Osiguravatelju potrošač može dobiti u poslovnici Banke.</p> <p>Korisnik kredita obvezan je police osiguranja obnavljati tijekom cijelog ugovorenog razdoblja otplate kredita, plaćati premije te dostavljati Banci obnovljene police vinkulirane u korist Banke ili potvrde o uplaćenim premijama (u slučaju višegodišnjih polica osiguranja).</p> <p>Osigurana svota police osiguranja korisnika kredita za slučaj smrti mora biti u visini najmanje 30% iznosa kredita. Istek osiguranja police korisnika kredita za slučaj smrti ne može biti prije isteka roka otplate kredita.</p> |
| <p>Prijevremena otplata kredita</p> | <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. Za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita ne plaća se naknada sukladno zakonskim propisima.</p> <p>Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate. Preostali rok otplate je razdoblje nakon datuma prijevremene otplate, te se redovna kamata obračunava i plaća za razdoblje od dana dospijeca zadnjeg anuiteta/rate do dana prijevremene otplate.</p> <p>Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.</p> |
| <p>Otplata kredita</p> | <p>Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima ili ratama koje dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.</p> <p>Korisnik kredita može izabrati način otplate kredita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • standardna anuitetska otplata – otplata u jednakim mjesečnim anuitetima • Flexi anuitetska otplata – u prvih 5 godina (60 mjeseci) otplate kredita klijent može izabrati visinu Flexi anuiteta koji želi otplaćivati. Minimalan iznos anuiteta utvrđuje se u visini kamate iz prvog anuiteta obračunatog po standardnoj anuitetskoj otplati uvećanoj za 10% glavnice iz tog anuiteta, a maksimalan anuitet ne može biti veći od iznosa anuiteta obračunatog po standardnoj anuitetskoj otplati. Nakon isteka odabranog Flexi roka otplate preostala nedospjela glavnica kredita otplaćuje se u jednakim mjesečnim anuitetima (standardna anuitetska otplata) izračunatim za preostali rok otplate kredita. Minimalan rok otplate kredita za koji se može ugovoriti Flexi otplata je 15 godina. • obročna otplata – otplata u ratama koja se smanjuje s vremenom otplate kredita <p>Poček otplate glavnice može se ugovoriti na rok do 12 mjeseci, s mjesečnim obračunom i naplatom kamate. Poček je uključen u rok otplate kredita.</p> <p>Kamata počeka jednaka je redovnoj kamatnoj stopi.</p> <p>Ako se uz Flexi anuitetsku otplatu ugovara i poček, zbroj mjeseci počeka i trajanja Flexi otplate može iznositi najviše pet godina.</p> |

| | |
|--|---|
| Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu | <p>Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga.</p> <p>Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan:</p> <ul style="list-style-type: none"> o namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci, u roku od 30 dana od dana otposljanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja. |
| Zaključenje ugovora i korištenje kredita | <p>Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obvezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od datuma ispisano na Ugovoru o kreditu, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.</p> <p>Iznos kredita isplaćuje se na način i u rokovima definiranim Ugovorom o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja.</p> <p>Isplata kredita vrši se jednokratno.</p> |
| Ostali troškovi | Javnobilježničke pristojbe, troškovi premija osiguranja koji nisu uključeni u ukupne troškove, pristojbe za izdavanje ZK izvotka, troškovi izrade troškovnika i slično. |

REPREZENTATIVNI PRIMJER ZA STAMBENI KREDIT

| Vrsta kamatne stope | Fiksna kamatna stopa 60 mjeseci, potom promjenjiva | | Fiksna kamatna stopa cijelo vrijeme otplate | |
|---|--|-----------------|---|-----------------|
| | Primarni klijenti | Ostali klijenti | Primarni klijenti | Ostali klijenti |
| Vrsta klijenta | Primarni klijenti | Ostali klijenti | Primarni klijenti | Ostali klijenti |
| Iznos kredita | 87.000 EUR | | 87.000 EUR | |
| Redovna fiksna kamatna stopa (godišnja) | 2,50% | 2,70% | 3,30% | 3,50% |
| Redovna promjenjiva kamatna stopa po isteku fiksne kamatne stope* | 3,63% | 3,83% | - | - |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) | 3,32% | 3,48% | 3,49% | 3,66% |
| Rok otplate /broj mjesečnih anuiteta | 22 godine / 264 mjesečnih anuiteta | | 22 godina / 264 mjesečnih anuiteta | |
| Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu | 428,77 EUR | 437,41 EUR | 463,95 EUR | 473,00 EUR |

| | | | | | |
|---|--|----------------|----------------|----------------|---|
| Mjesečni anuitet uz promjenjivu kamatnu stopu | 468,21 EUR | 477,39 EUR | - | - | |
| Kamata tijekom razdoblja otplate | 34.241,04 EUR | 36.632,16 EUR | 35.482,80 EUR | 37.872,00 EUR | |
| Interkalarna kamata | 172,81 EUR | 186,63 EUR | 228,11 EUR | 241,93 EUR | |
| Troškovi uključeni u izračun | Premija osiguranja nekretnine od požara tijekom otplate kredita (godišnje) | 40 EUR | | 40 EUR | |
| | Mjesečna naknada za vođenje računa | 2 EUR | - | 2 EUR | - |
| | Trošak procjene vrijednosti za nekretnine do 100m ² | 187,50 EUR | | 187,50 EUR | |
| Ukupan iznos za plaćanje | 123.011,35 EUR | 124.886,29 EUR | 124.308,41 EUR | 126.181,43 EUR | |

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.4. i plaćanja interkalarne kamate do 30.4.2026., standardna anuitetska otplata.

*Redovna promjenjiva kamatna stopa po isteku fiksne kamatne stope utvrđena je kao zbroj fiksne marže u visini od 0,90% i 12 mjesečnog EURIBOR-a koji je primijenjen za informativni izračun promjenjive kamatne stope te na dan 30.3.2026. iznosi 2,93%.

REPREZENTATIVNI PRIMJER ZA GREENKO STAMBENI KREDIT

| Vrsta kamatne stope | Fiksna kamatna stopa 60 mjeseci, potom promjenjiva | | Fiksna kamatna stopa cijelo vrijeme otplate | |
|---|--|-----------------|---|-----------------|
| | Primarni klijenti | Ostali klijenti | Primarni klijenti | Ostali klijenti |
| Iznos kredita | 87.000 EUR | | 87.000 EUR | |
| Redovna fiksna kamatna stopa (godišnja) | 2,40% | 2,60% | 3,10% | 3,30% |
| Redovna promjenjiva kamatna stopa po isteku fiksne kamatne stope* | 3,53% | 3,73% | - | - |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) | 3,22% | 3,38% | 3,29% | 3,45% |
| Rok otplate /broj mjesečnih anuiteta | 22 godine / 264 mjesečnih anuiteta | | 22 godina / 264 mjesečnih anuiteta | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------------|----------------|---|
| Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu | 424,49 EUR | 433,08 EUR | 455,01 EUR | 463,95 EUR | |
| Mjesečni anuitet uz promjenjivu kamatnu stopu | 463,66 EUR | 472,79 EUR | - | - | |
| Kamata tijekom razdoblja otplate | 33.056,04 EUR | 35.433,96 EUR | 33.122,64 EUR | 35.482,80 EUR | |
| Interkalarna kamata | 165,90 EUR | 179,72 EUR | 214,28 EUR | 228,11 EUR | |
| Troškovi uključeni u izračun | Premija osiguranja nekretnine od požara tijekom otplate kredita | 40 EUR | | 40 EUR | |
| | Mjesečna naknada za vođenje računa | 2 EUR | - | 2 EUR | - |
| | Trošak procjene vrijednosti za nekretnine do 100m ² | 187,50 EUR | | 187,50 EUR | |
| Ukupan iznos za plaćanje | 121.819,44 EUR | 123.681,18 EUR | 121.934,42 EUR | 123.778,41 EUR | |

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.4. i plaćanja interkalarne kamate do 30.4.2026., standardna anuitetska otplata.

*Redovna promjenjiva kamatna stopa po isteku fiksne kamatne stope utvrđena je kao zbroj fiksne marže u visini od 0,80% i 12 mjesečnog EURIBOR-a koji je primijenjen za informativni izračun promjenjive kamatne stope te na dan 30.3.2026. iznosi 2,93%.

| Rizici | |
|--|---|
| Rizik promjene tečaja (valutni rizik) | <p>Valutni rizik postoji ako ugovorite kredit u euru kao domaćoj valuti, ali su vaša primanja u stranoj valuti (npr. USD), jer strana valuta u budućnosti može imati manju vrijednost u odnosu na euro nego što je to bilo u vrijeme sklapanja ugovora. U tom slučaju za otplatu istog anuiteta/rate u eurima trebao bi biti veći iznos vaših redovnih primanja, što može negativno utjecati na vašu mogućnost redovitog plaćanja ugovornih obveza.</p> <p>Tečaj eura u odnosu na druge valute, poput primjerice američkog dolara (EUR/USD) ili švicarskog franka (EUR/CHF), formiraju se isključivo pod utjecajem globalne ponude i potražnje. Tržišna kretanja na svjetskim deviznim tržištima nije moguće predvidjeti i zato mogu predstavljati valutni rizik. Kako se odnosi između valuta mijenjaju svaki dan, bilo bi dobro da njihovo kretanje pratite na internetskim</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>stranicama Hrvatske narodne banke, Europske središnje banke ili poslovnih informativnih servisa poput Reutersa ili Bloomberg-a.</p> |
| <p>Rizik promjene kamatne stope</p> | <p>Korisnik kredita odlučuje hoće li odabrati fiksnu kamatnu stopu za cijelo vrijeme otplate ili fiksnu određeni period (60 mjeseci), potom promjenjivu. Ako odabere fiksnu, rizika nema, jer je kamatna stopa nepromijenjena za cijelo vrijeme otplate kredita.</p> <p>Za kamatnu stopu koja je fiksna određeni period, potom promjenjiva, u periodu promjenjivosti postoji rizik promjene kamatne stope. Vjerojatnost promjene je tim veća što je duže ugovoreno razdoblje otplate kredita. Rizik promjene visine ugovorenih kamatnih stopa nastaje zbog promjenjivih parametara pri formiranju kamatnih stopa. Promjenjivi parametar može se kretati na više i na niže, što će izazvati promjenu visine ukupne kamatne stope pa time i promjenu mjesečnog zaduženja korisnika kredita.</p> <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju referentne kamatne stope EURIBOR-a koja ovisi o kretanju na međunarodnim financijskim tržištima.</p> <p>Referentna kamatna stopa je parametar koji se ostvaruje na pojedinom tržištu novca za određenu valutu za određeno razdoblje. Kao posljedica promjene tržišnih kretanja može doći do promjena odnosa ponude i potražnje za novcem na dotičnom financijskom tržištu. Na ponudu i potražnju za novcem mogu utjecati promjene monetarne i fiskalne politike, promjene razine likvidnosti sudionika na financijskom tržištu i njihova očekivanja, percepcije rizika investitora, ali i poremećaji na svjetskom ili regionalnom financijskom tržištu. Promjena referentne tržišne kamatne stope rezultat je promjena odnosa tržišne ponude i potražnje za novcem referentnoga tržišta, kao i promjena očekivanja. Promjene referentne kamatne stope na inozemnim tržištima neovisne su od mjera HNB-a.</p> |
| <p>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</p> | <p>Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period (npr. stambeni krediti).</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p> |
| <p>Moguće posljedice neispunjavanja obveza</p> | <p>U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem obroka/anuiteta, Klijent plaća zateznu kamatu koja teče od dana dospijeca do dana plaćanja.</p> <p>U slučaju neispunjenja obveza Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate.</p> <p>U slučaju neuspješnog dogovora o mjerama olakšanja otplate Banka može otkazati kredit i pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.</p> |
| Ostale informacije | |
| Opći uvjeti poslovanja | Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. |
| Način podnošenja prigovora | Pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none">• e-mailom na adresu: prigovori@rba.hr• osobno u bilo koju RBA poslovnicu• putem internetskog bankarstva• poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb. |
| Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije | Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr |
| Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev | Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev. |

Uvjeti se primjenjuju od 1.4.2026.