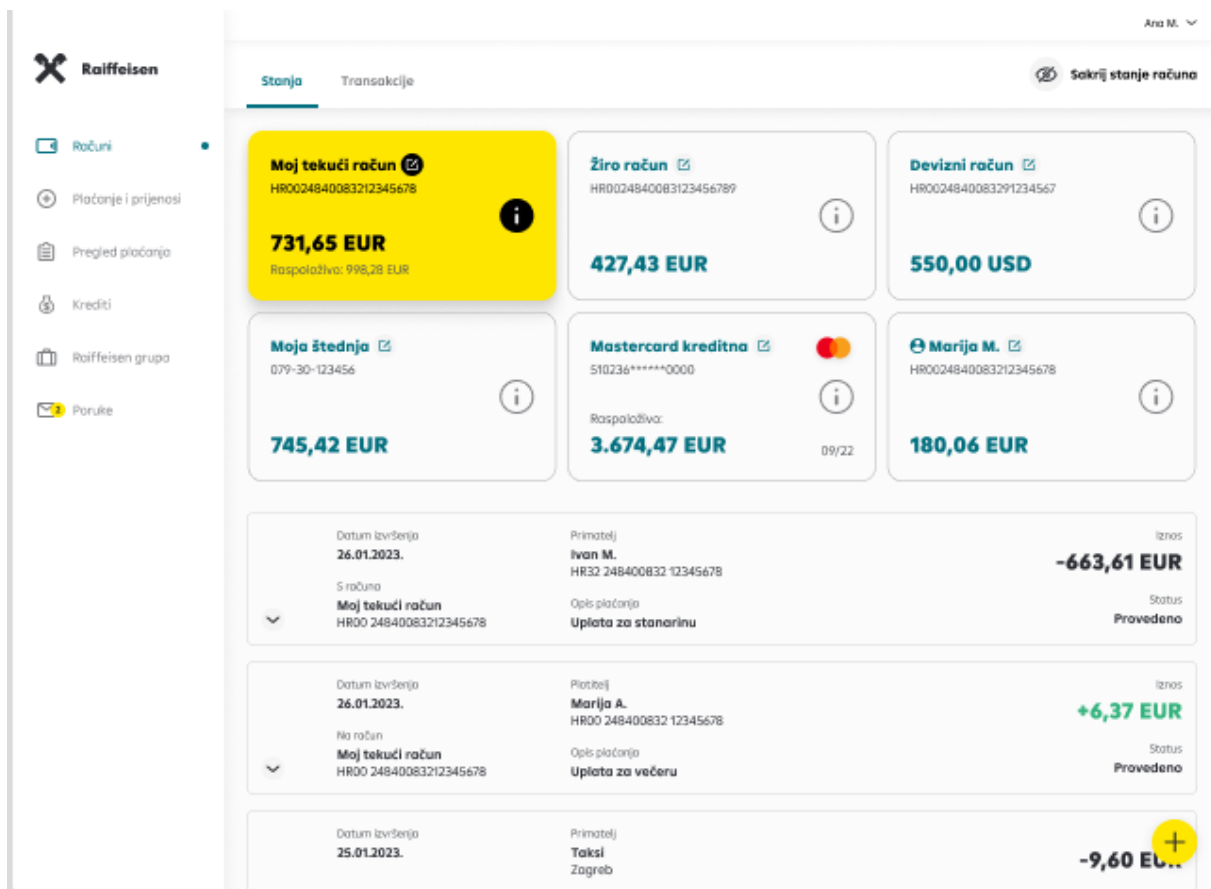


mojaRBA web internetsko bankarstvo

Upute za korištenje



The screenshot displays the 'mojaRBA' web banking interface. On the left is a navigation menu with icons for 'Raiffeisen', 'Računi', 'Plaćanje i prijenosi', 'Pregled plaćanja', 'Krediti', 'Raiffeisen grupa', and 'Poruke'. The main content area is titled 'Stanja' (Balances) and 'Transakcije' (Transactions). A 'Sakrij stanje računa' (Hide account balances) button is visible in the top right. The account balances section shows:

- Moj tekući račun** (My current account): 731,65 EUR, available: 998,28 EUR
- Žiro račun** (Current account): 427,43 EUR
- Devizni račun** (Foreign currency account): 550,00 USD
- Moja štednja** (My savings): 745,42 EUR
- Mastercard kreditna** (Mastercard credit): 3.674,47 EUR, expires 09/22
- Marija M.**: 180,06 EUR

The transactions section shows three entries:

Datum izvršenja	Primatelj	Iznos	Status
26.01.2023.	Ivan M. HR32 248400832 12345678	-663,61 EUR	Provedeno
26.01.2023.	Marija A. HR00 248400832 12345678	+6,37 EUR	Provedeno
25.01.2023.	Taksi Zagreb	-9,60 EUR	

Zagreb, listopad 2025.

Sadržaj:

1. Uvod	4
2. Funkcionalnosti	4
3. Ugovaranje usluge	5
4. Prijava	5
5. Proizvodi koje možete pratiti u mojaRBA web internetskom bankarstvu.....	6
5.1. Računi	6
5.2. Štednja i depoziti	7
5.3. Kreditne kartice.....	7
5.3.1. RBA na rate.....	8
5.4. Krediti	9
5.5. Zlatna RBICA	9
6. Raspored računa	10
7. Transakcije.....	11
7.1. Preuzimanje ispisa transakcija	11
8. Plaćanje.....	12
8.1. Instant plaćanje	12
8.2. Limiti za instant plaćanja.....	12
8.3. Provjera primatelja plaćanja (Verification of Payee – VoP).....	13
8.4. Novo plaćanje	18
8.5. Kreiranje predložaka.....	18
9. Potvrđivanje plaćanja.....	19
9.1. Kako autorizirati	20
9.2. Grupna autorizacija.....	21
9.3. Izravna terećenja	22

9.4. Inozemno plaćanje	23
9.5. Vlastiti prijenos	25
9.6. Mjenjačnica	25
10. Sakrij stanje računa	26

1. Uvod

Što je mojaRBA web internetsko bankarstvo?

mojaRBA web internetsko bankarstvo Raiffeisen banke omogućuje moderan, jednostavan, brz i siguran način provođenja platnih transakcija te komunikaciju s RBA.

Tko ga može koristiti?

mojaRBA web internetsko bankarstvo mogu koristiti sve fizičke osobe koje u RBA imaju otvoren jedan od računa ili kreditnu karticu ili su korisnici RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa, RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući, multivalutni ili multivalutni žiro račun, a posjeduju autentifikacijski uređaj s odgovarajućim minimalnim tehničkim zahtjevima.

2. Funkcionalnosti

Pregled, kontrola i personalizirano upravljanje

- lista ugovorenih računa, stanja i drugi detalji po računima te prometi po računima
- preuzimanje izvadaka po računima
- mogućnost imenovanja, preslagivanja i skrivanja računa na listi
- detalji transakcija za svaki od računa
- brzi prijenos novca između vaših računa te depozita, kreditnih kartica i kredita
- jednostavan ručni unos novog plaćanja
- brza i jednostavna uplata na kredite i kreditne kartice
- brzo ponavljanje plaćanja s liste nedavnih plaćanja, s liste transakcija ili iz predložaka plaćanja
- grupna autorizacija zadanih platnih naloga
- preuzimanje detalja plaćanja u PDF obliku
- kupoprodaja deviza za klijente koji imaju multivalutni račun u RBA
- tečajna lista
- odabir jezika aplikacije (HR / EN)
- odabir pozadine (svjetla/tamna tema)
- pregled poruka

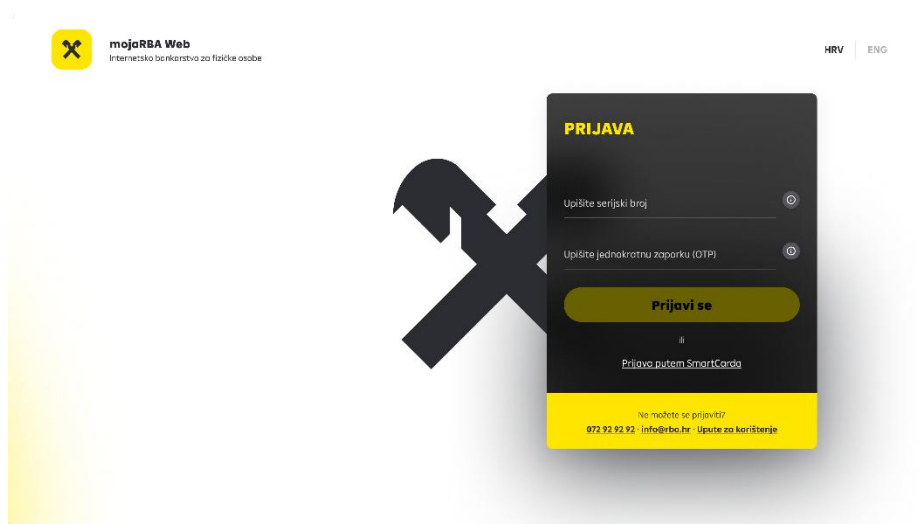
3. Ugovaranje usluge

Usluga mojaRBA web internetsko bankarstvo za fizičke osobe se ugovara u poslovnici te dobivate CAP čitač koji služi za autentifikaciju. Ukoliko ugovorite mojaRBA mobilno bankarstvo ili isto već imate ugovoreno, možete koristiti mToken za pristupanje aplikaciji putem web adrese <https://www.rba.hr/internetsko-bankarstvo/login>.

Ulogirati se možete putem mTokena (kojeg putem mojaRBA aplikacije možete ugovoriti online), CAP čitača te USB /SmartCard (s Fina certifikatom) autentifikacijskim uređajima. Korisnici koji imaju ugovoreno internetsko bankarstvo te koriste hw token isto mogu dalje koristiti za pristup mojaRBA web internetskom bankarstvu.

4. Prijava

Internetskom bankarstvu možete pristupiti korištenjem jedne od autentifikacijskih/ autorizacijskih sustava ili metoda:

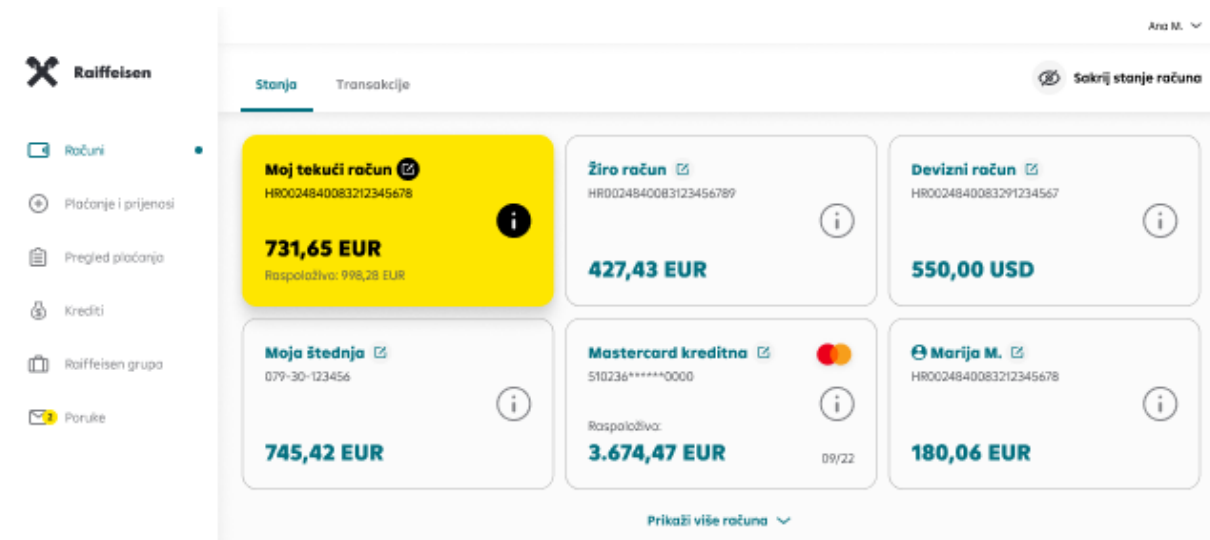


Na zaslону prijave u mojaRBA web internetsko bankarstvo identificirajte se unosom serijskog broja tokena u slučaju korištenja mTokena ili hwTokena ili broja kartice u slučaju korištenja CAP čitača te jednokratne zaporke prikazanih na zaslону autentifikacijskog uređaja. Sustav će automatski prepoznati vaš autentifikacijski uređaj. Prijava USB/SmartCardom je omogućena zasebnim pristupom „Prijava putem SmartCard“ na prijavnom ekranu.

Napomena: internetsko bankarstvo se automatski isključuje nakon 5 minuta neaktivnosti iz sigurnosnih razloga. Prije samog isključivanja, šalje se obavijest o mogućnosti produljenja vremena boravka za dodatnih 5 minuta.

5. Proizvodi koje možete pratiti u mojaRBA web internetskom bankarstvu

Na početnom ekranu možete pronaći sve svoje račune, štednju, kreditne kartice i kredite.



Na početni ekran uvijek se možete vratiti odabirom opcije „Računi“ u izborniku.

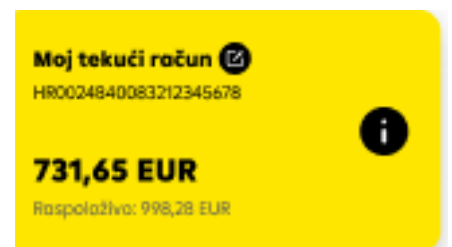
Internetsko bankarstvo prikazuje i račune po kojima imate punomoć. U detaljima računa po kojem imate punomoć bit će ispisano ime vlasnika računa, a račun je označen ikonom opunomoćenika. Te račune možete i sakriti s početnog ekrana (funkcionalnost se odnosi na korisnike mojaRBA mobilnog bankarstva, čije mogućnosti prati mojaRBA web internetsko bankarstvo).

Žuto označena kartica računa prikazuje detalje odabranog računa. Kako biste vidjeli detalje drugog računa, kliknite na njegovu karticu.

5.1. Računi

Klikom na željeni račun s liste, otvara se detaljniji prikaz stanja i transakcija po tom računu.

Glavni iznos predstavlja stanje vašeg računa, umanjeno za eventualne kartične rezervacije.




BUDUĆA PLAĆANJA (Z)		
Datum izvršenja 15.10.2022. Svrha Moj tekući račun I-IBAN: 24840001212345678	Primatelj Ivan M. I-IBAN: 24840001212345678 Opis transakcije Trojni nalog: PLAĆANJE PO KUPOPRODAJNOM USGOVORU	-92,91 EUR Status Provedeno
Datum izvršenja 07.10.2022. Svrha Moj tekući račun I-IBAN: 24840001212345678	Primatelj Marija M. I-IBAN: 24840001212345678 Opis transakcije Uplatna za važenju	-13,27 EUR Status Provedeno
Datum izvršenja 04.10.2022. Svrha Moj tekući račun I-IBAN: 24840001212345678	Primatelj CROATIA Doročkova 16, Zagreb Opis transakcije Jednokratno plaćanje robe i usluga	-66,36 EUR Status Provedeno
Datum izvršenja 05.10.2022. Svrha Moj tekući račun I-IBAN: 24840001212345678	Primatelj Toni Ilica 1, Zagreb Opis transakcije Jednokratno plaćanje robe i usluga	-3,30 EUR Status Provedeno


Raspoloživo stanje računa prikazat će se ukoliko je različito od glavnog stanja, a ono predstavlja ukupan iznos koji možete potrošiti te uključuje i prekoračenje po računu ukoliko je ono odobreno.

5.2. Štednja i depoziti

Na početnom ekranu, unutar glavne liste proizvoda nalaze se i vaši štedni i vista računi, depoziti te depoziti s višestrukim uplatama. U detaljima depozita možete pronaći osnovne podatke po ugovoru, kao što su vrsta i valuta depozita, broj ugovora, datum ugovaranja i dospijeca, važeća kamatna stopa i slično. I ovim računima možete promijeniti naziv po želji.

PRAKTIČAN SAVJET: Ukoliko želite napraviti uplatu na i vista štedni račun ili depozit s višekratnim uplatama, to možete jednostavno napraviti kroz „Prijenos između mojih računa“ ili „Mjenjačnicu“ ukoliko je jedan od računa između kojih prebacujete novac u stranoj valuti.

Oročeni depozit 

079-30-123456 


38.000,00 USD


5.3. Kreditne kartice

Stanje svojih kreditnih kartica možete također vidjeti na početnom ekranu.

Stanje u polju „Raspoloživo“ predstavlja ukupan preostali iznos koji je moguće potrošiti od limita, odnosno koji je moguće potrošiti u tekućem periodu.

Detalji kartice otvaraju se klikom na polje „i“, (informacije) a prikazuju osnovne podatke o revolving ugovoru i kartici poput vlasnika računa i kartice, maskirani broj kartice, istek, vrstu i status te ukupan limit potrošnje prema ugovoru, iznos koji je preostao za potrošnju i sumu uplata koje su knjižene nakon posljednjeg obračuna (izvatka).

Visa Gold 

417239*****2999 

Raspoloživo:

0,00 EUR 09/22

Imate dodatnog korisnika kartice?

Ako po kartičnom računu imate dodatnog korisnika, kad odaberete karticu vidjet ćete skupni prikaz transakcija. Ako želite vidjeti transakcije zasebno za svoju ili za karticu dodatnog korisnika, povucite karticu na vrhu ekrana ulijevo.

Na kartici po kojoj ste vi dodatni korisnik ispisano je ime vlasnika.

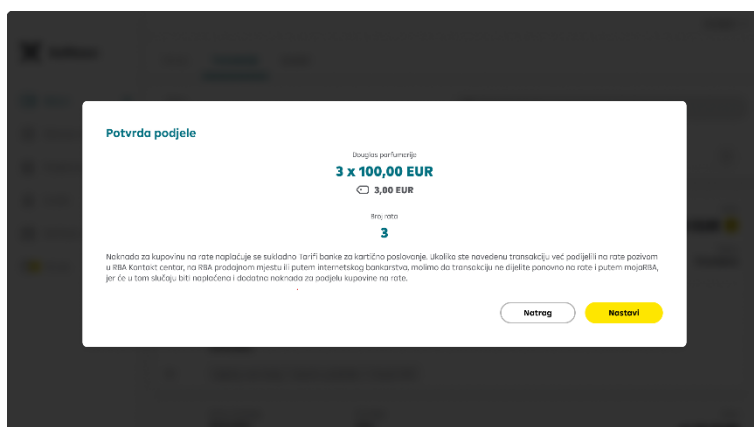
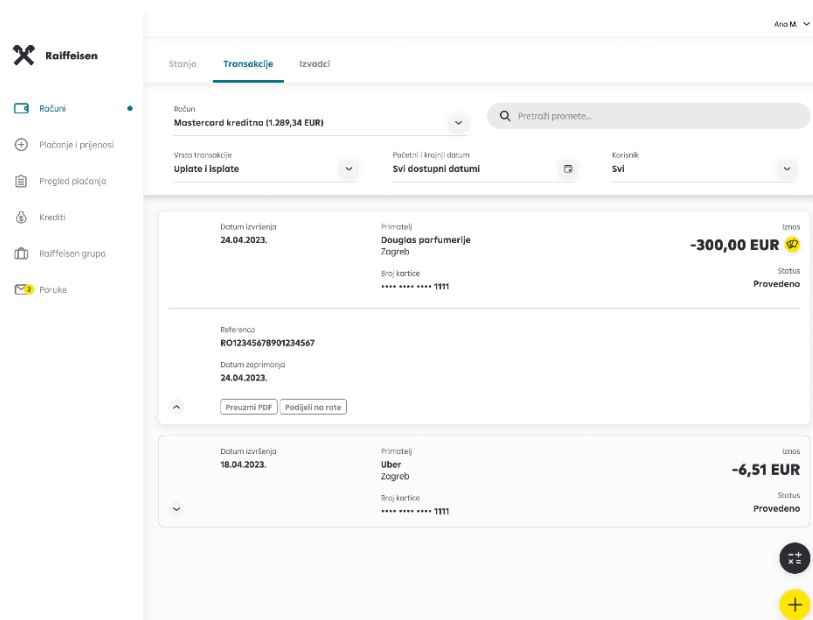
5.3.1. RBA na rate

Podjela na rate

Uz RBA osobne kreditne kartice svaku kupovinu veću od 40 EUR možete podijeliti na rate bez kamata i putem mojaRBA internetskog bankarstva u samo nekoliko klikova.

Takve transakcije označene su posebnom ikonom, a podjelu možete zatražiti u jednostavna tri koraka:


1. Proširenjem željene transakcije odaberite opciju "Podijeli na rate"
2. Odaberite broj rata
3. Autorizirajte zahtjev




Nakon obrade vašeg zahtjeva, kreirane rate će se prema datumu dospelja pojaviti na listi budućih plaćanja po kreditnoj kartici.

5.4. Krediti

Na prikazu kredita na prvom ekranu možete vidjeti broj i vrstu kredita, odnosno naziv kredita. Za više detalja kliknite na za to predviđeno polje.

Kredit za građane 

079-50-123456 

Klikni za detalje

U detaljima kredita možete pronaći osnovne podatke o kreditu poput stanja nedospjele glavnice u valuti kredita, ukupan ugovoreni iznos kredita, mjesečni anuitet, datum ugovaranja i dospijeća, rok otplate, visina i vrsta kamate te status urednosti.

5.5. Zlatna RBICA

Članovi besplatnog programa vjernosti Zlatna RBICA mogu pratiti stanje sakupljenih bodova i eura Zlatne RBICE te mijenjati bodove u eure.

Zlatnu RBICU možete pronaći na kraju liste svojih računa.

Stanje bodova Zlatne RBICE

Na mojaRBA web internetskom bankarstvu možete u svakom trenutku provjeriti iznos sakupljenih bodova. Odabirom ove funkcionalnosti bit ćete preusmjereni na web stranicu Zlatne RBICE na kojoj možete zadati zamjenu prikupljenih bodova za eure Zlatne RBICE.

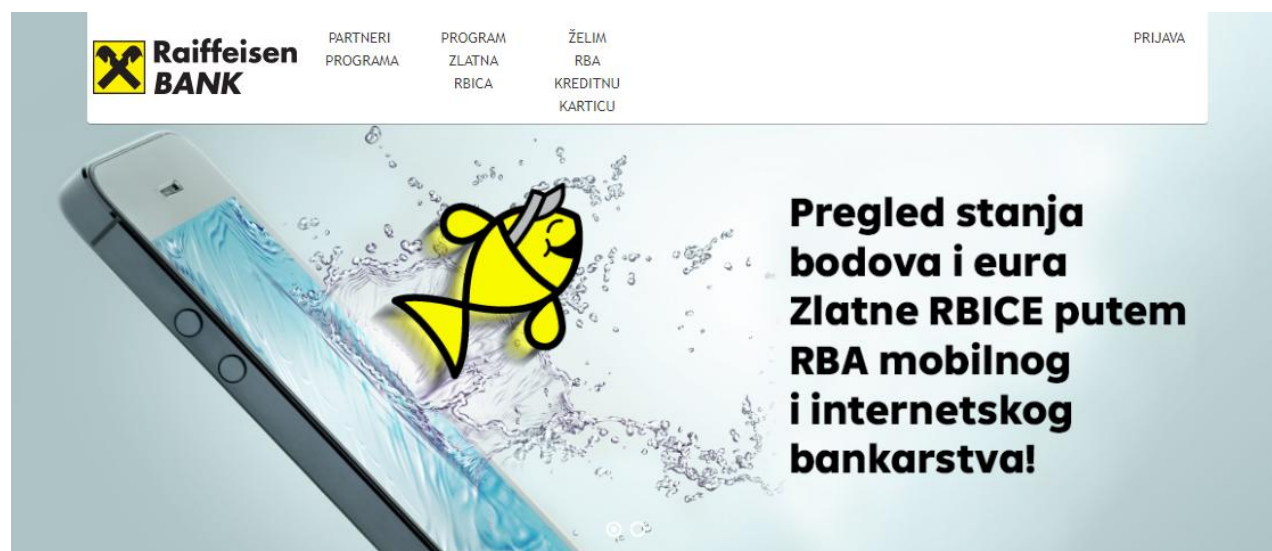
Zlatna RBICA 

729,98 EUR
30.000 bodova

15/06/2023

Stanje eura Zlatne RBICE

Nakon što zamijenite bodove za eure Zlatne RBICE, iznos koji možete potrošiti u trgovinama partnera programa prikazuje se na ekranu Zlatne RBICE. Popis partnera programa možete vidjeti prilikom preusmjerenja na web stranicu Zlatne RBICE odabirom opcije „Partneri programa“.



Ažurirano stanje eura Zlatne RBICE bit će vam vidljivo u mojaRBA idućeg radnog dana nakon obrade poslanog zahtjeva (ako ste zahtjev poslali do 19 sati), i od tada ćete te eure moći trošiti u trgovinama partnera programa.

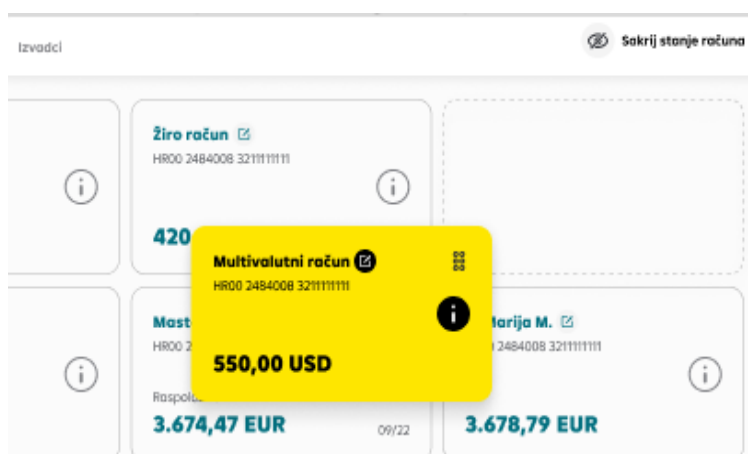
6. Raspored računa

Svi se volimo organizirati na način koji nama najbolje odgovara.

Ukoliko imate više računa (i ostalih proizvoda) te vam ne odgovara njihov raspored na ekranu, sami im možete definirati redoslijed jednostavnim premještanjem pojedine „kartice“ (onemogućeno za karticu Zlatne Rbice).

Kako premještatı proizvode po ekranu?

Samo kliknite mišem na karticu računa te je povlačite za uređivanje liste po vlastitoj želji.

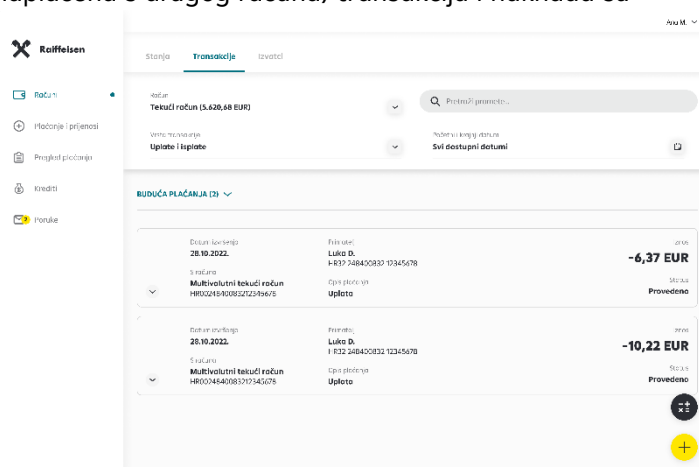


7. Transakcije

U pregledniku transakcija možete pronaći sve dostupne nearhivirane transakcije po odabranom računu. Uz svaku transakciju na listi prikazuje se tip transakcije, kratki opis transakcije, datum, iznos te iznos naknade ako se po transakciji naknada obračunava. Također, svoje transakcije po računima i kreditnim karticama možete pretražiti prema ključnim riječima ili iznosu, zasebno odabrati pregled uplata, isplata ili oboje te dodatno filtrirati prema datumu.

Ove bi vam informacije mogle biti od koristi:

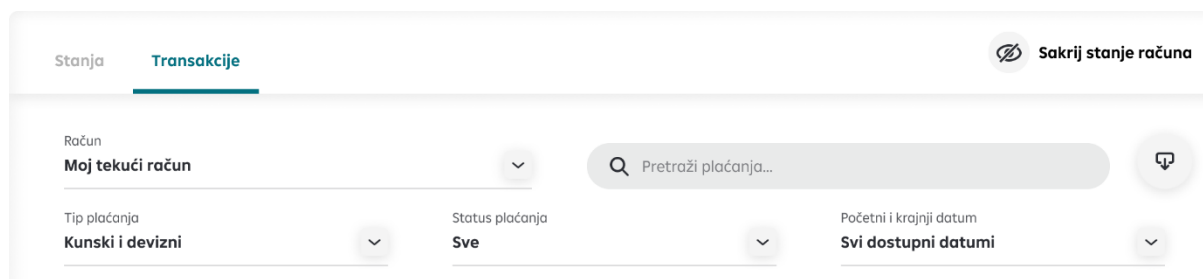
- U pojedinim slučajevima (npr. ako je naknada naplaćena s drugog računa) transakcija i naknada su odvojene.
- U slučaju da po računu postoje transakcije s budućim datumom izvršenja, lista takvih transakcija prikazati će se na vrhu liste izvršenih. Ovu listu možete proširiti ili zatvoriti jednim klikom. Ako po računu nema transakcija s budućim datumom izvršenja, ova lista se neće prikazati.
- Opozvane, stornirane i odbijene transakcije na listi su prikazane kronološki s opisom statusa transakcije.



Za uvid u detalje pojedine transakcije jednostavno odaberite željenu transakciju i prikazati ćemo vam sve detalje koji su dostupni, kao i one koji su bili upisani prilikom plaćanja.

7.1. Preuzimanje ispisa transakcija

Prikaz transakcija u xls datoteci možete kreirati odabirom ikone za skidanje dokumenata. Potrebno je odabrati period prikaza transakcija koji je ograničen na 31 dan od krajnjeg datuma odabira.



8. Plaćanje

Neovisno želite li platiti račune ili poslati novac prijatelju, sve mogućnosti vezane uz plaćanja u Republici Hrvatskoj nalaze se na jednom mjestu.

8.1. Instant plaćanje

Usluga **Instant plaćanje** može se koristiti za sva nacionalna i prekogranična odlazna plaćanja u eurima. Instant plaćanje omogućuje gotovo trenutačno slanje novca s jednog računa na drugi, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Instant plaćanje se ne naplaćuje dodatno, već se obračunava naknada koja je jednaka onoj za redovna plaćanja.

8.2. Limiti za instant plaćanja


Zbog zaštite vaših transakcija, uveli smo uslugu upravljanja dnevnim limitom ili limitom po transakcijama za sva instant plaćanja. Kao inicijalni dnevni limit, postavili smo 5.000 EUR po računu. U svakom trenutku ga možete promijeniti i njime upravljati putem mojaRBA internetskog bankarstva. Preporučamo da koristite ovu uslugu zbog vaše sigurnosti.

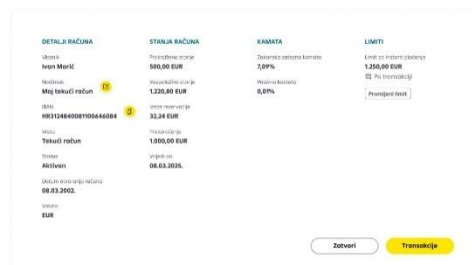
Limit za Instant plaćanja je moguće zadati po tekućem računu, multivalutnom tekućem računu, žiro računu i multivalutnom žiro računu.

Limit za Instant plaćanja po računima može mijenjati jedino vlasnik računa.

Prijavom u mojaRBA internetsko bankarstvo



klikom na ikonu , na kartici računa se ekran s podacima o detaljima računa, računa, kamati i limitima po računu. Ispod prikaza limita po računu nalazi se gumb **Promijeni limit** koji otvara ekran u kojem se odabire vrsta limita i iznos limita za Instant plaćanja.



DETALJI RAČUNA	STANJE RAČUNA	KAMATA	LIMITI
Ime: Ivan Markić	Posljednje stanje: 500,00 EUR	Stanovna stopa kamata: 3,00%	Limit za instant plaćanje: 5.000,00 EUR
Redovni: Moj tekući račun	Aktivnost po danu: 1.200,00 EUR	Aktivnost po danu: 0,00%	24 h transakcija: [Promijeni limit]
IBAN: HR1108040081006440084	Limit rezervacije: 33,34 EUR		
Ime: Tekući račun	Posljednje stanje: 1.000,00 EUR		
Stanje: Aktivan	Uspješno do: 08.03.2025.		
Oslobođeno od plaćanja računa: 08.03.2025.			
Valuta: EUR			

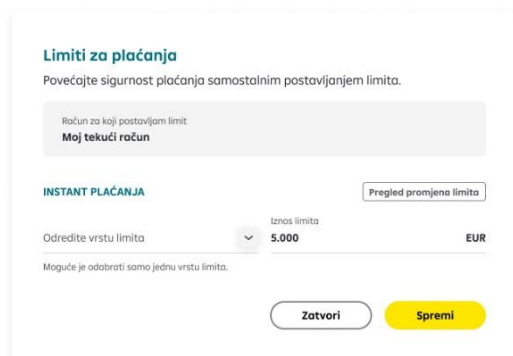
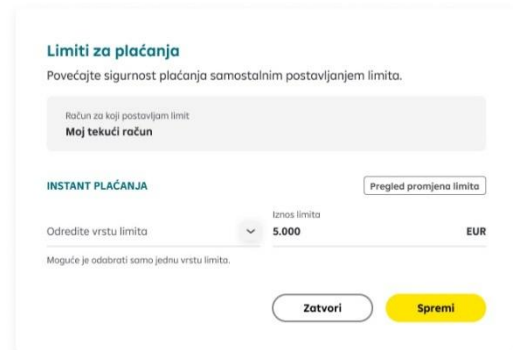
te
otvara
stanju

Moguće je odabrati:

- limit po transakciji koji će važiti za plaćanje po određenoj transakciji,
- dnevni limit koji će se primjenjivati na sva plaćanja dok god je zadani limit aktivan,
- bez limita (ukoliko ne želimo ograničenja u iznosu za Instant plaćanja).

Svaku promjenu limita potrebno je autorizirati.

Na ekranu **Limiti za plaćanja** nalazi se gumb **Pregled promjena limita** te se klikom na navedeni gumb otvara ekran s pregledom promjena limita po računu.



8.3. Provjera primatelja plaćanja (Verification of Payee – VoP)

U svrhu povećanja sigurnosti, zaštite od prijevara te sprječavanje pogrešaka prilikom unosa podataka o plaćanju omogućena je provjera primatelja plaćanja pri čemu se provjerava odgovara li uneseno ime i prezime/naziv primatelja vlasniku IBAN-a, a prije slanja naloga za plaćanje na izvršenje.

Provjera primatelja plaćanja odnosi se na sva domaća plaćanja te SEPA inozemna plaćanja u eurima unutar SEPA područja.

Rezultat VOP (Provjera primatelja plaćanja) nakon unosa navedenih podataka mogu biti:

- podudaranje (Naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a/broja računa)

Naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a.

Ana Marić ▾

Novo plaćanje Inozemno plaćanje Prijenos između mojih računa Kupoprodaja valuta

Potvrda plaćanja

MOJ RAČUN
Račun s kojeg plaćam
Moj tekući račun
HR2724840083236152760

PRIMATELJ

IBAN primatelja HR2724840083236152760	Naziv primatelja Ivan Marić <input checked="" type="checkbox"/> Naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a.	Adresa i grad primatelja Samoborska 2, Zagreb
Model i poziv na broj primatelja HR02 1110-23562-235	Opis plaćanja Uplata za stanarinu	Šifra namjene CDCD - Gotovinska isplata

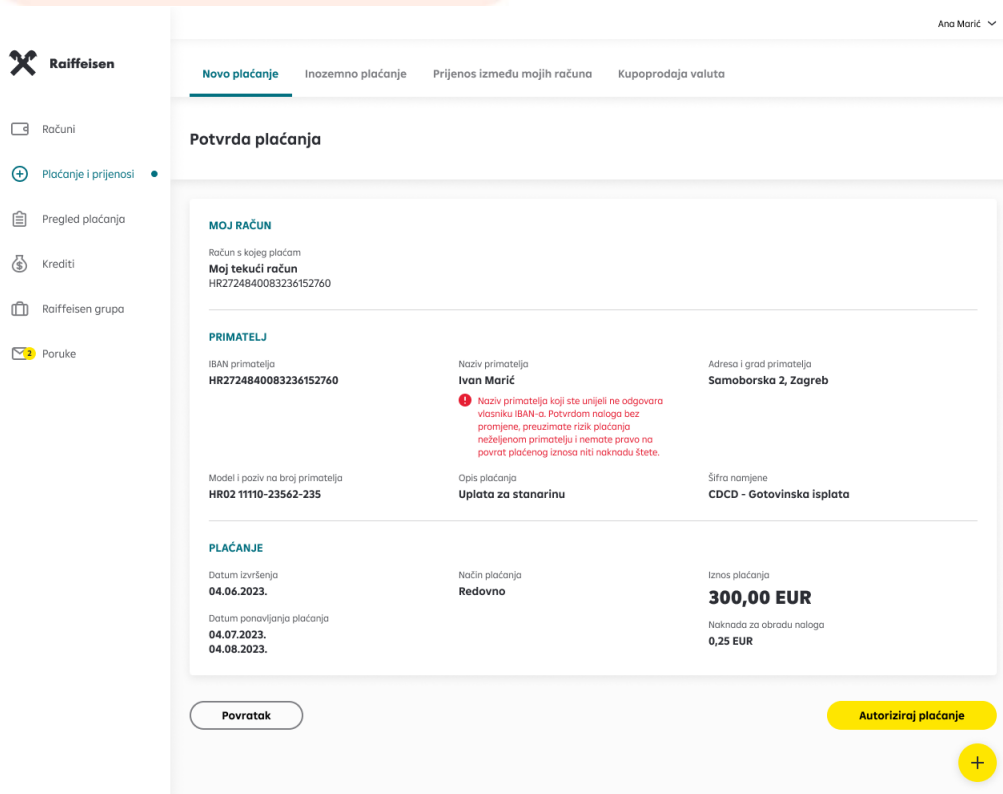
PLAĆANJE

Datum izvršenja 04.06.2023.	Način plaćanja Redovno	Iznos plaćanja 300,00 EUR
Datum ponavljanja plaćanja 04.07.2023. 04.08.2023.		Naknada za obradu naloga 0,25 EUR

[Povratak](#) [Autoriziraj plaćanje](#) +

- ne podudaranje (Naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a/broja računa)

! Naziv primatelja koji ste unijeli ne odgovara vlasniku IBAN-a. Potvrdom naloga bez promjene, preuzimate rizik plaćanja neželjenom primatelju i nemate pravo na povrat plaćenog iznosa niti naknadu štete.



The screenshot shows the Raiffeisen online banking interface. The user is logged in as Ana Marić. The main menu on the left includes Računi, Plaćanje i prijenosi, Pregled plaćanja, Krediti, Raiffeisen grupa, and Poruke. The current page is titled "Potvrda plaćanja" (Payment Confirmation) under the "Novo plaćanje" (New Payment) tab. The payment details are as follows:

MOJ RAČUN		
Račun s kojeg plaćam Moj tekući račun HR2724840083236152760		
PRIMATELJ		
IBAN primatelja HR2724840083236152760	Naziv primatelja Ivan Marić ! Naziv primatelja koji ste unijeli ne odgovara vlasniku IBAN-a. Potvrdom naloga bez promjene, preuzimate rizik plaćanja neželjenom primatelju i nemate pravo na povrat plaćenog iznosa niti naknadu štete.	Adresa i grad primatelja Samoborska 2, Zagreb
Model i poziv na broj primatelja HR02 11110-23562-235	Opis plaćanja Uplata za stanarinu	Šifra namjene CDCD - Gotovinska isplata
PLAĆANJE		
Datum izvršenja 04.06.2023.	Način plaćanja Redovno	Iznos plaćanja 300,00 EUR
Datum ponavljanja plaćanja 04.07.2023. 04.08.2023.		Naknada za obradu naloga 0,25 EUR

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Povratak" (Return) and "Autoriziraj plaćanje" (Authorize payment). A plus sign icon is also visible in the bottom right corner.

- blisko podudaranje s imenom primatelja uplate (Naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a/broja računa)

i Uneseni naziv primatelja i vlasnik IBAN-a nisu potpuno isti. Potvrdom naloga bez promjene, preuzimate rizik plaćanja neželjenom primatelju i nemate pravo na povrat plaćenog iznosa niti naknadu štete.

Ana Marić ▾

Raiffeisen

- Ročuni
- Plaćanje i prijenosi**
- Pregled plaćanja
- Krediti
- Raiffeisen grupa
- Poruke

Novo plaćanje Inozemno plaćanje Prijenos između mojih računa Kupoprodaja valuta

Potvrda plaćanja

MOJ RAČUN
Račun s kojeg plaćam
Moj tekući račun
HR2724840083236152760

PRIMATELJ

IBAN primatelja HR2724840083236152760	Naziv primatelja Ivan Marić i Uneseni naziv primatelja i vlasnik IBAN-a nisu potpuno isti. Potvrdom naloga bez promjene, preuzimate rizik plaćanja neželjenom primatelju i nemate pravo na povrat plaćenog iznosa niti naknadu štete.	Adresa i grad primatelja Samoborska 2, Zagreb
Model i poziv na broj primatelja HR02 11110-23562-235	Opis plaćanja Uplata za stanarinu	Šifra namjene CDCD - Gotovinska isplata

PLAĆANJE

Datum izvršenja 04.06.2023.	Način plaćanja Redovno	Iznos plaćanja 300,00 EUR
Datum ponavljanja plaćanja 04.07.2023. 04.08.2023.		Naknada za obradu naloga 0,25 EUR

Povratak **Autoriziraj plaćanje** **+**

- provjera nije moguća (Nije moguće provjeriti podatke o nazivu primatelja i vlasniku IBAN-a/broja računa)

i Nije moguće provjeriti naziv primatelja.
Potvrdom naloga bez provjere može doći
do plaćanja neželjenom primatelju.



Računi

Plaćanje i prijenosi

Pregled plaćanja

Kredit

Raiffeisen grupa

Poruke

Ana Marić

[Novo plaćanje](#) [Inozemno plaćanje](#) [Prijenos između mojih računa](#) [Kupoprodaja valuta](#)**Potvrda plaćanja****MOJ RAČUN**Račun s kojeg plaćam
Moj tekući račun
HR2724840083236152760**PRIMATELJ**IBAN primatelja
HR2724840083236152760Naziv primatelja
Ivan MarićAdresa i grad primatelja
Samoborska 2, ZagrebModel i poziv na broj primatelja
HR02 11110-23562-235Opis plaćanja
Uplata za stanarinuŠifra namjene
CDGD - Gotovinska isplata**PLAĆANJE**Datum izvršenja
04.06.2023.Način plaćanja
RedovnoIznos plaćanja
300,00 EURDatum ponavljanja plaćanja
04.07.2023.
04.08.2023.Naknada za obradu naloga
0,25 EUR

Povratak

Autoriziraj plaćanje



Nakon provjere klijent prvo dobiva pop-up poruku u kojem se pojavljuje jedna od gore navedenih poruka te je u svim situacijama omogućeno polje za nastavak procesa. U situacijama kada je provjera moguća, a podaci se djelomično ne podudaraju u pop-up poruci klijent može prije nastavka procesa izabrati između unesenih podataka ili ispravnih podataka koji su dobiveni nakon izvršene provjere.

8.4. Novo plaćanje

Ukoliko morate nešto platiti, detalje plaćanja možete unijeti i sami. Kako biste plaćanje uspješno završili, dovoljno je upisati najosnovnije detalje: IBAN, ime ili naziv primatelja, opis plaćanja, iznos i datum.

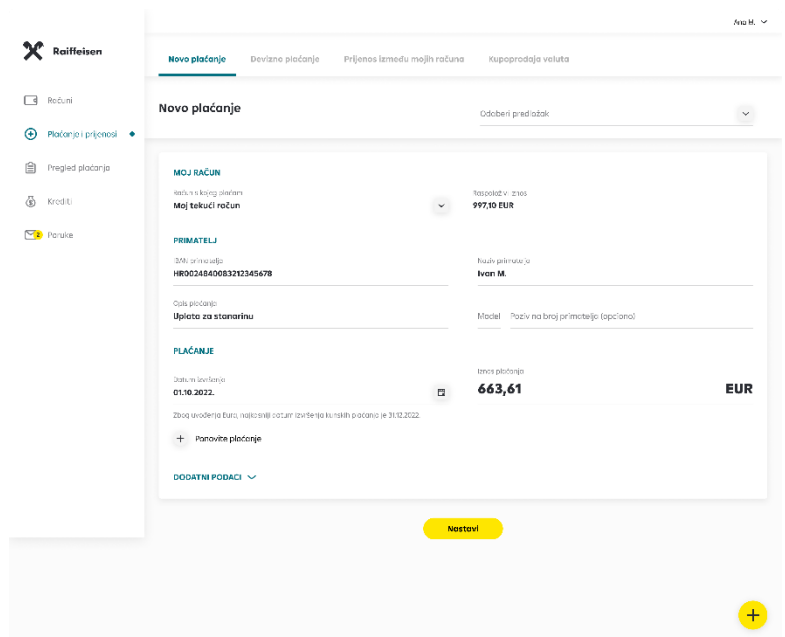
Ostali detalji nisu obavezni u domaćem platnom prometu, osim modela i poziva na broj koji ćemo automatski popuniti s univerzalnim modelom HR99 ukoliko sami ne upišete nikakav poziv na broj, kako bismo vam maksimalno skratili proces.

Kopiraj u novi nalog

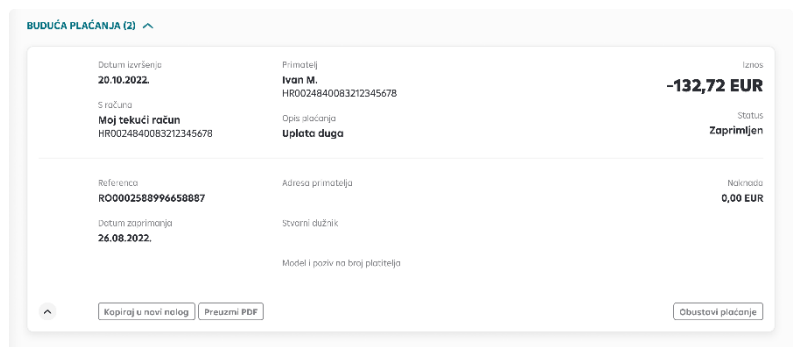
Plaćanja koja ste izvršili, brzo i jednostavno ponovite odabirom s liste transakcija "Kopiraj u novi nalog". Navedenom akcijom se otvara istovjetna forma plaćenog naloga.

Opoziv budućih plaćanja

U slučaju da se predomislite omogućena je funkcionalnost opoziva budućih plaćanja klikom na polje „obustavi plaćanje“, čime transakcija dobiva novi status „opozvan“. Navedena funkcionalnost se može pronaći na ekranu „Transakcije“ te ulaskom u detalje željene transakcije.



The screenshot shows the Raiffeisen mobile app interface for creating a new payment. The main screen is titled 'Novo plaćanje' and includes a sidebar with navigation options like 'Raiffeisen', 'Računi', 'Plaćanja i prijenosi', 'Pregled plaćanja', 'Krediti', and 'Poruke'. The main content area shows a form for creating a payment, with fields for 'MOJ RAČUN' (My Account), 'PRIMATELJ' (Recipient), 'Opis plaćanja' (Payment Description), and 'PLAĆANJE' (Payment). The amount is set to 663,61 EUR. A 'Kopiraj u novi nalog' button is visible at the bottom right.



The screenshot shows the Raiffeisen mobile app interface for viewing future payments. The screen is titled 'BUDUĆA PLAĆANJA (2)'. It displays a list of future payments with details such as 'Datum izvršenja' (Execution Date), 'Primateelj' (Recipient), 'Iznos' (Amount), 'S računa' (From Account), 'Opis plaćanja' (Payment Description), and 'Status' (Status). A 'Kopiraj u novi nalog' button is visible at the bottom left.

8.5. Kreiranje predložaka

Zbog lakšeg i bržeg unosa često postavljanim transakcija korisno je definirati primatelje u predlošcima. Iste dohvaćate kroz izbornik Pregled plaćanja.



Pregled plaćanja

Predložci

Računi

Spremanje domaćeg predložka

Naziv predložka*

IBAN primatelja*

Naziv primatelja

Iznos

Opis plaćanja

Model Poziv na broj primatelja

DODATNI PODACI ▾

Odustani

Spremi

Na listi predložaka nalaze se svi vaši uneseni predložci te s liste možete kreirati novi predložak, brisati i urediti postojeći ili izvršiti plaćanje odmah s liste predložaka. Maksimalno možete imati 50 predložaka.

Za unos novog predložka potrebno je nakon odabira unosa popuniti obavezna polja (Naziv, Broj računa, Naziv primatelja, Mjesto, Model i Poziv na broj odobrenja te Opis plaćanja i Iznos), te odabirom tipke Spremi predložak pohraniti isti.

9. Potvrđivanje plaćanja

MOJ RAČUN
Račun s kojim plaćam
Moj tekući račun
HR0074840083212345678


PRIMATELJ

IBAN primatelja HR0024840083212345678	Naziv primatelja Ivan M.	Adresa i grad primatelja Samoborska 2, Zagreb
Model i poziv na broj primatelja HR02 1110-23562-235	Opis plaćanja Uplata za stanarinu	Sifra namjene CCDCD - Gotovinska isplata

PLAĆANJE

Datum izvršenja 01.10.2022.	Hitno plaćanje Da	Iznos plaćanja 132,72 EUR <small>Naknada za obradu naloga 0,27 EUR</small>
---------------------------------------	-----------------------------	--


Naknada je "malometa korektivni tarif" uznima na dan izvršenja te je kao takva informativna priroda. Za naknade zadane unaprijed obavezuje da se naknada važeća na datum izvora naloga.

AUTORIZACIJA 

Autorizacijski broj
235678

Autorizacijski odgovor
6-znamenkasti odgovor

Potvrdi plaćanje

Povratak 

Nakon što ste upisali detalje plaćanja, na sljedećem ekranu prikazat će vam se svi upisani detalji i informativna naknada izračunata temeljem tarife važeće na dan izračuna. Za plaćanja zadana unaprijed također ćete dobiti informaciju o naknadi, no na dan provedbe plaćanja naplatit će se naknada važeća na taj dan, ukoliko dođe do promjene tarife.

Generiranje odgovora za autorizaciju naloga na internetskom bankarstvu za građane radi se kombinacijom upita i odgovora na autentifikacijskim uređajima.

Provedeni nalog možete spremati na listu predložaka kako biste u budućnosti ubrzali popunjavanje samih naloga.

9.1. Kako autorizirati

CAP TOKEN

- Uključite CAP token i umetnite karticu.
- Na ekranu tokena se prikazuje ODABERITE FUKCIJU, odaberite tipku SIGN.
- NA EKRANU TOKENA SE POJAVI CHALLENGE, u token unesite podatke iz polja Autorizacijski upit s ekrana naloga i odaberite tipku OK.
- Na ekranu se pojavljuje 1 HRK, 2 EUR, 3 USD, 4 DRUGE, odaberite 2.
- Na ekranu se pojavljuje upit za IZNOS, upišite iznos s ekrana na računalu, odaberite tipku OK.
- Na ekranu se prikaže UNESITE PIN, u token unesite PIN kartice i odaberite tipku OK.
- Na ekranu uređaja prikazuje se POTPIS: i brojana šifra, u polje Autorizacija na ekranu naloga upišite brojčanu šifru bez razmaka i autorizirajte nalog.

TOKEN

- Uključite token i unesite PIN.
- Na tokenu pritisnite tipku MENU te se na ekranu pojavljuje CERTIFICATE.
- Na tokenu pritisnite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu se pojavljuje upit za IZNOS, upišite iznos s ekrana na računalu, odaberite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu se pojavljuje upit za DATUM, upišite datum s ekrana na računalu, odaberite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu se pojavljuje upit za VRIJEME, upišite vrijeme s ekrana na računalu, odaberite tipku ENTER/ON.
- Na ekranu uređaja prikazuje se brojčana šifra, u polje Autorizacija na ekranu naloga upišite brojčanu šifru bez razmaka i autorizirajte nalog.

mTOKEN

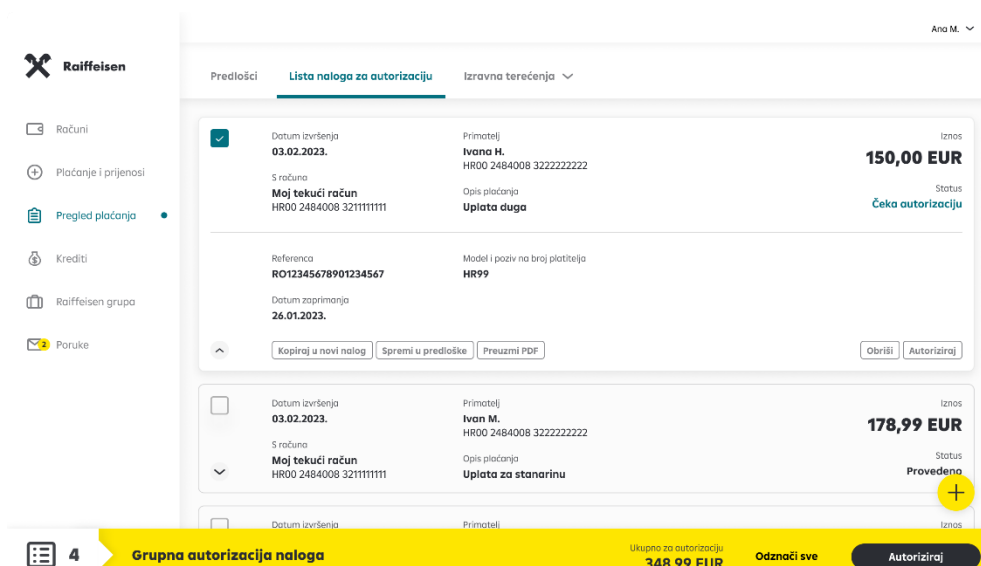
- Prijavite se u mToken na mojaRBA aplikaciji putem biometrije ili PIN-om.
- U mToken na moja RBA aplikaciji odaberite polje Upit/ Odgovor (MAC).
- Autorizacijsku upit vidljiv na ekranu računala unesite i potvrdite na mojaRBA aplikaciji.
- Dobiveni odgovor u mojaRBA aplikaciji upišite u polje Autorizacijski odgovor na računalu i autorizirajte nalog.

USB/ SMARTCARD

- Potvrđivanjem transakcije aktivirajte pokretanje SignErgy aplikacije.
- U novo otvorenom prozoru SignErgy aplikacije unesite PIN i autorizirajte nalog.

9.2. Grupna autorizacija

Prilikom kreiranja domaćeg ili inozemnog platnog naloga, odabirom polja „Dodaj na listu za autorizaciju“ možete spremati neautorizirane stavke za kasniju grupnu autorizaciju. Omogućeno je spremanje više transakcija kako biste kasnije samo jednim procesom autorizacije proveli više transakcija i time uštedjeli vrijeme.



U pregledniku Plaćanja na listi naloga za autorizaciju omogućen je pregled svih unesenih platnih naloga koji čekaju na autorizaciju. Također, s ovoga ekrana možete napraviti grupnu autorizaciju odabranih naloga ili obrisati odabrane naloge. U padajućem izborniku svakog naloga postoji odabir Akcija koje su omogućene (autoriziraj, obriši).

Vaši nalozi su u procesu autorizacije

Vrijeme trajanja autorizacija može potrajati pa molimo za Vaše strpljenje. Statuse naloga možete pratiti na listi transakcija.

[Natrag](#)

Po izvršenoj autorizaciji nalozi se još nekoliko trenutaka nalaze na listi naloga za autorizaciju, a statuse istih možete pratiti na listi transakcija

9.3. Izravna terećenja

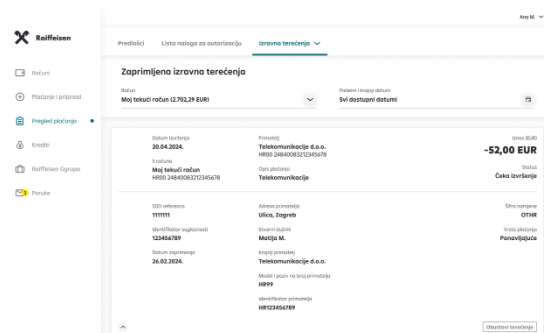
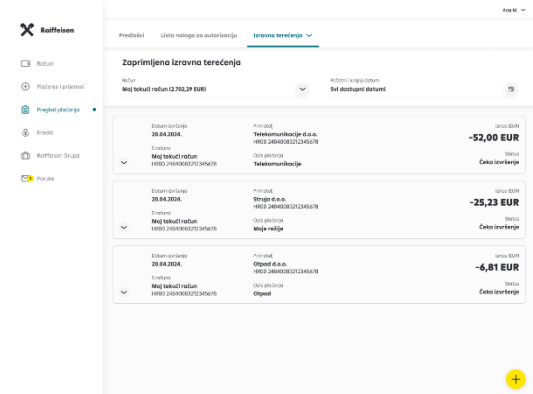
U pregledniku Plaćanja omogućen je pregled svih zaprimljenih (aktivnih) i obustavljenih naloga za izravno terećenje. Klikom na polje „Izravna terećenja“ moguće je iz padajućeg izbornika odabrati zaprimljena ili obustavljena izravna terećenja. Pregled je moguće obaviti po izboru računa ili pregledavati po zadanom datumu. Račune je moguće birati iz padajućeg izbornika dok je odabir po datumu moguće pretraživati odabirom ikone kalendara te odabrati željene datume.

Pregled zaprimljenih i obustavljenih izravnih terećenja biti će vidljiv vlasniku računa i opunomoćenicima po računu, a obustavljanje izravnih terećenja je omogućeno samo vlasniku računa.

Ukoliko želimo obustaviti zaprimljeni nalog za izravno terećenje isto je moguće učiniti na način da otvorimo detalje naloga za izravno terećenje te u donjem desnom uglu odaberemo polje „Obustavi terećenje“.

Obustavljanje izravnog terećenja je potrebno autorizirati.

Obustavljene naloge izravnog terećenja je moguće pregledati na listi obustavljenih terećenja.



9.4. Inozemno plaćanje

Intuitivan je pristup kreiranju inozemnog naloga.

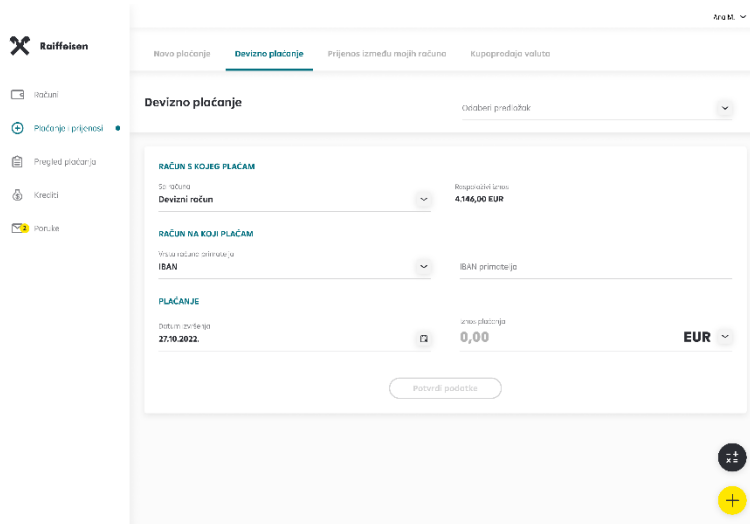
Ukoliko morate nešto platiti u inozemstvo, a kako biste plaćanje uspješno završili, potrebno je upisati osnovne detalje: IBAN/ broj računa, iznos i datum. Nakon potvrđivanja osnovnih podataka upisujete naziv, mjesto adresu i državu primatelja te opis plaćanja.

Ostali detalji nisu obavezni prilikom izvršavanja inozemnog naloga, međutim omogućeni su dodatni podaci koji se odnose na hitnost plaćanja, šifru namjene te unos krajnjeg primatelja i stvarnog dužnika.

Što je...

- **IBAN**
IBAN označava međunarodni broj bankovnog računa i neophodan je podatak kod plaćanja. Može se pronaći na ugovoru o računu ili debitnoj kartici računa.
- **NAZIV**
Ime osobe kojoj šaljete novac ili naziv pravnog subjekta kojem plaćate je također obavezan podatak. U ovo polje moguće je upisati samo znakove dozvoljene u nacionalnim SEPA kreditnim transferima u eurima koje možete pronaći na kraju ove cjeline.
- **IZNOS**
Iznos eura koje želite poslati. Upisuje se ručno.
- **RAČUN S KOJEG PLAĆAM**
Ponudeni su vam svi vaši platni računi (tekući, žiro, zaštićeni) te platni računi po kojima ste opunomoćeni, a s kojih je dozvoljeno plaćanje. Ukoliko plaćanje vršite s današnjim danom, a iznos plaćanja je veći od raspoloživog iznosa po pojedinom računu, taj račun neće biti moguće odabrati.
- **OPIS PLAĆANJA (UNESITE OPIS PLAĆANJA)**
U opis plaćanja možete upisati do dozvoljenih 140 znakova.
- **MODEL I POZIV NA BROJ (UNESITE POZIV NA BROJ)**
Model i poziv na broj su također obavezni podatak kod plaćanja i moraju odgovarati formatu opisanom u dokumentu "Jedinstveni pregled osnovnih modela poziva na broj" koji možete pronaći na stranicama Financijske agencije. Ispravnost poziva na broj [provjerite ovdje](#). Ukoliko ovo polje ostavite prazno, mojaRBA će nalog popuniti s modelom HR99 koji označava nepostojanje poziva na broj.
- **DATUMI PLAĆANJA**
Datum kod svakog plaćanja je uvijek postavljen na današnji. Ako želite da plaćanje bude izvršeno na neki drugi datum, kliknite na „Danas“ i iz kalendara odaberite željeni datum.
- **Kada plaćanje ne može biti isti dan?**

Ako ste za datum odabrali neradni dan ili ako je odabrani datum današnji, a prošlo je vrijeme za izvršenje plaćanja prema terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji

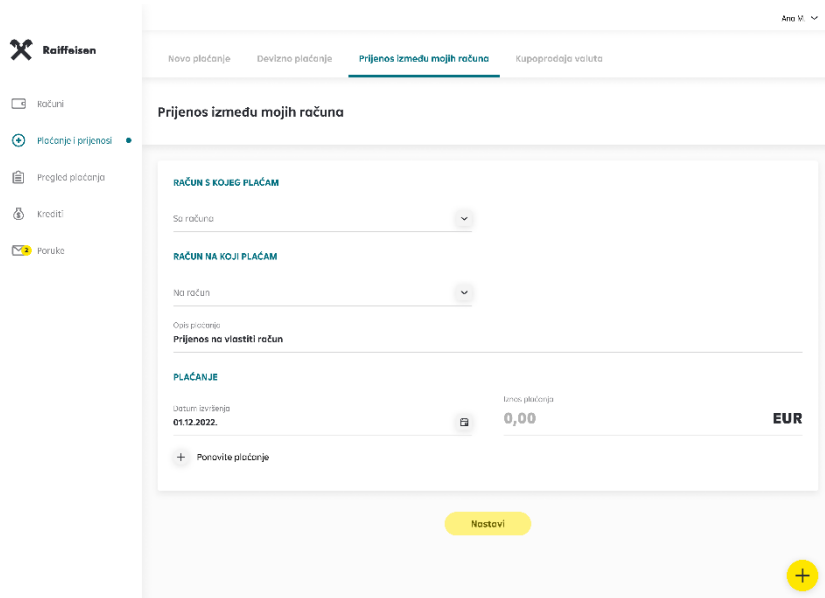


9.5. Vlastiti prijenos

Lako i brzo prebacujete novac između svojih računa i računa po kojima ste opunomoćeni. Odaberite račune među kojima želite prebaciti novac te iznos transakcije i potvrdite nalog.

Naloge između svojih računa nije potrebno autorizirati.

Računi s kojih plaćate mogu biti svi vaši tekući, žiro i zaštićeni eurski i multivalutni računi i á vista štedni te ista vrsta računa po kojima ste opunomoćeni.



9.6. Mjenjačnica

Sve što vam treba za vlastitu mjenjačnicu je multivalutni račun.

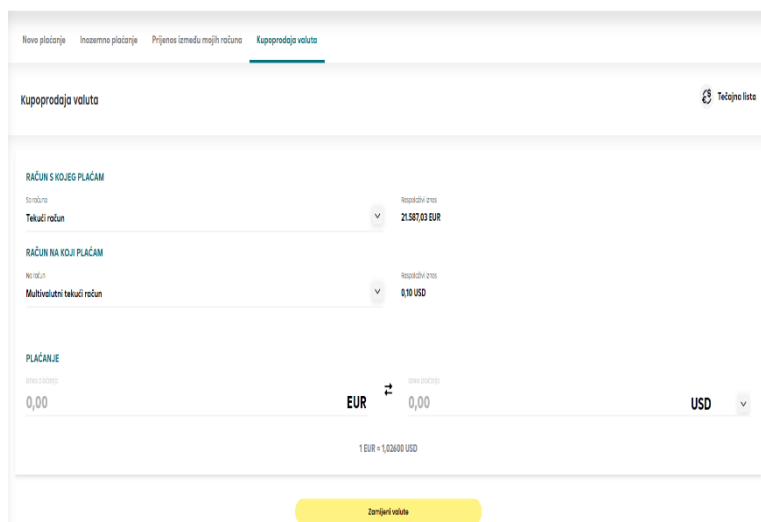
U nekoliko poteza napravite mjenjačnicu.

Dovoljno je odabrati račun s kojeg plaćate, vlastiti račun na koji plaćate te iznos transakcije. Informativni tečaj* i iznos konverzije će vam odmah biti prikazani na ekranu.

Prilikom odabira računa i iznosa, kliknite „Zamijeni valute“. Prikazat ćemo vam potvrdni ekran na kojem možete vidjeti po kojem tečaju će se konverzija izvršiti te možete potvrditi nalog.

Dodatne mogućnosti:

- Pomoću mjenjačnice možete konvertirati jednu stranu valutu u drugu po istom multivalutnom računu, što znači da može imati sve valute koje banka nudi na svojoj tečajnoj listi.
- Ukoliko vas zanima trenutni ili neki od prošlih tečaja, unutar mjenjačnice dostupna vam je i tečajna lista na kojoj možete izabrati datum za koji želite pogledati tečaj.



- Možete i prebacivati novac sa svojih multivalutnih računa i multivalutnih računa po kojima ste opunomoćeni na sve vaše račune, depozite i štedne á vista račune.

*Tečaj prikazan na unosnom ekranu je informativne prirode. Na potvrdnom ekranu prije nego potvrdite transakciju bit će vam prikazan tečaj po kojem će se konverzija izvršiti.

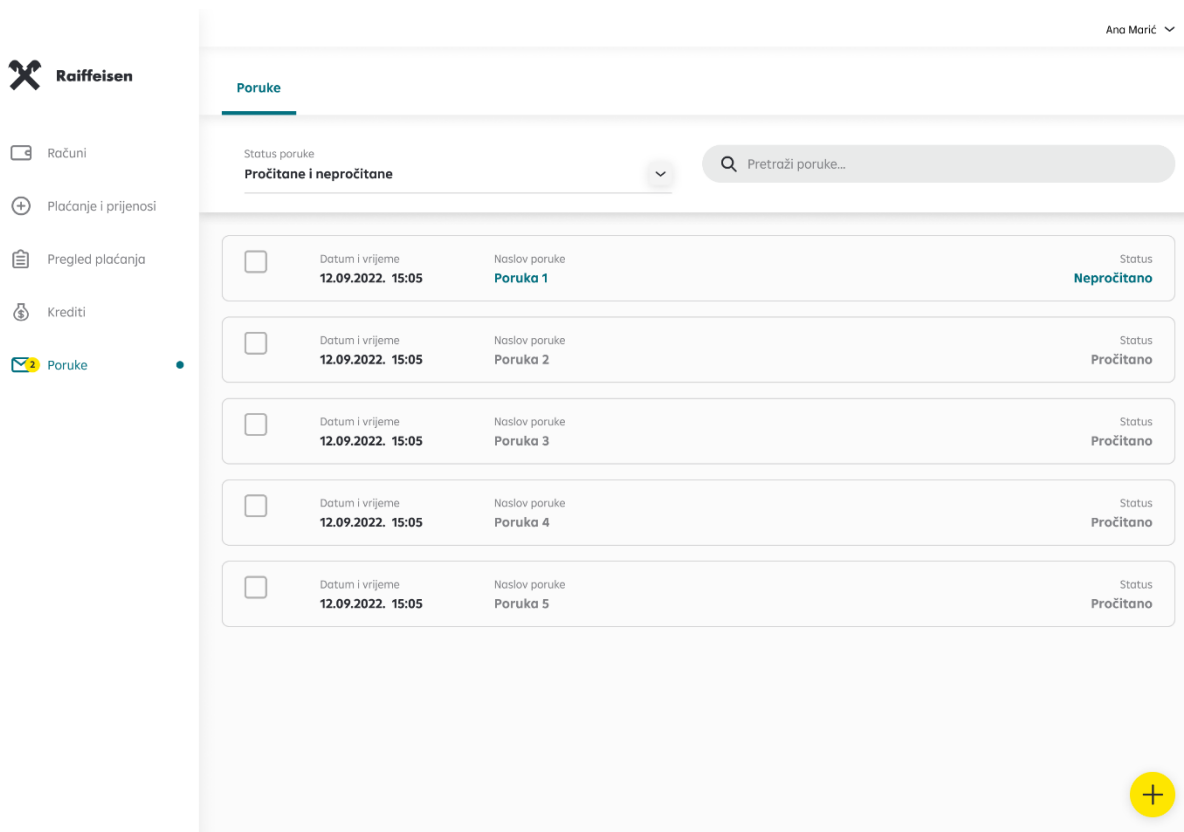
10. Sakrij stanje računa

Ako vam više odgovara da stanje vaših računa nije vidljivo odmah nakon prijave u mojaRBA internetsko bankarstvo, nakon omogućavanja ove funkcionalnosti stanje računa će biti skriveno, a provjeriti ga možete tako da kliknete na ikonu oka na željenom računu.

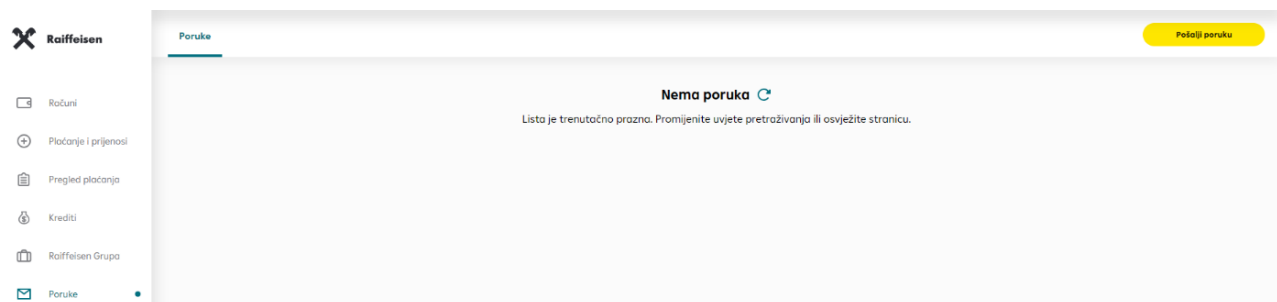


11. Poruke

Uz redovne obavijesti, ovdje možete pronaći i obavijesti dobivene putem mojaRBA mobilnog bankarstva. Sve poruke koje ste zaprimili možete pobrisati pojedinačno ili odabirom više njih kako biste aktivirali mogućnost odabira i brisanja više obavijesti odjednom.



Iz navedenog ekrana možete kreirati poruku koju želite poslati banci. Za kreiranje poruke potrebno je kliknuti na polje „Pošalji poruku“.



Otvora se ekran u koji se unosi naslov poruke, tekstualni dio poruke te je omogućeno dodati prilog željenog dokumenta.



Dokumente prilažete klikom na ikonu .

Za slanje poruke potrebno je odabrati polje „Pošalji“.

S nama je lako!

Ako nam želite postaviti pitanje ili zatražiti dodatne informacije, učinite to jednostavno putem poruke.

Naslov

Sadržaj
Unesite svoju poruku



Odustani

Pošalji

12. Korisničke postavke

Unutar padajućeg izbornika možete upravljati odabirom jezika, odabirom pozadine (Tema: Svijetla / Tamna), privolama (ovdje možete odabrati želite li da vam se RBA javlja s individualiziranim, za vas izrađenim ponudama), pronaći korisničke upute za mojaRBA web te odjaviti se.

Jezik: **Hrvatski** / Engleski

Tema: **Svijetla** / Tamna

Znate li kako se love najbolje prilike?

Korisničke upute [↗](#)

Podijelite svoje mišljenje s nama [↗](#)

Dodatne postavke

Odjavi se