

## ONLINE GOTOVINSKI KREDIT– Uvjeti i Opće informacije

Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka)	
Naziv kreditne institucije	Raiffeisenbank Austria d.d.
Adresa	Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska
Broj telefona	Tel: +385 1 45 66 466
Broj telefaksa	Fax: +385 1 48 11 624
INFO telefon:	072 62 62 62
INFO E-mail:	info@rba.hr
INFO web:	www.rba.hr
Glavne značajke proizvoda	
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla koji na dan dospijeca kredita nije stariji od 65 godina.
<b>Namjena kredita</b>	Gotovinski kredit
<b>Valuta</b>	EUR
<b>Naknada za obradu kredita</b>	<b>Bez naknade</b>
<b>Iznos kredita</b>	Za klijente s primanjima u RBA i klijente u postupku prijenosa primanja u RBA: – <b>1.000 EUR do 40.000 EUR</b>  Za ostale klijente: – <b>1.000 EUR do 15.000 EUR</b>
<b>Rok otplate</b>	Za klijente s primanjima u RBA i klijente u postupku prijenosa primanja u RBA: – <b>12 do 120</b> mjeseci  Za ostale klijente: – <b>12 do 84</b> mjeseca
<b>Redovna kamatna stopa</b>	Kamatna stopa je fiksna za cijeli rok otplate i iskazana na godišnjoj razini: <b>5,50%</b> za zahtjeve zaprimljene putem <b>mojaRBA mobilne aplikacije*</b> <b>6,00%</b> za zahtjeve zaprimljene putem <b>RBA web stranice</b>  *za klijente koji imaju RBA tekući račun i mojaRBA mobilno bankarstvo
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Instrumenti osiguranja ugovaraju se ovisno o iznosu kredita. – <b>1.000 EUR do 15.000 EUR: bez</b> instrumenata osiguranja (bez troška javnog bilježnika) – <b>15.001 do 40.000 EUR:</b> ✓ zadužnica ✓ izjava o zapljeni po pristanku dužnika
<b>Interkalarna kamata</b>	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po redovnoj ugovorenoj kamatnoj stopi.
<b>Način obračuna kamate</b>	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.

<b>Dodatne usluge</b>	<p>Dodatne usluge nisu obvezne za kredite preko RBA web stranice.</p> <p>Kredit preko mojaRBA mobilne aplikacije mogu zatražiti korisnici koji osim mobilne aplikacije imaju i RBA tekući račun.</p> <p>Za klijente koji žele otvoriti tekući račun u svrhu realizacije kredita mogu putem RBA web stranice ili mojaRBA aplikacije ugovoriti RBA Start&amp;Go paket bez naknade za prva tri mjeseca korištenja.</p> <p>Klijent može otkazati korištenje RBA Start&amp;Go paketa ili RBA tekućeg računa u bilo kojem trenutku bez dodatnih troškova i bez ikakvog utjecaja na uvjete odobrenog kredita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nakon ugovaranja kredita ukoliko je odabrana isplata u poslovnici</li> <li>- nakon isplate kredita ako je odabrana isplata na RBA tekući račun</li> <li>- nakon završetka obrade zahtjeva ako kredit ne bude odobren</li> </ul>
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. Visina naknade za prijevremenu otplatu kredita određena je Odlukom o visini naknade za usluge banke (Tarifa) i trenutno iznosi 0,00 EUR.</p> <p>Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate.</p> <p>Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.</p>
<b>Otplata kredita</b>	<p>Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima u EUR. Anuiteti dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.</p>
<b>Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu</b>	<p>Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga.</p> <p>Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci,</li> <li>- u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja.</li> </ul>
<b>Korištenje kredita</b>	<p>Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 10 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.</p> <p>Ugovor o kreditu Klijent potpisuje kvalificiranim elektroničkim potpisom s digitalnim certifikatom koji u RH ima jednak pravni učinak kao i vlastoručni potpis.</p> <p>Rok korištenja kredita je najduže 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Isplata kredita vrši se jednokratno.</p> <p>Kredit se isplaćuje na RBA tekući račun ili u RBA poslovnici koja posluje s gotovinom prema odabiru Klijenta, sukladno ugovoru o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja.</p>
<b>Ostali troškovi</b>	<p>Javnobilježničke pristojbe nisu uključene u ukupne troškove.</p>

**TABLICA PRIMJERA IZRAČUNA VISINE MJESEČNIH ANUITETA**

Iznos kredita u EUR	Rok otplate (mj.)	Kamatna stopa	Mjesečni anuitet u EUR	Kamatna stopa	Mjesečni anuitet u EUR
1.000	12	5,50%	85,84	6,00%	86,07
5.000	36	5,50%	150,98	6,00%	152,11
10.000	59	5,50%	193,83	6,00%	196,14
15.000	84	5,50%	215,55	6,00%	219,13
20.000	84	5,50%	287,40	6,00%	292,17
40.000	120	5,50%	434,11	6,00%	444,08

**REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA**

Glavnica kredita	5.000,00 EUR	5.000,00 EUR
Redovna kamatna stopa	5,50%	6,00%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	5,65%	6,18%
Rok otplate kredita	4 godine (48 mjeseci)	4 godine (48 mjeseci)
Mjesečni anuitet	116,28 EUR	117,43 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	581,44 EUR	636,64 EUR
Interkalarna kamata	22,60 EUR	24,66 EUR
Naknada za obradu kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Ukupan iznos za plaćanje	5.604,04 EUR	5.661,30 EUR

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.1.2025. i plaćanja interkalarne kamate do 31.1.2025.

Rizici	
<b>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</b>	<p>Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period.</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p>
<b>Moguće posljedice neispunjavanja obveza</b>	<p>U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem obroka/anuiteta, Klijent plaća zateznu kamatu koja teče od dana dospijeca do dana plaćanja.</p> <p>U slučaju neispunjenja obveza Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate.</p> <p>U slučaju neuspješnog dogovora o mjerama olakšanja otplate Banka može otkazati kredit i pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak</p>

	pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.
<b>Ostale informacije</b>	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	U slučaju da želite izraziti prigovor ili reklamaciju vezano na Vaš poslovni odnos sa Bankom pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"><li>– e-mailom na adresu: <a href="mailto:prigovori@rba.hr">prigovori@rba.hr</a></li><li>– osobno u bilo koju RBA poslovniciu</li><li>– putem internetskog bankarstva</li><li>– poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb.</li></ul>
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev</b>	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.

Uvjeti se primjenjuju od 20.1.2025.