

## Greenko stambeni kredit – Uvjeti i Opće informacije

Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka)					
Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona Broj telefaksa INFO telefon: INFO E-mail: INFO web:	Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466 Fax: +385 1 48 11 624 072 62 62 62 info@rba.hr www.rba.hr				
Glavne značajke proizvoda					
<b>Korisnici kredita</b>	Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla.				
<b>Namjena kredita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kupnja energetske učinkovite nekretnine* (stana/obiteljske kuće)</li> <li>izgradnja/dovršenje energetske učinkovite nekretnine*</li> </ul> <p>* nekretnine koje temeljem energetskog certifikata zadovoljavaju sljedeće zahtjeve:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nekretnine izgrađene prije 2021.</th> <th>Nekretnine izgrađene nakon 2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Minimalni energetske razred potrošnje primarne energije A+</td> <td>- Zgrade gotovo nulte energije (nZEB) i - 10% niža potrošnja primarne energije od praga utvrđenog za zahtjeve za zgrade gotovo nulte energije</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kreditu su osigurani hipotekom na nekretnini.</p>	Nekretnine izgrađene prije 2021.	Nekretnine izgrađene nakon 2021.	- Minimalni energetske razred potrošnje primarne energije A+	- Zgrade gotovo nulte energije (nZEB) i - 10% niža potrošnja primarne energije od praga utvrđenog za zahtjeve za zgrade gotovo nulte energije
Nekretnine izgrađene prije 2021.	Nekretnine izgrađene nakon 2021.				
- Minimalni energetske razred potrošnje primarne energije A+	- Zgrade gotovo nulte energije (nZEB) i - 10% niža potrošnja primarne energije od praga utvrđenog za zahtjeve za zgrade gotovo nulte energije				
<b>Valuta</b>	Kredit se odobrava u EUR.				
<b>Iznos kredita</b>	od <b>14.000 EUR</b> do <b>500.000 EUR</b>				
<b>Vrsta i visina kamatne stope (godišnja)</b>	<p><b>Fiksna kamatna stopa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>4,30%</b></li> <li><b>3,80% uz status primarnog klijenta*</b></li> </ul> <p>*<b>Status primarnog klijenta</b> imaju osobe koje svoja redovna primanja usmjeravaju ili su u postupku usmjeravanja na tekući/multivalutni tekući račun u Banci.</p>				
<b>Interkalarna kamata</b>	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po kamatnoj stopi kao redovna.				
<b>Način obračuna kamate</b>	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.				

<b>Rok otplate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• od 5 do 25 godina za kredite do 25.000 EUR</li> <li>• od 5 do 30 godina za kredite od 25.001 EUR do 500.000 EUR</li> </ul>
<b>Naknada za obradu kredita</b>	<b>Bez naknade.</b>
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• založno pravo (hipoteka) na stambenoj nekretnini u korist Banke</li> <li>• policu osiguranja nekretnine (stan/kuća) od požara i drugih opasnosti vinkulirana u korist Banke</li> <li>• izjava o zapljeni po pristanku dužnika za sve sudionike</li> <li>• zadužnica za sve sudionike u kreditu</li> </ul> <p>U slučaju da zbroj godina starosti sudionika u kreditu i roka otplate kredita prelazi 65 godina, kredit se odobrava uz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• policu osiguranja korisnika kredita (ili sudužnika) za slučaj smrti.</li> </ul> <p>Maksimalan iznos kredita koji se može odobriti je do <b>95% procijenjene tržišne vrijednosti nekretnine (stana/kuće)</b>, ovisno o bonitetu klijenta.</p> <p>Osim navedenih instrumenata Banka može za osiguranje kreditnog posla zatražiti i druge instrumente osiguranja.</p> <p>Banka ne prihvaća kao instrumente osiguranja nekretnine koje se nalaze u drugoj državi članici ili trećoj zemlji.</p>
<b>Procjena vrijednosti nekretnine</b>	<p>Procjena vrijednosti nekretnine koja se nudi Banci za zalog je obvezna. Izradu procjene vrijednosti nekretnine na zahtjev Korisnika kredita, naručuje bankar u Poslovnici, a procjenu izrađuje ovlaštenu procjenitelj Banke.</p> <p>Posebna pogodnost za Greenko kredite – bez troška procjene nekretnine.</p>
<b>Dodatne usluge</b>	<p>Korisnik kredita koji u Banci ima otvoren tekući ili multivalutni tekući račun i na njega usmjerava svoja redovna primanja ili je u postupku prebacivanja redovnih primanja na taj račun ima pravo na bonus na kamatnu stopu.</p> <p>Uz hipoteku na nekretnini obavezno se ugovara i policu osiguranja nekretnine.</p> <p>Instrument osiguranja po kreditu mogu biti i police osiguranja života.</p> <p><b>Police osiguranja</b> ugovaraju se kod Osiguravatelja prihvatljivog za Banku i vinkuliraju u korist Banke. Informaciju o prihvatljivom Osiguravatelju potrošač može dobiti u poslovnici Banke.</p> <p><b>Korisnik kredita obavezan je police osiguranja obnavljati tijekom cijelog ugovorenog razdoblja otplate kredita</b>, plaćati premije te <b>dostavljati Banci</b> obnovljene police vinkulirane u korist Banke ili potvrde o uplaćenim premijama (u slučaju višegodišnjih policu osiguranja).</p> <p><b>Osigurana svota</b> police osiguranja korisnika kredita za slučaj smrti mora biti u visini najmanje 30% iznosa kredita. Istek osiguranja police korisnika kredita za slučaj smrti ne može biti prije isteka roka otplate kredita.</p>

<b>Prijevremena otplata kredita</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. Za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita ne plaća se naknada sukladno zakonskim propisima.</p> <p>Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate.</p> <p>Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.</p>
<b>Otplata kredita</b>	<p>Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima ili ratama koji dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.</p> <p>Korisnik kredita može izabrati način otplate kredita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>standardna anuitetska otplata</b> – otplata u jednakim mjesečnim anuitetima</li> <li>• <b>Flexi anuitetska otplata</b> – u prvih 5 godina (60 mjeseci) otplate kredita klijent može izabrati visinu Flexi anuiteta koji želi otplaćivati. Minimalan iznos anuiteta utvrđuje se u visini kamate iz prvog anuiteta obračunatog po standardnoj anuitetskoj otplati uvećanoj za 10% glavnice iz tog anuiteta, a maksimalan anuitet ne može biti veći od iznosa anuiteta obračunatog po standardnoj anuitetskoj otplati. Nakon isteka odabranog Flexi roka otplate preostala nedospjela glavnica kredita otplaćuje se u jednakim mjesečnim anuitetima (standardna anuitetska otplata) izračunatim za preostali rok otplate kredita. Minimalan rok otplate kredita za koji se može ugovoriti Flexi otplata je 15 godina.</li> <li>• <b>obročna otplata</b> – otplata u ratama koja se smanjuje s vremenom otplate kredita</li> </ul> <p>Poček otplate glavnice može se ugovoriti na rok do 12 mjeseci, s mjesečnim obračunom i naplatom kamate. Poček je uključen u rok otplate kredita.</p> <p>Kamata počeka jednaka je redovnoj kamatnoj stopi.</p> <p>Ako se uz Flexi anuitetsku otplatu ugovara i poček, zbroj mjeseci počeka i trajanja Flexi otplate može iznositi najviše pet godina.</p>
<b>Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu</b>	<p>Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga.</p> <p>Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci,</li> <li>• u roku od 30 dana od dana otposljanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja.</li> </ul>
<b>Korištenje kredita</b>	<p>Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju ugovor o kreditu. Klijent je obvezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.</p> <p>Rok korištenja kredita je najduže 3 mjeseca od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Kredit se koristi isplatom gotovine ili prijenosom sredstava kredita na transakcijski</p>

	račun, sukladno ugovoru o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja.  Isplata kredita vrši se jednokratno.
<b>Ostali troškovi</b>	Javnobilježničke pristojbe, troškovi premija osiguranja koji nisu uključeni u ukupne troškove, pristojbe za izdavanje ZK izvotka, troškovi izrade troškovnika i slično.

**REPREZENTATIVNI PRIMJER (\*troškovi uključeni u izračun)**

Vrsta klijenta	Primarni klijenti	Ostali klijenti
Iznos kredita	87.500 EUR	87.000 EUR
Fiksna kamatna stopa (godišnja)	3,80%	4,30%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	3,99%	4,46%
Rok otplate kredita	274 mjeseca	274 mjeseca
Broj mjesečnih anuiteta	274	274
Mjesečni anuitet	478,15 EUR	501,89 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	43.513,10 EUR	50.017,86 EUR
Interkalarna kamata	263,46 EUR	298,12 EUR
Premija osiguranja nekretnine od požara tijekom otplate kredita (godišnje)*	40 EUR	40 EUR
Mjesečna naknada za vođenje računa*	2 EUR	0 EUR
Ukupan iznos za plaćanje	132.746,56 EUR	138.735,98 EUR

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.6. i plaćanja interkalarne kamate do 30.6.2024., standardna anuitetska otplata.

<b>Rizici</b>	
<b>Rizik promjene tečaja (valutni rizik)</b>	Tečajnog rizika nema jer se krediti ugovaraju u EUR.
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	Kamatna stopa je fiksna te nema rizika promjene kamatne stope.

<b>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</b>	<p>Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period (npr. stambeni krediti).</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p>
<b>Moguće posljedice neispunjenja obveza</b>	<p>U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem obroka/anuiteta, Klijent plaća zateznu kamatu koja teče od dana dospijeca do dana plaćanja.</p> <p>U slučaju neispunjenja obveza Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate.</p> <p>U slučaju neuspješnog dogovora o mjerama olakšanja otplate Banka može otkazati kredit i pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.</p>
<b>Ostale informacije</b>	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	<p>Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.</p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mailom na adresu: <a href="mailto:prigovori@rba.hr">prigovori@rba.hr</a></li> <li>• osobno u bilo koju RBA poslovnicu</li> <li>• putem internetskog bankarstva</li> <li>• poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb.</li> </ul>
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>
<b>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev</b>	<p>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.</p>

**Uvjeti se primjenjuju od 10.6.2024.**