

# **mojaRBA MOBILNO BANKARSTVO**

## **Upute za korištenje**

**SADRŽAJ:**

<b>mojaRBA MOBILNO BANKARSTVO</b> .....	1
<b>1. UVOD</b> .....	5
<b>2. FUNKCIONALNOSTI</b> .....	5
2.1. Preglednost, kontrola i personalizirano upravljanje .....	5
2.2. Jednostavnija plaćanja .....	5
2.3. Dodatne funkcionalnosti.....	6
<b>3. INSTALACIJA</b> .....	6
3.1. Ugovaranje i aktivacija mojaRBA aplikacije .....	7
3.2. Aktivacija putem opcije „Imam aktivacijski kod“ .....	7
3.3. Aktivacija putem opcije „Nemam aktivacijski kod“ .....	8
3.4. Reaktivacija putem mojaRBA.....	9
<b>4. PROIZVODI KOJE MOŽETE PRATITI U mojaRBA APLIKACIJI</b> .....	9
4.1. Računi.....	11
4.2. Štednja, oročeni depoziti i stambena štednja .....	12
4.3. Kreditne kartice .....	13
4.3.1. Zlatna RBICA .....	13
4.3.2. RBA na rate .....	15
4.3.3. Izvadak po kreditnoj kartici .....	16
4.3.4. Statistika troškova po kreditnim karticama .....	17
4.4. Krediti .....	17
<b>5. PODIJELITE IBAN</b> .....	18
<b>6. RASPORED RAČUNA</b> .....	19
<b>7. TRANSAKCIJE</b> .....	20
<b>8. STATISTIKA</b> .....	22
<b>9. PLAĆANJE</b> .....	24

9.1. Instant plaćanje.....	25
9.2. Limiti za instant plaćanja .....	25
9.3. Usluga provjere primatelja plaćanja (VoP) .....	27
9.4. Primatelji.....	28
9.4.1. KlikPay.....	28
9.4.2. Plaćanja .....	33
9.5. NOVO PLAĆANJE .....	35
9.5.1. Detalji novog naloga .....	35
9.5.2. Potvrda plaćanja .....	39
9.6. FOTONALOG.....	39
9.7. VLASTITI PRIJENOS.....	40
9.8. Mjenjačnica.....	41
9.9. Kupovina bonova.....	42
9.10. Novo inozemno plaćanje .....	44
<b>10. mojaRBA PONUDA.....</b>	<b>47</b>
10.1. Online gotovinski kredit.....	47
10.2. Štedni račun .....	49
10.3. Oročeni depozit .....	51
10.4. Online kreditna kartica .....	52
10.5. Tekući račun.....	55
10.6. RBA Start&Go paket.....	57
10.7. RBA Young&Free paket.....	59

10.8. UNIQA Putno osiguranje .....	61
10.9. Raiffeisen mobilno investiranje.....	62
<b>11. MENI</b> .....	<b>64</b>
1.1. mToken .....	65
1.2. Moj profil.....	65
11.2.1 Osobni podaci .....	65
1.3. Sigurnost i privatnost.....	66
11.3.1. Privole .....	66
11.3.2. Prikaži IBAN kontaktima .....	66
11.3.3. Anonimno prikupljanje podataka .....	66
11.3.4. Personalizirani sadržaj.....	66
11.4. Chat.....	67
11.5. Lokacije.....	69
11.6. Postavke.....	70
11.6.1. Promjena PIN-a .....	71
11.6.2. Biometrijske postavke - prijava otiskom prsta / prepoznavanjem lica (FaceID) .....	71
11.6.3. Brze akcije (prečaci).....	71
11.6.4. Sakrij stanje računa.....	72
11.6.5. Stanje na računu na naložima .....	72
11.6.6. Izmiješana PIN tipkovnica.....	72
11.6.7. Jezik aplikacije .....	73
11.6.8. Verzija aplikacije .....	73
<b>2. OBAVIJESTI I PORUKE</b> .....	<b>73</b>
<b>3. AKTIVACIJA KARTICE</b> .....	<b>74</b>

## 1. UVOD

### ŠTO JE mojaRBA?

mojaRBA je mobilno bankarstvo Raiffeisen banke za iPhone i Android uređaje. Uz standardne usluge mobilnog bankarstva, poput pristupa osobnim računima putem mobilnih uređaja, nudi i zanimljive, inovativne funkcionalnosti.

### TKO JU MOŽE KORISTITI

Sve fizičke osobe koje u RBA imaju otvoren jedan od računa ili kreditnu karticu te posjeduju mobilni telefon s odgovarajućim **minimalnim tehničkim zahtjevima za instalaciju**.

## 2. FUNKCIONALNOSTI

- ugovaranje mojaRBA mobilnog bankarstva putem videoidentifikacije
- ugovaranje paketa RBA Young&Free i RBA Start&Go s tekućim računom putem videoidentifikacije
- otvaranje tekućeg računa, RBA Start&Go i RBA Young&Free paketa u mobilnoj aplikaciji
- ugovaranje Online gotovinskog kredita u mobilnoj aplikaciji
- ugovaranje oročenog depozita
- ugovaranje Online kreditne kartice u mobilnoj aplikaciji

### 2.1. Preglednost, kontrola i personalizirano upravljanje

- lista, stanje i detalji svih vaših računa: tekući, žiro, multivalutni tekući, multivalutni žiro, á vista štedni, oročena štednja, stambena štednja, kreditne kartice i krediti
- mogućnost imenovanja, preslagivanja i skrivanja računa na listi
- detalji transakcija za svaki od računa
- automatska kategorizacija vaših transakcija uz mogućnost ručne promjene kategorije svake transakcije
- pregled statistike prihoda i potrošnje pojedinačno po računima i kreditnim karticama
- brz prijenos novca između vaših računa te depozita, kreditnih kartica i kredita
- pregled stanja i detalja ugovorenog Raiffeisen dobrovoljnog mirovinskog fonda te lista transakcija i mogućnost brze uplate u fond
- kupovina bonova mobilnih operatora
- online ugovaranje gotovinskog kredita
- online ugovaranje oročenog depozita
- online ugovaranje kreditne kartice

### 2.2. Jednostavnija plaćanja

- KlikPay - plaćanje kontaktima iz imenika vašeg uređaja

- dijeljenje 2D barkoda IBAN-a tekućeg računa, multivalutnog tekućeg računa, žiro računa, multivalutnog žiro računa ili kredita
- FotoNalog plaćanje skeniranjem QR koda i 2D barkoda ili odreska uplatnice s mogućnošću učitavanja slike koda ili odreska iz foto galerije vašeg uređaja
- jednostavan ručni unos novog plaćanja
- spremanje predložaka
- novo inozemno plaćanje
- brza i jednostavna uplata na kredite i kreditne kartice
- brzo ponavljanje plaćanja s liste nedavnih plaćanja, s liste transakcija ili iz predložaka plaćanja
- preuzimanje detalja plaćanja u PDF obliku

### 2.3. Dodatne funkcionalnosti

- kupoprodaja deviza za klijente koji imaju račun u Banci
- tečajna lista
- mogućnost odabira 'brzih akcija' za funkcionalnosti koje najčešće koristite
- odabir jezika aplikacije (HR / EN)
- mToken za pristup iDIREKT internetskom bankarstvu za stanovništvo
- pretraga i filtriranje lokacija bankomata i poslovnica s prikazom radnog vremena i navigacijom

## 3. INSTALACIJA

Minimalni tehnički zahtjevi koje pametni telefon\* mora zadovoljavati kako bi instalacija bila moguća su iOS verzija 15 odnosno Android verzija 8.0.

Aplikacija je optimizirana za rad na službenim, javno objavljenim verzijama operativnih sustava. U slučaju preuzimanja beta verzija operativnih sustava, postoji mogućnost da mojaRBA neće raditi. mojaRBA aplikacija za mobilne telefone dostupna je za preuzimanje putem **Google Play trgovine** za Android uređaje, **AppGallery trgovine** za Huawei uređaje i **App Store-a** za iOS uređaje.



\*Aplikaciju je moguće instalirati i na tablet ako uređaj zadovoljava minimalne uvjete za instalaciju, no sučelje aplikacije ipak je prilagođeno za mobilne telefone.

**Napomena:** Za uspješnu aktivaciju potrebno je osigurati stabilnu internetsku vezu.

### 3.1. Ugovaranje i aktivacija mojaRBA aplikacije

Klijenti mogu ugovoriti mojaRBA mobilno bankarstvo putem videoidentifikacije uz prethodno preuzimanje aplikacije te u poslovnici RBA. Reaktivacija je moguća unutar same aplikacije.

Nakon instalacije odaberite željeni jezik. Ne brinite, jezik aplikacije uvijek možete promijeniti.

Za ugovaranje mojaRBA potrebno je odabrati **Aktiviraj mojaRBA**.

Ako imate aktivacijski kod kojeg ste primili e-mailom i SMS-om, odaberite **Imam aktivacijski kod**.

Ako ga nemate, tada odaberite **Nemam aktivacijski kod**.

### 3.2. Aktivacija putem opcije „Imam aktivacijski kod“

Ova opcija se koristi za aktivaciju aplikacije pomoću koda kojeg ste preuzeli u poslovnici RBA ili nakon obavljene videoidentifikacije ili prilikom postupka reaktivacije kroz mojaRBA aplikaciju.



1. Prikazat ćemo vam polja za upis prvog dijela koda koji je trebao stići na vašu e-mail adresu, u slučaju da ste mobilno bankarstvo ugovorili u poslovnici RBA, putem videoidentifikacije ili ako ste proveli reaktivaciju kroz samu aplikaciju.

2. Zatim slijedi polje za unos drugog dijela aktivacijskog koda koji je trebao stići SMS porukom. Molimo vas da brojeve iz SMS-a prepíšete te kliknete **Aktiviraj**.
3. Kreirajte svoj PIN. PIN može imati između 4 i 8 znamenki. Kliknite **Potvrdi**.
4. Potvrdite PIN koji ste kreirali kako biste bili sigurni u točnost upisanog. Kliknite **Potvrdi**. Ako se unos razlikuje, aplikacija će vam javiti. U tom se slučaju vratite korak nazad i ponovno kreirajte PIN.
5. Ako imate Android uređaj, u sljedećem koraku bit će potrebno dati aplikaciji dozvolu iz grupe *Pristup telefonu*. Budući da sadržaj systemske poruke koja će vam se pojaviti ne objašnjava razlog iz kojeg je ova dozvola potrebna za mojaRBA mobilno bankarstvo, prije iste prikazat ćemo vam kratko objašnjenje. Kliknite na **U redu**.  
**Napomena:** Riječ je o standardnim dozvolama za Android uređaje kod kojih Google Play nekoliko dozvola grupira u srodne grupe. Dozvola koja je potrebna aplikaciji da bi se token mogao povezati s vašim uređajem glasi:  
**„Želite li aplikaciji mojaRBA dopustiti da može uspostavljati i upravljati telefonskim pozivima?“**  
mojaRBA ne koristi ovu mogućnost za uspostavljanje poziva. Aplikacija ovu dozvolu koristi samo za provjeru statusa telefona kako bi mToken mogao raditi.
8. Dozvolite pristup za mojaRBA.
9. Prikazat ćemo vam poruku o uspješnoj aktivaciji.

### **Aplikacija vam, umjesto poruke o uspješnoj aktivaciji, javlja grešku kod prijave?**

Primjerice, ako ste ručno unosili SMS aktivacijski broj i slučajno ga pogrešno unijeli, ili se dogodi bilo kakva greška kod aktivacije, aplikacija će vam to javiti u ovom koraku. Vratite se na unos koda i prepíšete ga ispočetka. Ako ne uspijete, molimo vas da ponovite postupak.

### **Želite se prijavljivati u mojaRBA app pomoću otiska prsta?**

Ako vaš uređaj podržava otključavanje korištenjem biometrije, nakon aktivacije aplikacije, aplikacija će vam ponuditi da ovu funkcionalnost koristite i za prijavu u mojaRBA te autorizaciju naloga. Ako ovo odmah želite početi koristiti, kliknite na **Hoću brže**.

Više pročitajte pod **Biometrijske postavke**.

## **3.3. Aktivacija putem opcije „Nemam aktivacijski kod“**

Ova opcija se koristi za ugovaranje mojaRBA aplikacije na vašem mobilnom uređaju. Prije ugovaranja potrebno je preuzeti mobilnu aplikaciju.



1. Nakon što se upoznate s osnovnim informacijama o mojaRBA mobilnom bankarstvu, odaberite **Nastavi**. Otvorit će se ekran za unos e-mail adrese i broja mobitela.  
**Napomena:** Provjerite jesu li e-mail adresa i broj mobitela ispravni jer će na njih biti poslani kodovi za videoidentifikaciju.

- Na istom ekranu potrebno je potvrditi sve Izjave te odabirom **Nastavi** nastaviti proces.
2. Odaberite **Započni videoidentifikaciju** i bit ćete preusmjereni na stranicu našeg vanjskog pružatelja usluge **Identyum**.  
**Napomena:** Pripremite važeću osobnu iskaznicu.
  3. Na ekranu će se prikazati vaš broj mobilnog telefona koji trebate potvrditi. Nakon potvrde, primit ćete SMS s kodom koji treba unijeti na sljedeći ekran i time se verificira broj mobilnog telefona.  
U slučaju da broj nije ispravan, molimo ponovite cijeli zahtjev.
  4. Zatim se na ekranu prikazuje e-mail adresa na koju se šalje OTP kod koji je potrebno unijeti na sljedeći ekran i njime se verificira e-mail adresa. Za uspješan nastavak procesa slijedite upute prikazane na ekranu.  
U slučaju da e-mail adresa nije ispravna, molimo ponovite cijeli zahtjev.
  5. Nakon uspješnog završetka videoidentifikacije, na e-mail adresu ćete zaprimiti prvi dio aktivacijskog koda, a SMS porukom drugi dio.
  6. Kodove iskoristite kroz opciju **Imam aktivacijski kod**.

Ako u bilo kojem trenutku odustanete od videoidentifikacije, na e-mail adresu ćete zaprimiti link za nastavak putem drugog uređaja (npr. PC) ili jednostavno u aplikaciji dovršite započetu identifikaciju.

### 3.4. Reaktivacija putem mojaRBA

Ako želite premjestiti aplikaciju na drugi uređaj ili možda vratiti uređaj na tvorničke postavke, potreban vam je novi aktivacijski kod koji možete zatražiti i putem mojaRBA.

1. U Meniju odaberite opciju **Postavke**
2. Odaberite **Reaktiviraj mojaRBA**
3. Odaberite razlog reaktivacije i zatim **Zatraži novi kod**
4. Provjerite ili ažurirajte broj telefona na koji želite zaprimiti drugi dio aktivacijskog koda u SMS poruci
5. Kliknite **Potvrdi**
6. Kliknite **Nastavi** na informativnom dijalogu
7. Autorizirajte zahtjev za izdavanje novih kodova.  
VAŽNO - nakon uspješne autorizacije, mojaRBA će se deaktivirati kod idućeg pokušaja prijave!
8. Prvi dio aktivacijskog koda bit će prikazan na ekranu nakon autorizacije.
9. Drugi dio aktivacijskog koda će vam stići putem SMS poruke na broj koji ste autorizirali.
10. Upišite kodove u polja pod opcijom **Imam aktivacijski kod** i ponovno aktivirajte mojaRBA

## 4. PROIZVODI KOJE MOŽETE PRATITI U mojaRBA APLIKACIJI

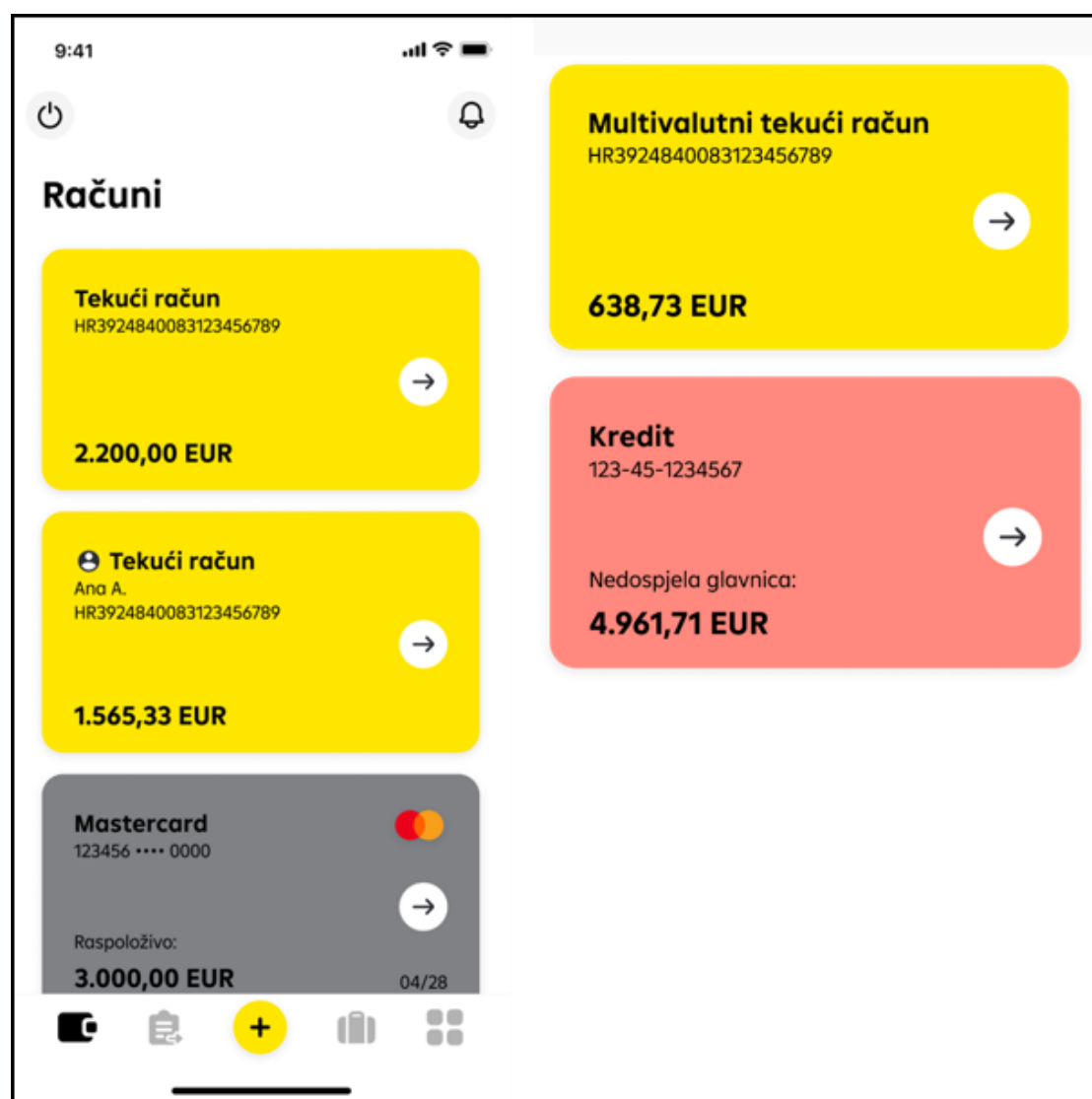
Na početnom ekranu možete pronaći sve svoje račune\*, oročenu štednju, stambenu štednju, kreditne kartice, kredite i dobrovoljni mirovinski fond.



Na početni ekran uvijek se možete vratiti pritiskom na ikonu  strelice.

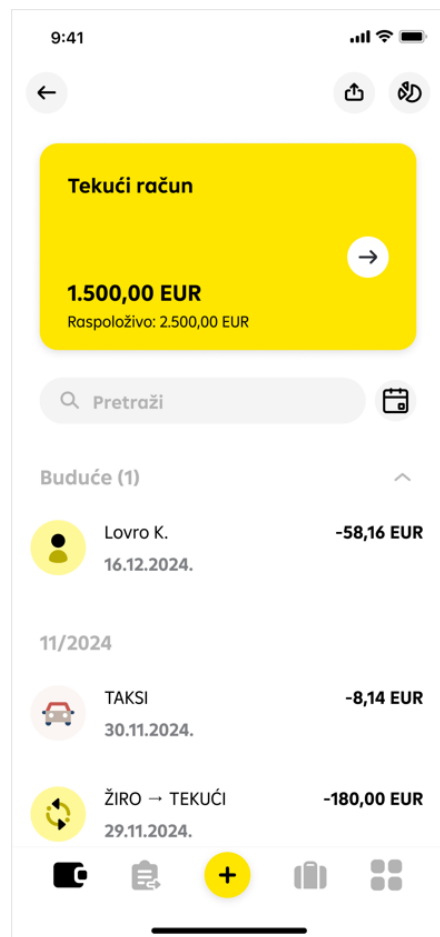


Aplikacija prikazuje i račune za koje ste opunomoćeni. Na računu po kojem imate punomoć bit će ispisano ime vlasnika računa, a račun je označen ikonom opunomoćenika. Te račune možete i **sakriti s početnog ekrana**.



## 4.1. Računi

Klikom na željeni račun s liste, otvara se detaljniji prikaz stanja i transakcije po tom računu.



Glavni iznos predstavlja stanje vašeg računa, umanjeno za eventualne kartične rezervacije. Raspoloživo stanje računa prikazat će se ukoliko je različito od glavnog stanja, a ono predstavlja ukupan iznos koji možete potrošiti te uključuje i prekoračenje po računu, ukoliko je ono odobreno.

Primjerice:



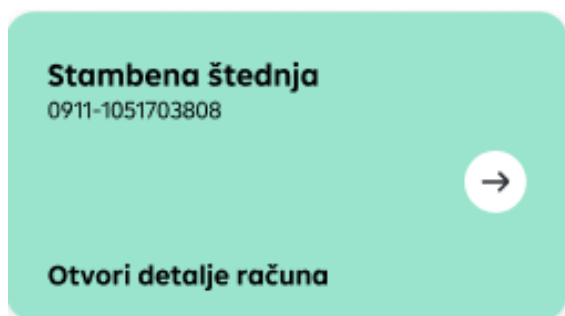
Kroz detalje računa pod ikonom strelice, jednostavno **pošaljite barkod svog IBAN-a, provjerite statistiku troškova i prihoda** ili **promijenite nadimak računa**.

## 4.2. Štednja, oročeni depoziti i stambena štednja

Na početnom ekranu, unutar glavne liste proizvoda, nalaze se i vaši štedni á vista računi i depoziti, označeni zelenom bojom. U detaljima depozita pod ikonom strelice možete pronaći osnovne podatke o ugovoru kao što su vrsta i valuta depozita, broj ugovora, datum ugovaranja i dospijeća, važeća kamatna stopa i slično. I ovim računima možete promijeniti nadimak po želji.



**PRAKTIČAN SAVJET:** Ukoliko želite napraviti uplatu na á vista štedni račun ili depozit s višekratnim uplatama, to možete jednostavno napraviti kroz **Vlastiti prijenos** ili **Mjenjačnicu** ukoliko je jedan od računa između kojih prebacujete novac u stranoj valuti.



Pritiskom na Stambena štednja otvaraju se detalji računa stambene štednje.

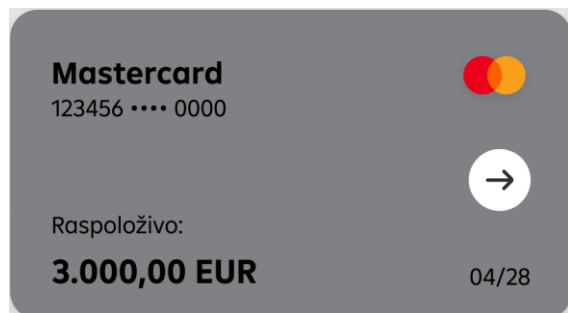
Na „kartici“ detalja stambene štednje prikazan je broj računa stambene štednje te ukupan iznos uštedenih sredstava (glavnica + pripisana kamata + pripisani DPS).

Niže u detaljima računa prikazane su sljedeće informacije:

- Ime i prezime vlasnika
- Ime i prezime zakonskog zastupnika (ukoliko se radi od dječjem ugovoru)
- Nadimak računa – omogućeno je zadavanje nadimaka računa stambene štednje
- Vrsta štednje
- Broj ugovora
- Mjesečna rata štednje
- Stanje pripisanog DPS-a
- Stanje glavnice štednje
- Datum ugovaranja štednje
- Datum prolongata štednje
- Datum dospijeća štednje
- Kamatna stopa
- Vrsta kamatne stope
- Status računa

### 4.3. Kreditne kartice

Stanje svojih kreditnih kartica možete također vidjeti na početnom ekranu.



Stanje u polju **Raspoloživo** predstavlja ukupan preostali iznos koji je moguće potrošiti od limita, odnosno koji je moguće potrošiti u tekućem periodu.

Detalji kartice otvaraju se klikom na samu karticu, a prikazuju osnovne podatke o revolving ugovoru i kartici, poput vlasnika računa i kartice, maskirani broj kartice, istek, vrstu i status te ukupan limit potrošnje prema ugovoru, iznos koji je preostao za potrošnju i sumu uplata koje su knjižene nakon posljednjeg obračuna (izvatka).

#### Imate dodatnog korisnika kartice?

Ako po kartičnom računu imate dodatnog korisnika, kad odaberete karticu, vidjet ćete skupni prikaz transakcija, a ako želite vidjeti transakcije zasebno za svoju ili za karticu dodatnog korisnika, povucite karticu na vrhu ekrana ulijevo.

Na kartici po kojoj ste vi dodatni korisnik ispisano je ime vlasnika.

#### 4.3.1. Zlatna RBICA

Članovi besplatnog nagradnog programa Zlatna RBICA mogu pratiti stanje sakupljenih bodova i eura Zlatne RBICE te mijenjati bodove u eure u samo jednom koraku u mojaRBA aplikaciji.

Zlatnu RBICU možete pronaći na dnu liste svojih računa, a detalje o nagradnom programu možete pronaći **ovdje**.



### Stanje bodova Zlatne RBICE

Na mojaRBA možete u svakom trenutku provjeriti iznos sakupljenih bodova pod **Ukupno imam**. Ako ste sakupili dovoljno bodova za zamjenu u eure Zlatne RBICE, maksimalan iznos koji možete zamijeniti bit će prikazan pod opcijom **Zamijeni**. Ukoliko nemate dovoljno bodova za zamjenu u eure, polje će biti onemogućeno dok ne sakupite minimalan broj bodova (tj. 11.000 bodova).

### Stanje eura Zlatne RBICE

Nakon što zamijenite bodove za eure Zlatne RBICE, iznos koji možete potrošiti u trgovinama partnera programa prikazuje se u zelenom polju na ekranu Zlatne RBICE. Popis partnera programa možete vidjeti odabirom opcije **Trgovine**.

9:41 📶 🔋

✕ **Zamijeni bodove**

Zamijenite bodove za eure Zlatne RBICE na vašoj kartici i trošite ih kad god zaželite, na bilo kojem prodajnom mjestu RBA partnera.

TREKUTNO STANJE BODOVA  
**29.000 bodova**

Odaberite iznos eura koje želite zamijeniti za skupljene bodove

− **20,00 EUR** +

STANJE BODOVA NAKON ZAMJENE  
**0 bodova**

**Zamijeni bodove**

### Zamjena bodova za eure Zlatne RBICE

Ukoliko ste sakupili dovoljno bodova za zamjenu u eure Zlatne RBICE, zahtjev za otkup možete poslati odabirom opcije **Zamijeni**.

mojaRBA će automatski ponuditi maksimalan iznos za zamjenu. Ukoliko želite zamijeniti manje bodova od ukupno sakupljenih (u slučaju da imate za zamjenu više od 10 EUR), možete kod zamjene izabrati i manji eurski iznos.

Preostalo stanje bodova će se ažurirati prema vašem odabiru.

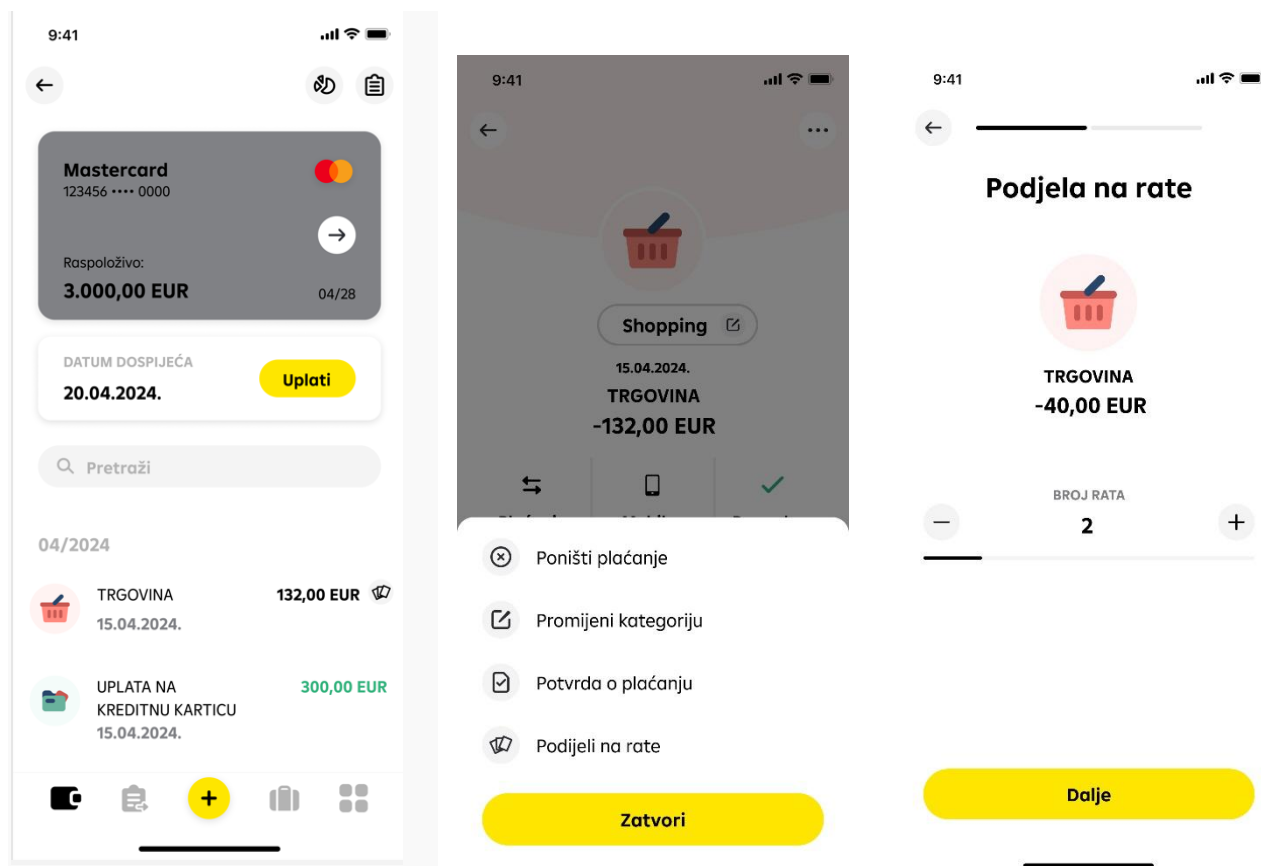
**Ažurirano stanje eura Zlatne RBICE bit će vam vidljivo u mojaRBA idućeg radnog dana nakon obrade poslanog zahtjeva (ako ste zahtjev poslali do 19 sati), i od tada ćete te eure moći trošiti u trgovinama partnera programa.**

### 4.3.2. RBA na rate

Uz RBA osobne kreditne kartice, svaku kupovinu veću od 40 EUR možete podijeliti na rate bez kamata i putem mojaRBA u samo nekoliko klikova.

Takve transakcije označene su posebnom ikonom, a podjelu možete zatražiti u jednostavna tri koraka kroz koja će vas mojaRBA provesti:

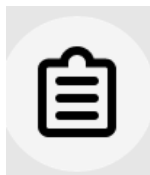
1. Iz dodatnih akcija na detaljima željene transakcije odaberite opciju **Podijeli na rate**
2. Odaberite broj rata
3. Autorizirajte zahtjev



Nakon obrade vašeg zahtjeva, kreirane rate će se prema datumu dospelja pojaviti na listi budućih plaćanja po kreditnoj kartici.

### 4.3.3. Izvadak po kreditnoj kartici

Izvadak po kreditnoj kartici možete pogledati klikom na prvu ikonu u gornjem desnom kutu dok ste na zaslonu željene kartice.



Unutar aplikacije vam je dostupno pojašnjenje svake pojedine stavke izvotka odabirom info ikone na detaljima izvotka. Transakcije koje su ušle u obračun nalaze se na dnu izvotka.



#### Plaćajte troškove po svojoj kreditnoj kartici - direktno iz izvotka.

Troškove po svojoj kreditnoj kartici možete lako uplatiti klikom na gumb **Plati** na detaljima posljednjeg izvotka. Aplikacija će sama pripremiti nalog za plaćanje, a na vama je da samo odaberete želite li platiti minimalni iznos, minimalni iznos zajedno s dospjelim ratama ili cjelokupni dug obračunat za zatvoreni period. Također možete upisati i uplatiti bilo koji drugi iznos.

#### 4.3.4. Statistika troškova po kreditnim karticama

Jednim klikom proučite svoje potrošačke navike.

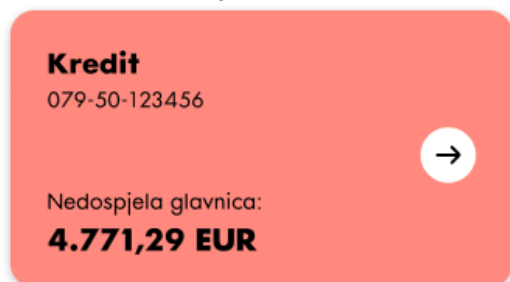


U gornjem desnom uglu ekrana s transakcijama dostupna vam je ikona statistike troškova po svakoj kreditnoj kartici. Sve vaše kartične transakcije automatski se kategoriziraju prema kategoriji POS uređaja na prodajnom mjestu. Radi boljeg praćenja, kategorije možete mijenjati i grupirati po vlastitom nahođenju.

Saznajte više o **statistici i praćenju troškova**.

#### 4.4. Krediti

Na prikazu kredita na početnom ekranu možete vidjeti broj i vrstu kredita, odnosno nadimak kredita. Za više informacija, kliknite na strelicu za detalje.



Prvi prikazani iznos predstavlja stanje nedospjele glavnice i ono je iskazano u valuti kredita. Ukoliko ste ratu uplatili prije datuma dospjeća, preplaćena obveza će također biti prikazana i iskazana u valuti kredita, dok je dugovanje uvijek obračunato u eurima uz negativni predznak.


U detaljima kredita također možete pronaći osnovne podatke o kreditu, poput stanja nedospjele glavnice u valuti kredita, ukupan ugovoreni iznos kredita, mjesečni anuitet, datum ugovaranja i dospijeća, rok otplate, visina i vrsta kamate te status urednosti.

### Želite platiti ratu kredita unutar aplikacije?

Jednostavno je – uplatu na kredit možete izvršiti klikom na **Uplati** unutar detalja kredita. Ukoliko postoji dugovanje, platni nalog će biti popunjen iznosom ukupnog dospjelog dugovanja, a ako dugovanja nema, u polje će biti upisan iznos anuiteta (za kredite s valutnom klauzulom obračunat po srednjem tečaju na dan plaćanja).

Podatke za plaćanje kredita možete poslati i nekom drugom.

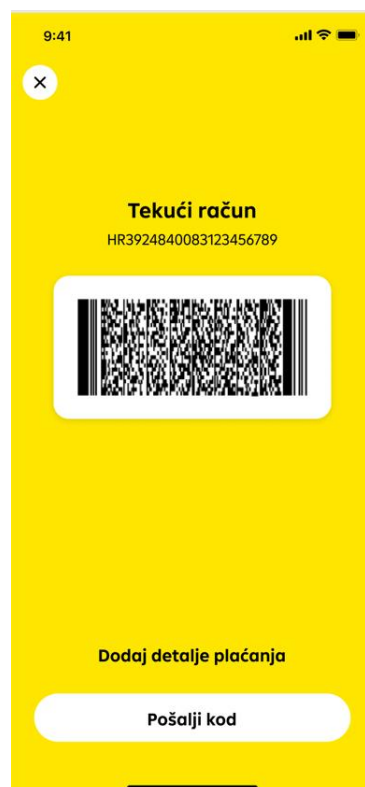


U gornjem desnom uglu unutar detalja kredita, klikom na ikonu  možete podijeliti barkod s detaljima za plaćanje odabranog kredita, ukoliko za time postoji potreba.


## 5. PODIJELITE IBAN

Vrijeme napornog prepisivanja ili telefonskog diktiranja IBAN-a je iza nas.

2D barkod možete generirati za sve eurske tekuće račune, multivalutne tekuće račune, žiro račune, multivalutne žiro račune te kredite. Ovakav barkod sadrži IBAN računa i osnovne podatke o primatelju, a kod kredita i poziv na broj potreban za ispravno izvršenje transakcije.



## Kako ga generirati?

1. Pronađite ikonu  u gornjem desnom uglu računa koji ste na početnom ekranu odabrali.
2. Klikom na **Dodaj detalje plaćanja** po želji dodajte npr. opis plaćanja i iznos koji želite da vam se uplati.
3. Za slanje koda s IBAN-om kliknite na **Podijeli IBAN** te odaberite aplikaciju putem koje kod želite poslati svojim kontaktima.

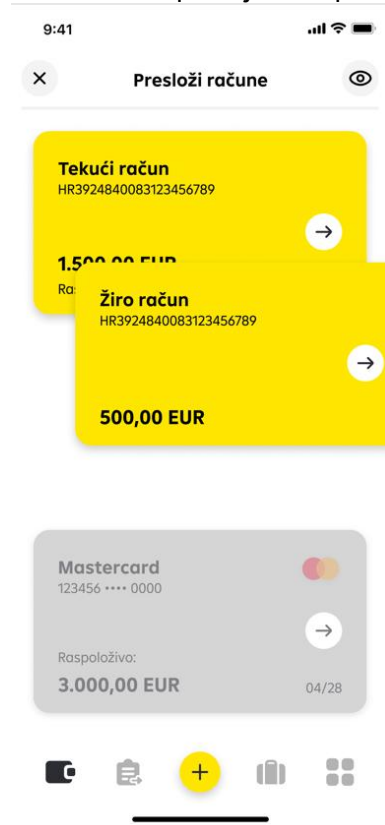
## 6. RASPORED RAČUNA

Svi se volimo organizirati na način koji nama najbolje odgovara.

Ukoliko imate više računa (i ostalih proizvoda) te vam ne odgovara njihov raspored na ekranu, sami možete definirati njihov redoslijed jednostavnim premještanjem pojedine „kartice“.


Kako premještati proizvode po ekranu?

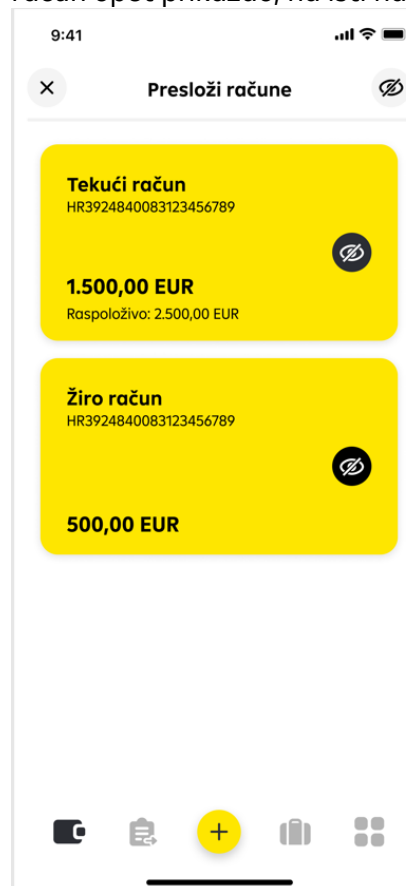
Samo dulje pritisnite prstom ekran na nekom od računa dok se ne aktivira uređivanje liste. Tada ćete ih moći premještati po ekranu pokretom prsta - te ih presložiti po vlastitoj želji.



Redoslijed koji definirate primijenit će se i na raspored računa kod plaćanja.

### Skrivanje računa s popisa

Ako pak neki od računa ne koristite ili ga ne želite vidjeti na listi, aktivirajte uređivanje liste te odaberite ikonu  u gornjem desnom uglu ekrana i odaberite koji račun želite sakriti. Kako bi se račun opet prikazao, na isti način samo prikažite sakriveni račun i spremite promjene.



## 7. TRANSAKCIJE

Na listi transakcija možete pronaći sve dostupne nearhivirane transakcije po odabranom računu. Uz svaku transakciju na listi vidljiva je ikona koja prikazuje tip transakcije, kratki opis transakcije, datum, iznos te iznos naknade ako se po transakciji naknada obračunava.

Također, svoje transakcije po računima i kreditnim karticama možete pretražiti prema ključnim riječima ili iznosu te dodatno filtrirati prema datumu.

Transakcije je moguće pretraživati i dohvaćati za zadnje 3 godine.

- 
-  Isplata i uplata
  -  Isplata i uplata
  -  Plaćanje karticom
  -  Isplata i uplata gotovine
  -  Prijenos na vlastiti račun
  -  Naknade
  -  Kamata
  -  Porez
  -  Ostale transakcije
  -  Digitalne kupnje
- 

### Ove bi vam informacije mogle biti od koristi:

- U pojedinim slučajevima (npr. ako je naknada naplaćena s drugog računa), transakcija i naknada su odvojene.
- U slučaju da po računu postoje transakcije s budućim datumom izvršenja, lista takvih transakcija prikazat će se na vrhu liste izvršenih. Ovu listu možete proširiti ili zatvoriti jednim klikom. Ako po računu nema transakcija s budućim datumom izvršenja, ova lista se neće prikazati.
- Opozvane, stornirane i odbijene transakcije na listi su prikazane zasivljenom ikonom te su prekrížene.



Transakcije po računima za koje imate punomoć označene su oznakom opunomoćenika.

**PRAKTIČAN SAVJET:** Ako pritisnete i držite pojedinu transakciju na listi, otvorit će se prozor s mogućim akcijama prema tipu i statusu transakcije.

Za uvid u detalje pojedine transakcije, jednostavno odaberite željenu transakciju i prikazat ćemo vam sve detalje koji su dostupni, kao i one koji su bili upisani prilikom plaćanja.

Detalji svake transakcije imaju opciju **Više** u gornjem desnom uglu putem koje su vam dostupne iste akcije kao i kad duže pritisnete pojedinu transakciju na listi.

**PRAKTIČAN SAVJET:** Ukoliko su vam potrebni detalji plaćanja u PDF obliku, iste možete preuzeti putem opcije **Više** (...) u gornjem desnom uglu detalja željene transakcije.

Ukoliko je riječ o gotovinskim transakcijama po računu/kartici, prikazujemo naziv i lokaciju RBA poslovnice ili lokaciju bankomata na kojem je transakcija izvršena.

## 8. STATISTIKA

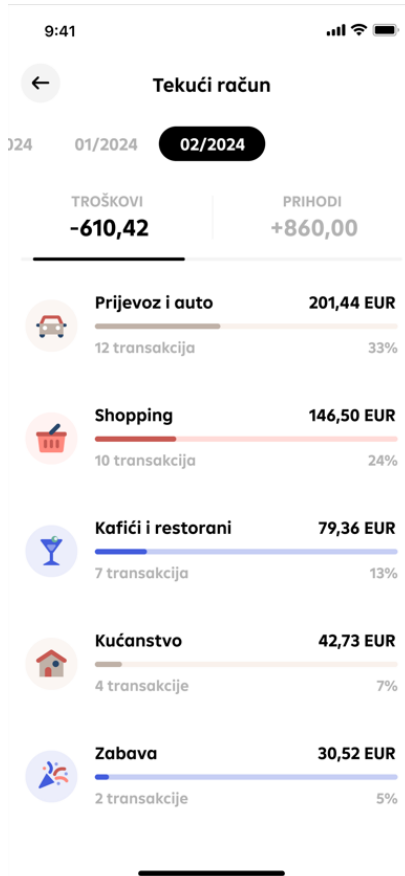
Sve vaše transakcije vidljive u mojaRBA aplikaciji kategorizirane su prema troškovima i prihodima.



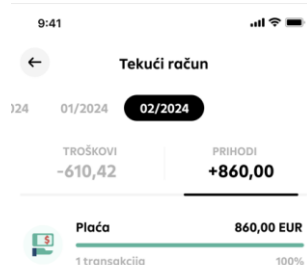
### Kako vidjeti svoju statistiku?

Statistika po pojedinom računu ili kreditnoj kartici dostupna vam je odabirom ikone u gornjem desnom kutu ekrana nakon što odaberete račun ili kreditnu karticu s glavne liste. Platni nalozi u statistici računa automatski se kategoriziraju po šifri namjene, ukoliko je ista upisana kod plaćanja, a transakcije napravljene karticama tekućeg računa ili kreditnim karticama kategoriziraju se po primarnoj kategoriji koja je dodijeljena POS terminalu na kojem je transakcija obavljena.

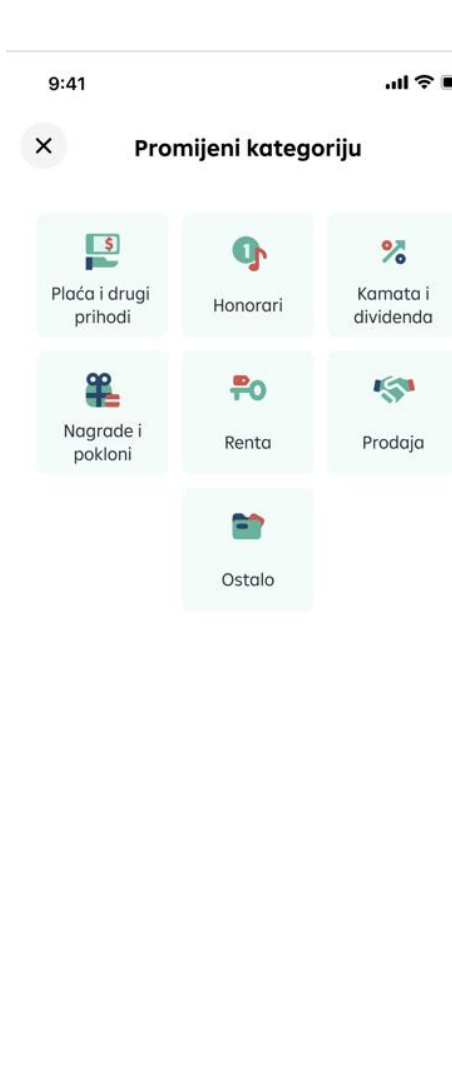
### Troškovi



## Prihodi



Statistiku možete pogledati odabirom željenog mjeseca na vrhu ekrana i to posebno troškove, a posebno prihode po odabranom proizvodu. Za svaku pojedinu kategoriju dostupan vam je ukupan iznos transakcija u odabranom mjesecu te u postotku prema ostalim kategorijama tog mjeseca. Kako biste provjerili koje su transakcije ušle u pojedinu kategoriju, dovoljno je odabrati željenu kategoriju i prikazat ćemo vam listu tih transakcija.



### Kako promijeniti kategoriju nekoj od transakcija?

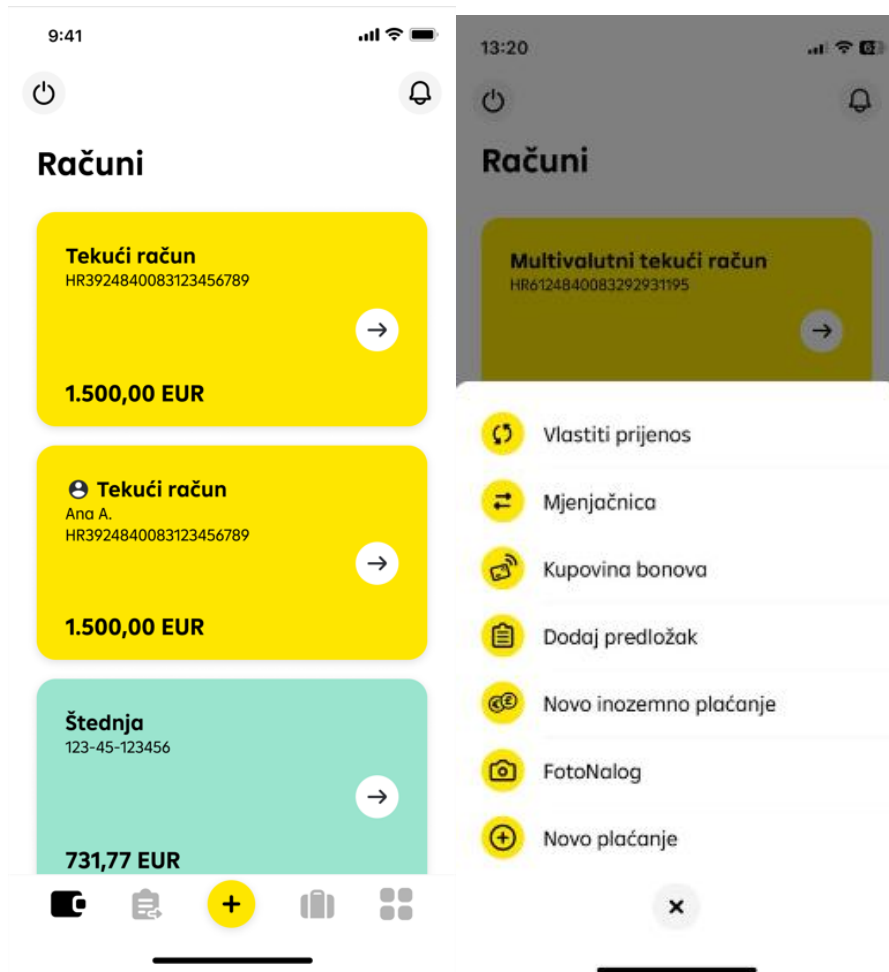
Postoje tri različita načina za promjenu kategorije računa:

1. dugim pritiskom na odabranu transakciju na listi,
2. unutar opcije **Više** na detaljima transakcije, ili
3. izmjenom preko ikone **Promjena kategorije** na detaljima transakcije.

Promjena će se odmah primijeniti na ekrane statistike i na same detalje transakcije. Kod promjene kategorije transakcije tipa „plaćanje” i „prijenos”, željenu kategoriju možete dodatno primijeniti i na sve buduće transakcije prema ili od primatelja/platitelja iz naloga. Tako će mojaRBA sama dodijeliti odabranu kategoriju idući puta kada ćete plaćati na navedeni IBAN.

## 9. PLAĆANJE

Nevisno želite li platiti račune ili poslati novac prijatelju, sve mogućnosti vezane za eurska plaćanja u Republici Hrvatskoj i plaćanje u inozemstvo u valuti EUR i ostalim valutama nalaze se na jednom mjestu.



Kupoprodaja deviza, vlastiti prijenos, dodavanje novog predloška, **FotoNalog**, novo plaćanje i novo inozemno plaćanje su vam svi dostupni u samo jednom koraku u izborniku na dnu ekrana. Ako šaljete novac KlikPay kontaktu ili želite platiti po nekom predlošku, obje opcije možete pronaći unutar izbornika **Primatelji**, zajedno s listom svojih nedavnih plaćanja.

## 9.1. Instant plaćanje

Usluga **Instant plaćanje** može se koristiti za sva nacionalna i prekogranična odlazna plaćanja u eurima. Instant plaćanje omogućuje gotovo trenutačno slanje novca s jednog računa na drugi, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Instant plaćanje se ne naplaćuje dodatno, već se obračunava naknada koja je jednaka onoj za redovna plaćanja.

## 9.2. Limiti za instant plaćanja


Zbog zaštite vaših transakcija, uveli smo uslugu upravljanja dnevnim limitom ili limitom po transakcijama za sva instant plaćanja. Kao inicijalni dnevni limit, postavili smo 5.000 EUR po računu.

U svakom trenutku ga možete promijeniti i njime upravljati putem mojaRBA mobilnog bankarstva. Preporučamo da koristite ovu uslugu zbog vaše sigurnosti.

Limit za Instant plaćanja je moguće zadati po tekućem računu, multivalutnom tekućem računu, žiro računu i multivalutnom žiro računu.


Limit za Instant plaćanja po računima može mijenjati jedino vlasnik računa.

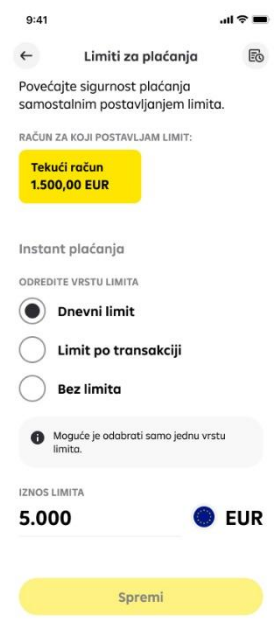
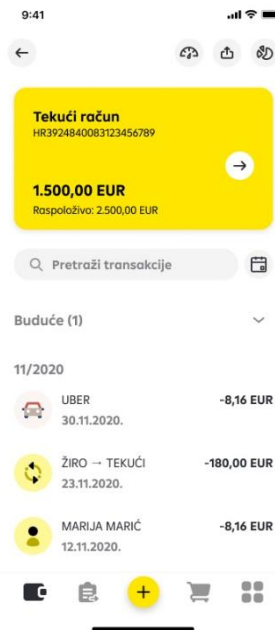
Prijavom u aplikaciju te odabirom računa otvara se ekran s detaljima računa i prikazom transakcija. U gornjem desnom uglu nalazi se

ikona  koja otvara ekran u kojem je omogućeno zadati limit za Instant plaćanje. Moguće je odabrati:

- limit po transakciji koji će važiti za plaćanje po određenoj transakciji,
- dnevni limit koji će se primjenjivati na sva plaćanja dok god je zadani limit aktivan,
- bez limita (ukoliko ne želimo ograničenja u iznosu za Instant plaćanja)

Svaku promjenu limita potrebno je autorizirati PIN-om ili biometrijom.

Na ekranu **Limiti za plaćanja**, u gornjem desnom uglu, nalazi se ikona . Klikom na navedenu ikonu otvara se ekran s pregledom promjena limita po računu.



### 9.3. Usluga provjere primatelja plaćanja (VoP)

Usluga provjere primatelja plaćanja omogućuje provjeru odgovara li uneseno ime i prezime ili naziv primatelja vlasniku IBAN-a (računa) prije slanja naloga za plaćanje na izvršenje. Svrha usluge je sprječavanje pogrešno usmjerenih plaćanja i smanjenje pogreške prilikom unosa podataka te bolja zaštita od zlonamjernih prijevera.

Provjera primatelja plaćanja odnosi se na sva domaća plaćanja te SEPA inozemna plaćanja u eurima unutar SEPA područja.

Rezultati provjere nakon unosa navedenih podataka mogu biti:

- podudaranje (naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a/broja računa)

✓ Naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a.

- ne podudaranje (naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a/broja računa)

! Naziv primatelja koji ste unijeli ne odgovara vlasniku IBAN-a. Potvrdom naloga bez promjene, preuzimate rizik plaćanja neželjenom primatelju i nemate pravo na povrat plaćenog iznosa niti naknadu štete.

- blisko podudaranje s imenom primatelja uplate (naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a/broja računa)

i Uneseni naziv primatelja i vlasnik IBAN-a nisu potpuno isti. Potvrdom naloga bez promjene, preuzimate rizik plaćanja neželjenom primatelju i nemate pravo na povrat plaćenog iznosa niti naknadu štete.

- provjera nije moguća (nije moguće provjeriti podatke o nazivu primatelja i vlasniku IBAN-a/broja računa)

i Nije moguće provjeriti naziv primatelja. Potvrdom naloga bez provjere može doći do plaćanja neželjenom primatelju.

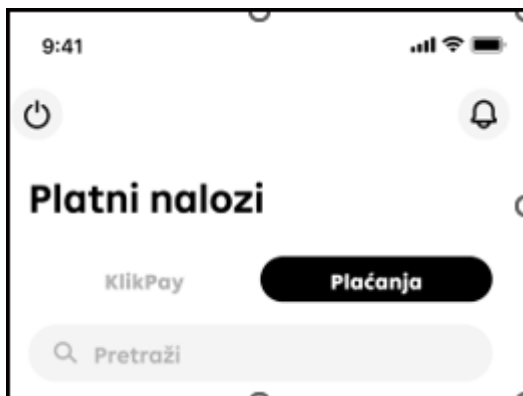
Nakon provjere klijent prvo dobiva pop-up poruku u kojoj se pojavljuje jedna od gore navedenih poruka te je u svim slučajevima omogućeno polje za nastavak procesa.

U situacijama kada je provjera moguća, a podaci se djelomično ne podudaraju u pop-up poruci,

klijent može prije nastavka procesa izabrati između unesenih podataka i ispravnih podataka koji su dobiveni nakon provjere.

## 9.4. Primatelji

Neovisno želite li poslati novac svom kontaktu, ponoviti neko plaćanje koje ste nedavno zadali ili pak kreirati predložak, sve ove mogućnosti nalaze se na jednom mjestu - na ekranu **Primatelji**.



### 9.4.1. KlikPay

Uz KlikPay, iz mojaRBA aplikacije na jednostavan način plaćajte svim kontaktima iz mobitela, bez obzira u kojoj banci imaju račun.

**KlikPay** opcijom možete slati novac svim kontaktima u imeniku koji imaju tekući račun u RH. Više ne morate znati njihov IBAN, a podaci o plaćanju (model, poziv na broj) se automatski popune prilikom plaćanja.

Jednostavno omogućite aplikaciji pristup vašim kontaktima i šaljite im novac s vašeg tekućeg ili žiro računa u eurima.

Lista vaših kontakata u aplikaciji je podijeljena u dva dijela:

- na vrhu se nalaze kontakti za koje vam je IBAN poznat
- nakon njih su kontakti bez spremljenog IBAN-a.

Bez obzira na kojoj se listi vaš kontakt nalazi, slanje novca je brzo i jednostavno.

9:41 📶 🔋

←

**MA** **Mama** 📄

IZNOS

**100,00** **EUR**

50 10 20 50 100

RAČUN S KOJEG PLAĆAM

**Tekući račun**  
6.500,00 EUR

Žiro račun  
500,00 EUR

OPIS PLAĆANJA

**KlikPay prijenos**

Dodatni podaci ⌵

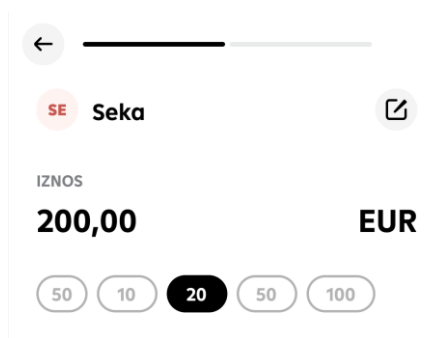
**Dalje**

Preduvjet za korištenje KlikPay funkcionalnosti je povezivanje mojaRBA aplikacije s vašim telefonskim imenikom. I bez brige, aplikacija neće uspostavljati telefonske pozive prema vašim kontaktima niti se oni smiju koristiti za bilo što osim stvaranja vaše osobne KlikPay liste. Vaša privatnost i sigurnost vaših podataka naš su najveći prioritet i jedino vi možete koristiti listu svojih KlikPay kontakata.

### 9.4.1.1. Kontakti sa spremljenim IBAN-om

Na ovoj listi se nalaze svi kontakti kojima ste barem jednom uspješno poslali novac na način da ste IBAN primatelja upisali sami ili su kontakti korisnici mojaRBA i dozvolili su prikazivanje svog IBAN-a drugim korisnicima koji imaju njihov broj mobitela u svom imeniku.

U slučaju da kontaktu želite novac poslati na IBAN drugačiji od spremljenog, broj računa možete sami izmijeniti odabirom opcije **Uredi**.



Želite povezati svoj IBAN sa svojim brojem mobitela kako bi vas vaši prijatelji koji također koriste mojaRBA aplikaciju mogli odmah pronaći među svojim kontaktima i uplatili vam novac u samo tri klika?

**Kliknite ovdje za kratke upute**

### 9.4.1.2. Kontakti bez IBAN-a

Nema broja računa? Nema problema.

Kontakti za koje nemate spremljen broj računa nalaze se ispod liste kontakata s podacima, a slanje novca takvom kontaktu zahtijeva samo jedan dodatan korak: prosljeđivanje linka za unos IBAN-a kontaktu.

U slučaju da vaš kontakt u roku od 24 sata od autorizacije plaćanja ne unese svoj IBAN na linku koji mu pošaljete, plaćanje će biti odbijeno, a link se više neće moći iskoristiti. Vaš kontakt dostavljeni link može iskoristiti samo jednom.

#### **Predomislili ste se?**

U slučaju da se predomislite i plaćanje opozovete prije no što je vaš kontakt unio svoj IBAN, link također postaje nevažeći. Plaćanje je moguće obustaviti i nakon što vaš kontakt unese svoj IBAN, ali po redovnim uvjetima opoziva platnih transakcija, odnosno ukoliko je datum izvršenja plaćanja sljedeći radni dan.

### 9.4.1.3. Kako poslati novac koristeći KlikPay?

1. Otvorite opciju KlikPay unutar menija **Plaćanja**.
2. Pretražite svoju KlikPay listu kako biste pronašli kontakt kojem želite poslati novac i odaberite ga.
3. Upišite željeni iznos ili pak odaberite jedan od ponuđenih iznosa.

**PRAKTIČAN SAVJET:** Ako je potrebno, opis plaćanja možete ažurirati ili dodati bilo koji od dodatnih podataka o plaćanju.

4. Odaberite račun s kojeg želite poslati novac i kliknite na **Dalje**.
5. Provjerite detalje plaćanja na rekapitulacijskom ekranu, te plaćanje autorizirajte. Ako novac šaljete kontaktu s liste onih za koji vam je IBAN poznat, plaćanje će biti zaprimljeno, a ako je riječ o kontaktu s nepoznatim IBAN-om, nastavite na korak 6.
6. Nakon autorizacije plaćanja kontaktu za koji nemate IBAN, odaberite način slanja linka sa zahtjevom za unos IBAN-a svom kontaktu.
7. Odaberite kontakt iz imenika i pošaljite poruku.

---

 **SMS**

 **Viber**

 **WhatsApp**

Datumom i vremenom zaprimanja ovakvog platnog naloga smatraju se datum i vrijeme kada vaš kontakt unese i potvrdi svoj IBAN na linku koji mu dostavite te se platni nalog izvršava sukladno Terminskom planu dostupnom na našim internetskim stranicama.

**VAŽNO:** Banka nije odgovorna za točnost brojeva telefona u vašem imeniku kao ni za točnost IBAN-a koji vaš kontakt unese i potvrdi na linku koji će mu biti dostavljen porukom. Banka odgovara samo za točan prijenos podatka o IBAN-u koji zaprimi putem navedenog linka. Vaš kontakt može link za unos IBAN-a proslijediti i trećoj osobi.

#### **9.4.1.4. Kako kontakti mogu zaprimiti vašu uplatu novca putem KlikPay-a?**

Kontakt kojem pošaljete zahtjev za IBAN-om s linkom na stranicu za unos mora:

- otvoriti link iz poruke
- unutar 24 sata od kada ste plaćanje autorizirali upisati i potvrditi svoj IBAN na koji želi primiti uplatu
- nakon unosa IBAN-a mora označiti privolu kojom daje suglasnost da RBA upisani broj računa može prikazati vama kao platitelju

9:41



mojarba.hr

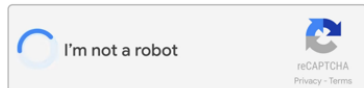
 **KlikPay****Kristian Vam šalje  
50,00 EUR**

Da biste primili novac, molimo Vas da unesete IBAN svog tekućeg računa za uplatu.

Vaš IBAN

**HR 3924840083123456789**

Potvrdom dajem suglasnost da RBA prikaže upisani IBAN platitelju, te da mi platitelj i ubuduće može slati novac na navedeni IBAN.

**Potvrdi**

Uplatu je moguće zaprimiti isključivo kao nacionalni kreditni transfer u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u RBA kao i u drugim bankama u zemlji.

**Stoga je na stranici za unos IBAN-a moguće potvrditi isključivo IBAN eurskog tekućeg ili žiro računa fizičke osobe otvorenog u RBA ili drugim bankama u zemlji.**

Ukoliko ste u saznanju da je kontakt promijenio broj računa, prilikom sljedećeg KlikPay plaćanja, jednostavno ažurirajte IBAN kao što je opisano pod temom **Kontakti sa spremljenim IBAN-om.**

**Kada će vašem kontaktu novac sjesti na račun?**

Plaćanje putem KlikPay opcije provodi se nakon što vaš kontakt potvrdi svoj IBAN, a novac koji ste im poslali vidjet će na računu:

- isti dan, ako je kontakt s računom u drugoj banci potvrdio svoj IBAN na radni dan do 15 sati
- sljedeći radni dan, ukoliko se radi o plaćanju na račun otvoren u drugoj banci, a primatelj je potvrdio IBAN nakon 15 sati ili vikendom
- isti dan, ako kontakt ima račun u RBA.

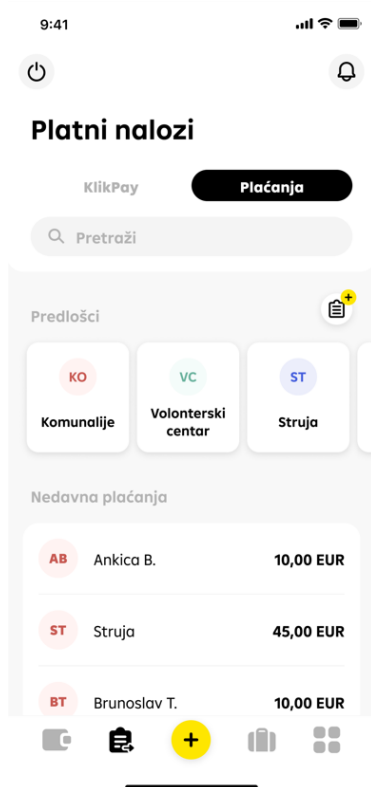
**NAPOMENA:** Ako link nije moguće otvoriti, razlozi za to mogu biti:

- link je već iskorišten za primanje novaca
- istekla je valjanost linka (24 sata od vaše autorizacije)
- KlikPay korisnik je opozvao plaćanje.

**U slučaju da nije riječ o navedenim razlozima, molimo da kontaktirate Banku.**

## 9.4.2. Plaćanja

Imate ih na „brzom biranju“.



### 9.4.2.1. Predložci

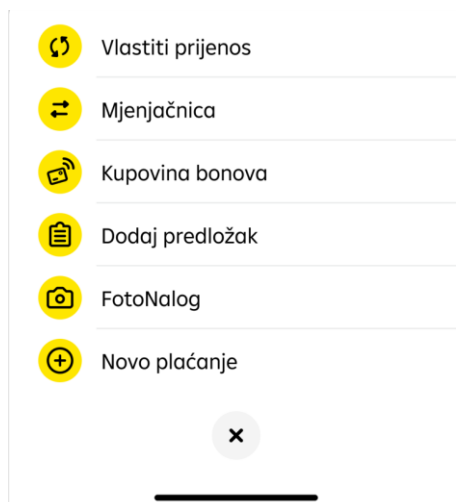
Povremena plaćanja, koja se ne nalaze na listi onih nedavnih, možete spremati u predložak kako biste ih na jednostavan način mogli zadati kada za to dođe vrijeme.

Listu svih predložaka možete pronaći na ekranu **Primatelji** pod opcijom **Plaćanja**, a ukoliko imate više od 10 predložaka, cijelu listu možete pogledati ako odaberete **Vidi sve** na kraju prikaza. U mojaRBA imate mogućnost spremanja predložaka za plaćanja u eurima na račune u domaćim bankama, a na raspolaganju imate nekoliko načina spremanja.

#### Ručni unos novog predloška

Podatke potrebne za kreiranje novog predloška možete unijeti preko opcije **Dodaj predložak** u brzom izborniku ili kroz istu opciju u **Plaćanjima** na ekranu **Primatelji**.

Kako bi se predložak uspješno pohranio valja upisati minimalni set podataka – IBAN i naziv primatelja te nadimak predloška, a odmah možete popuniti i sva ostala polja koja su potrebna za plaćanje.

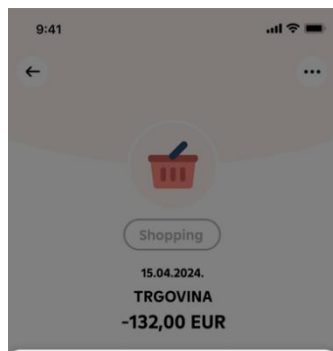







### Spremanje predloška nakon uspješno autoriziranog plaćanja

Ukoliko je opcija dostupna za određeno plaćanje, bit će prikazana na ekranu nakon autorizacije.

### Spremanje predloška s liste transakcija

Za sve transakcije koje postoje na listi po odabranom računu je također dodana opcija spremanja ako željena transakcija može biti spremljena u predloške.



-  Poništi plaćanje
-  Promijeni kategoriju
-  PDF detalji transakcije
-  Ponovi plaćanje
-  Spremi u predloške

Zatvori

Sve svoje spremljene predloške možete u svakom trenutku ažurirati ili pak obrisati s liste.

### 9.4.2.2. Nedavna plaćanja

Plaćanja koja ste nedavno izvršili, brzo i jednostavno ponovite odabirom s liste **Nedavna plaćanja** koja se nalazi ispod vaših predložaka.

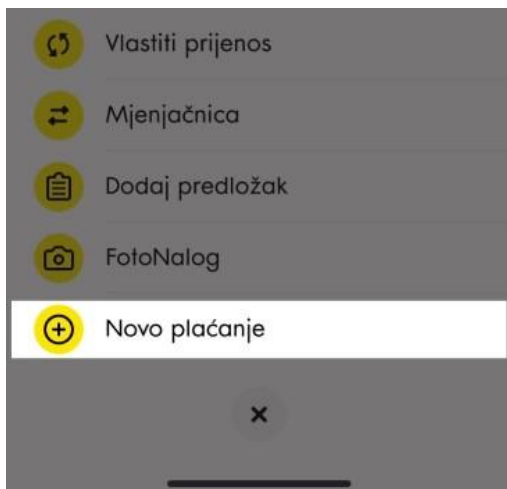
Na ovoj se listi nalaze plaćanja koja ste inicirali u zadnjih 45 dana, a ona najčešća nalaze se na vrhu liste. Ukoliko želite ponoviti neko od plaćanja s ove liste, samo kliknete i novo plaćanje će se popuniti podacima iz zadnjeg naloga, a te detalje onda možete izmijeniti.

## 9.5. NOVO PLAĆANJE

Ukoliko vršite neko plaćanje, a ne radi se o kontaktu, detalje plaćanja možete unijeti i sami. Kako biste plaćanje uspješno završili, dovoljno je da upišete najosnovnije detalje: IBAN, ime ili naziv primatelja, opis plaćanja, iznos i datum.

Ostali detalji nisu obavezni u domaćem platnom prometu, osim modela i poziva na broj koji ćemo automatski popuniti univerzalnim modelom HR99, ukoliko vi sami ne upišete nikakav poziv na broj, kako bismo vam maksimalno skratili proces.

A može i još lakše – provjerite kako u poglavlju **FotoNalog**.



### 9.5.1. Detalji novog naloga

Iako novi nalog možete ispuniti samo uz najosnovnije detalje, u nastavku je kratki vodič kroz obavezne i neobavezne elemente svakog naloga.

Također, ako željeno plaćanje već imate spremljeno kao predložak, odaberite ga i nalog će se popuniti dostupnim podacima koje ste unijeli u predložak.

Što je...

- **IBAN**  
IBAN označava međunarodni broj bankovnog računa i neophodan je podatak kod plaćanja. Može se pronaći na ugovoru o računu ili debitnoj kartici računa.
- **NAZIV**  
Ime osobe kojoj šaljete novac ili naziv pravnog subjekta kojem plaćate je također obavezan

podatak. U ovo polje moguće je upisati samo znakove dozvoljene za nacionalne SEPA kreditne transfere u eurima, koje možete pronaći na kraju ove cjeline.

- **IZNOS**  
Iznos eura koje želite poslati. Upisuje se ručno.
- **RAČUN S KOJEG PLAĆAM**  
Ponudeni su vam svi vaši eurski platni računi (tekući, žiro, zaštićeni) te eurski platni računi po kojima ste opunomoćeni, a s kojih je dozvoljeno plaćanje. Ukoliko plaćanje vršite s današnjim danom, a iznos plaćanja je veći od raspoloživog iznosa po pojedinom računu, taj račun neće biti moguće odabrati.
- **OPIS PLAĆANJA (UNESITE OPIS PLAĆANJA)**  
U opis plaćanja možete upisati do 140 znakova i to također samo one koji su dozvoljeni.
- **MODEL I POZIV NA BROJ (UNESITE POZIV NA BROJ)**  
Model i poziv na broj su također obavezan podatak kod plaćanja i moraju odgovarati formatu opisanom u dokumentu **Jedinstveni pregled osnovnih modela poziva na broj** koji možete pronaći na stranicama Financijske agencije. Ispravnost poziva na broj provjerite **ovdje**. Ukoliko ovo polje ostavite prazno, mojaRBA će nalog popuniti modelom HR99 koji označava nepostojanje poziva na broj.
- **DATUMI PLAĆANJA**  
Datum kod svakog plaćanja je uvijek postavljen na današnji. Ako želite da plaćanje bude izvršeno na neki drugi datum, kliknite na **Danas** i iz kalendara odaberite željeni datum.
- **Kada plaćanje ne može biti isti dan?**  
Ako ste za datum odabrali neradni dan ili ako je odabrani datum današnji, a prošlo je vrijeme za izvršenje plaćanja prema terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji možete pronaći na [www.rba.hr](http://www.rba.hr), mojaRBA će datum izvršenja pomaknuti na prvi sljedeći radni dan. MojaRBA će vas o ovome obavijestiti prije nego što autorizirate plaćanje.
- **PONAVLJANJE PLAĆANJA**  
Ukoliko unaprijed znate da određeno plaćanje s istim detaljima želite ili morate ponoviti svaki mjesec, jednostavno dodajte datume odabirom opcije **Ponavljanje plaćanja**, te ih sve zajedno autorizirajte.

## **Ponavljanje plaćanja**

### **Koji podaci su dodatni podaci?**

Ovi podaci i opcije nisu obavezni da bi se plaćanje uspješno izvršilo i u potpunosti je na vama želite li ih unositi. To su:

- **HITNOST PLAĆANJA**  
Opcija hitnog plaćanja može se koristiti za plaćanja izvan RBA radnim danom do 16 sati uz

naknadu propisanu u dokumentu **Naknade u poslovanju s fizičkim osobama** koji možete pronaći na web stranicama RBA. Hitno plaćanje zadano nakon tog vremena provest će se sljedeći radni dan.

- **ADRESA I GRAD**

Ova polja nisu obavezna te im je unos, kao i kod ostalih tekstualnih polja, ograničen dozvoljenim znakovima.

- **KRAJNI PRIMATELJ**

Ovo je fizička ili pravna osoba koja je krajnji primatelj novčanih sredstava koja se uplaćuju. Polje nije obavezno.

- **STVARNI DUŽNIK**

Dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju ili krajnjem primatelju. Polje nije obavezno.

- **ŠIFRA NAMJENE**

Predstavlja četveroslovnu šifru namjene transakcije, a dokument s popisom svih šifri namjena možete pronaći na stranicama RBA. Polje nije obavezno, ali će nalogu u statistici biti dodijeljena kategorija **Ostalo** ukoliko ovo polje ostane prazno.

9:41 📶 🔋

X — +

## Novo plaćanje

PRIMATELJ  
**Azil** 

IBAN PRIMATELJA  
**HR0024840083212345678** 

NAZIV PRIMATELJA  
**Azil**

IZNOS  
**250,00** **EUR**

RAČUN S KOJEG PLAĆAM

<b>Tekuci račun</b> 2.200,00 EUR	<b>Žiro račun</b> 638,73 EUR
-------------------------------------	---------------------------------

OPIS PLAĆANJA  
**Pomoć za pse**

MODEL POZIV NA BROJ  
**HR00 11112022**

DATUM IZVRŠENJA  
 **21.11.2022. (Danas)** 

 **Ponovite plaćanje**

Dodatni podaci 

ADRESA  
**MAGAZINSKA CESTA 69**

GRAD  
**ZAGREB**

KRAJNI PRIMATELJ  
Unesite krajnjeg primatelja

STVARNI DUŽNIK  
Unesite stvarnog dužnika

ŠIFRA NAMJENE  
Unesite šifru namjene

**Dalje**

### Tekstualna polja naloga moraju biti popunjena sukladno SEPA standardu.

Dozvoljeni su sljedeći znakovi:

Znakovi latiničnog pisma a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

- Za nacionalne transakcije mogu se upotrebljavati i znakovi Č, Ć, Ž, Š, Đ, ć, č, ž, š, đ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / - ? : ( ) . , ' + razmak
- Unos ne smije započinjati niti završavati sa / te ne smije sadržavati //.

## 9.5.2. Potvrda plaćanja

Nakon što se upisali detalje plaćanja, na sljedećem ekranu prikazati će vam se svi upisani detalji i informativna naknada izračunata temeljem tarife važeće na dan izračuna. Za plaćanja zadana unaprijed, također ćete dobiti informaciju o naknadi, no na dan provedbe plaćanja naplatit će se naknada važeća na taj dan, ukoliko dođe do promjene tarife.

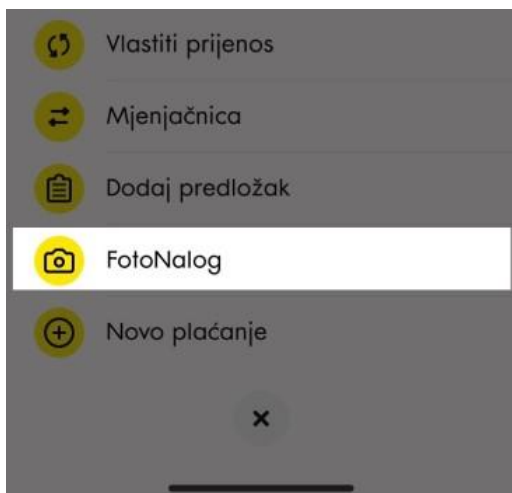
Po provjeri svih upisanih detalja, potvrdite plaćanje unosom svog PIN-a, otiskom prsta ili putem FaceID-a, ovisno koji način autorizacije i prijave u aplikaciju koristite – bez brige, aplikacija će vas sama zatražiti ovaj korak.

### **Podsjećamo da sve troškove možete raspodijeliti prema kategorijama.**

Nakon što plaćanje autorizirate, plaćanjima koja su uspješno provedena ili zaprimljena možete ažurirati kategoriju, ukoliko kategorija koja im je automatski dodijeljena ne odgovara vašim potrebama.

## 9.6. FOTONALOG

Plaćanje uplatnica pomoću kamere mobilnog uređaja! Omiljena funkcionalnost u svakom mobilnom bankarstvu i vama je na raspolaganju.



**Kako?** Dovoljno je dozvoliti pristup kameri kod prvog korištenja FotoNaloga te kameru usmjeriti prema barkodu ili odresku uplatnice. Ukoliko vaša kamera ne uspijeva pročitati podatke zbog preslabog osvjetljenja, uključite bljeskalicu u donjem desnom kutu ekrana.

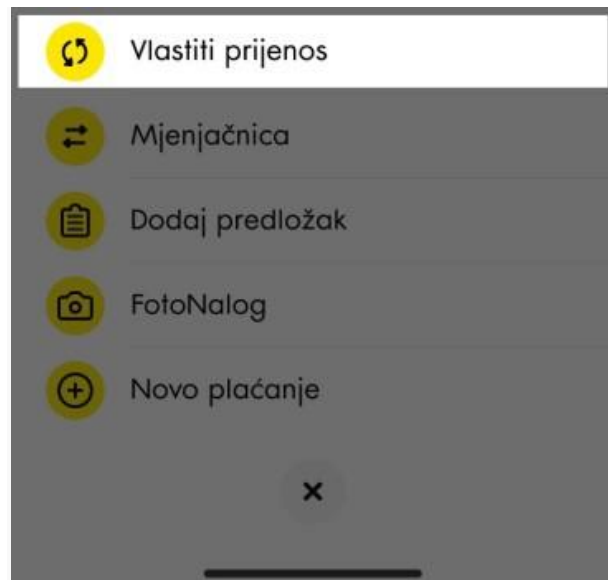
Ukoliko barkod ili odrezak imate u digitalnom obliku u galeriji svog mobilnog uređaja, jednostavno odaberite opciju **Učitaj iz galerije** i odaberite sliku. Podržani su 2D barkod i QR kod.

Kako biste maksimalno skratili postupak plaćanja, na novijim uređajima koji podržavaju prečace (shortcuts) pritisnite ikonu **mojaRBA** dok se ne pojavi popis akcija i odaberite **FotoNalog**. Nakon što se prijavite, aplikacija će odmah otvoriti FotoNalog.

**KORISTAN SAVJET:** Uplatnica koja je u PDF obliku se ne može učitati - **ali je možete otvoriti te napraviti sliku zaslona (screenshot) koju zatim učitate iz galerije.**

## 9.7. VLASTITI PRIJENOS

Premještajte novac između vlastitih računa.



Lako i brzo prebacujete novac između svojih računa i računa po kojima ste opunomoćeni. Odaberite račune među kojima želite prebaciti novac te iznos transakcije pa potvrdite nalog.

Naloga između svojih računa nije potrebno autorizirati.

Računi s kojih plaćate mogu biti svi vaši tekući, žiro i zaštićeni eurski i multivalutni računi i á vista štedni, te ista vrsta računa po kojima ste opunomoćeni. Prebacivati možete na sve navedene račune osim deviznih računa druge osobe te na svoje depozite i štedne á vista račune.



9:41

X

### Vlastiti prijenos

RAČUN S KOJEG PLAĆAM

**Tekući račun**  
6.500,00 EUR

Žiro račun  
500,00 EUR

IZNOS

**0,00** EUR

50 10 20 50 100

RAČUN NA KOJI PLAĆAM

**Žiro račun**  
500,00 EUR

Mastercard  
1.500,00 EUR

OPIS PLAĆANJA

**Prijenos na vlastiti račun**

DATUM IZVRŠENJA

22.04.2024. (Danas)

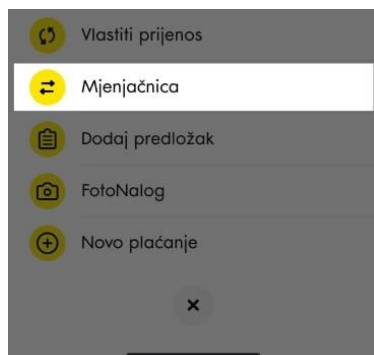
+ Ponovite plaćanje

Dalje

**KORISTAN SAVJET:** Trudite se štedjeti, ali se ne sjetite svaki mjesec novac uplatiti na štednju? Jednostavno prilikom prebacivanja odaberite dodatne datume i aplikacija će sama novac prebaciti na datume prema vašem odabiru.

## 9.8. Mjenjačnica

Sve što vam treba za vlastitu mjenjačnicu je devizni račun.



Dovoljno je odabrati račun s kojeg plaćate, vlastiti račun na koji plaćate te iznos transakcije. Informativni tečaj\* i iznos konverzije će vam odmah biti prikazani na ekranu.

Nakon odabira računa i iznosa, kliknite **Dalje**. Prikazat ćemo vam potvrdni ekran na kojem možete vidjeti po kojem tečaju će se konverzija izvršiti te možete potvrditi nalog.



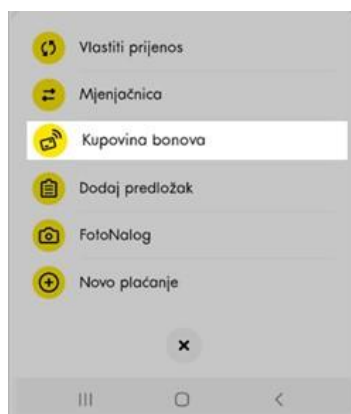
### Dodatne mogućnosti:

- Pomoću mjenjačnice možete konvertirati jednu stranu valutu u drugu po istom multivalutnom računu, što znači da može imati sve valute koje Banka nudi na svojoj tečajnoj listi.
- Ukoliko vas zanima trenutni ili neki od prošlih tečaja, unutar mjenjačnice dostupna vam je i tečajna lista na kojoj možete izabrati datum za koji želite pogledati tečaj.

- Možete i prebacivati novac sa svojih multivalutnih računa i multivalutnih računa po kojima ste opunomoćeni na sve vaše račune, depozite i štedne á vista račune.

\*Tečaj prikazan na unosnom ekranu je informativne prirode. Na potvrdnom ekranu prije nego potvrdite transakciju bit će vam prikazan tečaj po kojem će se konverzija izvršiti.

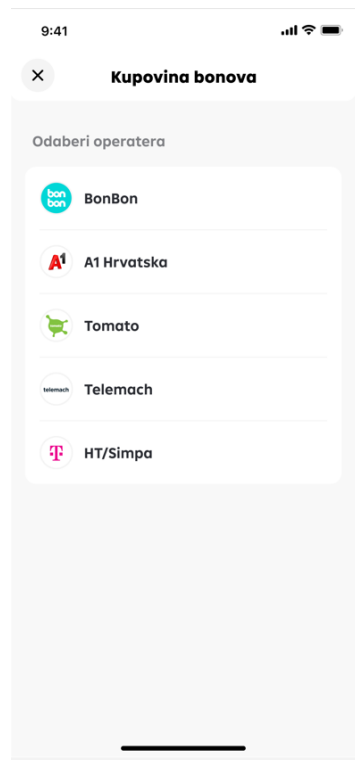
## 9.9. Kupovina bonova



Kupovina mobilnih bonova omogućena je za mobilne operatore: A1, HT/Simpa, Tomato, Bonbon i Telemach.

Odaberite operatora i kupite mobilni bon automatskom obnovom na mobilni broj telefona (omogućeno za A1, Tomato, HT/Simpa i Bonbon) ili kupite bon s aktivacijskim kodovima.

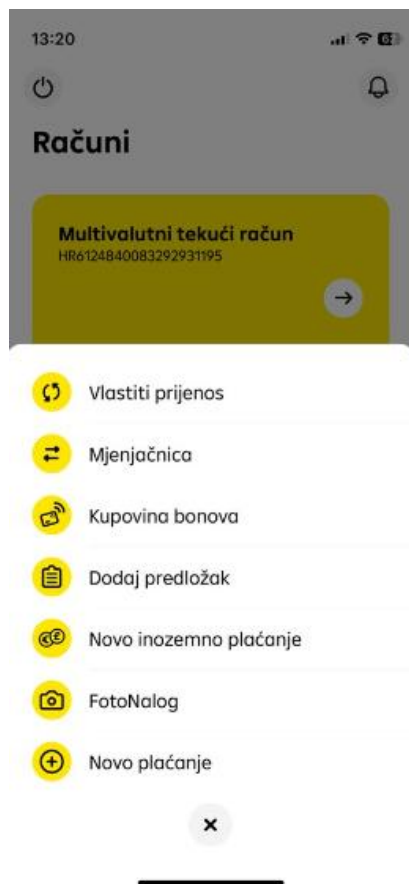
Telemach nema mogućnost automatske obnove nego isključivo kupovinu bonova. U detaljima kupljenog bona vidljiv je aktivacijski kod kojim se provodi ručna nadoplata. Ako želite automatsku obnovu bona, u polje broj mobilnog uređaja morate unijeti broj mobitela za koji želi nadoplatiti bon te na padajućem izborniku odabrati vrijednost bona.



Ako želite kupiti bon bez automatskog spuštanja na broj mobilnog telefona, odaberite vrijednost bona željenog operatera, a polje za unos broja mobilnog uređaja ostavite prazno.

## 9.10. Novo inozemno plaćanje

Kreiranjem inozemnog naloga pokrećete novu funkcionalnost plaćanja.



Ukoliko morate nešto platiti u inozemstvo, a kako biste plaćanje uspješno završili, potrebno je upisati osnovne detalje: IBAN/ broj računa, iznos i datum. Nakon potvrđivanja osnovnih podataka upisujete naziv, mjesto, adresu i državu primatelja te opis plaćanja.

Ostali detalji nisu obavezni prilikom izvršavanja inozemnog naloga, međutim omogućeni su dodatni podaci koji se odnose na hitnost plaćanja, šifru namjene, unos krajnjeg primatelja te stvarnog dužnika.

13:20 📶 📶 🔋

←

## Novo inozemno plaćanje

VRSTA RAČUNA PRIMATELJA

**IBAN** ▼

IBAN PRIMATELJA

Unesite IBAN

IBAN ili međunarodni broj bankovnog računa, sastoji se od dvoslovne oznake zemlje (HR, DE, AT, BE, FR...), dvoznamenkastog kontrolnog broja te maksimalno trideset alfanumeričkih znakova koji označavaju broj računa. IBAN ne smije premašiti ukupno 34 znaka.

IZNOS

0,00 🇪🇺 EUR ▼

RAČUN S KOJEG PLAĆAM

<b>Tekući račun</b> 387,96 EUR	Multivalutni tekuć 0,00 EUR
-----------------------------------	--------------------------------

Dalje

### Što je

- **IBAN**  
IBAN označava međunarodni broj bankovnog računa i neophodan je podatak kod plaćanja. Može se pronaći na ugovoru o računu ili debitnoj kartici računa.
- **NAZIV**  
Ime osobe kojoj šaljete novac ili naziv pravnog subjekta kojem plaćate je također obavezan podatak. U ovo polje moguće je upisati samo znakove dozvoljene u nacionalnim SEPA kreditnim transferima u eurima koje možete pronaći na kraju ove cjeline.
- **IZNOS**  
Iznos eura koje želite poslati. Upisuje se ručno.
- **RAČUN S KOJEG PLAĆAM**  
Ponudeni su vam svi vaši platni računi (tekući, žiro, zaštićeni) te platni računi po kojima ste opunomoćeni, a s kojih je dozvoljeno plaćanje. Ukoliko plaćanje vršite s današnjim danom a iznos plaćanja je veći od raspoloživog iznosa po pojedinom računu, taj račun neće biti moguće odabrati.
- **OPIS PLAĆANJA (UNESITE OPIS PLAĆANJA)**  
U opis plaćanja možete upisati do 140 znakova i to također samo onih koji su dozvoljeni.
- **MODEL I POZIV NA BROJ (UNESITE POZIV NA BROJ)**

Model i poziv na broj su također obavezni podatak kod plaćanja i moraju odgovarati formatu opisanom u dokumentu **Jedinstveni pregled osnovnih modela poziva na broj** koji možete pronaći na stranicama Financijske agencije. Ispravnost poziva na broj provjerite ovdje. Ukoliko ovo polje ostavite prazno, mojaRBA će nalog popuniti modelom HR99 koji označava nepostojanje poziva na broj.

- **DATUMI PLAĆANJA**

Datum kod svakog plaćanja je uvijek postavljen na današnji. Ako želite da plaćanje bude izvršeno na neki drugi datum, kliknite na **Danas** i iz kalendara odaberite željeni datum.

- **Kada plaćanje ne može biti isti dan?**

Ako ste za datum odabrali neradni dan ili ako je odabrani datum današnji, a prošlo je vrijeme za izvršenje plaćanja prema terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe koji možete pronaći na [www.rba.hr](http://www.rba.hr), mojaRBA će datum izvršenja pomaknuti na prvi sljedeći radni dan. mojaRBA će vas o ovome obavijestiti prije nego što autorizirate plaćanje.

#### **KOJI PODACI SU DODATNI PODACI?**

Ovi podaci i opcije nisu obavezni da bi se plaćanje uspješno izvršilo i u potpunosti je na vama želite li ih unositi. To su:

- **HITNOST PLAĆANJA**

Opcija hitno plaćanje može se koristiti za plaćanja izvan RBA radnim danom do 16 sati uz naknadu propisanu u dokumentu **Naknade u poslovanju s fizičkim osobama** koji možete pronaći na web stranicama RBA. Hitno plaćanje zadano nakon tog vremena provest će se sljedeći radni dan.

- **ADRESA I GRAD**

Ova polja nisu obavezna te im je unos, isto kao i kod ostalih tekstualnih polja, ograničen dozvoljenim znakovima.

- **KRAJNI PRIMATELJ**

Ovo je fizička ili pravna osoba koja je krajnji primatelj novčanih sredstava koja se uplaćuju. Polje nije obavezno.

- **STVARNI DUŽNIK**

Dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju ili krajnjem primatelju. Polje nije obavezno.

- **ŠIFRA NAMJENE**

Predstavlja četveroslovnu šifru namjene transakcije, a dokument s popisom svih šifri namjena možete pronaći na stranicama RBA. Polje nije obavezno, ali će nalogu u statistici biti dodijeljena kategorija **Ostalo**, ukoliko ovo polje ostane prazno.


Tekstualna polja naloga moraju biti popunjena sukladno SEPA standardu. Dozvoljeni su sljedeći znakovi:

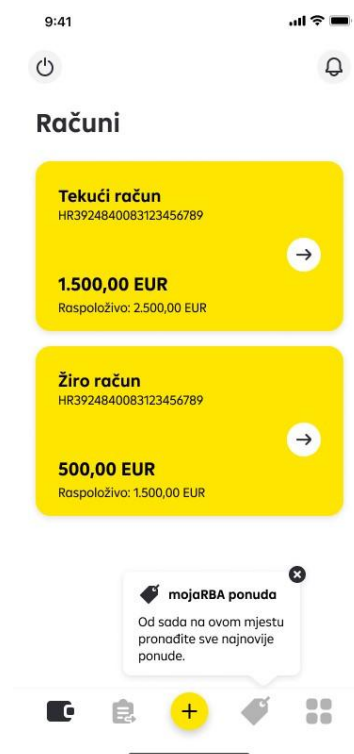
Znakovi latiničnog pisma a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Za nacionalne transakcije mogu se upotrebljavati i znakovi Č, ć, Ž, ž, Š, š, Đ, đ, Č, č, Ž, ž, Š, š,

đ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / - ? : ( ) . , ' + razmak Unos ne smije započinjati niti završavati sa / te ne smije sadržavati //.

## 10. mojaRBA PONUDA

Sve na jednom mjestu!

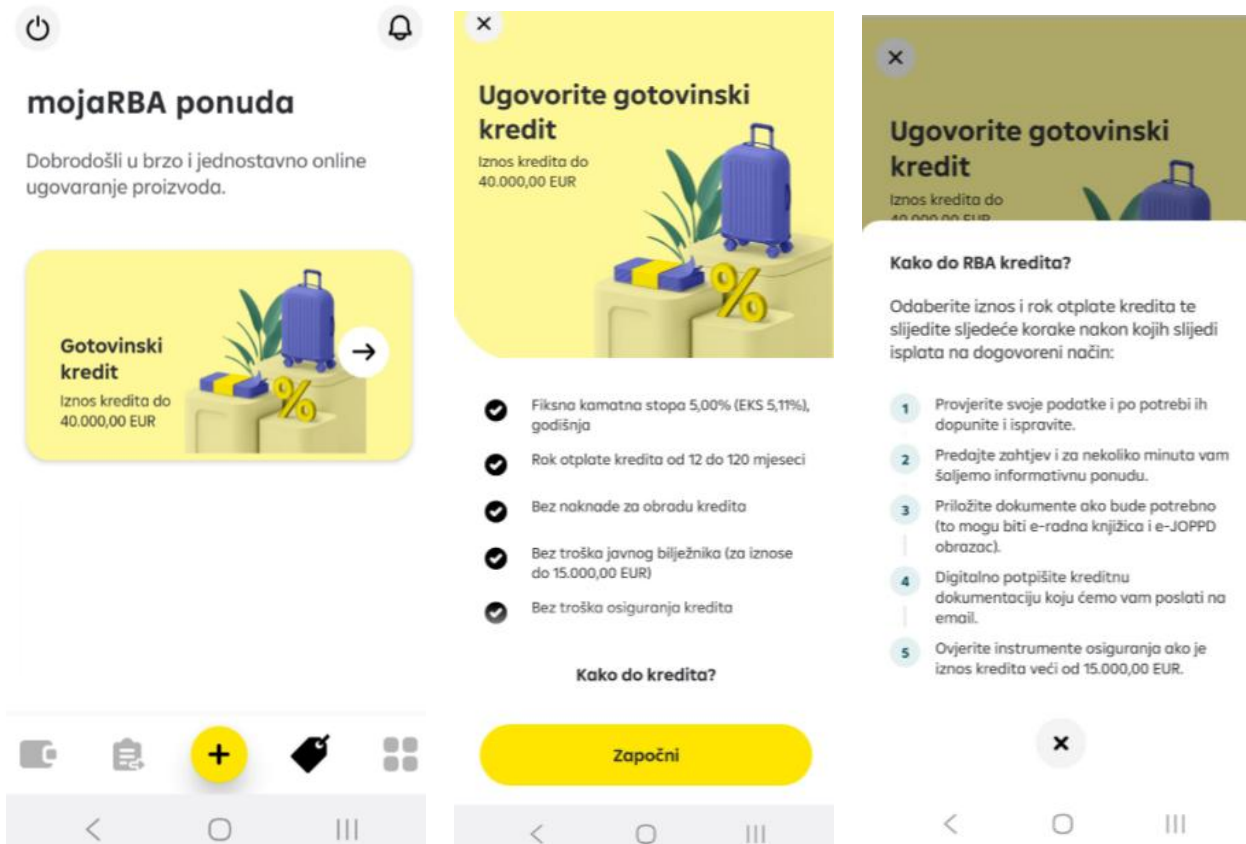
U donjem desnom uglu nalazi se ikona . Nakon što kliknete na ikonu, otvara se ekran u kojem se nalazi „kartica“ s proizvodima koje je moguće ugovoriti ovim putem.



### 10.1. Online gotovinski kredit

Odabirom „kartice“ **Gotovinski kredit** pokreće se zahtjev za gotovinskim kreditom, a prije početka samog unosa izložene su osnovne karakteristike proizvoda.

Dodirom na **Kako do kredita?** otvara se ekran s dodatnim pojašnjenjima.



Klikom na gumb **Započni** pokreće se zahtjev za gotovinskim kreditom.

U sljedećem koraku potrebno je odabrati željeni iznos kredita i rok otplate te se potom ispunjava zahtjev i proces se dalje odvija prema pojašnjenim koracima.

Sve detaljne upute dobivat ćete tijekom procesa, a ako vam zatreba dodatna pomoć, uvijek nam se možete obratiti pozivom u Kontakt centar ili posjetom bilo kojoj RBA poslovnici.

## 10.2. Štedni račun

Dodirom na „karticu“ **Štedni račun** pokreće se zahtjev za ugovaranjem štednog računa.

Dodirom „kartice“ **Štedni račun** otvara se ekran s osnovnim informacijama o štednom računu. Pročitajte ih prije nastavka otvaranja štednog računa.

Na početnom dijelu ekrana nalazi se prikaz osnovnih uvjeta proizvoda, poput informacija o:

- vrsti štednje,
- minimalnom iznosu štednje,
- visini i vrsti kamatne stope,
- eventualnoj naplati naknade te
- načinu dostave mjesečnog izvatka.

Dodatno su navedeni sljedeći uvjeti štednog računa:

- odlučivanje o iznosu i dinamici štednje,
- način prebacivanja sredstava,
- način obračuna i raspolaganja kamatom te
- zakonska obveza oporezivanja primitaka od kamata na štednju.



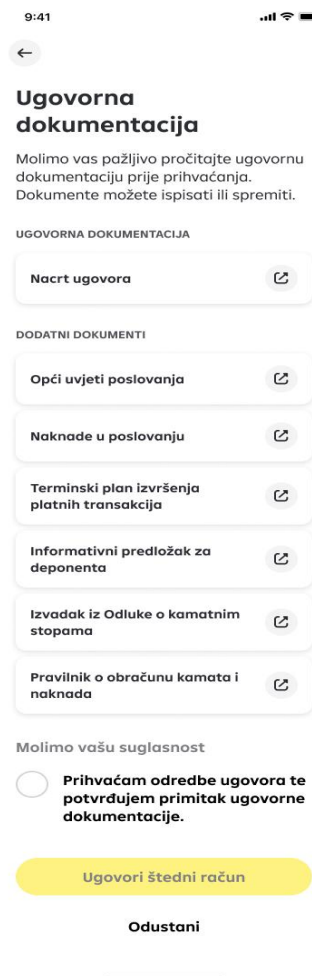
Klikom na gumb **Započni** otvara se ekran s ugovornom dokumentacijom koju je potrebno pročitati te je prije nastavka ugovaranja štednog računa istu potrebno prihvatiti. Svu dokumentaciju je moguće ispisati i/ili digitalno pohraniti.

Nakon prihvaćanja dokumentacije, klikom na gumb **Ugovori štedni račun** otvara se ekran za autorizaciju. Otvaranje štednog računa autorizira se na isti način na koji se provodi autorizacija kod ulaska u aplikaciju.

Nakon uspješne autorizacije otvara se ekran s porukom da je štedni račun uspješno sklopljen.

Klikom na gumb **Želim početi štedjeti** otvara se ekran za provođenje prve transakcije vlastitog prijenosa na novi štedni račun. Potrebno je samo odabrati račun terećenja i upisati iznos štednje te potvrdom transakcije odmah počinjete štedjeti.

Kroz par trenutaka, na ekranu **Obavijesti** pojavit će se poruka da je štedni račun uspješno ugovoren. Obavijest sadrži i informaciju gdje se nalazi ugovor te je navedena e-mail adresa na koju se šalje mjesečni izvadak. Nakon nekoliko trenutaka na listi računa pojavljuje se „kartica“ štednog računa.



## 10.3. Oročeni depozit

Dodirom na **Oročeni depozit** pokreće se unos zahtjeva za ugovaranjem oročenog depozita.

Dodirom „kartice“ **Oročeni depozit** otvara se ekran s osnovnim informacijama o oročenom depozitu.

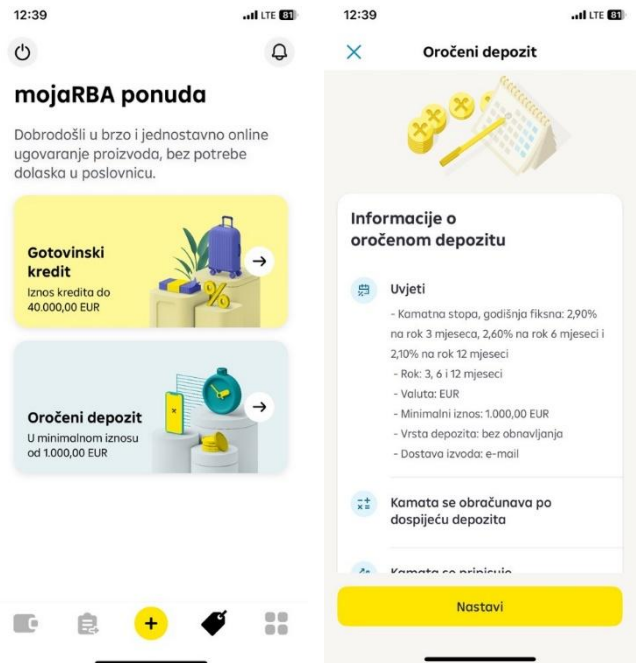
Pročitajte ih prije nastavka ugovaranja oročenog depozita.

Na početnom dijelu ekrana nalazi se prikaz osnovnih uvjeta proizvoda, poput informacija o:

- visini kamatne stope i mogućim razdobljima oročenja,
- minimalnom iznosu i valuti depozita,
- vrsti depozita te
- načinu dostave godišnjeg izvoda.

Dodatno su navedeni sljedeći uvjeti oročenog depozita:

- način obračuna kamata,
- način raspolaganja kamatom,
- račun za isplatu sredstava s oročenog depozita nakon dospjeća te
- kamatna stopa koja se primjenjuje kod prijevremenog raskida oročenog depozita.



Detaljna uputa za online ugovaranje Oročenog depozita nalazi se na ovom linku <https://www.rba.hr/content/dam/rbi/retail/eu/hr/dokumentacija/gradani/upute/korisnicka-uputa-za-ugovaranje-orocenog-depozita/oroceni-depoziti-korisnicka-uputa.pdf.coredownload.inline.pdf>

## 10.4. Online kreditna kartica


Zahtjev za ugovaranje Online kreditne kartice pokreće se odabirom „kartice“ u mojaRBA ponudi koja ima naziv **Kreditna kartica** i nalazi se ispod Online gotovinskog kredita.



Odabirom te „kartice“ otvara se ekran s vizualom RBA kreditne kartice koju možete ugovoriti ovim putem (Mastercard Gold kreditna kartica) te popis najvažnijih pogodnosti koje ta kartica nudi. Dodirom oznake **Kamatne stope i naknade** prikazat će vam se ekran s popisom najčešćih naknada s kojima se možete susresti prilikom korištenja kartice, a na linku **Letak svih naknada** vam je dostupan cijeli letak **RBA Naknade u poslovanju s fizičkim osobama**. Nakon tog ekrana prikazat će vam se sljedeći, s objašnjenim koracima procesa koji je pred vama. Nakon što odaberete željeni iznos limita potrošnje na kartici i detalje koji vam odgovaraju vezano za mjesečnu otplatu troškova, provjerite i po potrebi ažurirajte svoje podatke pa pošaljite zahtjev. U kratkom roku dat ćemo vam povratnu informaciju. Ako zahtjev bude odobren, potrebno je još samo, u jednostavnom i brzom postupku, digitalno potpisati ugovornu dokumentaciju.

Početni ekrani za Online kreditnu karticu:

Kreditna kartica ✕



**Osnovne pogodnosti**

- Bez troškova ugovaranja: uživajte u kartici bez upisnine i članarine zauvijek.
- Fleksibilno plaćanje: platite odmah, kasnije ili na rate.
- Program lojalnosti Zlatna RBICA: zaradite bodove svakom kupnjom i pretvorite ih u novac.
- Sigurna kupovina: kupujte online uz najviše standarde zaštite.
- Mobilni novčanik: plaćajte jednostavno putem mobilnog uređaja.
- Ekološka kartica: koristite karticu od reciklirane plastike i smanjite ekološki otisak.

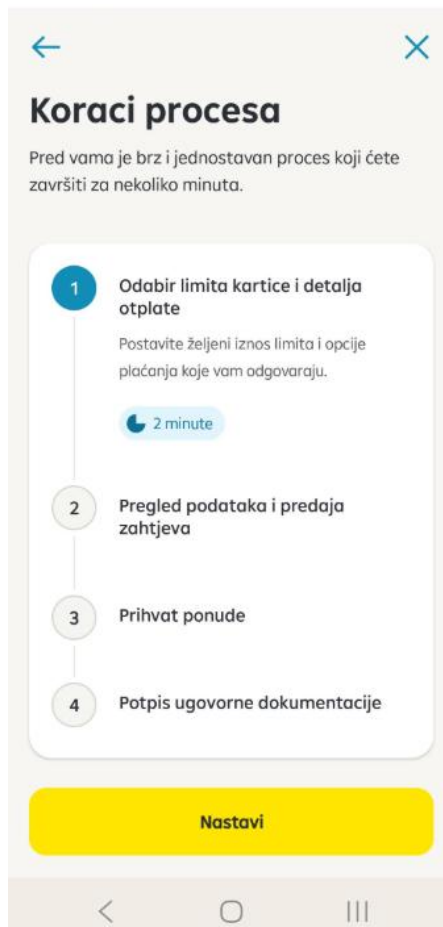
**Kamatna stopa i naknade**  
Pregledajte uvjete i naknade za korištenje kartice. ➤

**Želim ovu karticu**

← **Kamatna stopa i naknade**

<b>Kamatna stopa</b> Fiksna, godišnja.	<b>7,04% (EKS 7,26%)</b>
<b>Kupovina na rate</b> Podjela na rate u trgovini.	<b>0,00 EUR</b>
<b>Kupovina na rate</b> Naknadna podjela putem online bankarstva.	<b>1,99 EUR</b>
<b>Kupovina na rate</b> Naknadna podjela pozivom u Kontakt centar.	<b>2,65 EUR</b>
<b>Isplata gotovine</b> Uključuje fiksnu naknadu + postotak od transakcije.	<b>3,98 EUR + 3,50%</b>

[Letak svih naknada](#) ➤



Slijedite upute koje ćete dobivati tijekom procesa, a ukoliko vam zatreba dodatna pomoć, uvijek nam se možete obratiti pozivom u Kontakt centar ili posjetom bilo kojoj RBA poslovnici.

## 10.5. Tekući račun

Odabirom kartice **Tekući račun** pokreće se zahtjev za otvaranje tekućeg računa.  
Dodirom kartice „Tekući račun“ otvara se ekran s osnovnim informacijama o tekućem računu.



Nakon odabira opcije „Otvori račun“ potrebno je preuzeti i potvrditi suglasnosti. Pročitajte ih prije nastavka otvaranja tekućeg računa. Svu dokumentaciju moguće je ispisati i/ili digitalno pohraniti.

### Otvori račun

Slijedite upute koje ćete dobivati tijekom procesa, a ako vam zatreba dodatna pomoć, uvijek nam se možete obratiti pozivom u Kontakt centar ili posjetom bilo kojoj RBA poslovnici.

Nakon uspješne autorizacije otvara se ekran s prikazom poruke da je tekući račun uspješno otvoren. Na početnom ekranu „Moji proizvodi“ možete pronaći karticu „Tekući račun“. Klikom na karticu, otvara se detaljniji prikaz stanja i transakcije.

Ugovorna dokumentacija dostupna je u detaljima tekućeg računa koju je moguće ispisati i/ili digitalno pohraniti.

## 10.6. RBA Start&Go paket

Za ugovaranje paketa potreban vam je tekući račun. Ako ga nemate, tijekom procesa biti ćete automatski preusmjereni na otvaranje računa.

Odabirom kartice **RBA Start&Go** pokreće se zahtjev za ugovaranje paketa RBA Start&Go te se otvara ekran s osnovnim informacijama o paketu.



Nakon odabira opcije „Ugovori paket“ potrebno je preuzeti i potvrditi suglasnosti. Pročitajte ih prije nastavka ugovaranja paketa RBA Start&Go. Svu dokumentaciju možete ispisati i/ili digitalno pohraniti.

## Ugovori paket

Slijedite upute koje ćete dobivati tijekom procesa, a ako vam zatreba dodatna pomoć, uvijek nam se možete obratiti pozivom u Kontakt centar ili posjetom bilo kojoj RBA poslovnici.

Nakon uspješne autorizacije otvara se ekran s prikazom poruke da je paket RBA Start&Go uspješno ugovoren.

U detaljima kartice „Tekući račun“, na početnom ekranu „Moji proizvodi“ vidljivi su detalji ugovorenog paketa.

## 10.7. RBA Young&Free paket

Za ugovaranje paketa potreban vam je tekući račun. Ako ga nemate, tijekom procesa biti ćete automatski preusmjereni na otvaranje računa.

Odabirom kartice **RBA Young&Free** pokreće se zahtjev za ugovaranje paketa RBA Young&Free te se otvara ekran s osnovnim informacijama o paketu.



Nakon odabira opcije „Ugovori paket“ potrebno je preuzeti i potvrditi suglasnosti. Pročitajte ih prije nastavka ugovaranja paketa RBA Young&Free. Svu dokumentaciju možete ispisati i/ili digitalno pohraniti.

## Ugovori paket

Slijedite upute koje ćete dobivati tijekom procesa, a ako vam zatreba dodatna pomoć, uvijek nam se možete obratiti pozivom u Kontakt centar ili posjetom bilo kojoj RBA poslovnici.

Nakon uspješne autorizacije otvara se ekran s prikazom poruke da je paket RBA Young&Free uspješno ugovoren.

U detaljima kartice „Tekući račun“, na početnom ekranu „Moji proizvodi“ vidljivi su detalji ugovorenog paketa.

## 10.8. UNIQA Putno osiguranje

Odabirom „kartice“ **UNIQA Putno osiguranje** pokreće se proces ugovaranja putnog osiguranja.

Prilikom ugovaranja odabire se **paket osiguranja**:

- **Pojedinačan ili**
- **obiteljski** (maksimalno 6 osoba): klijent i maksimalno 5 (pet) članova njegove obitelji, bračni ili životni partner ugovaratelja, djeca ugovaratelja osiguranja (rođena u braku, posvojena djeca, djeca uzeta na skrb i pastorčad) najduže do navršene 18 (osamnaeste) godine života

Osim vrste paketa osiguranja potrebno je odabrati datum putovanja. Datum je moguće odabrati najranije slijedeći dan.

Osiguranje vrijedi u svim zemljama svijeta izuzev država u kojima osiguranik ima stalno prebivalište ili pravo na javnu zdravstvenu zaštitu i obuhvaća medicinske troškove i liječenje u inozemstvu, usluge zdravstvene i putne asistencije s osiguranim iznosom od 30.000 EUR. Također uključuje zaštitu prtljage u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja s osiguranim iznosom od 500 EUR.

Osiguranje počinje u 00:00 sati dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja, pod uvjetom da je plaćena premija, a prestaje u 24:00 sata onog dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja.

Premija osiguranja ovisi o vrsti paketa osiguranja i vremenskom periodu na koji se osiguranje ugovara te se iznos automatski generira.

Na kraju procesa odmah se vrši uplata sredstava.

Uvjete osiguranja, ugovornu dokumentaciju te policu osiguranja dobivate na e-mail od strane Uniqa osiguranja.



## 10.9. Raiffeisen mobilno investiranje

Investiranje je jednostavno i intuitivno pomoću aplikacija mojaRBA i Raiffeisen mobilno investiranje.

Odabirom kartice **Raiffeisen mobilno investiranje**, u mojaRBA aplikaciji pod **Moja Ponuda**, pokreće se unos zahtjeva za investiranjem putem mobilne aplikacije.

Prije preuzimanja aplikacije Raiffeisen mobilno investiranje potrebno je odobriti Privole.

Nakon preuzimanja prolazite jednostavan proces koji vas vodi od potvrde vaših osobnih podataka do otvaranja računa. Tada možete početi upravljati svojim investicijama. Potrebni su vam samo mojaRBA mobilno bankarstvo i RBA tekući račun.

Kroz Raiffeisen mobilno investiranje omogućeno je trgovanje:

- dionicama na stranim tržištima,
- ETF-ovima,
- RBI certifikatima,
- investicijskim fondovima Raiffeisen Capital Managementa,
- dionicama koje su izlistane na Zagrebačkoj burzi.



Otvarate račun u eurima i dolarima te račun za vrijednosne papire u Raiffeisenbank A.S., Republika Češka te ugovarate uslugu Raiffeisen mobilno investiranje kod Raiffeisen banke u Češkoj.

Ulaganja su moguća već od 5 EUR, a transfer sredstava se obavlja klasičnim SEPA platnim nalogom u inozemstvo putem mojaRBA, za plaćate standardnu naknadu, ovisno o vašem paketu usluga.



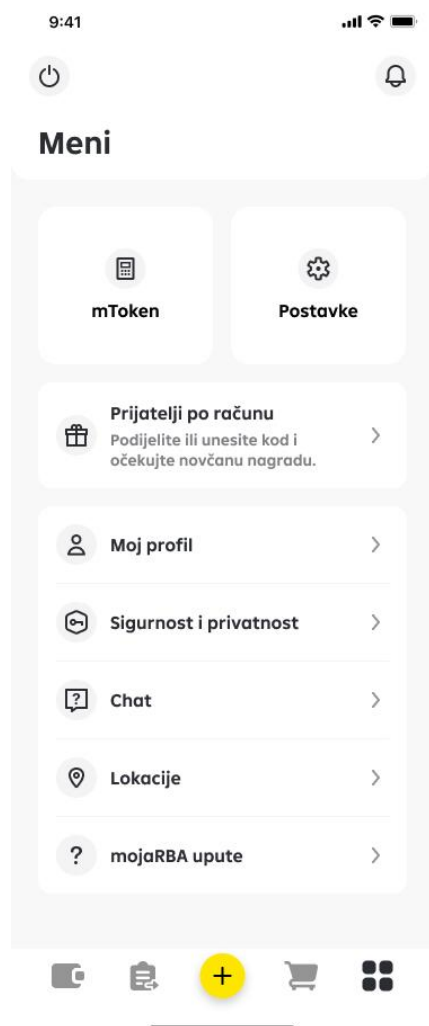
što

## 11. MENI

Pritiskom na ovu ikonu otkrivete ostale funkcionalnosti aplikacije, koje nisu nužno vezane za pregled računa ili plaćanje – ali svejedno olakšavaju vaše svakodnevne transakcije i upravljanje aplikacijom.

Radi se o sljedećim funkcionalnostima:

- mToken
- Moj profil
- Sigurnost i privatnost
- Chat
- Lokacije
- mojaRBA upute
- Postavke



## 1.1. mToken

Unutar funkcionalnosti mTokena dostupne su vam:

- jednokratna lozinka (za pristup iDIREKT internetskom bankarstvu za stanovništvo, portalu eGrađani)
- generiranje odgovora za autorizaciju naloga u iDIREKT internetskom bankarstvu za građane
- generiranje odgovora uz unos dva upita kod autorizacije online kartične kupnje u slučaju poteškoće kod autorizacije biometrijom putem push notifikacije

mTokenu također možete pristupiti preko brzih akcija (prečaca) te na ekranu prijave u mojaRBA.

## 1.2. Moj profil

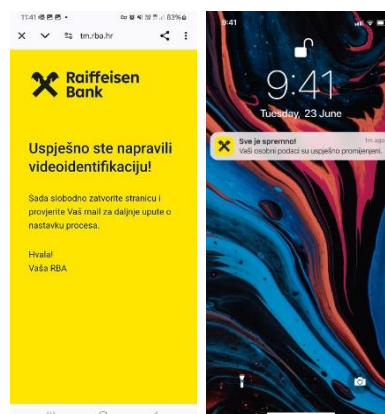
Unutar ovog izbornika možete upravljati ažuriranjem svojih osobnih podataka.

### 11.2.1 Osobni podaci

Promjena osobnih podataka u mojaRBA mobilnoj aplikaciji pruža mogućnost ažuriranja osobnih podataka prema onima na vašoj osobnoj iskaznici. Time osiguravate točnost i relevantnost svojih podataka evidentiranih u sustavima banke, koji se koriste za pružanje RBA proizvoda i usluga.

Kako biste promijenili svoje osobne podatke, potrebno je u aplikaciji:

1. otvoriti Meni i odabrati polje **Moj profil** unutar se nalazi opcija **Osobni podaci**.
2. Klikom na gumb **Osobni podaci** otvara se na kojem su prikazani vaši osobni podaci koji trenutno evidentirani u sustavu banke.
3. Promjenu osobnih podataka pokrećete dodirom gumba **Pokreni izmjenu** koji se na dnu ekrana. Promjena se obavlja putem video identifikacije.
4. Nakon uspješno provedene video identifikacije, vaši se podaci automatski ažuriraju u sustavu banke te će, nakon što dobijete push obavijest, biti vidljivi u aplikaciji.



kojeg  
ekran  
su  
nalazi

Promjena osobnih podataka je omogućena klijentima koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj te posjeduju osobnu iskaznicu RH.

## 1.3. Sigurnost i privatnost

Unutar ovog izbornika možete upravljati prikazom vašeg broja računa drugim korisnicima mojaRBA aplikacije koji imaju vaš broj mobitela u svom imeniku te su dopustili povezivanje svog imenika s mojaRBA aplikacijom.

Također, možete mijenjati postavke anonimnog prikupljanja podataka o radu aplikacije i upravljati privolama.

### 11.3.1. Privole

Ovdje možete odabrati želite li da vam RBA šalje individualizirane, za vas izrađene ponude.

### 11.3.2. Prikaži IBAN kontaktima

Ukoliko naknadno želite onemogućiti ili pak omogućiti prikaz vašeg IBAN-a korisnicima mojaRBA aplikacije koji imaju vaš broj mobitela u svom adresaru, to možete učiniti u ovom izborniku.

### 11.3.3. Anonimno prikupljanje podataka

mojaRBA koristi Google Analytics u svrhu anonimnog praćenja korištenja aplikacije, a sve kako bismo poboljšali rad aplikacije.

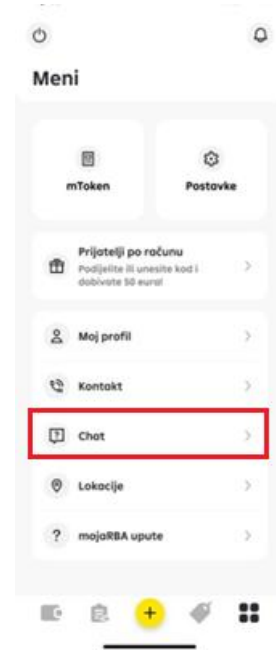
Anonimni podaci služe jedino za unaprjeđenje aplikacije (poput novih funkcija) za korisnike poput vas. Da bi mojaRBA bila za vas što korisnija i jednostavnija, trebaju nam podaci o načinu na koji se aplikacija koristi. O načinu prikupljanja podataka možete više pročitati **ovdje**.

### 11.3.4. Personalizirani sadržaj

Kroz opciju odabira personaliziranog sadržaja želimo vam omogućiti bolje iskustvo te prikazivati relevantnije oglase. Zato nam je potreban kolačić pomoću kojega ćemo vidjeti koje ste stranice i poveznice posjetili putem vašeg mobilnog uređaja. Više o kolačićima pročitajte **ovdje**.

## 11.4. Chat

Chat pokrećete odabirom u izborniku **Meni**, klikom na polje **Chat**:



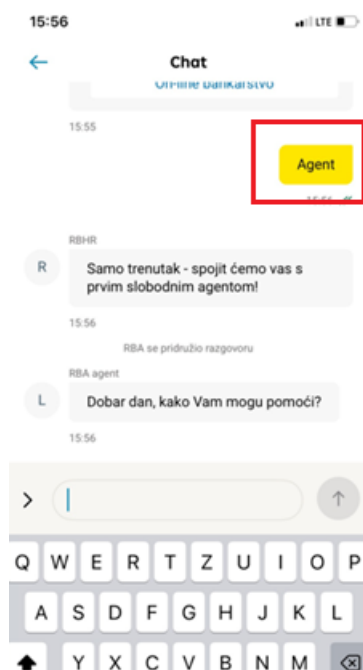
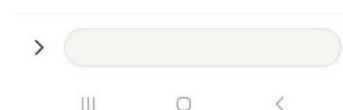
Odabirom polja **Chat** otvara se ekran u kojem razgovor pokrećete klikom na **Započni novi chat**:



U novom chatu možete odabrati predefinirani proizvod ili postaviti svoje pitanje ili zahtjev u slobodnoj formi. To može biti općenito o RBA proizvodima i uslugama, a možete nas pitati i o proizvodima i uslugama koje već koristite jer su ove chat poruke autorizirana komunikacija u stvarnom vremenu s RBA.



Ukoliko imate potrebu izravno komunicirati s agentom Kontakt centra upišite riječ „agent“ u chat te će vam se prvi slobodni agent javiti:

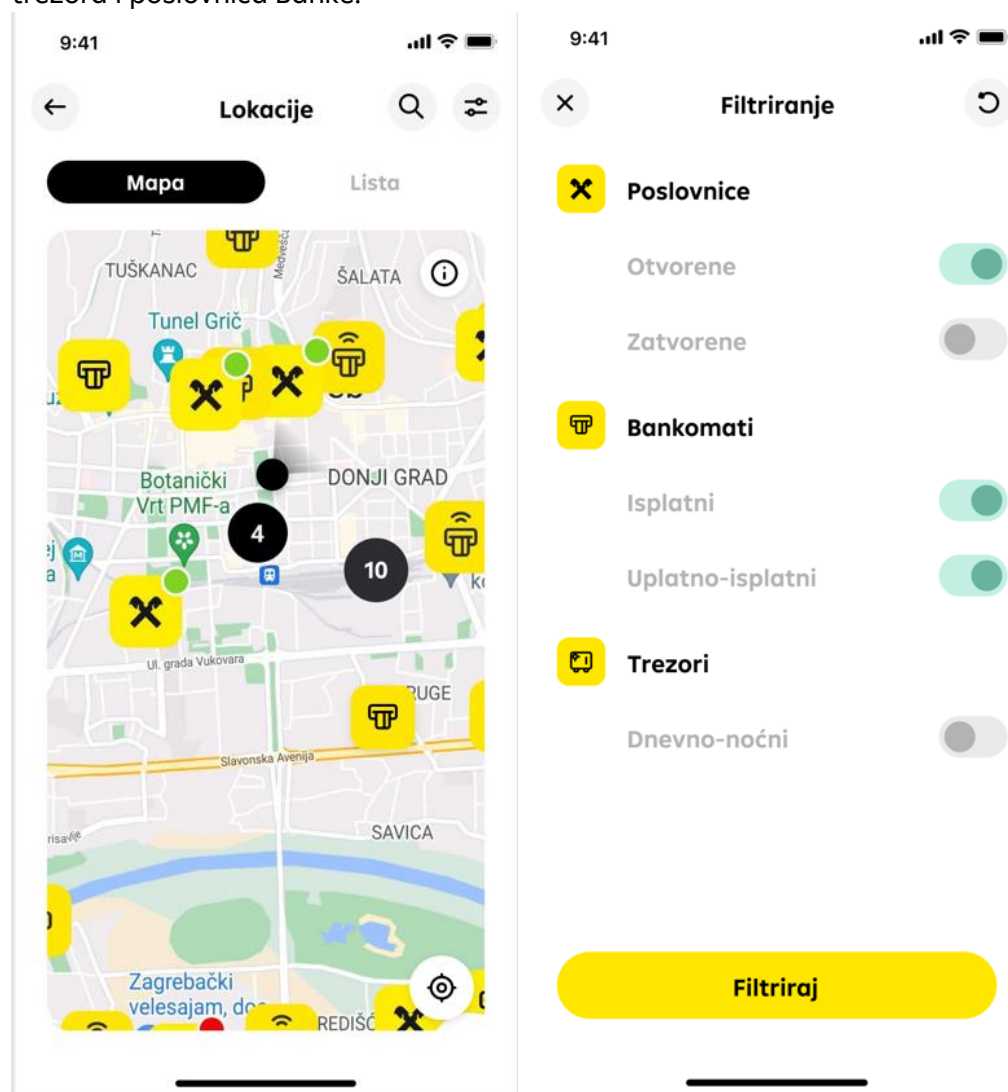


Ujedno vas molimo da, ukoliko nakon završene konverzacije dobijete anketu za istraživanje korisničkog zadovoljstva, istu popunite.

## 11.5. Lokacije



Opcija nudi mogućnost pretrage svih isplatnih i uplatno-isplatnih bankomata, dnevno-noćnih trezora i poslovnica Banke.



Pretragom možete:

- filtrirati poslovnice prema abecednom redu imena gradova ili udaljenosti,
- odabrani prikaz ograničiti na poslovnice koje su trenutno otvorene,
- vidjeti i RBA bankomate

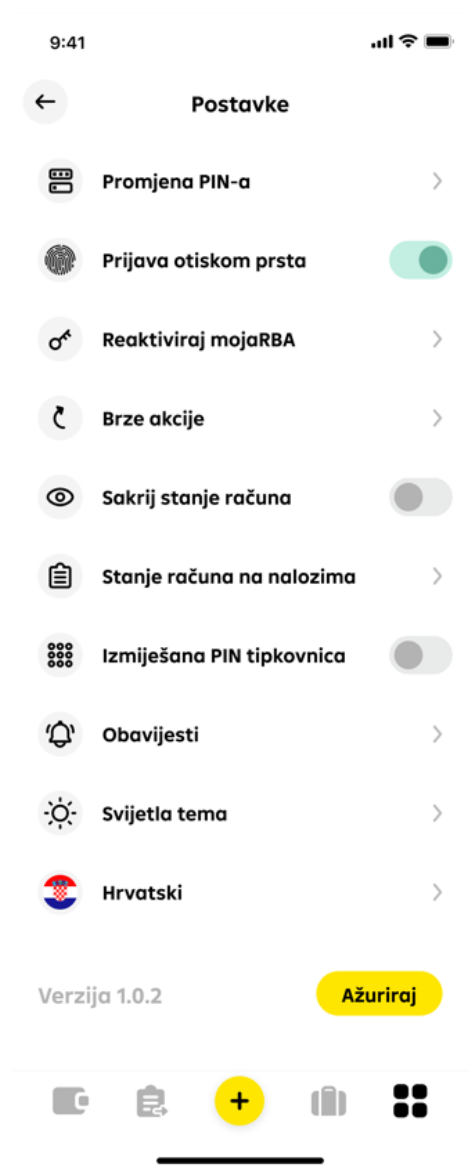
Odabirom pojedine lokacije otvara se detaljniji opis s kontaktima i radnim vremenom te mogućnošću pokretanja navigacije do odabrane lokacije. Kako bi funkcionalnost ispravno radila, potrebno je omogućiti lokaciju uređaja te aplikaciji dozvoliti pristup.

## 11.6. Postavke



### Postavke

Želite da mojaRBA govori engleski? Želite uključiti biometriju? Promijenili biste PIN? Želite platiti račun u 5 sekundi koristeći brze akcije? Sve ovo možete urediti u **Postavkama**.



### 11.6.1. Promjena PIN-a

PIN, kao i kod aktivacije, može imati između 4 i 8 znamenki. Kako biste bili sigurni u novo odabrani PIN, aplikacija će vas tražiti da ga nakon odabira unesete još jednom. Ukoliko se brojevi neće podudarati, aplikacija će vam javiti.

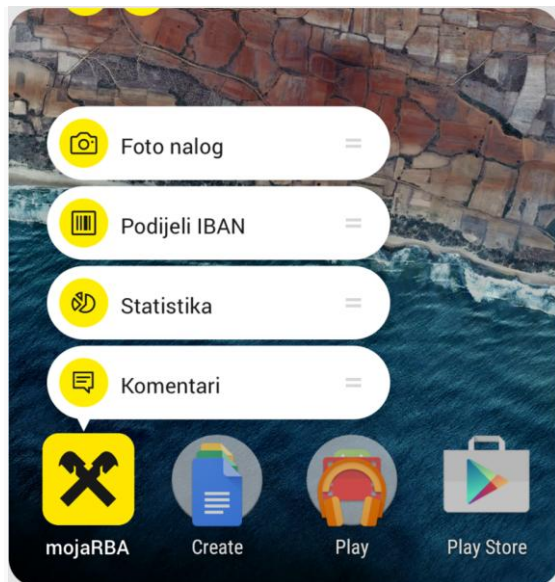
### 11.6.2. Biometrijske postavke - prijava otiskom prsta / prepoznavanjem lica (FaceID)

**Pri aktivaciji aplikacije**, bit će vam ponuđeno i aktiviranje biometrije tako da ne morate svaki puta unositi PIN. Ukoliko ste kod aktiviranja aplikacije preskočili ovaj korak, u **Postavkama** je ovu funkcionalnost uvijek moguće uključiti ili isključiti. Kako biste mogli koristiti ovu funkcionalnost, potrebno je u postavkama uređaja imati aktiviranu biometriju, ukoliko je vaš uređaj podržava, u protivnom vam opcija niti neće biti vidljiva.

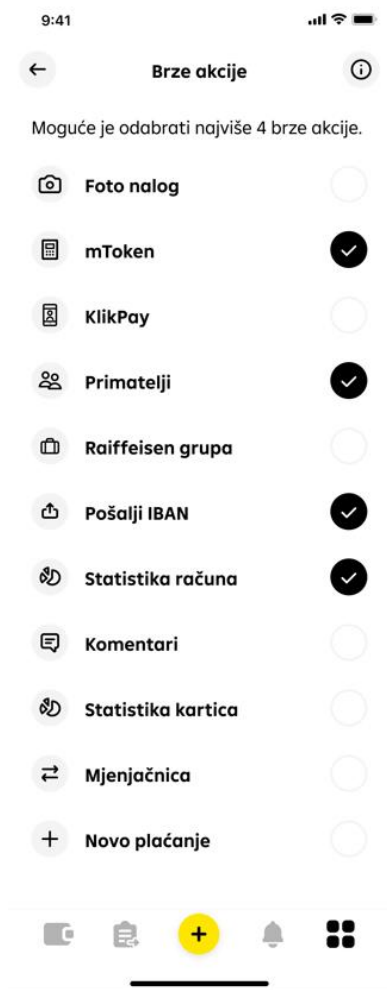
Nakon aktiviranja funkcionalnosti biometrije, u aplikaciju ćete se moći prijaviti na isti način na koji možete otključati uređaj.

**PRIPAZITE:** Ukoliko u uređaju imate pohranjene i tuđe biometrijske zapise (otisak prsta ili lice druge osobe), ne preporučamo aktiviranje biometrije za mojaRBA mobilno bankarstvo jer u tom slučaju i druga osoba može pristupiti vašem računu na isti način kao da ste joj otkrili svoj PIN.

### 11.6.3. Brze akcije (prečaci)



Brze akcije možete pokrenuti dugim pritiskom na ikonu aplikacije na početnim ekranu vašeg Android uređaja, odnosno jačim pritiskom (3D touch) na ikonu za iOS uređaje. Uređaji koji podržavaju ovu funkcionalnost su oni s Android verzijom 8.0 i novijom te iOS 15 i novijim operacijskim sustavima. Ukoliko vam ne odgovaraju brze akcije koje vam aplikacija ponudi, u ovom izborniku možete sami izabrati akcije koje želite. Istovremeno je moguće prikazati do 4 brze akcije.



#### 11.6.4. Sakrij stanje računa

Ako vam više odgovara da stanje vaših računa nije vidljivo odmah nakon prijave u mojaRBA, nakon aktiviranja ove funkcionalnosti isto će biti skriveno, a provjeriti ga možete tako da dodirnete ikonu

 na željenom računu.

#### 11.6.5. Stanje na računu na nalogima

Ovdje možete odabrati želite li da vam se kod plaćanja prikazuje knjigovodstveno stanje ili pak raspoloživo stanje vaših računa.

#### 11.6.6. Izmiješana PIN tipkovnica

Ukoliko želite, ovdje možete omogućiti da vam se prikazuje izmiješani raspored brojki na PIN tipkovnici kao dodatna sigurnost kod prijave u aplikaciju.

### 11.6.7. Jezik aplikacije

Jezik aplikacije odabirete prilikom prvog otvaranja mojaRBA aplikacije. Ukoliko ga kasnije želite promijeniti, to možete uvijek učiniti u **Postavkama** ili još brže – odabirom ikone zastave na ekranu prijave.


Aplikacija mojaRBA dostupna je na hrvatskom i engleskom jeziku.

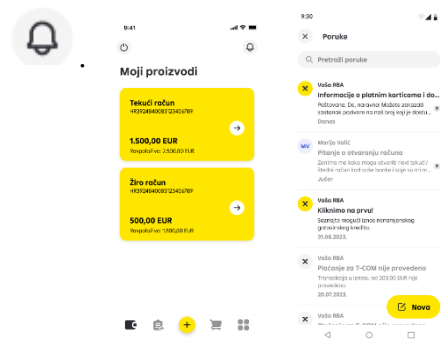
### 11.6.8. Verzija aplikacije

Za ispravan rad svake aplikacije, vrlo je važno pravovremeno ažuriranje aplikacije kao i sistemskih aplikacija samog uređaja.

Ukoliko postoji dostupno ažuriranje aplikacije za vaš uređaj, u **Postavkama** će vam biti vidljiv gumb za preuzimanje nove verzije.

## 2. OBAVIJESTI I PORUKE

Nakon prijave u aplikaciju u gornjem desnom uglu nalazi se ikona . Pritiskom na navedenu ikonu otvara se ekran **Poruke**.



U pretinac **Poruke** dolaze vam obavijesti Banke.


Uz redovne obavijesti, ovdje možete pronaći i obavijesti za plaćanja koja ste zadali s budućim datumom, a iz bilo kojeg razloga su odbijena.

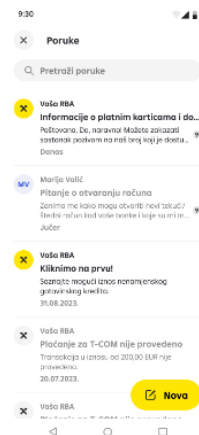
Uz redovne obavijesti kroz pretinac **Poruke** omogućena je dvosmjerna komunikacija s Bankom. Moguće je slati autorizirane zahtjeve za usluge, upite za informacijama i povratne informacije (pritužbe, prigovore, kritike i pohvale). Omogućeno je primati obavijesti i na njih odgovoriti.

Novu poruku je moguće poslati prema Banci klikom na **Nova**. Navedeno polje se na Android uređajima nalazi u donjem desnom uglu, a na iOS uređajima se nalazi u gornjem desnom uglu.

Potrebno je popuniti polje **Naslov** i upisati tekst poruke. Osim teksta, omogućeno je dodavanje dokumenata.

Dokument se dodaje klikom na ikonu , a moguće je priložiti do 3 dokumenta.

U gornjem desnom uglu nalazi se ikona . Pritiskom na navedenu ikonu otvara se ekran na kojem je omogućeno brisanje poruka. Poruke je moguće označiti pojedinačno ali i sve zajedno klikom na polje **Označi sve**, kako biste ih obrisali ili označili kao pročitane.

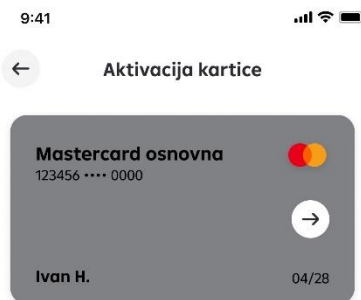


### 3. AKTIVACIJA KARTICE

Ukoliko imate kartice za aktivaciju, u aplikaciji mojaRBA, iznad liste **Računi**, pojavit će vam se ikona za aktivaciju kartica:

- na ekranu **Aktivacija kartica** odaberite karticu koju želite aktivirati i odabirom na opciju **Aktiviraj karticu**
- potvrdite primitak kartice, autorizirajte aktivaciju i vaša kartica je aktivirana i spremna za korištenje.

Karticu aktivirajte tek nakon što ste ju zaprimili poštom te provjerili da podaci s kartice odgovaraju podacima u aplikaciji.



Vaša Mastercard je u dostavi i trebali biste je zaprimiti uskoro.

Vaša kartica je spremna za korištenje tek nakon aktivacije.

Molimo vas da aktivirate karticu tek nakon što stigne na vašu kućnu adresu.

**Aktiviraj karticu**



Upoznat/a sam da se zbog sigurnosti kartica aktivira tek nakon njezinog primitka, te potvrđujem da mi je kartica uručena, kao i da podaci s kartice odgovaraju navedenima.

**Potvrđujem primitak kartice**

**Potvrđi**