

## GOTOVINSKI KREDIT – Uvjeti i Opće informacije

Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka)					
Naziv kreditne institucije	Raiffeisenbank Austria d.d.				
Adresa	Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska				
Broj telefona	Tel: +385 1 45 66 466				
Broj telefaksa	Fax: +385 1 48 11 624				
INFO telefon:	072 62 62 62				
INFO E-mail:	info@rba.hr				
INFO web:	www.rba.hr				
Glavne značajke proizvoda					
<b>Korisnici kredita</b>	Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla.				
<b>Namjena kredita</b>	Nenamjenski kredit				
<b>Valuta</b>	Kredit se odobrava u EUR				
<b>Naknada za obradu kredita</b>	<b>bez naknade</b>				
<b>Iznos kredita</b>	Za klijente Banke i klijente u postupku prebacivanja primanja na račun u RBA: <ul style="list-style-type: none"> <li>– od <b>2.000*</b> EUR do <b>40.000</b> EUR</li> <li>* za rokove otplate od 85 do 120 mj. minimalni iznos kredita je 2.700 EUR</li> </ul> Za ostale klijente: <ul style="list-style-type: none"> <li>– od <b>2.000</b> EUR do <b>15.000</b> EUR</li> </ul>				
<b>Rok otplate</b>	Za klijente Banke i klijente u postupku prebacivanja primanja na račun u RBA: <ul style="list-style-type: none"> <li>– od <b>36</b> do <b>120</b> mjeseci</li> </ul> Za ostale klijente: <ul style="list-style-type: none"> <li>– od <b>36</b> do <b>84</b> mjeseci</li> </ul> Zbroj godina starosti sudionika u kreditu i roka otplate kredita ne može biti veći od 65 godina.				
<b>Redovna kamatna stopa</b>	od <b>6,00% do 7,00%</b> godišnje, fiksna Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta.				
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Instrumenti osiguranja: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zadužnica za sve sudionike u kreditu</li> <li>– izjava o zapljeni po pristanku dužnika za sve sudionike u kreditu</li> </ul> Instrumenti osiguranja ugovaraju se ovisno o iznosu kredita. <table border="1" data-bbox="448 1850 1469 2054" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Iznos kredita:</th> <th style="width: 50%;">Instrumenti osiguranja:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>2,000 – 10,000 EUR</b></td> <td style="text-align: center;">Bez instrumenata osiguranja * (bez troška javnog bilježnika)</td> </tr> </tbody> </table>	Iznos kredita:	Instrumenti osiguranja:	<b>2,000 – 10,000 EUR</b>	Bez instrumenata osiguranja * (bez troška javnog bilježnika)
Iznos kredita:	Instrumenti osiguranja:				
<b>2,000 – 10,000 EUR</b>	Bez instrumenata osiguranja * (bez troška javnog bilježnika)				

	<table border="1"> <tr> <td><b>10,001 – 40,000 EUR</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zadužnica</li> <li>✓ izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>* iznos kredita bez zadužnice i izjave o zapljeni po pristanku dužnika može biti i veći, ovisno o bonitetu primarnog klijenta Banka zadržava pravo zatražiti dodatne instrumente osiguranja.</p>	<b>10,001 – 40,000 EUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zadužnica</li> <li>✓ izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> </ul>
<b>10,001 – 40,000 EUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zadužnica</li> <li>✓ izjava o zapljeni po pristanku dužnika</li> </ul>		
<b>Interkalarna kamata</b>	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po redovnoj ugovorenoj kamatnoj stopi.		
<b>Način obračuna kamate</b>	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.		
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita bez naknade. Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate. Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.		
<b>Otplata kredita</b>	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima u EUR. Anuiteti dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.		
<b>Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu</b>	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga. Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan: <ul style="list-style-type: none"> <li>– o namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci,</li> <li>– u roku od 30 dana od dana otposljanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja.</li> </ul>		
<b>Korištenje kredita</b>	Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju ugovor o kreditu. Klijent je obvezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.  Rok korištenja kredita je najduže 3 mjeseca od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Kredit se koristi isplatom gotovine ili prijenosom sredstava kredita na transakcijski račun, sukladno ugovoru o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja. Isplata kredita vrši se jednokratno.		
<b>Ostali troškovi</b>	Javnobilježničke pristojbe nisu uključene u ukupne troškove.		

### TABLICA PRIMJERA IZRAČUNA VISINE MJESEČNIH ANUITETA

Iznos kredita u EUR	Rok otplate (god.)	Kamatna stopa	Mjesečni anuitet u EUR
2.000	4	6,50%	47,43
10.000	7	6,50%	148,49
25.000	8	6,50%	334,66

**REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA**

Glavnica kredita	15.000 EUR
Redovna kamatna stopa	6,50%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,70%
Rok otplate kredita	6 godina (72 mjeseca)
Mjesečni anuitet	252,15 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	3.154,80 EUR
Interkalarna kamata	77,25 EUR
Naknada za obradu kredita	0,00 EUR
Ukupan iznos za plaćanje	18.232,05 EUR

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.9.2024. i plaćanja interkalarne kamate do 30.9.2024.

<b>Rizici</b>	
<b>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</b>	<p>Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period.</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p>
<b>Moguće posljedice neispunjenja obveza</b>	<p>U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem obroka/anuiteta, Klijent plaća zateznu kamatu koja teče od dana dospijeca do dana plaćanja.</p> <p>U slučaju neispunjenja obveza Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate.</p> <p>U slučaju neuspješnog dogovora o mjerama olakšanja otplate Banka može otkazati kredit i pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.</p>

Ostale informacije	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	U slučaju da želite izraziti prigovor ili reklamaciju vezano na Vaš poslovni odnos sa Bankom pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"><li>– e-mailom na adresu: <a href="mailto:prigovori@rba.hr">prigovori@rba.hr</a></li><li>– osobno u bilo koju RBA poslovnicu</li><li>– putem internetskog bankarstva</li><li>– poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb.</li></ul>
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev</b>	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.

**Uvjeti se primjenjuju od 20.9.2024., osim odredbi za prijevremenu otplatu kredita koja je promijenjena sa 1.3.2025.**