Raiffeisen Bank

ONLINE GOTOVINSKI KREDIT – Uvjeti i Opće informacije

Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka)	
Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona Broj telefaxa INFO telefon: INFO E-mail: INFO web:	Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska Tel: +385 1 45 66 466 Fax: +385 1 48 11 624 072 62 62 62 info@rba.hr www.rba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla, koji na dan dospijeća kredita nije stariji od 65 godina, odnosno 75 godina ako se radi o umirovljeniku starijem od 65 godina.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit
Valuta	EUR
Naknada za obradu kredita	**Bez naknade**
Iznos kredita	- **1.000** do **50.000** EUR za klijente koji su primili minimalno jedno redovno primanje u RBA - **1.000** do **40.000** EUR za ostale klijente - **1.000** do **3.000** EUR za umirovljenike starije od 65 godina Maksimalni iznos kredita ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom, procjeni kreditnog rizika klijenta, ukupnoj izloženosti klijenta i internim pravilima Banke.
Rok otplate	**12** do **120** mjeseci Za umirovljenike starije od 65 godina od **12** do **24** mjeseca Maksimalni rok otplate ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom i procjeni kreditnog rizika klijenta.
Redovna kamatna stopa	Kamatna stopa je fiksna za cijeli rok otplate i iskazana na godišnjoj razini te iznosi: • **5,50%** • **6,00%** za zahtjeve **koji uključuju refinanciranje**
Instrumenti osiguranja	Instrumenti osiguranja ugovaraju se ovisno o iznosu kredita. - **1.000 EUR do 15.000* EUR**: **bez** instrumenata osiguranja (bez troška javnog bilježnika) - **15.001 do 50.000 EUR**: ✓ Zadužnica ✓ izjava o zapljeni po pristanku dužnika * u određenim slučajevima instrumenti osiguranja mogu biti potrebni i za manje iznose.

Interkalarna kamata	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po redovnoj ugovorenoj kamatnoj stopi.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Dodatne usluge	Kredit preko mojaRBA mobilne aplikacije mogu zatražiti korisnici koji osim mobilne aplikacije imaju i RBA tekući račun. Dodatno iznos veći od 40.000 EUR mogu zatražiti korisnici koji su na tekući račun u RBA zaprimili mininalno jedno redovno mjesečno primanje. U svrhu realizacije kredita klijenti mogu ugovoriti tekući račun i mojaRBA aplikaciju bez naknade do 31.12.2026. Klijent može otkazati korištenje RBA tekućeg računa i mojaRBA aplikacije u bilo kojem trenutku bez dodatnih troškova i bez ikakvog utjecaja na uvjete odobrenog kredita: - nakon ugovaranja kredita ukoliko je odabrana isplata u poslovnici - nakon isplate kredita ako je odabrana isplata na RBA tekući račun - nakon završetka obrade zahtjeva ako kredit ne bude odobren
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita bez naknade. Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate. Preostali rok otplate je razdoblje nakon datuma prijevremene otplate, te se redovna kamata obračunava i plaća za razdoblje od dana dospijeća zadnjeg anuiteta/rate do dana prijevremene otplate. Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.
Otplata kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima u EUR. Anuiteti dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.
Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga. Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan: – o namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci, – u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja.
Korištenje kredita	Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obvezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 10 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita. Ugovor o kreditu Klijent potpisuje kvalificiranim elektroničkim potpisom s digitalnim certifikatom koji u RH ima jednak pravni učinak kao i vlastoručni potpis. Rok korištenja kredita je najduže 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Isplata kredita vrši se jednokratno. Kredit se isplaćuje na RBA tekući račun ili u RBA poslovnici koja posluje s gotovinom prema odabiru Klijenta, sukladno ugovoru o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja.
Ostali troškovi	Trošak javnog bilježnika – solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice. Bez troška javnog bilježnika za iznose do 15.000 EUR.

REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA

Iznos kredita	10.000,00 EUR	10.000,00 EUR
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamatna stopa za cijelo vrijeme otplate kredita	
Redovna kamatna stopa	5,50%	6,00%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	5,64%	6,17%
Rok otplate kredita	5 godina (60 mjeseci)	5 godina (60 mjeseci)
Mjesečni anuitet	191,01 EUR	193,33 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	1.460,60 EUR	1.599,80 EUR
Interkalarna kamata	45,21 EUR	49,32 EUR
Naknada za obradu kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Ukupan iznos za plaćanje	11.505,81 EUR	11.649,12 EUR

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.10.2026. i plaćanja interkalarne kamate do 31.10.2026. Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.

Rizici	
Rizik promjene tečaja (valutni rizik)	Valutni rizik postoji ako ugovorite kredit u euru kao domaćoj valuti, ali su vaša primanja u stranoj valuti (npr. USD), jer strana valuta u budućnosti može imati manju vrijednost u odnosu na euro nego što je to bilo u vrijeme sklapanja Ugovora. U tom slučaju za otplatu istog anuiteta/rate u eurima trebao bi biti veći iznos vaših redovnih primanja, što može negativno utjecati na vašu mogućnost redovitog plaćanja ugovornih obveza. Tečaj eura u odnosu na druge valute, poput primjerice američkog dolara (EUR/USD) ili švicarskog franka (EUR/CHF), formiraju se isključivo pod utjecajem globalne ponude i potražnje. Tržišna kretanja na svjetskim deviznim tržištima nije moguće predvidjeti i zato mogu predstavljati valutni rizik. Kako se odnosi između valuta mijenjaju svaki dan, bilo bi dobro da njihovo kretanje pratite na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke, Europske središnje banke ili poslovnih informativnih servisa poput Reutersa ili Bloomberga.
Rizik smanjenja ili gubitka prihoda	Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.
Moguće posljedice neispunjavanja obveza	U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obroka/anuiteta, Klijent plaća zateznu kamatu koja teče od dana dospijeća do dana plaćanja. U slučaju neispunjenja obveza Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka

	prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate. U slučaju neuspješnog dogovora o mjerama olakšanja otplate Banka može otkazati kredit i pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.
Ostale informacije	
Opći uvjeti poslovanja	Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.
Način podnošenja prigovora	U slučaju da želite izraziti prigovor ili reklamaciju vezano na vaš poslovni odnos s Bankom pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina: – e-mailom na adresu: prigovori@rba.hr – osobno u bilo koju RBA poslovnicu – putem internetskog bankarstva – poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr
Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.

Uvjeti se primjenjuju od 27.10.2026.