

RBA Investiranje

Upute za korištenje



Zagreb, veljača 2026.

Sadržaj:

1. Uvod	4
2. Ugovaranje usluge	4
3. Prijava	4
4. eBroker	6
4.1. Početak rada u eBroker-u	6
Uplata novčanih sredstava	6
Registracija financijskih instrumenata	6
4.2. Glavni izbornik.....	7
4.2.1. Izbornik eBroker	7
4.2.1.1. Trgovanje financijskim instrumentima	8
Kreiranje i uređivanje liste financijskih instrumenata.....	9
Dodavanje dionice u listu.....	10
Brisanje financijskog instrumenta s liste.....	10
Zadavanje, izmjena i otkazivanje naloga	10
Kupnja	10
Prodaja	12
Izmjena.....	13
Otkaz	14
4.2.1.2. Portfelj.....	16
4.2.1.3. Stanje novčanih sredstava - Isplata sredstava.....	17
4.2.1.4. Registracija/odregistracija financijskih instrumenata.....	18
4.2.1.5. Stanje financijskih instrumenata	19
4.2.1.6. Matični podaci.....	19
4.2.2. Izbornik Pregledi	20
4.2.2.1. Nalozi	20
4.2.2.2. Transakcije	21
4.2.2.3. Promet po novčanom računu	22
4.2.2.4. Zahtjevi za kupnju i prodaju	23
4.2.2.5. Zahtjevi za otkazom naloga	24

4.2.2.6. Zahtjevi za isplatom sredstava	25
5. Investicijski fondovi	26
5.1. Početak rada u Investicijski Fondovi	26
5.2. Glavni izbornik.....	26
5.2.1. Izbornik Stanja.....	27
5.2.1.1. Općenito	27
5.2.1.2. Stanja udjela	28
5.2.1.3. Pregled transakcija	28
5.2.2. Izbornik Zahtjevi	29
5.2.2.1. Pregled zahtjeva	29
5.2.2.2. Izdavanje udjela	31
5.2.2.3. Otkup udjela	33
5.2.2.4. Zamjena udjela	34
6. Skrbništvo	35
6.1. Glavni izbornik.....	35
6.1.1. Stanje skrbničkih računa	36
6.1.2. Pregled instrukcija	36
Primjer unosa instrukcije za skrbničku banku:.....	37
Pregled instrukcija	40
Statusi.....	41
Akcije	41
6.1.3. Pregled poruka	44

1. Uvod

Što je RBA Investiranje?

RBA Investiranje Raiffeisen banke d.d. pruža moderan, jednostavan i siguran način aktivnog upravljanja Vašim financijskim instrumentima. RBA Investiranje omogućuje Vam pristup eBroker servisu (eBroker), mogućnost ulaganja u Raiffeisen fondove i uslugu Skrbništva.

eBroker

Uz eBroker jednostavno pratite kretanje cijena dionica na Zagrebačkoj burzi u realnom vremenu i samostalno zadajte naloge za kupnju i prodaju dionica s bilo kojeg mjesta u svijetu.

Investicijski fondovi

Informirajte se o mogućnostima ulaganja u Raiffeisen fondove i odaberite onaj koji najviše odgovara Vašim planovima i mogućnostima. Nakon što ste odabrali fond koji odgovara Vašim ciljevima, ispunite Zahtjev za izdavanje/otkup udjela u RBA Investiranje.

Skrbništvo

Skrbništvo nije samo pohrana financijskih instrumenata već Vam nudi i čitav niz usluga s dodanom vrijednošću. Vodimo profesionalnu brigu za svu Vašu domaću i inozemnu financijsku imovinu u koju ste investirali ili tek namjeravate investirati.

Kome je namijenjeno?

RBA Investiranje namijenjeno je svim fizičkim i pravnim osobama koji žele koristiti usluge eBroker, Investicijski fondovi i/ili Skrbništvo.

2. Ugovaranje usluge

Uslugu eBroker unutar RBA Investiranja za fizičke i pravne osobe ugovarate u poslovnici uz popunjenu i ovjerenu pristupnicu. Usluge Investicijski fondovi i Skrbništvo bit će Vam dostupne ukoliko imate ugovorenu Internet bankarstvo uslugu, a sukladno Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za fizičke osobe i Općim uvjetima za korištenje RBA DIREKT servisa za poslovne subjekte.

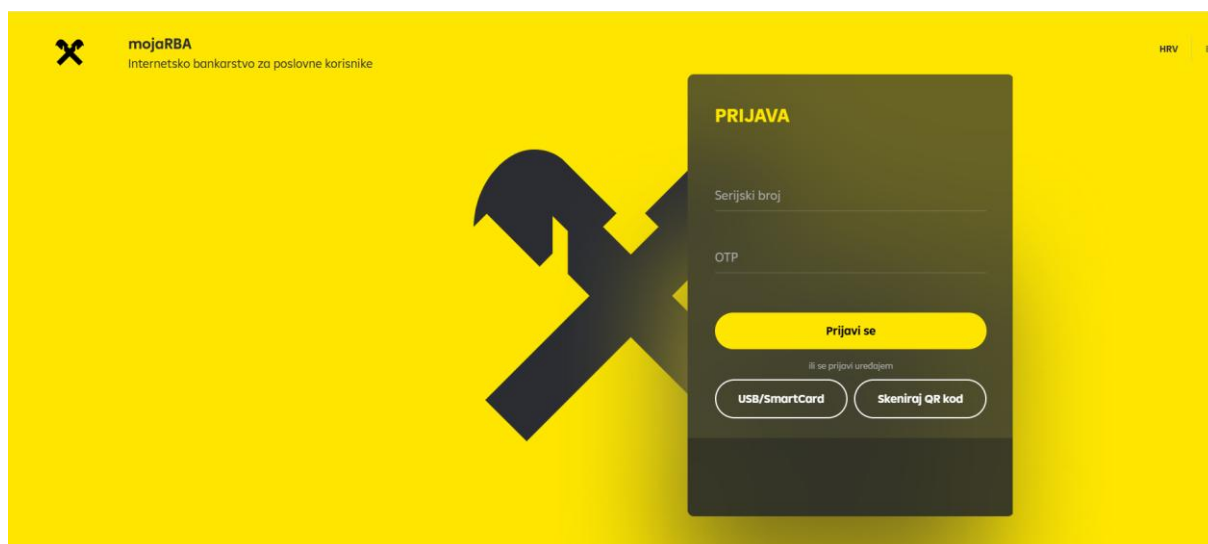
3. Prijava

Kao fizička osoba (građanin), RBA Investiranju možete pristupiti korištenjem jedne od autentifikacijskih/ autorizacijskih sustava ili metoda:



Na zaslону prijave identificirajte se unosom serijskog broja tokena u slučaju korištenja mTokena ili hwTokena ili broja kartice u slučaju korištenja CAP čitača te jednokratne zaporce prikazanih na zaslону autentifikacijskog uređaja. Sustav će automatski prepoznati Vaš autentifikacijski uređaj. Prijava USB/SmartCardom je omogućena zasebnim pristupom „Prijava putem SmartCard“ na prijavnom ekranu.

Kao pravna osoba (poslovni subjekt), RBA Investiranju možete pristupiti odabirom jednog od sljedećih autentifikacijskih uređaja: ActivKey USB uređaj (Fina certifikat), SmartCard karticu (Fina certifikat), mToken kao sastavni dio mojaRBA BIZ mobilne aplikacije.



4. eBroker

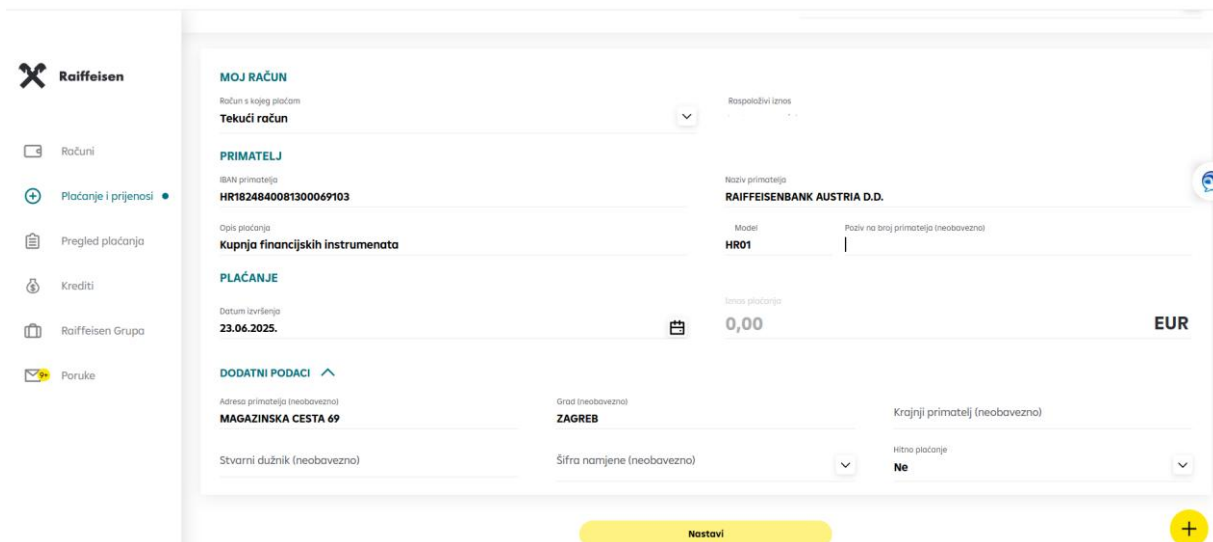
Nakon prijave u RBA Investiranje ukoliko želite koristiti uslugu eBroker servis (eBroker) potrebno je u izborniku odabrati **eBroker**.

4.1. Početak rada u eBroker-u

Uplata novčanih sredstava

Prilikom kupnje financijskih instrumenata potrebno je uplatiti novčana sredstva na račun Raiffeisenbank Austria d.d. (RBA) prema Instrukciji za uplatu koju ste dobili prilikom ugovaranja eBrokera. Prilikom uplate u polje Poziv na broj odobrenja unesite Poziv na broj odobrenja s Instrukcije za uplatu.

Primjer uplate novčanih sredstava putem mojaRBA Internetsko bankarstvo.



The screenshot displays the Raiffeisen eBroker interface for making a payment. The left sidebar contains navigation options: Raiffeisen, Računi, Plaćanje i prijenosi, Pregled plaćanja, Krediti, Raiffeisen Grupa, and Poruke. The main content area is titled 'MOJ RAČUN' and shows the account type as 'Tekući račun'. Below this, the 'PRIMATELJ' section includes the IBAN 'HR1824840081300069103' and the recipient name 'RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.'. The 'PLAĆANJE' section shows the payment amount as '0,00 EUR' and the execution date as '23.06.2025.'. The 'DODATNI PODACI' section contains fields for 'Adresa primatelja', 'Grad', 'Krajnji primatelj', 'Stvarni dužnik', 'Šifra namjene', and 'Hitno plaćanje'. A yellow 'Nastavi' button is located at the bottom center, and a yellow plus sign is in the bottom right corner.

Nakon izvršene uplate, sredstva su vidljiva odabirom pregleda Novčani račun u glavnom izborniku eBroker.

Registracija financijskih instrumenata

Ukoliko financijski instrument kojeg želite prodati nije registriran s RBA, isti je potrebno registrirati. U pregledu Registracija u glavnom izborniku eBroker podnesite zahtjev za registracijom na način opisan u poglavlju Registracija/odregistracija financijskih instrumenata. Po primitku i obradi Vašeg zahtjeva za registraciju, porukom će Vam biti dostavljen Broj zahtjeva za registraciju. Za dovršetak postupka registracije kontaktirajte Središnje klirinško deponitarno društvo (SKDD) na brojeve telefona +385 1 4607 300 ili na +385 1 4607 445 te pratite upute govornog automata.

Za registraciju su Vam potrebni sljedeći podaci:

- oznaka računa (broj investitora)
- PIN broj
- broj zahtjeva za registraciju

Postupak registracije pozivom u SKDD:

1. nazovite SKDD na jedan od brojeva telefona +385 1 4607 300 ili na +385 1 4607 445
2. pričekajte javljanje pozdravne poruke i pritisnite tipku 1 za izbornik Potvrda zahtjeva za registraciju
3. pričekajte početak govorne poruke i pritisnite tipku 1 za Potvrdu zahtjeva za registraciju
4. unesite Vašu oznaku računa (broj investitora) u SKDD i pritisnite #
5. unesite Vaš PIN i pritisnite #
6. unesite broj zahtjeva za registraciju i pritisnite #.

Rezultat postupka potvrde zahtjeva može biti sljedeći:

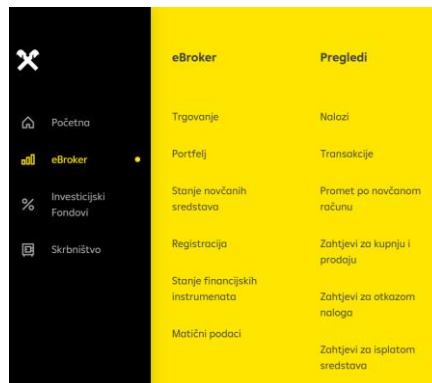
- a) zahtjev je potvrđen i dionice su registrirane s RBA
- b) zahtjev je djelomično potvrđen
- c) potvrda nije uspjela (krivi unos podataka). Ukoliko zahtjev nije potvrđen, pritiskom na 0 odabirete Razgovor s operaterom.

Registraciju dionica putem telefona možete napraviti svakim radnim danom SKDD od 8 do 18 sati.

Zahtjev se može potvrditi i putem online servisa koji nudi SKDD (više o tome na www.skdd.hr). Nakon što su dionice registrirane s RBA možete zadati Nalog na prodaju.

4.2. Glavni izbornik

Odabirom funkcionalnosti eBroker na raspolaganju Vam stoji dodatna dva izbornika eBroker i Pregledi.



4.2.1. Izbornik eBroker

Izbornik **eBroker** sastoji se od sljedećih podizbornika:

- Trgovanje → pregled stanja novčanog računa, praćenje kretanja cijena financijskih instrumenata te zadavanje zahtjeva za kupnju/prodaju financijskih instrumenata
- Portfelj → pregled stanja portfelja
- Stanje novčanih sredstava → pregled stanja novčanog računa te zadavanje zahtjeva za isplatom sredstava

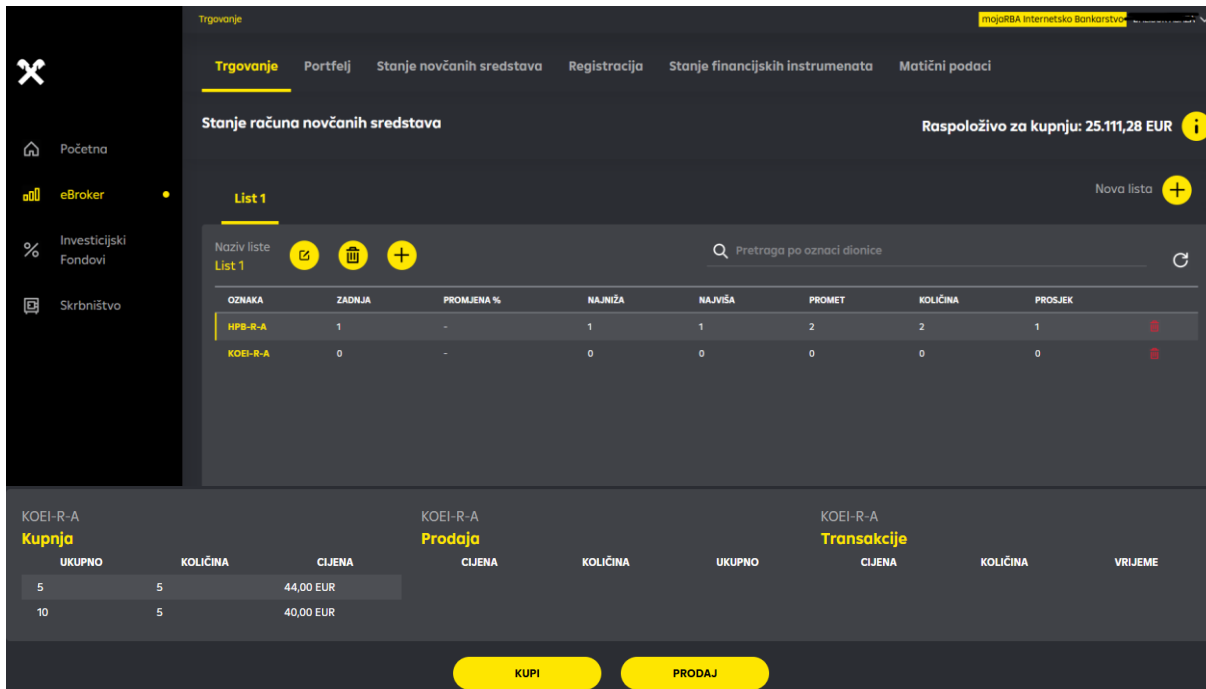
- Registracija → zadavanje zahtjeva za registraciju/odregistraciju financijskih instrumenata te otkaz zahtjeva
- Stanje financijskih instrumenata → pregled financijskih instrumenata raspoloživih za prodaju
- Matični podaci → pregled podataka o korisničkom računu

Izbornik Pregledi sastoji se od sljedećih podizbornika:

- Nalozi → pregled statusa i izvršenja naloga, zadavanje zahtjeva za izmjenom i otkazom naloga
- Transakcije → pregled izvršenih transakcija po kupovnim/prodajnim nalogima
- Promet po novčanom računu → pregled prometa po novčanom računu
- Zahtjevi za kupnju i prodaju → pregled statusa zahtjeva za kupnju/prodaju financijskih instrumenata
- Zahtjevi za otkazom naloga → pregled statusa zahtjeva za otkazom naloga
- Zahtjevi za isplatom sredstava → pregled statusa zahtjeva za isplatom sredstava

4.2.1.1. Trgovanje financijskim instrumentima

Odabirom **Trgovanje** u glavnom izborniku eBrokera otvarate ekran na kojem Vam je vidljivo Vaše Stanje računa novčanih sredstava, pregled trgovanja i kretanje cijena u realnom vremenu. Imate uvid u 20 najboljih ponuda za kupnju i prodaju.



OZNAKA	ZADNJA	PROMJENA %	NAJNIŽA	NAJVIŠA	PROMET	KOLIČINA	PROSJEK
HPS-R-A	1	-	1	1	2	2	1
KOEI-R-A	0	-	0	0	0	0	0

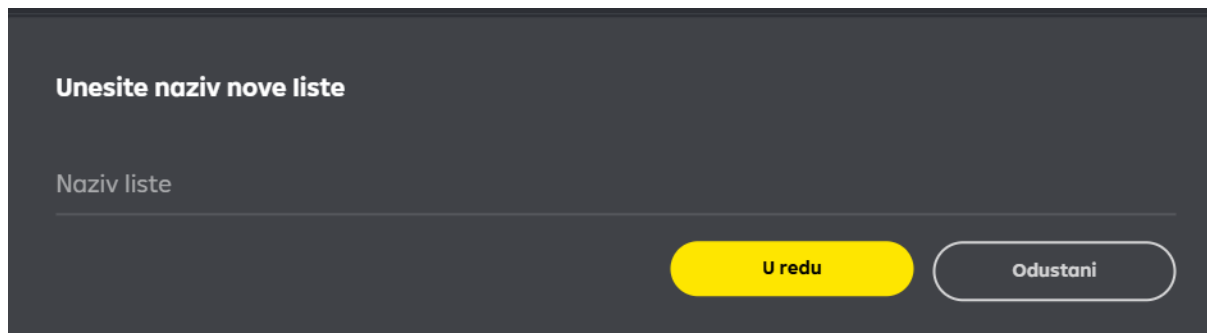
KOEI-R-A Kupnja			KOEI-R-A Prodaja			KOEI-R-A Transakcije		
UKUPNO	KOLIČINA	CIJENA	CIJENA	KOLIČINA	UKUPNO	CIJENA	KOLIČINA	VRIJEME
5	5	44,00 EUR						
10	5	40,00 EUR						

U Stanju računa novčanih sredstava klikom na ikonu  imate uvid u:


- Stanje računa novčanih sredstava → ukupno stanje sredstava na računu za trgovanje financijskim instrumentima
- Raspoloživo za isplatu → sredstva raspoloživa za isplatu na tekući račun
- Raspoloživo za kupnju → sredstva raspoloživa za kupnju financijskih instrumenata.

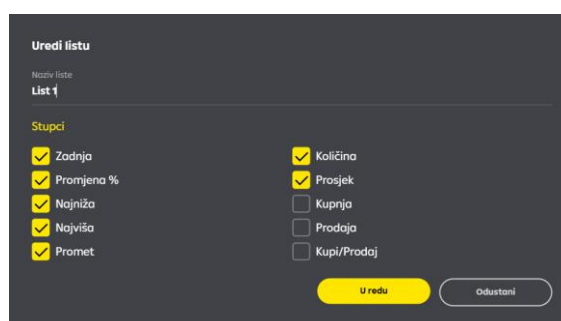
Kreiranje i uređivanje liste financijskih instrumenata

Klikom na  otvarate prozor za kreiranje nove liste.




Unosom imena liste te klikom na **U redu** lista se kreira i pojavljuje na ekranu Trgovanje. Klikom na **Odustani** odustajete od kreiranja nove liste.

Klikom na kartice u zaglavlju tablice Lista odabirete prikaz željene liste. Ime liste kao i prikaz Stupaca koji želite vidjeti mijenjate na način da kliknete na **Uredi listu** 

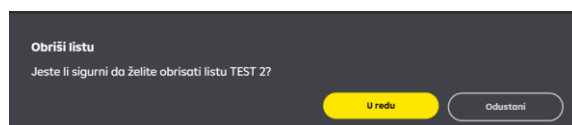


Unosom novog imena liste i označavanjem kvačice u Stupci te klikom na **U redu** pohranjuje se lista s promijenjenim imenom i prikazom željenih vidljivih stupaca.

Klikom na **Odustani** odustajete od promjene imena liste i prikaza željenih vidljivih stupaca.

Listu brišete klikom **Obriši listu** 

Klikom na **Obriši listu** otvarate prozor za brisanje liste.




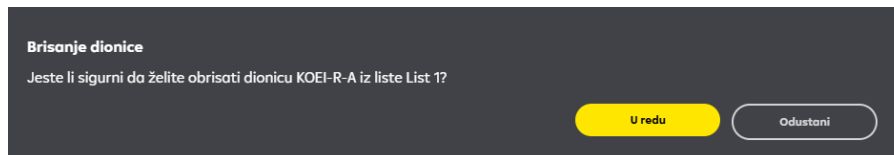
Klikom na **U redu** brišete odabranu listu. Klikom na **Odustani** odustajete od brisanja liste.


Dodavanje dionice u listu

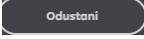
Klikom na **Dodaj u listu**  financijski instrument se dodaje u listu.

Brisanje financijskog instrumenta s liste

Positioniranjem na financijski instrument kojeg želite izbrisati s liste te klikom na ikonu  u zadnjoj koloni tablice Naziv liste moguće je brisanje financijskog instrumenta s odabrane liste. Pojavljuje se poruka:



Klikom na **U redu**  brišete odabrani financijski instrument s liste.

Klikom na **Odustani**  odustajete od brisanja financijskog instrumenta s liste.

Zadavanje, izmjena i otkazivanje naloga

Trgovina financijskim instrumentima može se odvijati kao:

- kontinuirana trgovina,
- trgovina za niskolikvidne dionice.

Modalitet kontinuirane trgovine odvija se svakog trgovinskog dana u periodu od 9:30 do 12:00 i od 12:10 do 15:55 sati. Dražba otvaranja je od 09:00 do 09:30. Unutar dnevna dražba je od 12:00 do 12:10, a dražba zatvaranja od 15:55 do 16:00 sati.


Modalitet trgovine za niskolikvidne dionice odvija se svakog trgovinskog dana od 11 do 12 sati i od 14 do 15 sati. Dražba otvaranja je od 09:00 do 11:00. Unutar dnevna dražba je od 12:00 do 14:00, a dražba zatvaranja od 15:00 do 16:00 sati.

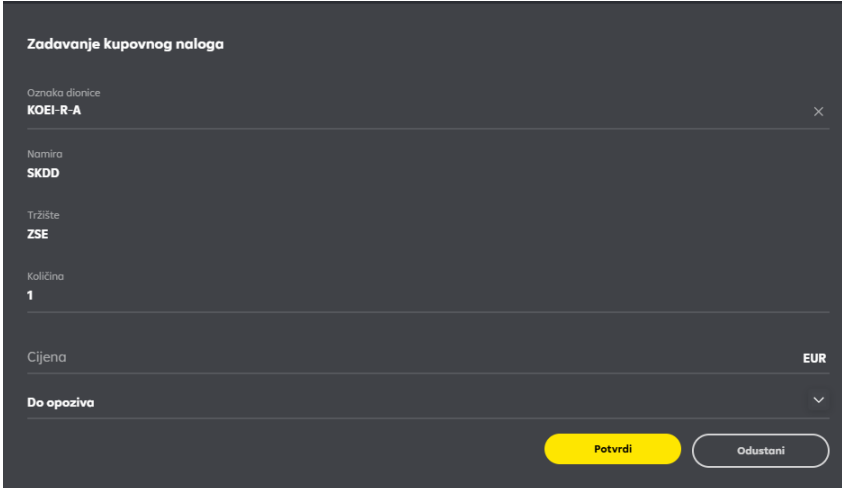
Popis financijskih instrumenata kojima se trguje na Zagrebačkoj burzi možete pronaći na www.zse.hr kao i popis neradnih dana burze.

Kupnja

Prije zadavanja zahtjeva za kupnju sredstva na novčanom računu moraju biti veća ili jednaka iznosu kupnje uvećanom za brokersku naknadu (tarife naknada za kupnju i prodaju financijskih instrumenata putem eBrokera možete pronaći na Internet stranicama RBA).

Postupak uplate sredstava na račun za trgovanje financijskim instrumentima opisan je u poglavlju Početak rada u eBroker servisu → Uplata sredstava.

Klikom na **Kupi**  otvarate prozor Zadavanje kupovnog naloga.



eBroker u polje Oznaka automatski povlači oznaku financijskog instrumenta na kojem ste bili pozicionirani prilikom zadavanja zahtjeva.

SKDD u polju Namira je kratica za Središnje klirinško depozitarno društvo.

ZSE u polju Tržište je kratica za Zagrebačku burzu.


Polje Količina služi za unos broja financijskog instrumenta kojeg želite kupiti.

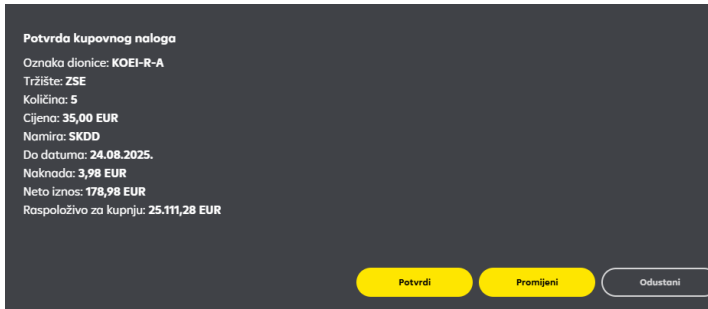
Polje Cijena služi za unos cijene u EUR.

U polju Rok važenja odabirete trajanje naloga:

- Dnevni nalog
- Do datuma – pojavljuje se polje Do datuma te kalendar pomoću kojega birate datum¹ trajanja naloga
- Do opoziva.

Maksimalni rok važenja naloga (Do datuma i Do opoziva) iznosi 2 mjeseca od dana otvaranja naloga.


Klikom na **Potvrdi**  otvarate prozor Potvrda kupovnog naloga.



Klikom na **Odustani**  odustajete od zadavanja naloga.

¹ eBroker podržava unos sljedećih formata datuma:

- dd.mm.yyyy
- dd/mm/yyyy
- dd-mm-yyyy

Klikom na **Potvrđi**  zahtjev se šalje na obradu. U slučaju uspješne obrade, pojavljuje se prozor s porukom o Kupovni nalog uspješno zadan!

Nalog se smatra zaprimljenim u trenutku kada u pregledu naloga (Pregledi → Nalozi) stekne status Otvoren, Izvršen, Istekao ili Otkazan.

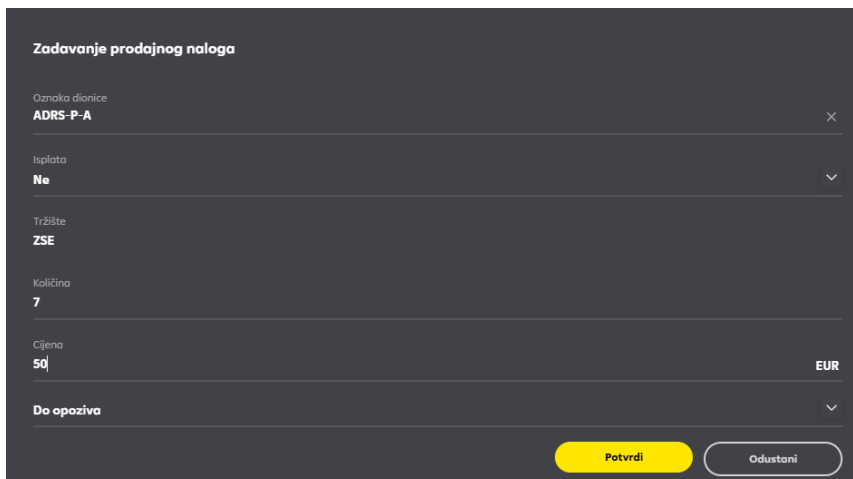
Klikom na **Promijeni**  možete promijeniti detalje naloga

Prodaja

Zahtjev za prodaju možete zadati ukoliko je količina financijskog instrumenta kojeg želite prodati jednaka ili manja količini financijskih instrumenata navedenoj u pregledu Stanje financijskih instrumenata u glavnom izborniku.

Postupak registracije financijskih instrumenata pozivom u SKDD opisan je u poglavlju Početak rada u eBrokeru → Registracija financijskih instrumenata.

Klikom na **Prodaj**  otvarate prozor Zadavanje prodajnog naloga.



Zadavanje prodajnog naloga

Oznaka dionice
ADR5-P-A

Isplata
Ne

Tržište
ZSE

Količina
7

Cijena
50 EUR

Do opoziva

Potvrđi Odustani

eBroker u polje Oznaka automatski povlači oznaku financijskog instrumenta na kojem ste bili pozicionirani prilikom zadavanja zahtjeva.

U polju Isplata odabirete želite li isplatu sredstava u slučaju djelomičnog ili potpunog izvršenja prodajnog naloga. Isplata sredstava u tom se slučaju odnosi isključivo na nalog koji zadajete te nije povezana s postavkama o isplati sredstava u pregledu Matični podaci.

ZSE u polju Tržište je kratica za Zagrebačku burzu.

Polje Količina služi za unos broja financijskog instrumenta kojeg želite prodati.

Polje Cijena služi za unos cijene u kunama.

U polju Rok važenja odabirete trajanje naloga:


- Dnevni nalog
- Do datuma – pojavljuje se polje Do datuma te kalendar pomoću kojega birate datum² trajanja naloga

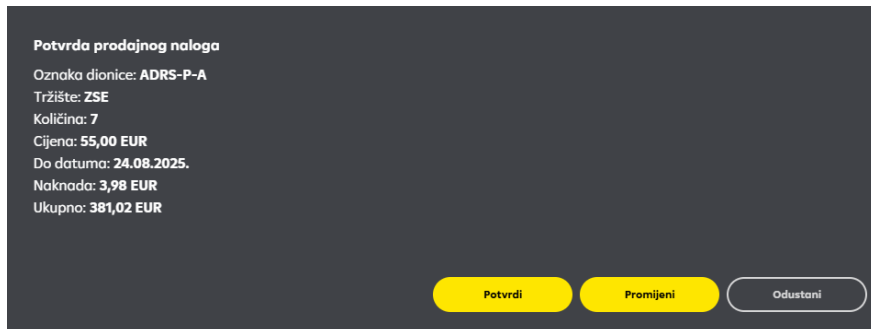
² eBroker podržava unos sljedećih formata datuma:

- dd.mm.yyyy
- dd/mm/yyyy


- Do opoziva.

Maksimalni rok važenja naloga (Do datuma i Do opoziva) iznosi 2 mjeseca od dana otvaranja naloga.

Klikom na **Potvrdi**  otvarate prozor Potvrda prodajnog naloga.

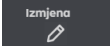


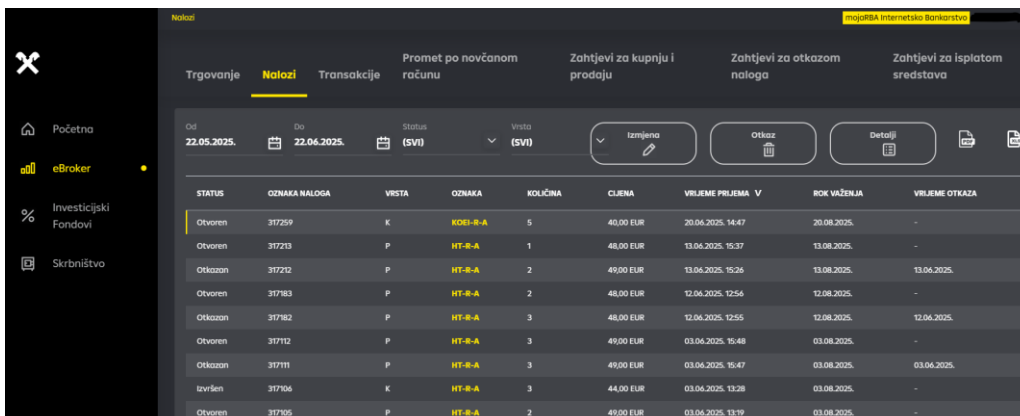
Klikom na **Odustani**  odustajete od zadavanja naloga.

Klikom na **Potvrdi**  zahtjev se šalje na obradu. U slučaju uspješne obrade, pojavljuje se poruka Prodajni nalog uspješno zadan! Nalog se smatra zaprimljenim u trenutku kada u pregledu naloga (Pregledi → Nalozi) stekne status Otvoren, Izvršen, Isetkao ili Otkazan.

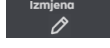
Klikom na **Promijeni**  možete promijeniti detalje naloga

Izmjena

Zahtjeve za izmjenom naloga za kupnju i prodaju financijskog instrumenta možete zadati klikom na **Izmjena**  u Izborniku Pregledi → Nalozi.

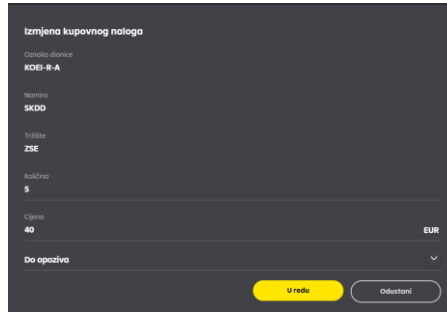


STATUS	OZNAKA NALOGA	VRSTA	OZNAKA	KOLIČINA	CIJENA	VRIJEME PRIJEMA V	ROK VAŽENJA	VRIJEME OTKAZA
Otvoren	317259	K	KOEI-R-A	5	40,00 EUR	20.06.2025, 14:47	20.08.2025	-
Otvoren	317213	P	HT-R-A	1	48,00 EUR	13.06.2025, 15:37	13.08.2025	-
Otkazan	317212	P	HT-R-A	2	49,00 EUR	13.06.2025, 15:26	13.08.2025	13.06.2025
Otvoren	317183	P	HT-R-A	2	48,00 EUR	12.06.2025, 12:56	12.08.2025	-
Otkazan	317182	P	HT-R-A	3	48,00 EUR	12.06.2025, 12:55	12.08.2025	12.06.2025
Otvoren	317112	P	HT-R-A	3	49,00 EUR	03.06.2025, 15:48	03.08.2025	-
Otkazan	317111	P	HT-R-A	3	49,00 EUR	03.06.2025, 15:47	03.08.2025	03.06.2025
Izvršen	317166	K	HT-R-A	3	44,00 EUR	03.06.2025, 13:28	03.08.2025	-
Otvoren	317105	P	HT-R-A	2	49,00 EUR	03.06.2025, 13:19	03.08.2025	-

Klikom na **Izmjena**  otvara se prozor za izmjenu naloga u kojem je moguće izmijeniti količinu, cijenu i rok važenja.

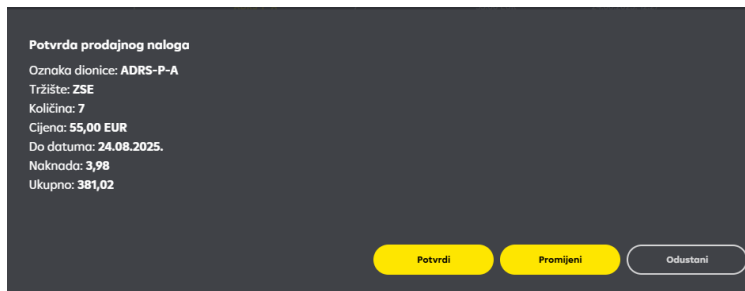
- dd-mm-yyyy


Pri izmjeni količine na nalogu, u kućici količina mijenjate ukupnu količinu, a ne preostalu neizvršenu količinu. Primjerice, ako imate nalog s ukupnom količinom 100, kojem je izvršeno 50 komada, a želite povećati količinu za 10 dionica, u kućicu količina upisujete 110, a ne 60 komada. Pri izmjeni roka važenja naloga, maksimalni rok važenja naloga (Do datuma i Do opoziva) iznosi 2 mjeseca od dana inicijalnog otvaranja naloga.



Klikom na **U redu**  otvarate Potvrda kupovnog/prodajnog naloga.

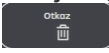
Klikom na **Odustani**  odustajete od izmjene naloga.

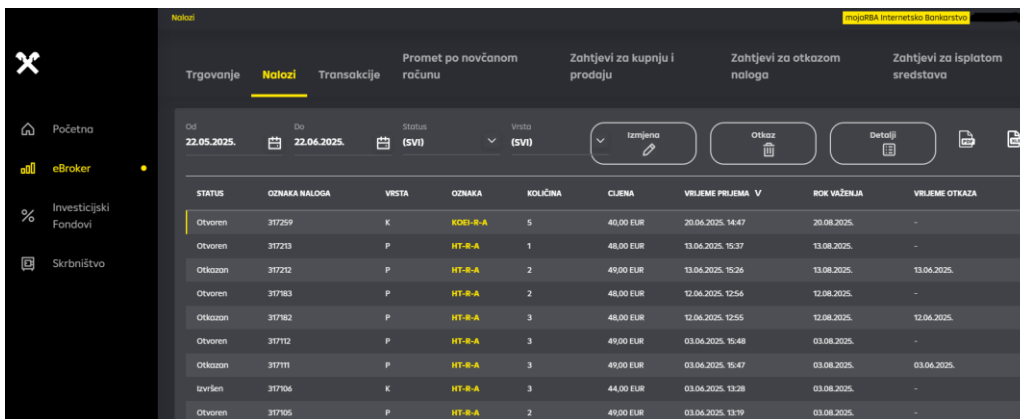


Klikom na **Potvrdi**  zahtjev se šalje na obradu. U slučaju uspješne obrade, pojavljuje se prozor s porukom Nalog uspješno ažuriran! Nalog se smatra zaprimljenim u trenutku kada u pregledu naloga (*Pregledi* → *Naloz*) stekne status *Otvoren*, *Izvršen*, *Istekao* ili *Otkazan*.

Klikom na **Promijeni**  možete promijeniti detalje naloga.

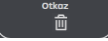
Otkaz


Zahtjeve za otkazom naloga za kupnju i prodaju financijskog instrumenta možete zadati odabirom naloga koji želite otkazati i klikom na **Otkaz**  u Izborniku *Pregledi* → *Naloz*.



The screenshot shows the 'Nalozi' (Orders) section of the Raiffeisen Bank online trading platform. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Početna', 'eBroker', 'Investicijski Fondovi', and 'Skrbnništvo'. The main area displays a table of orders with columns for STATUS, OZNAKA NALOGA, VRSTA, OZNAKA, KOLIČINA, CIJENA, VRIJEME PRIJEMA V, ROK VAŽENJA, and VRIJEME OTKAZA. The table contains 11 rows of order data.

STATUS	OZNAKA NALOGA	VRSTA	OZNAKA	KOLIČINA	CIJENA	VRIJEME PRIJEMA V	ROK VAŽENJA	VRIJEME OTKAZA
Otvoren	317259	K	KOE-R-A	5	40,00 EUR	20.06.2025, 14:47	20.08.2025	-
Otvoren	317213	P	HT-R-A	1	48,00 EUR	13.06.2025, 15:37	13.08.2025	-
Otkazan	317212	P	HT-R-A	2	49,00 EUR	13.06.2025, 15:26	13.08.2025	13.06.2025
Otvoren	317183	P	HT-R-A	2	48,00 EUR	12.06.2025, 12:56	12.08.2025	-
Otkazan	317182	P	HT-R-A	3	48,00 EUR	12.06.2025, 12:55	12.08.2025	12.06.2025
Otvoren	317112	P	HT-R-A	3	49,00 EUR	03.06.2025, 15:48	03.08.2025	-
Otkazan	317111	P	HT-R-A	3	49,00 EUR	03.06.2025, 15:47	03.08.2025	03.06.2025
Izvršen	317106	K	HT-R-A	3	44,00 EUR	03.06.2025, 13:28	03.08.2025	-
Otvoren	317105	P	HT-R-A	2	49,00 EUR	03.06.2025, 13:19	03.08.2025	-

Klikom na **Otkaz**  otvarate prozor Otkaz naloga.

Klikom na **U redu**  potvrđujete otkaz naloga. U slučaju uspješne obrade, pojavljuje se prozor s porukom Nalog uspješno otkazan!

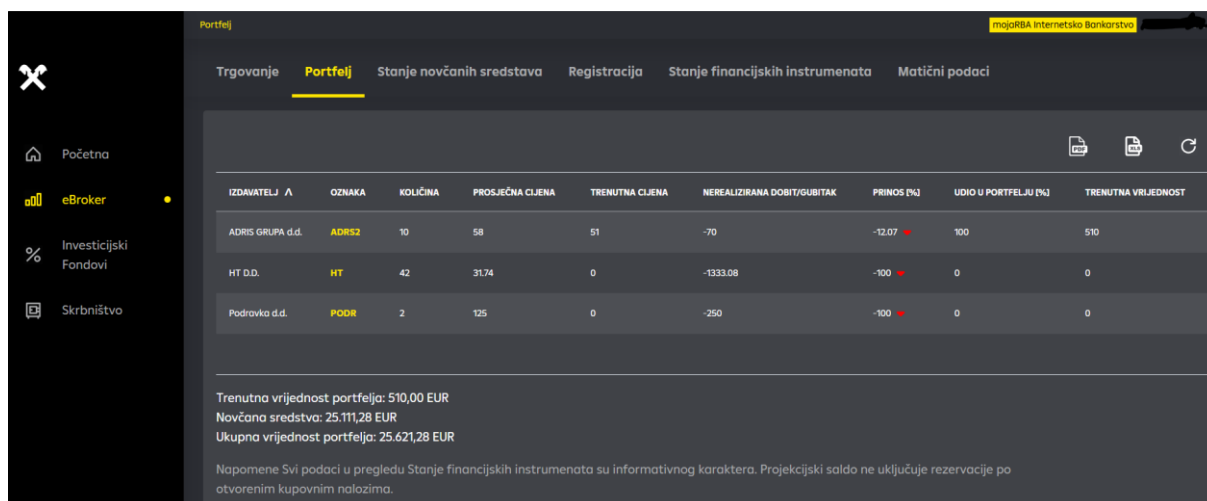
Klikom na **Odustani**  odustajete od otkaza naloga.

Nalog se smatra otkazanim u trenutku kada u izborniku Pregledi → Nalozi stekne status Otkazan.

4.2.1.2. Portfelj

Odabirom Portfelj u glavnom izborniku otvarate ekran s podacima o stanju Vašeg portfelja. eBroker pri izračunu prinosa i trenutne vrijednosti Vašeg portfelja koristi najbolje ponude za kupnju financijskih instrumenata koji se nalaze u Vašem portfelju. Ukoliko za određeni financijski instrument nema ponude za kupnju, za izračun se koristi zaključna cijena³ prethodnog trgovinskog dana. U slučaju da za odabrani financijski instrument nema podataka o zaključnoj cijeni prethodnog trgovinskog dana, eBroker će pri izračunu prinosa i trenutne vrijednosti portfelja koristiti povijesne podatke o zaključnoj cijeni. Ukoliko za odabrani financijski instrument nema povijesnih podataka o zaključnoj cijeni, eBroker će pri izračunu prinosa i trenutne vrijednosti portfelja koristiti cijenu 0,00 EUR.



Količina predstavlja stanje financijskih instrumenata na Vašem računu u SKDD registrirano s RBA uvećano (smanjeno) za izvršene nenamirene transakcije kupnje (prodaje).



IZDAVATELJ / A	OZNAKA	KOLIČINA	PROSJEČNA CIJENA	TREKUTNA CIJENA	NEREALIZIRANA DOBIT/GUBITAK	PRINOS % ³	UDIO U PORTFELJU % ³	TREKUTNA VRIJEDNOST
ADRIS GRUPA d.d.	ADRS2	10	58	51	-70	-12.07	100	510
HT D.D.	HT	42	31.74	0	-1333.08	-100	0	0
Podravka d.d.	PODR	2	125	0	-250	-100	0	0

Trenutna vrijednost portfelja: 510,00 EUR
Novčana sredstva: 25.111,28 EUR
Ukupna vrijednost portfelja: 25.621,28 EUR

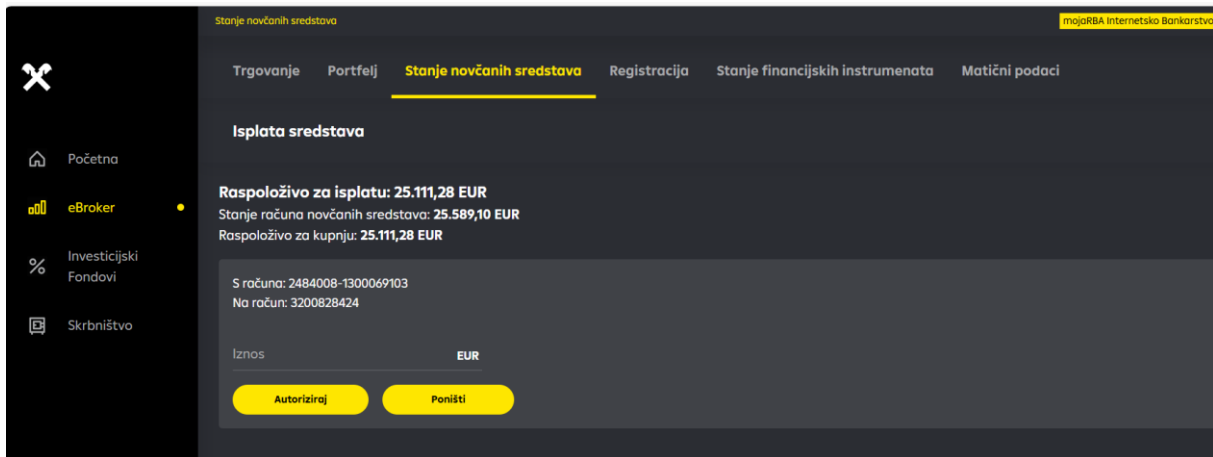
Napomene Svi podaci u pregledu Stanje financijskih instrumenata su informativnog karaktera. Projekcijski saldo ne uključuje rezervacije po otvorenim kupovnim nalogima.

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

³ Zaključna cijena jednaka je prosječnoj vaganoj cijeni

4.2.1.3. Stanje novčanih sredstava - Isplata sredstava

Odabirom Stanje novčanih sredstava u glavnom izborniku otvarate ekran koji pruža pregled stanja novčanog računa te omogućuje zadavanje zahtjeva za isplatom sredstava.

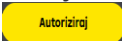


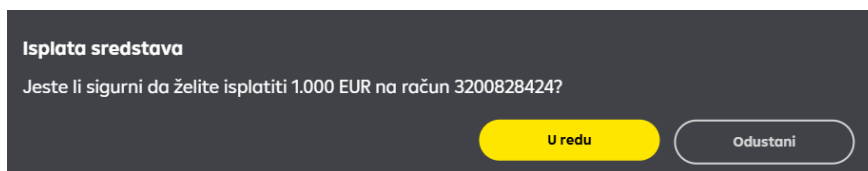
U Stanju novčanih sredstava prikazano je sljedeće:

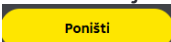
- Raspoloživo za isplatu – sredstva raspoloživa za isplatu na tekući račun
- Stanje računa novčanih sredstava – ukupno stanje sredstava na računu za trgovanje financijskim instrumentima
- Raspoloživo za kupnju – sredstva raspoloživa za kupnju financijskih instrumenata.

U polju S računa naveden je broj računa s kojeg se isplaćuju sredstva. Broj u polju odgovara broju računa za uplatu sredstava za trgovanje financijskim instrumentima.

U polju Na račun naveden je broj tekućeg računa kojeg ste naveli u Pristupnici za eBroker servis.

U polje Iznos unesite iznos⁴ koji želite da Vam se isplati na Vaš tekući račun. Unosom iznosa te klikom na **Autoriziraj**  pojavljuje se poruka:



te se zahtjev za isplatom šalje na obradu i pojavljuje se poruka „**Isplata sredstava uspješna**“. Klikom na **Poništi**  prazni se polje Iznos.


⁴ ako iznos ima decimalna mjesta, odvojite ih zarezom

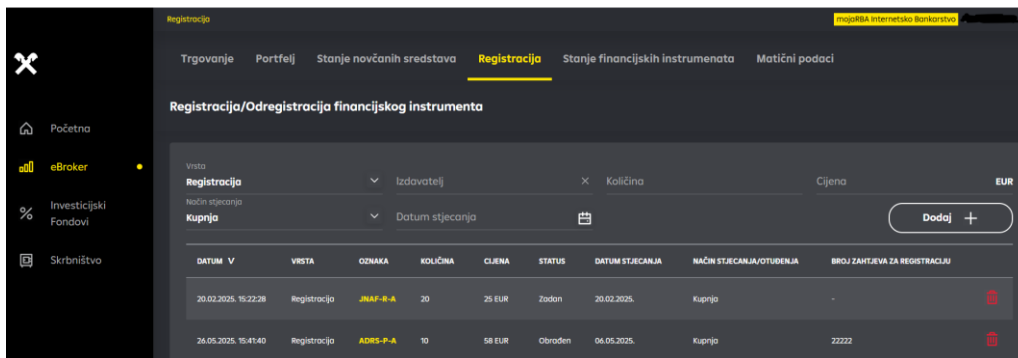
4.2.1.4. Registracija/odregistracija financijskih instrumenata

Odabirom **Registracija** u glavnom izborniku otvarate ekran putem kojeg možete zadati:


- zahtjev za registracijom financijskih instrumenata s RBA Brokerima
- zahtjev za prijenos financijskih instrumenata na slobodnu vlasničku poziciju pri SKDD → odregistracija.

Postupak registracije:


- u padajućem izborniku polja Vrsta odaberite Registracija
- u polje Izdavatelj unesite oznaku financijskog instrumenta kojeg želite registrirati
- u polje Količina unesite količinu
- u polje Cijena unesite cijenu stjecanja financijskog instrumenta
- kliknite **Dodaj** 

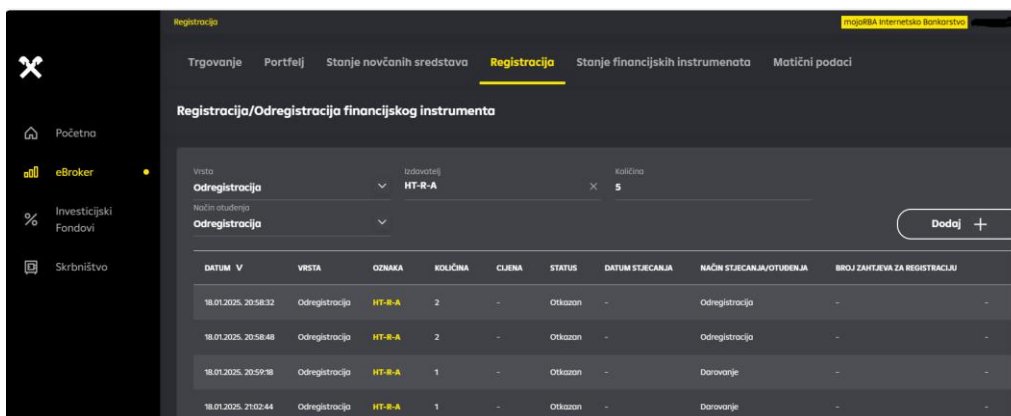


Po primitku i obradi Vašeg zahtjeva za registraciju, u stupcu Broj zahtjeva za registraciju bit će Vam dostavljen Broj zahtjeva za registraciju. Za dovršetak postupka registracije potrebno je da kontaktirate SKDD. Postupak registracije financijskih instrumenata u SKDD-u opisan je u poglavlju Početak rada u eBroker servisu → Registracija financijskih instrumenata.

Klikom na ikonu  u tablici otkazujete zahtjev za registraciju.

Postupak odregistracije:

- u padajućem izborniku polja Vrsta odaberite Odregistracija
- u polje Izdavatelj unesite oznaku financijskog instrumenta kojeg želite odregistrirati
- u polje Količina unesite količinu
- kliknite **Dodaj** 

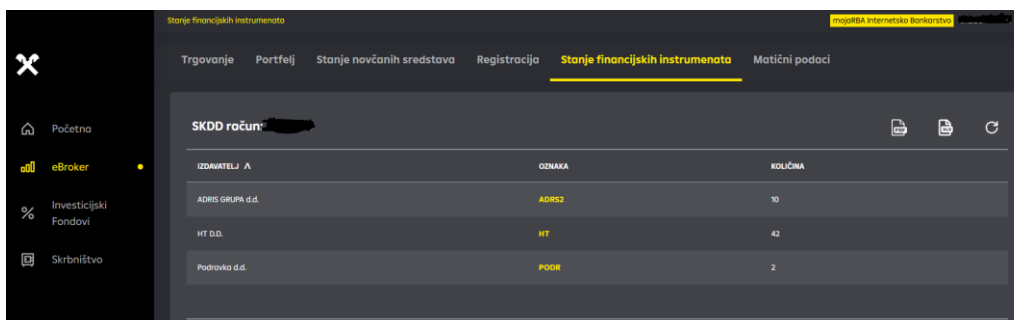




Klikom na ikonu  u koloni Povuci zahtjev otkazujete zahtjev za odregistraciju.

4.2.1.5. Stanje financijskih instrumenata

Odabirom **Stanje financijskih instrumenata** u glavnom izborniku otvarate ekran s listom financijskih instrumenata raspoloživih za prodaju.

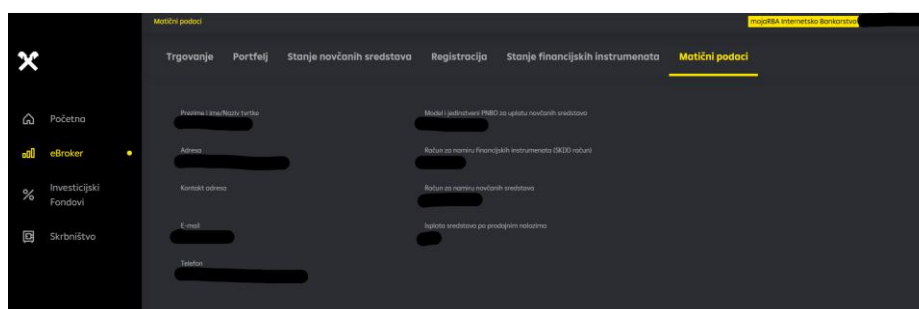
Količina predstavlja stanje financijskih instrumenata na Vašem računu u SKDD registrirano s RBA uvećano (smanjeno) za izvršene nenamirene transakcije kupnje (prodaje).



Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

4.2.1.6. Matični podaci

Odabirom **Matični podaci** u glavnom izborniku dobivate uvid u detalje Vašeg korisničkog računa. Podatke u pregledu Matični podaci možete promijeniti u poslovnicama Raiffeisenbank Austria d.d.



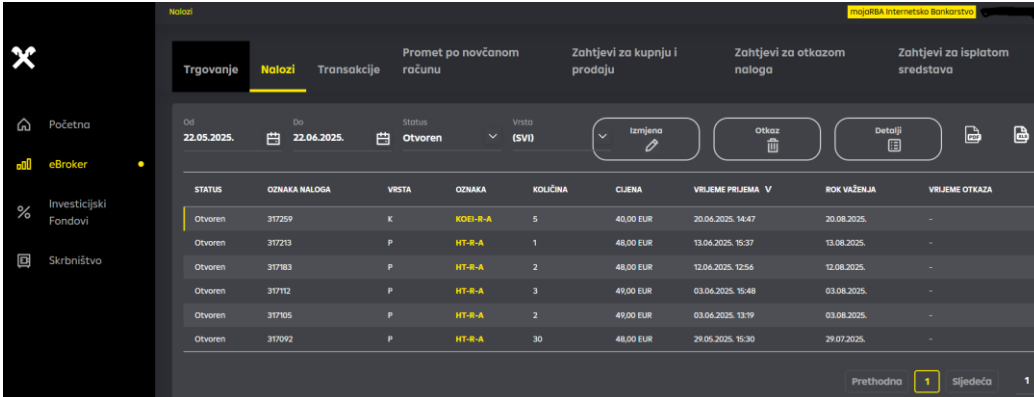
4.2.2. Izbornik Pregledi

4.2.2.1. Nalozi

Odabirom **Pregledi** → **Nalozi** u glavnom izborniku moguće je pratiti statuse i izvršenja Vaših naloga.



Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Do⁵ – datum s kojim želite završiti pretragu
- Status – pregled naloga po statusu. Status naloga može biti:
 - Svi – svi nalozi
 - Otvoren – nalog je otvoren i izložen u trgovinskom sustavu burze
 - Izvršen – nalog je u cijelosti izvršen
 - Istekao – rok važenja naloga je istekao i nalog je povučen iz trgovinskog sustava burze
 - Otkazan – nalog je otkazan
- Vrsta – pregled naloga po vrsti naloga. Vrsta naloga može biti:
 - Svi – svi nalozi
 - Kupnja
 - Prodaja



STATUS	OZNAKA NALOGA	VRSTA	OZNAKA	KOLIČINA	CIJENA	VIJEME PRIJEMA V	ROK VAŽENJA	VIJEME OTKAZA
Otvoren	317259	K	KOEI-R-A	5	40,00 EUR	20.06.2025, 14:47	20.08.2025.	-
Otvoren	317213	P	HT-R-A	1	48,00 EUR	13.06.2025, 15:37	13.08.2025.	-
Otvoren	317983	P	HT-R-A	2	48,00 EUR	12.06.2025, 12:56	12.08.2025.	-
Otvoren	317112	P	HT-R-A	3	49,00 EUR	03.06.2025, 15:48	03.08.2025.	-
Otvoren	317105	P	HT-R-A	2	49,00 EUR	03.06.2025, 13:19	03.08.2025.	-
Otvoren	317092	P	HT-R-A	30	48,00 EUR	29.05.2025, 15:30	29.07.2025.	-

Ukoliko u tablici Nalozi odaberete nalog koji je u potpunosti ili djelomično izvršen, u tablici Izvršenje naloga se prikazuju podaci o izvršenju naloga.

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

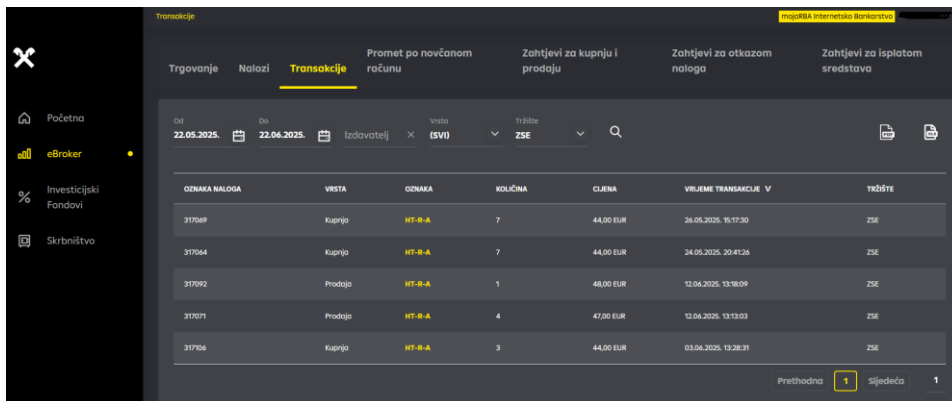
⁵ datum u polju Do ne smije biti u budućnosti

4.2.2.2. Transakcije



Odabirom **Pregledi** → **Transakcije** u glavnom izborniku otvara se ekran s pregledom izvršenih transakcija.

Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Do⁶ – datum s kojim želite završiti pretragu
- Izdavalatelj – unosom oznake financijskog instrumenta u polje Izdavalatelj vrši se pretraga izvršenih transakcija za odabrani financijski instrument
- Vrsta – pregled izvršenih transakcija po vrsti naloga. Vrsta naloga može biti:
 - Svi – svi nalozi
 - Kupnja
 - Prodaja



OZNAKA NALOGA	VRSTA	OZNAKA	KOLIČINA	CIJENA	VIJEŠE TRANSAKCIJE V	TRŽIŠTE
317069	Kupnja	HT-R-A	7	44,00 EUR	24.05.2025, 15:17:30	ZSE
317064	Kupnja	HT-R-A	7	44,00 EUR	24.05.2025, 20:41:26	ZSE
317092	Prodaja	HT-R-A	1	48,00 EUR	12.06.2025, 13:18:09	ZSE
317071	Prodaja	HT-R-A	4	47,00 EUR	12.06.2025, 13:13:03	ZSE
317106	Kupnja	HT-R-A	3	44,00 EUR	03.06.2025, 13:28:31	ZSE

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

⁶ datum u polju Do ne smije biti u budućnosti

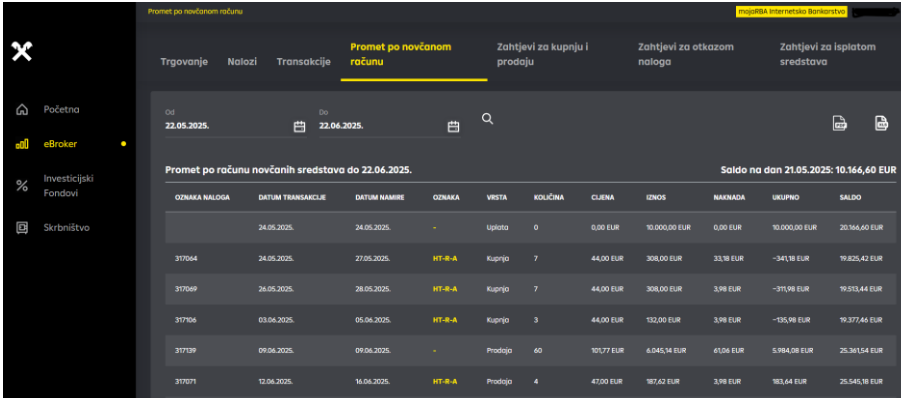
4.2.2.3. Promet po novčanom računu

Odabirom **Pregledi** → **Promet po novčanom računu** u glavnom izborniku otvara se ekran s pregledom:

- prometa po novčanom računu
- nenamirenih transakcija po kupovnim/prodajnim nalogima.

Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Do⁷ – datum s kojim želite završiti pretragu





Promet po novčanom računu

Trgovanje Nalozi Transakcije **Promet po novčanom računu** Zahtjevi za kupnju i prodaju Zahtjevi za otkazom naloga Zahtjevi za isplatom sredstava

Od: 22.05.2025. Do: 22.06.2025.

Promet po računu novčanih sredstava do 22.06.2025. Saldo na dan 21.05.2025: 10.166,60 EUR

OZNAKA NALOGA	DATUM TRANSAKCIJE	DATUM NAMIRE	OZNAKA	VISTA	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS	NAKNAĐA	UKUPNO	SALDO
	24.05.2025.	24.05.2025.	-	Uplata	0	0,00 EUR	10.000,00 EUR	0,00 EUR	10.000,00 EUR	20.166,60 EUR
377064	24.05.2025.	27.05.2025.	HT-8-A	Kupnja	7	44,00 EUR	308,00 EUR	3,98 EUR	-341,98 EUR	19.824,62 EUR
377069	26.05.2025.	28.05.2025.	HT-8-A	Kupnja	7	44,00 EUR	308,00 EUR	3,98 EUR	-311,98 EUR	19.512,64 EUR
377066	03.06.2025.	05.06.2025.	HT-8-A	Kupnja	3	44,00 EUR	132,00 EUR	3,98 EUR	-135,98 EUR	19.376,66 EUR
377099	09.06.2025.	09.06.2025.	-	Prodaja	60	107,77 EUR	6.465,14 EUR	61,06 EUR	5.984,08 EUR	25.390,64 EUR
377071	12.06.2025.	14.06.2025.	HT-8-A	Prodaja	4	47,00 EUR	187,62 EUR	3,98 EUR	183,64 EUR	25.574,28 EUR

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

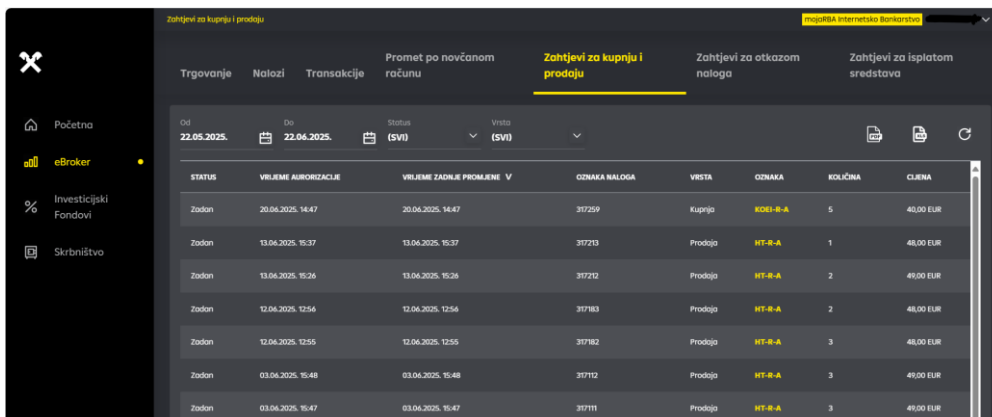
⁷ datum u polju Do ne smije biti u budućnosti

4.2.2.4. Zahtjevi za kupnju i prodaju



Odabirom **Pregledi** → **Zahtjevi za kupnju i prodaju** u glavnom izborniku moguće je pratiti statuse Vaših zahtjeva za kupnju i prodaju financijskih instrumenata.

Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Do⁸ – datum s kojim želite završiti pretragu
- Status – pregled zahtjeva po statusu. Status zahtjeva može biti:
 - Svi – svi zahtjevi
 - Pokrenut
 - Na čekanju
 - Greška
 - Zadan
 - Kreiran
- Vrsta – pregled naloga po vrsti naloga. Vrsta naloga može biti:
 - Svi – svi nalozi
 - Kupnja
 - Prodaja



STATUS	VRIJEME AURORIZACIJE	VRIJEME ZADNJE PROMJENE	V	OZNAKA NALOGA	VRSTA	OZNAKA	KOLIČINA	CIJENA
Zadan	20.06.2025, 14:47	20.06.2025, 14:47		317259	Kupnja	KOE-R-A	5	40,00 EUR
Zadan	13.06.2025, 15:37	13.06.2025, 15:37		317213	Prodaja	HT-R-A	1	48,00 EUR
Zadan	13.06.2025, 15:26	13.06.2025, 15:26		317212	Prodaja	HT-R-A	2	49,00 EUR
Zadan	12.06.2025, 12:56	12.06.2025, 12:56		317183	Prodaja	HT-R-A	2	48,00 EUR
Zadan	12.06.2025, 12:55	12.06.2025, 12:55		317182	Prodaja	HT-R-A	3	48,00 EUR
Zadan	03.06.2025, 15:48	03.06.2025, 15:48		317112	Prodaja	HT-R-A	3	49,00 EUR
Zadan	03.06.2025, 15:47	03.06.2025, 15:47		317111	Prodaja	HT-R-A	3	49,00 EUR

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

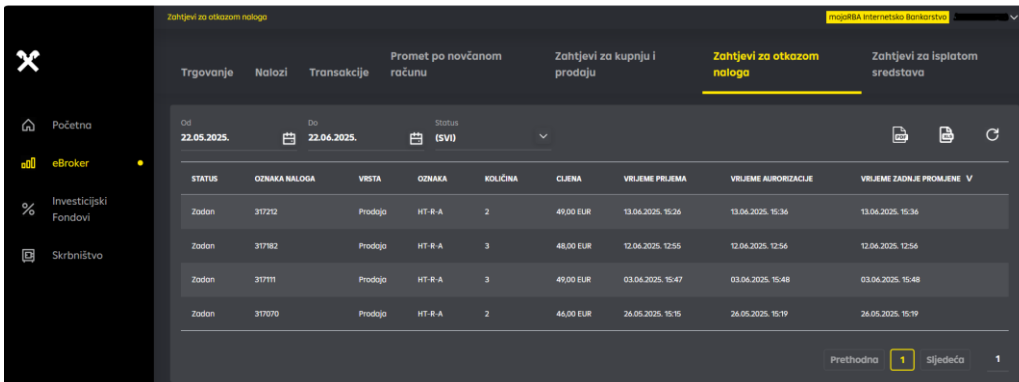
⁸ datum u polju Do ne smije biti u budućnosti

4.2.2.5. Zahtjevi za otkazom naloga



Odabirom **Pregledi** → **Zahtjevi za otkazom naloga** u glavnom izborniku moguće je pratiti statuse Vaših zahtjeva za otkazom naloga.

Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Do⁹ – datum s kojim želite završiti pretragu
- Status – pregled zahtjeva po statusu. Status zahtjeva može biti:
 - Svi – svi zahtjevi
 - Pokrenut
 - Na čekanju
 - Greška
 - Zadan
 - Kreiran



STATUS	OZNAKA NALOGA	VISTA	OZNAKA	KOLIČINA	CIJENA	VRIJEME PRIJEMA	VRIJEME AURORIZACIJE	VRIJEME ZADNJE PROMJENE	V
Zadan	317212	Prodaja	HT-R-A	2	49,00 EUR	13.06.2025, 15:26	13.06.2025, 15:36	13.06.2025, 15:36	
Zadan	317182	Prodaja	HT-R-A	3	48,00 EUR	12.06.2025, 12:55	12.06.2025, 12:56	12.06.2025, 12:56	
Zadan	317111	Prodaja	HT-R-A	3	49,00 EUR	03.06.2025, 15:47	03.06.2025, 15:48	03.06.2025, 15:48	
Zadan	317070	Prodaja	HT-R-A	2	46,00 EUR	26.05.2025, 15:15	26.05.2025, 15:19	26.05.2025, 15:19	

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

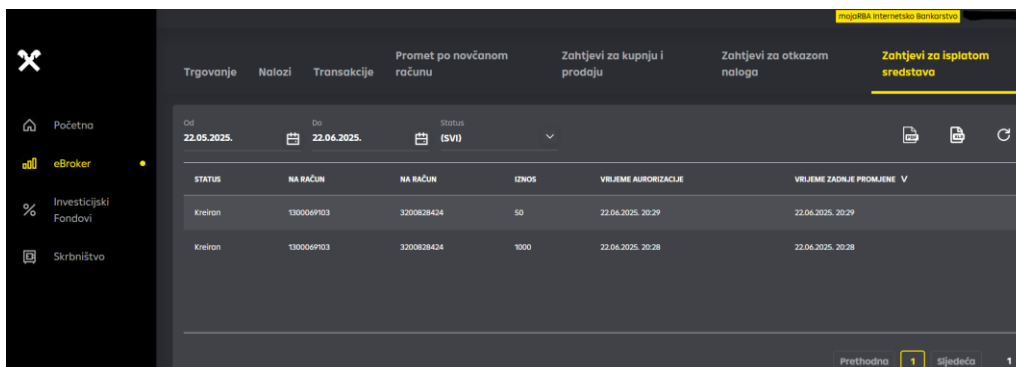
⁹ datum u polju Do ne smije biti u budućnosti

4.2.2.6. Zahtjevi za isplatom sredstava



Odabirom **Pregledi** → **Zahtjevi za isplatom sredstava** u glavnom izborniku moguće je pratiti statuse Vaših zahtjeva za isplatom sredstava.

Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Do¹⁰ – datum s kojim želite završiti pretragu
- Status – pregled zahtjeva po statusu. Status zahtjeva može biti:
 - Svi – svi zahtjevi
 - Pokrenut
 - Na čekanju
 - Greška
 - Kreiran.



STATUS	NA RAČUN	NA RAČUN	IZNOS	VRIJEME AURORIZACIJE	VRIJEME ZADNJE PROMJENE
Kreiran	130006903	3200628424	50	22.06.2025. 20:29	22.06.2025. 20:29
Kreiran	130006903	3200628424	1000	22.06.2025. 20:28	22.06.2025. 20:28

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu. Isplata novčanih sredstava bit će izvršena sat vremena nakon zaprimanja zahtjeva, ili najkasnije sljedeći radni dan.

¹⁰ datum u polju Do ne smije biti u budućnosti

5. Investicijski fondovi

Nakon prijave u RBA Investiranje ukoliko želite koristiti uslugu Investicijski Fondovi potrebno je u izborniku odabrati Investicijski Fondovi.

5.1. Početak rada u Investicijski Fondovi

Preduvjet za korištenje usluge Investicijski Fondovi je ugovoreno moja RBA web internetsko bankarstvo.

Odabirom usluge Investicijski Fondovi ukoliko ste novi korisnik potrebno je prihvatiti Preduvjete za korištenje usluga pod modulom Investicijski fondovi.

Preduvjeti za korištenje usluga pod modulom investicijski fondovi

Podaci o stanju te transakcijama s udjelima u Raiffeisen investicijskim fondovima dostupni putem RBA direkt online servisa Raiffeisenbank Austria d.d. vlasništvo su Raiffeisen Invest-a d.o.o., a raspoloživi su isključivo vlasniku računa u Raiffeisen investicijskim fondovima identificiranom putem korisničkog znaka raspoznavanja (token, smart kartica). Raiffeisenbank Austria d.d. koja je putem RBA direkt online servisa omogućila uvid u stanje i transakcije s udjelima u Raiffeisen investicijskim fondovima neće te podatke koristiti, prikupljati niti dati na uvid trećim osobama. Davanjem zahtjeva za korištenje bilo koje usluge ponuđene putem navedenog servisa pod modulom Investicijski fondovi suglasni ste s navedenim uvjetom.

Nakon prihvaćanja Preduvjeta potrebno je prihvatiti Izjavu:

RBA Invest - novi korisnik

E-mail

U poslovanju s Raiffeisen investicijskim fondovima želim koristiti navedene mogućnosti te izjavljujem kako slijedi:

Želim primiti Potvrde o izdavanju/otkupu udjela poštom na navedenu adresu za korespondenciju.

Želim primiti Potvrde o izdavanju/otkupu udjela elektroničkom poštom na navedenu e-mail adresu.

Valje osobne podatke Raiffeisen Invest d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Društva, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o Vašim pravima i obvezama kao i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje Vam je Društvo kao voditelj obrade dužno pružiti, nalaze se u Pravilima postupanja Društva s osobnim podacima (dalje: Pravila) koja su dostupna na www.raiffeisen.hr i u svedistu Društva. Prihvatom ovih odredbi potvrđujete da ste kroz Pravila od Društva dobili sve navedene informacije. Osobne podatke iz zahtjeva/registracije Društvo prikuplja temeljem zakonskih ili podzakonskih propisa odnosno obavezujućih međunarodnih sporazuma. Osim podataka navedenih na zahtjevu/registraciji, Društvo prikuplja i obrađuje osobne podatke koji se nalaze na Vašem osobnom dokumentu, na temelju kojeg prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma utvrđujemo Vaš identitet i čiju presliku smo dužni zadržati. U nastavku su navedeni najvažniji propisi koji predstavljaju pravne osnove za prikupljanje Vaših osobnih podataka temeljem Ugovora o ulaganju. Cjeloviti popis osobnih podataka koje Društvo obrađuje nalazi se u prilogu Pravila. Zakon o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom - OIB/porezni identifikacijski broj/IMBG*, ime i prezime, prebivalište, kategorija i naziv fonda, datum otvaranja/prihvatanja ugovornog odnosa fonda, podaci o uplatama/registarskoj stanje ulaganja, broj transakcijskog računa, brojka Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma - OIB/porezni identifikacijski broj/IMBG, ime i prezime, prebivalište, datum rođenja, državljanstvo, drugo državljanstvo, identifikacijski dokument (vrsta, broj, izdavalac, država), otkaz zaposlenja/djelatnosti, prosječno primanja/ostali izvori prihoda/imovine, planirana godišnja ulaganja, podaci o politički izloženoj osobi, preslike identifikacijskih dokumenata i javne isprave Zakon o međunarodnim mjerama ograničavanja - OIB/porezni identifikacijski broj/IMBG, ime i prezime, prebivalište, datum rođenja, mjesto i država rođenja, državljanstvo, drugo državljanstvo, identifikacijski dokument (vrsta, broj, izdavalac, država), Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza - OIB/porezni identifikacijski broj/IMBG, ime i prezime, prebivalište, datum rođenja, mjesto i država rođenja, državljanstvo, drugo državljanstvo, država oporezivanja; Zakon o potvrđivanju sporazuma između Vlade RH i Vlade SAD-a o provedbi FATCA-e - OIB/porezni identifikacijski broj/IMBG, ime i prezime, prebivalište, datum rođenja, mjesto i država rođenja, državljanstvo, drugo državljanstvo, država oporezivanja, kontakt adresa; Zakon o osobnom identifikacijskom broju - OIB, žakan o računovodstvu - ime i prezime, prebivalište; Djeli porezni zakon i Zakon o porezu na dohodak - OIB/porezni identifikacijski broj/IMBG, prebivalište, država oporezivanja, porezna općina u RH; Broj telefona, e-mail adresa, korespondentna adresa te način izvještavanja su nam potrebni da bi mogli izvršavati zakonske obveze obavještavanja klijenata s kojima imamo sklopljene ugovore, npr. dostavljati potvrde o izdavanju/otkupu udjela i sl. * prije uvođenja OIB-a za identifikaciju se koristio IMBG.

Iskrivo izjavljujem da sam upoznat s time da će mi Raiffeisen Invest d.o.o. najmanje jednom godišnje dostaviti izvještaj o stanju i prometima udjela u fondu, kao i da će mi dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju sam naveo za slanje Potvrda o izdavanju/otkupu udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa. Izjavljujem da ću bez odgađanja, obavijestiti Društvo o svim promjenama adrese i drugih osobnih podataka.

Ulagatelj svojim potpisom prihvaća Pravilnik Raiffeisenbank Austria d.d. za korištenje modula Investicijski fondovi.

5.2. Glavni izbornik

Odabirom funkcionalnosti Investicijski Fondovi na raspolaganju Vam stoje dodatna dva izbornika **Stanja i Zahtjevi**.



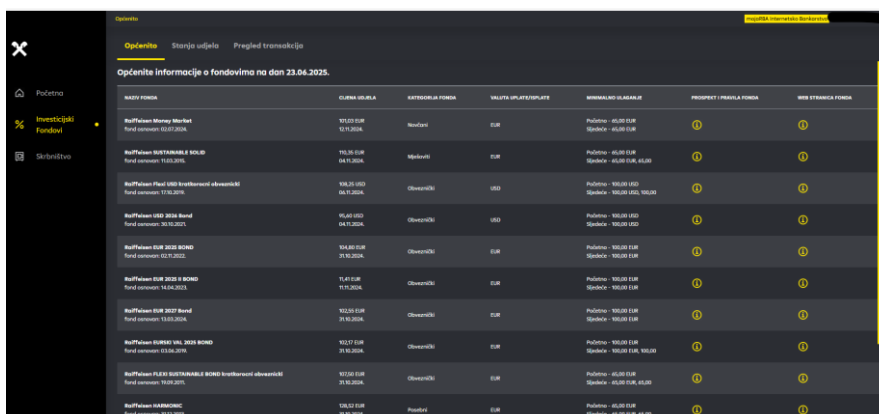
5.2.1. Izbornik Stanja

Izbornik Stanja sastoji se od sljedećih podizbornika:

- Općenito → vidljiv pregled svih trenutno aktivnih Raiffeisen fondova
- Stanja Udjela → omogućuje uvid u stanje Vaših udjela u fondu
- Pregled transakcija → omogućuje pregled svih Vaših transakcija: Izdavanja, Otkupa i/ili Zamjene udjela.

5.2.1.1. Općenito

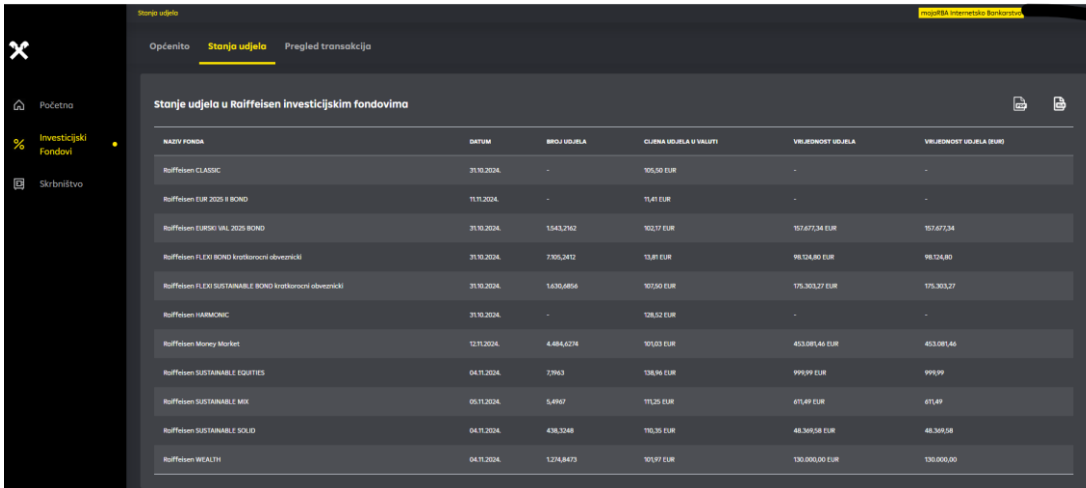
Odabirom **Općenito** u glavnom izborniku nudi Vam se pregled svih trenutno aktivnih Raiffeisen fondova. Također, pored svakog od fondova postoji link na Prospekt i Pravila svakog pojedinog fonda, te web stranicu fonda.



NAZIV FONDA	KLASIFIKACIJA	VALUTA	STATUS	PROSPEKT / PRAVILA FONDA	WEB STRANICA FONDA
Raiffeisen Money Market Fund investicijski 0307.2016.	10103 EUR	10103 EUR	Raduju	Prospekt: 40,00 EUR Statut: 40,00 EUR	🔗
Raiffeisen SUSTAINABLE SOLID Fund investicijski 1410.2016.	10103 EUR	10103 EUR	Raduju	Prospekt: 40,00 EUR Statut: 40,00 EUR, 40,00	🔗
Raiffeisen Flexi USD Investment akcionik Fund investicijski 1410.2016.	10103 USD	10103 USD	Obavijesti	Prospekt: 100,00 USD Statut: 100,00 USD, 100,00	🔗
Raiffeisen USD 2028 Bond Fund investicijski 2025.2025.	10103 USD	10103 USD	Obavijesti	Prospekt: 100,00 USD Statut: 100,00 USD	🔗
Raiffeisen EUR 2028 Bond Fund investicijski 0310.2025.	10103 EUR	10103 EUR	Obavijesti	Prospekt: 100,00 EUR Statut: 100,00 EUR	🔗
Raiffeisen EUR 2025 B BOND Fund investicijski 1410.2025.	10103 EUR	10103 EUR	Obavijesti	Prospekt: 100,00 EUR Statut: 100,00 EUR	🔗
Raiffeisen EUR 2027 Bond Fund investicijski 1410.2025.	10103 EUR	10103 EUR	Obavijesti	Prospekt: 100,00 EUR Statut: 100,00 EUR	🔗
Raiffeisen EUROBI 101.2025 BOND Fund investicijski 0310.2025.	10103 EUR	10103 EUR	Obavijesti	Prospekt: 100,00 EUR Statut: 100,00 EUR, 100,00	🔗
Raiffeisen FLEX SUSTAINABLE BOND Investment akcionik Fund investicijski 1410.2025.	10103 EUR	10103 EUR	Obavijesti	Prospekt: 40,00 EUR Statut: 40,00 EUR, 40,00	🔗
Raiffeisen HARBURG Fund investicijski 2112.2025.	10103 EUR	10103 EUR	Raduju	Prospekt: 40,00 EUR Statut: 40,00 EUR, 40,00	🔗

5.2.1.2. Stanja udjela

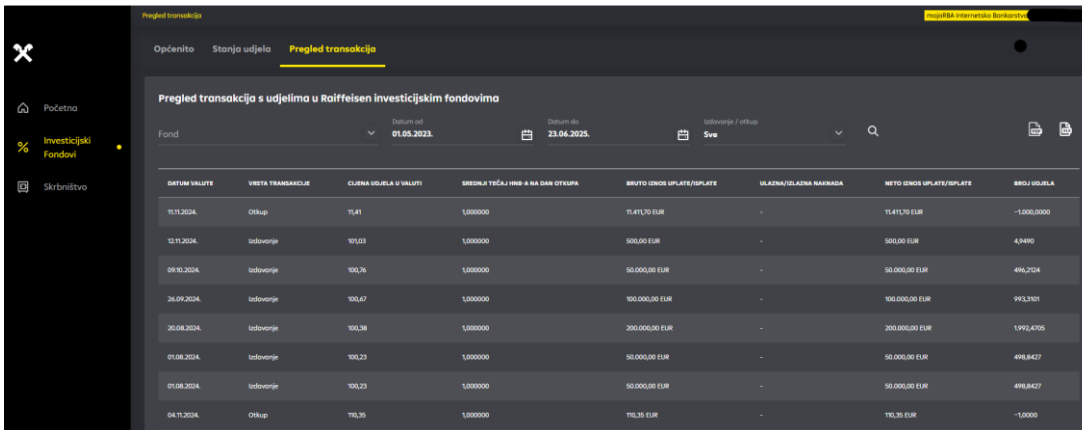
Odabirom **Stanja udjela** u glavnom izborniku otvarate ekran s podacima o stanju Vaših udjela u fondu.



NAZIV FONDA	DATUM	BRUJ. UDJELA	CIJENA UDJELA U VALUTI	VALEDNOST UDJELA	VALEDNOST UDJELA (EUR)
Raiffeisen CLASSIC	31.10.2024.	-	105,50 EUR	-	-
Raiffeisen EUR 2025 II BOND	11.11.2024.	-	11,47 EUR	-	-
Raiffeisen EURSKI VAL. 2025 BOND	31.10.2024.	1.543,2162	102,37 EUR	157.677,34 EUR	157.677,34
Raiffeisen FLEXI BOND kratkoročni obveznički	31.10.2024.	7.905,2412	13,81 EUR	98.124,80 EUR	98.124,80
Raiffeisen FLEXI SUSTAINABLE BOND kratkoročni obveznički	31.10.2024.	1.630,4854	107,50 EUR	175.303,27 EUR	175.303,27
Raiffeisen HARMONIC	31.10.2024.	-	128,52 EUR	-	-
Raiffeisen Money Market	12.11.2024.	4.484,6274	101,03 EUR	453.091,46 EUR	453.091,46
Raiffeisen SUSTAINABLE EQUITIES	04.11.2024.	2.963	138,34 EUR	999,99 EUR	999,99
Raiffeisen SUSTAINABLE MIX	05.11.2024.	5.4967	112,23 EUR	617,49 EUR	617,49
Raiffeisen SUSTAINABLE SOLID	04.11.2024.	438,3248	110,35 EUR	48.369,58 EUR	48.369,58
Raiffeisen WEALTH	04.11.2024.	1.274,8473	101,97 EUR	130.000,00 EUR	130.000,00

5.2.1.3. Pregled transakcija

Odabirom **Pregled transakcija** u glavnom izborniku možete pregledati sve Vaše transakcije Izdavanja, Otkupa i/ili Zamjene udjela.





DATUM VALUTE	VISTA TRANSAKCIJE	CIJENA UDJELA U VALUTI	SRJEZNA TRČAJ / MB - A NA DAN OTKUPA	BRUTO IZNOS UPLOTE/UPLOTE	ULAZNA/UPLAZNA NAKNADA	NETO IZNOS UPLOTE/UPLOTE	BRUJ. UDJELA
11.11.2024.	Otkup	11,41	1,000000	11.411,70 EUR	-	11.411,70 EUR	-1.000,0000
12.11.2024.	Izdavanje	101,03	1,000000	500,00 EUR	-	500,00 EUR	4,9490
09.10.2024.	Izdavanje	100,76	1,000000	50.000,00 EUR	-	50.000,00 EUR	494,2154
26.09.2024.	Izdavanje	100,67	1,000000	100.000,00 EUR	-	100.000,00 EUR	993,3701
20.08.2024.	Izdavanje	100,38	1,000000	200.000,00 EUR	-	200.000,00 EUR	1.992,4705
01.08.2024.	Izdavanje	100,23	1,000000	50.000,00 EUR	-	50.000,00 EUR	498,8427
01.08.2024.	Izdavanje	100,23	1,000000	50.000,00 EUR	-	50.000,00 EUR	498,8427
04.11.2024.	Otkup	110,35	1,000000	110,35 EUR	-	110,35 EUR	-1,0000

Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:

- Fondu- odaberete Fond za koji želite pretragu
- Datum od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Datum do – datum s kojim želite završiti pretragu
- Izdavanje/otkup-pretraga je moguća ovisno radili se o Izdavanju ili Otkupu. Izdavanje/otkup može biti:
 - Sve
 - Kupnja
 - Prodaja



Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

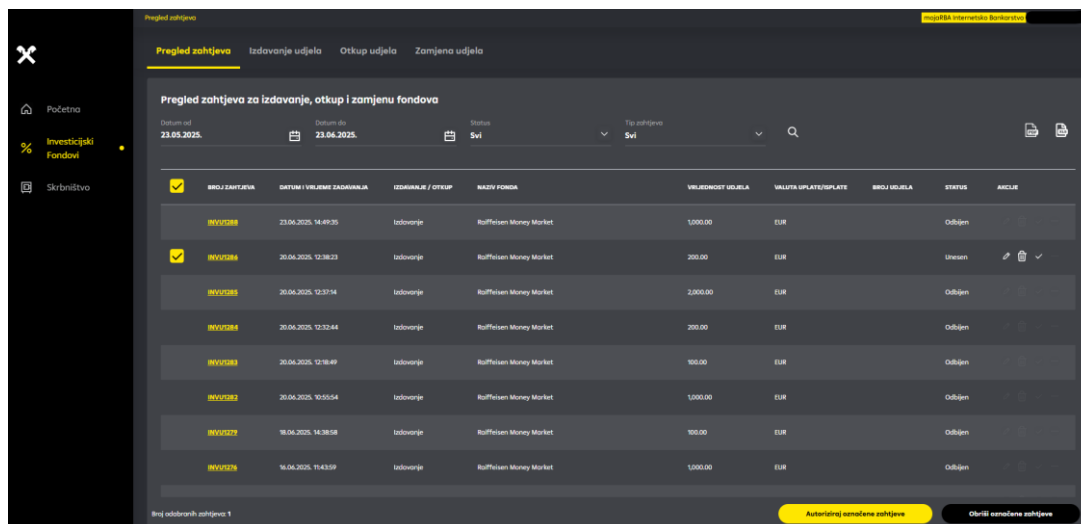
5.2.2. Izbornik Zahtjevi




Izbornik Zahtjevi sastoji se od sljedećih podizbornika:

- Pregled zahtjeva → vidljiv pregled svih Vaših zahtjeva
- Izdavanje udjela → mogućnost zadavanja zahtjeva za Izdavanje udjela u Fondu
- Otkup udjela → mogućnost zadavanja zahtjeva za otkup udjela u Fondu
- Zamjena udjela → mogućnost zadavanja zahtjeva za zamjenu udjela u Fondu

5.2.2.1. Pregled zahtjeva

Odabirom **Pregled zahtjeva** u glavnom izborniku možete pregledati sve Vaše zahtjeve za Izdavanje, Otkup i/ili Zamjenu fondova.







BROJ ZAHTEVA	DATUM I VRIJEME ZADAVANJA	IZDAVANJE / OTKUP	NAZIV FONDIA	VRIJEDNOST UDJELA	VALUTA UPLOTE/PLATE	BROJ UDJELA	STATUS	AKCIJE
INVU288	23.04.2025. 14:49:35	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	1,000.00	EUR		Odbijen	
INVU284	20.04.2025. 12:38:23	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	200.00	EUR		Unesen	  
INVU285	20.04.2025. 12:37:54	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	2,000.00	EUR		Odbijen	
INVU284	20.04.2025. 12:32:44	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	200.00	EUR		Odbijen	
INVU283	20.04.2025. 12:16:49	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	100.00	EUR		Odbijen	
INVU282	20.04.2025. 10:55:54	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	1,000.00	EUR		Odbijen	
INVU279	18.04.2025. 14:38:58	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	100.00	EUR		Odbijen	
INVU276	16.04.2025. 11:43:59	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	1,000.00	EUR		Odbijen	

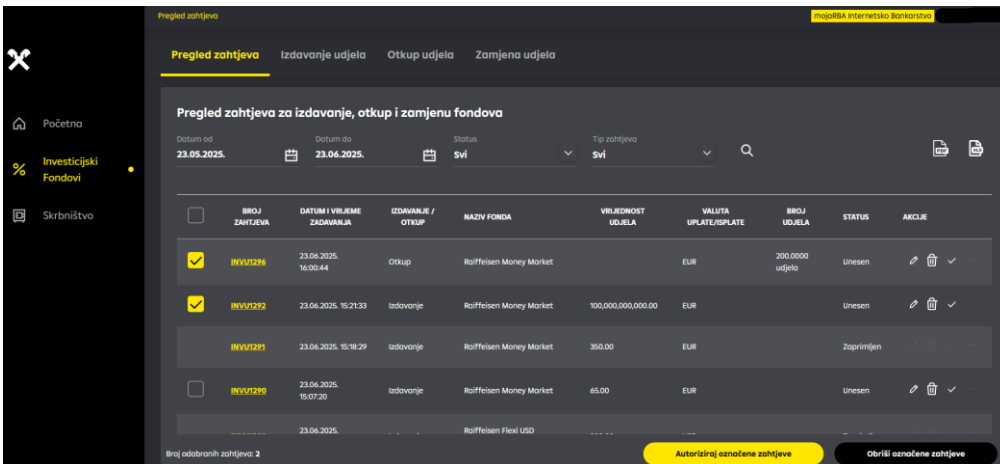
Pretragu možete napraviti prema sljedećim postavkama:










- Datum od – datum od kojeg želite započeti pretragu
- Datum do – datum s kojim želite završiti pretragu
- Status- pretraga je moguća ovisno o statusu Zahtjeva. Status Zahtjeva može biti :
 - Svi
 - Zaprmljen
 - Terećen račun
 - Odbijen
 - Opozvan
 - Proveden
 - Unesen
 - Autoriziran
 - Storniran
 - Čeka isplatu

- Tip zahtjeva-pretraga je moguća ovisno Tipu zahtjeva. Tip zahtjeva može biti:
 - Svi
 - Izdavanje
 - Otkup
 - Zamjena.

U ovom pregledniku za unesene Zahtjeve moguća je **Izmjena** , **Brisanje**  i **Autorizacija** označenog  zahtjeva.

Ukoliko imate više unesenih zahtjeva i označite ih  možete odjednom autorizirati sve označene zahtjeve odnosno obrisati ih.

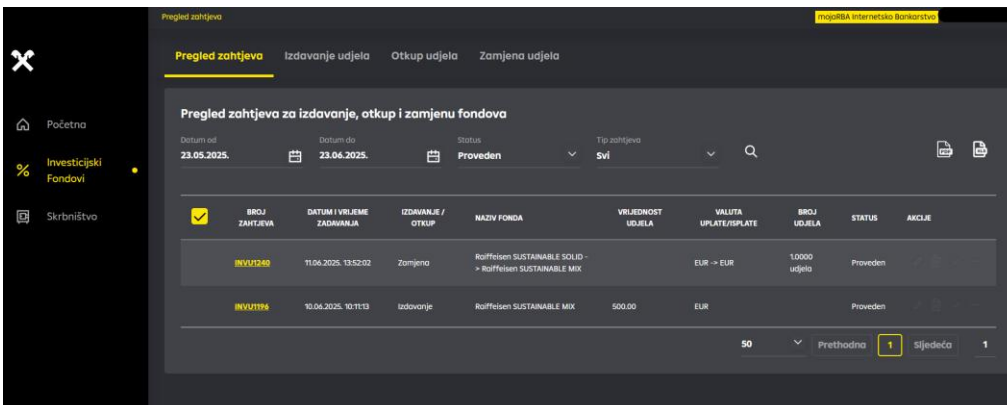


BROJ ZAHTEVA	DATUM I VRIJEME ZADAVANJA	IZDAVANJE / OTKUP	NAZIV FONDA	VRIJEDNOST UDJELA	VALUTA UPLATE/ISPLATE	BROJ UDJELA	STATUS	AKCIJE
<input checked="" type="checkbox"/> INVU1294	23.04.2025. 16:00:44	Otkup	Raiffeisen Money Market		EUR	200.000 udjela	Unesen	  
<input checked="" type="checkbox"/> INVU1292	23.04.2025. 15:21:33	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	100.000.000,00,00	EUR		Unesen	  
<input type="checkbox"/> INVU1291	23.04.2025. 15:18:29	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	350,00	EUR		Zaprimljen	
<input type="checkbox"/> INVU1290	23.04.2025. 15:07:20	Izdavanje	Raiffeisen Money Market	45,00	EUR		Unesen	  
	23.04.2025.		Raiffeisen Flexi USD					

Broj odobrenih zahtjeva: 2

Autoriziraj označene zahtjeve Obrisi označene zahtjeve

Udio u fondu je izdan, otkupljen ili zamijenjen ukoliko je status Vašeg zahtjeva proveden.



BROJ ZAHTEVA	DATUM I VRIJEME ZADAVANJA	IZDAVANJE / OTKUP	NAZIV FONDA	VRIJEDNOST UDJELA	VALUTA UPLATE/ISPLATE	BROJ UDJELA	STATUS	AKCIJE
<input checked="" type="checkbox"/> INVU1280	11.04.2025. 13:52:02	Zamjena	Raiffeisen SUSTAINABLE SOLID -> Raiffeisen SUSTAINABLE MIX		EUR -> EUR	1.000 udjela	Proveden	
<input checked="" type="checkbox"/> INVU1195	10.04.2025. 10:11:13	Izdavanje	Raiffeisen SUSTAINABLE MIX	500,00	EUR		Proveden	

50 Prethodna **1** sljedeća 1

Klikom na broj zahtjeva možete vidjeti detalje samog zahtjeva.

Pregled zahtjeva za izdavanje udjela

Izdavanje udjela u fondu
Raiffeisen SUSTAINABLE MIX

Račun transakcije
[REDACTED]

Datum i vrijeme zadavanja
10.06.2025. 10:11:06

Status

Status
Proveden

Datum valute
04.11.2024.

Cijena udjela
110.9931



Srednji tečaj HNB
1

Iznos bruto uplate u valuti
500 EUR



Ulazna naknada
0 EUR

Iznos neto uplate u valuti
500 EUR

Broj udjela
4.5048

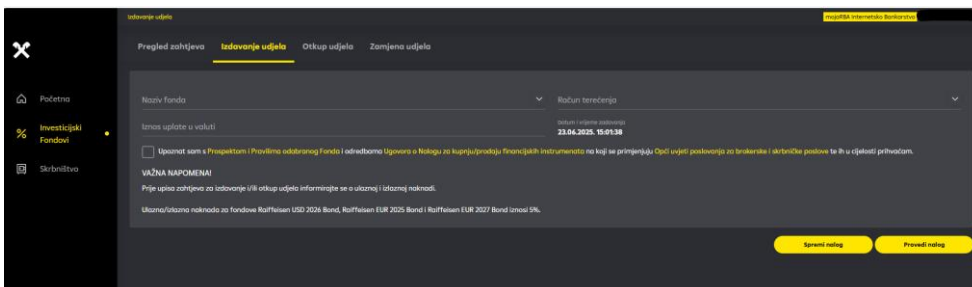
 

Povratak

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

5.2.2.2. Izdavanje udjela

Odabirom **Izdavanje udjela** u glavnom izborniku možete podnijeti zahtjev za izdavanje udjela u Fondu.



Prilikom unosa zahtjeva za Izdavanjem udjela potrebno je odabrati:

- Naziv fonda- čiji udio želite kupiti
- Račun za terećenje- s kojeg računa želite izvršiti uplatu za kupnju udjela u Fondu
- Iznos uplate u valuti.

Nakon što ste pročitali Prospekt i Status fonda označite kvadratić čime potvrđujete da ste Upoznati s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda i odredbama Ugovora o Nalogu za kupnju/prodaju financijskih instrumenata na koji se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja za brokerske i skrbničke poslove te ih u cijelosti prihvaćam.

Ukoliko je nalog za Izdavanje udjela ispravan, pritiskom na **Provedi nalog** prikazuju se detalji za autorizaciju i Izjava koju je potrebno autorizirati.

Provedi nalog

Izdavanje udjela u fondu
Raiffeisen Money Market

Račun transakcije
[redacted]

Datum i vrijeme zadavanja
23.06.2025, 15:07:20

Status

Status
Unesen

Autorizacijski upit
00903836

Autorizacijski kod
|

Obavezno

Izjava

Potpisivanjem ovog Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s ulaznim/izlaznim naknadama. Podnositelj Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela (dalje: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljene na raspolaganje Ključne informacije za ulagatelje Fonda kao i Ex-ante izvještaj o troškovima te da mu je omogućen uvid u Prospekt, Pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat sa Prospektom i Pravilima Fonda te da je s istim suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Ugovor o ulaganju (dalje: Ugovor) smatra se sklopljenim kada Podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) podnese Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) uredan Zahtjev i kada izvrši valjanu uplatu iznosa iz Zahtjeva, a Društvo ne odbije sklapanje Ugovora. Društvo može odbiti sklapanje Ugovora pod uvjetima propisanim u Prospektu Fonda čime se smatra da ponuda Ulagatelja za sklapanje Ugovora nije prihvaćena. Ulagatelj izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA prosjediavanjem ovog Zahtjeva Društvu isključivo izvršava nalog Ulagatelja. RBA je ovlaštena za nudenje udjela Fonda temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji te za svoj rad od Društva prima naknadu u visini od 40% od sredstava naknade za upravljanje koju Društvo naplaćuje Fondu. Potpisivanjem Zahtjeva, a temeljem članka 114., stavka 1. Zakona o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Ulagatelj daje suglasnost Društvu da ustupi podatke RBA na njen pisani/elektronski zahtjev o njegovim osobnim podacima te o broju i stanju udjela u fondovima pod upravljanjem Društva u svrhu analize prodajnih učinaka. Kod Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela vrše se dvije transakcije: otkup udjela iz jednog fonda i izdavanje udjela u drugom fondu, što se ne može izvršiti u istom radnom danu. Društvo se obvezuje izvršiti Zahtjev za otkup i izdavanje udjela ukoliko je iznos vrijednosti udjela za otkup odnosno izdavanje u skladu s minimalnim iznosima ulaganja navedenima u Prospektima fondova, u protivnom Zahtjev će se smatrati nevažećim te će se stornirati. Pri otkupu i izdavanju udjela obračunavaju se izlazna i ulazna naknada u skladu s Prospektima fondova. Društvo zadržava pravo odbiti svaki zahtjev odnosno isplatu iz Fonda ako isti nije u skladu s uvjetima propisanim Prospektom Fonda, Zakonom o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega donesenim propisima, odnosno drugim pozitivnim propisima. Sve uplate, odnosno svi zahtjevi za izdavanje jednog Ulagatelja zaprimljeni unutar važećeg roka koji vrijedi i za zaprimanje zahtjeva, smatrat će se jednom uplatom, odnosno jednim zahtjevom za izdavanje u svrhu zadovoljenja odredbe o minimalnoj uplati u Fond. Ulagatelj je upoznat s time da će mu Društvo najmanje jednom godišnje dostaviti izvodak o stanju i prometima udjela u Fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o stjecanju/otudjenju udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa. Ulagatelj, eventualni ovlašteni zastupnik, obvezni su, bez odgađanja, obavijestiti Društvo o svim promjenama adrese i drugih osobnih podataka. Ulaganja u investicijske fondove ostvarena nakon 1. siječnja 2016. podliježu porezu na dohodak od kapitala temeljem Zakona o porezu na dohodak.

Natrag Autoriziraj

Nakon autorizacije javlja se poruka "Autorizacija uspješna" dok sam zahtjev za Izdavanjem udjela vidljiv je u **Pregledu zahtjeva**. U Pregledu zahtjeva vidljiv je i status navedenog zahtjeva kojeg ste autorizirali. Udio u fondu Vam je izdan, ukoliko je status Vašeg zahtjeva proveden.

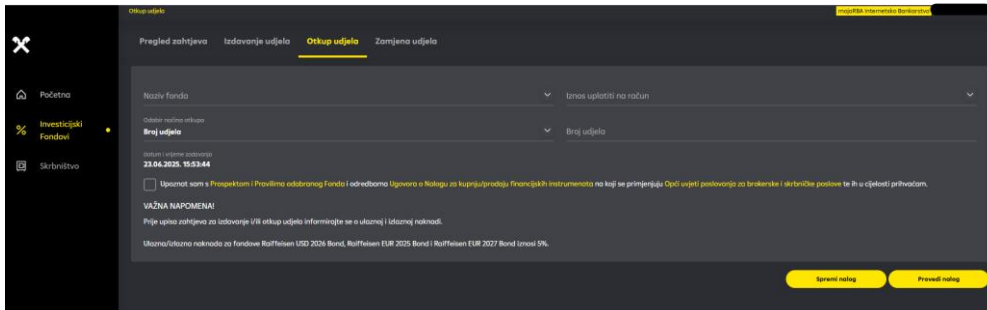
Zahtjev ne morate odmah autorizirati možete ga spremi i autorizirati kasnije. Zahtjev spremate za kasniju autorizaciju na način da popunite zahtjev te odaberete **Spremi nalog**

Spremi nalog

Zahtjev će biti vidljiv u pregled zahtjeva s statusom Unesen. Kako bi se isti proveo potrebno ga je autorizirati kako je opisano u Pregledu zahtjeva.

5.2.2.3. Otkup udjela

Odabirom **Otkup udjela** u glavnom izborniku možete podnijeti zahtjev za otkup udjela u Fondu.



Za otkup udjela potrebno je odabrati sljedeće:

- Naziv fonda -za koji želite provesti otkup udjela
- Iznos uplatiti na račun – možete odabrati samo neki od ponuđenih (račun unutar RBA) na koji želite isplatu nakon otkupa udjela
- Odabir načina otkupa – birate jednu od ponuđenih opcija – Broj udjela, Svi udjeli ili Ciljani iznos u valuti nakon odbitka.

Klikom na kvadratić , potvrđujete da ste Upoznati s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda i odredbama Ugovora o Nalogu za kupnju/prodaju financijskih instrumenata na koji se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja za brokerske i skrbničke poslove te ih u cijelosti prihvaćam.

Ukoliko je nalog ispravan, pritiskom na **Provedi nalog** prikazuju se detalji za autorizaciju i Izjava koju morate autorizirati da bi se nalog proveo.

Otkup udjela iz fonda
Raiffeisen Money Market

Račun transakcije
[redacted]

Datum i vrijeme zadavanja
23.06.2025. 16:00:44

Status

Status
Unesen

Autorizacijski upit
13488117

Autorizacijski kod

Izjava

Potpisivanjem ovog Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s ulaznim/izlaznim naknadama. Podnositelj Zahtjeva za otkup i izdavanje udjela (dalje: Zahtjev) izjavljuje da su mu prije podnošenja Zahtjeva stavljene na raspolaganje Ključne informacije za ulagatelje Fonda kao i Ex-ante izvještaj o troškovima te da mu je omogućen uvid u Prospekt, Pravila, polugodišnje izvješće i posljednje revidirano godišnje izvješće Fonda te njihovo preuzimanje kao i da je upoznat sa Prospektom i Pravilima Fonda te da je s istima suglasan i da ih u cijelosti prihvaća. Ugovor o ulaganju (dalje: Ugovor) smatra se sklopljenim kada Podnositelj Zahtjeva (dalje: Ulagatelj) podnese Raiffeisen Investu d.o.o. (dalje: Društvo) uredan Zahtjev i kada izvrši vajanu uplatu iznosa iz Zahtjeva, a Društvo ne odbije sklopanje Ugovora. Društvo može odbiti sklopanje Ugovora pod uvjetima propisanim u Prospektom Fonda čime se smatra da ponuda Ulagatelja za sklopanje Ugovora nije prihvaćena. Ulagatelj izjavljuje da mu djelatnici Raiffeisenbank Austria d.d. (dalje: RBA) nisu pružili bilo kakav investicijski savjet ili preporuku, te da je odluku o ulaganju u Fond donio samostalno. Nadalje, Ulagatelj potvrđuje da RBA prosjediivanjem ovog Zahtjeva Društvu isključivo izvršava nalog Ulagatelja. RBA je ovlaštena za nudenje udjela Fonda temeljem sklopljenog Ugovora o poslovnoj suradnji te za svoj rad od Društva prima naknadu u visini od 40% od sredstava naknade za upravljanje koju Društvo naplaćuje Fondu. Potpisivanjem Zahtjeva, a temeljem članka 114, stavka 1. Zakona o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Ulagatelj daje suglasnost Društvu da ustupi podatke RBA na njen pisani/elektronski zahtjev o njegovim osobnim podacima te o broju i stanju udjela u fondovima pod upravljanjem Društva u svrhu analize prodajnih učinaka. Kad Zahtjev za otkup i izdavanje udjela vrše se dvije transakcije: otkup udjela iz jednog fonda i izdavanje udjela u drugom fondu, što se ne može izvršiti u istom radnom danu. Društvo se obvezuje izvršiti Zahtjev za otkup i izdavanje udjela ukoliko je iznos vrijednosti udjela za otkup odnosno izdavanje u skladu s minimalnim iznosima ulaganja navedenima u Prospektima fondova, u protivnom Zahtjev će se smatrati nevažećim te će se stornirati. Pri otkupu i izdavanju udjela obračunavaju se izlazna i ulazna naknada u skladu s Prospektima fondova. Društvo zadržava pravo odbiti svaki zahtjev odnosno isplatu iz Fonda ako isti nije u skladu s uvjetima propisanim Prospektom Fonda, Zakonom o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te na temelju njega donesenim propisima, odnosno drugim pozitivnim propisima. Sve uplate, odnosno svi zahtjevi za izdavanje jednog Ulagatelja zaprimljeni unutar važećeg roka koji vrijedi i za zaprimanje zahtjeva, smatrat će se jednom uplatom, odnosno jednim zahtjevom za izdavanje u svrhu zadovoljenja odredbe o minimalnoj uplati u Fond. Ulagatelj je upoznat s time da će mu Društvo najmanje jednom godišnje dostaviti izvadak o stanju i prometima udjela u Fondu, kao i da će mu dostaviti sve ostale zakonom propisane obavijesti na kontakt adresu koju je naveo za slanje Potvrda o stjecanju/otuđenju udjela, odnosno na adresu prebivališta ako ne postoji druga važeća kontakt adresa. Ulagatelj, eventualni ovlašteni zastupnik, obvezni su, bez odgađanja, obavijestiti Društvo o svim promjenama adrese i drugih osobnih podataka. Ulaganja u investicijske fondove ostvarena nakon 1. siječnja 2016. podliježu porezu na dohodak od kapitala temeljem Zakona o porezu na dohodak.

Natrag **Autoriziraj**

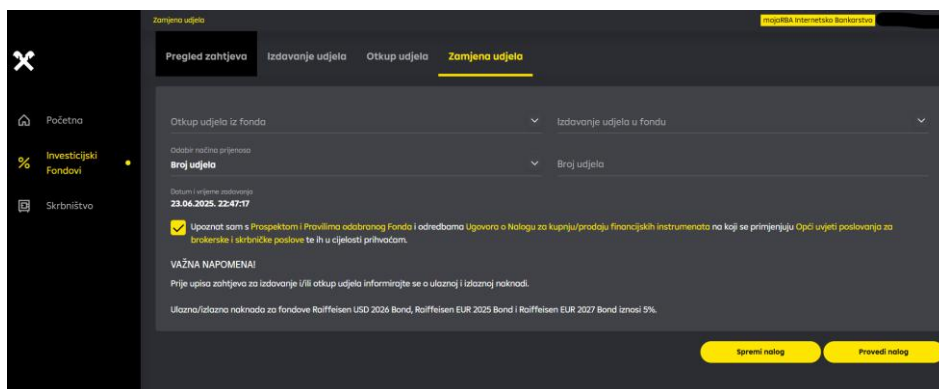
Nakon autorizacije javlja se poruka "Autorizacija uspješna" dok ćete sam zahtjev za Otkupom udjela vidjeti u Pregledu zahtjeva. U Pregledu zahtjeva vidljiv je status navedenog zahtjeva kojeg ste autorizirali. Udio u fondu Vam je otkupljen, ukoliko je status Vašeg zahtjeva proveden.

Zahtjev ne morate odmah autorizirati možete ga spremati i autorizirati kasnije. Zahtjev spremate za kasniju autorizaciju na način da popunite zahtjev te odaberete **Spremi nalog**

Spremi nalog. Zahtjev će biti vidljiv u pregled zahtjeva s statusom Unesen. Kako bi se isti proveo potrebno ga je autorizirati kako je opisano u Pregledu zahtjeva.

5.2.2.4. Zamjena udjela

Odabirom **Zamjena udjela** u glavnom izborniku možete podnijeti zahtjev za zamjenu udjela u Fondu.



Zamjena udjela odnosi se na istovremeni otkup udjela jednog Fonda i izdavanje udjela u drugom Fondu. Potrebno je odabrati Fond za koji želite otkup udjela, te zatim Fond za koji želite izdavanje udjela, te odabir načina prijenosa (ciljani iznos, broj udjela, svi udjeli). Klikom na kvadratić , potvrđujete da ste Upoznati s Prospektom i Pravilima odabranog Fonda i odredbama Ugovora o Nalogu za kupnju/prodaju financijskih instrumenata na koji se primjenjuju Opći uvjeti poslovanja za brokerske i skrbničke poslove te ih u cijelosti prihvaćam.

Nakon odabira **Provedi nalog** dolazite do autorizacijskog ekrana u kojem autorizirate navedeni Zahtjev.

Ukoliko je nalog ispravan, pritiskom na Provedi nalog prikazuju se detalji za autorizaciju i Izjava koju morate autorizirati.

Nakon autorizacije javlja se poruka "Autorizacija uspješna" dok ćete sam zahtjev za Zamjenom udjela vidjeti u Pregledu zahtjeva. U Pregledu zahtjeva vidljiv je status navedenog zahtjeva kojeg ste autorizirali. Zamjena udjela je provedena ukoliko je status Vašeg zahtjeva proveden.

Zahtjev ne morate odmah autorizirati možete ga spremiti i autorizirati kasnije. Zahtjev spremate za kasniju autorizaciju na način da popunite zahtjev te odaberete **Spremi nalog** . Zahtjev će biti vidljiv u pregled zahtjeva s statusom Unesen. Kako bi se isti proveo potrebno ga je autorizirati kako je opisano u Pregledu zahtjeva.

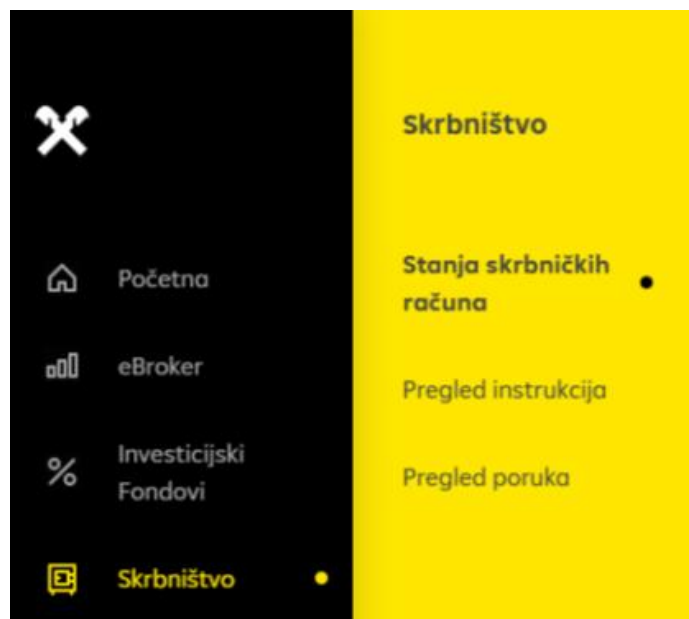
6. Skrbništvo

Nakon prijave u RBA Investiranje ukoliko želite koristiti uslugu Instrukcija za skrbničku banku potrebno je odabrati u izborniku Skrbništvo.

Usluga Skrbništvo Vam omogućuje direktan unos instrukcija koje će potom biti zaprimljene i provedene od strane RBA kao banke skrbnika.

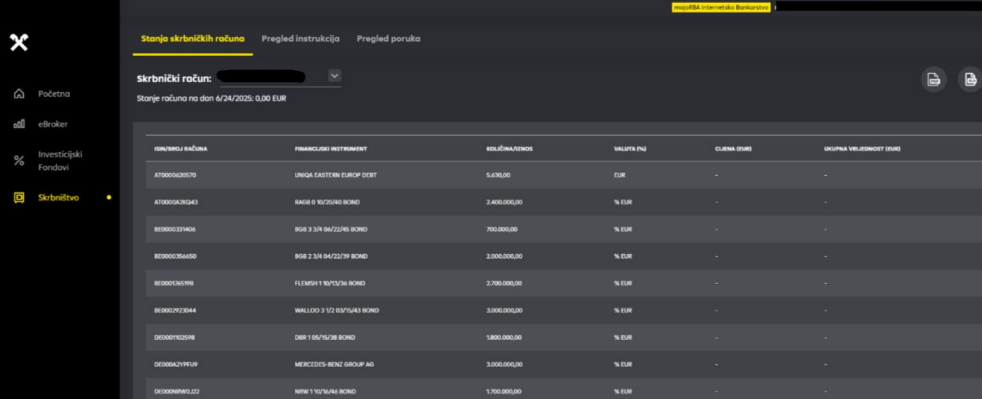
6.1. Glavni izbornik

Odabirom funkcionalnosti Skrbništvo na raspolaganju Vam stoji dodatni podizbornici: **Stanje skrbničkih računa, Pregled transakcija i Pregled poruka.**





6.1.1. Stanje skrbničkih računa

Odabirom **Stanje skrbničkih računa** u glavnom izborniku otvarate ekran s podacima o stanju Vaših skrbničkih računa.



IBAN/IBAN RAČUNA	FINANCIJSKI INSTRUMENT	KOLICINSKA VREDNOST	VALUTA PAJ	CLIKNA STOPA	UKUPNA VALJEDNOST (IBAN)
AT1000020576	UNION FASTEN EUROCP DIST	5,630,00	EUR	-	-
AT1000030343	BANQ 6 18/20ND BOND	2,400,000,00	% EUR	-	-
BE000121404	BIB 3 3/4 04/22/26 BOND	700,000,00	% EUR	-	-
BE000126600	BIB 2 3/4 04/22/26 BOND	2,000,000,00	% EUR	-	-
BE000126796	FLEURY 1 18/20ND BOND	2,700,000,00	% EUR	-	-
BE000126344	WALDO 1 1/2 03/14/43 BOND	3,000,000,00	% EUR	-	-
DE000102208	DBF 1 5/8 16/28 BOND	1,800,000,00	% EUR	-	-
DE0002177919	MERCEDES-BENZ GROUP AG	3,000,000,00	% EUR	-	-
DE0000990122	NWB 1 1/8 16/28 BOND	1,700,000,00	% EUR	-	-

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.

6.1.2. Pregled instrukcija

Odabirom funkcionalnosti **Pregled instrukcija**, omogućen je uvid u pregled svih Vaših instrukcija, kao i mogućnost odabira specifičnih vrsta instrukcija i zadavanja istih.

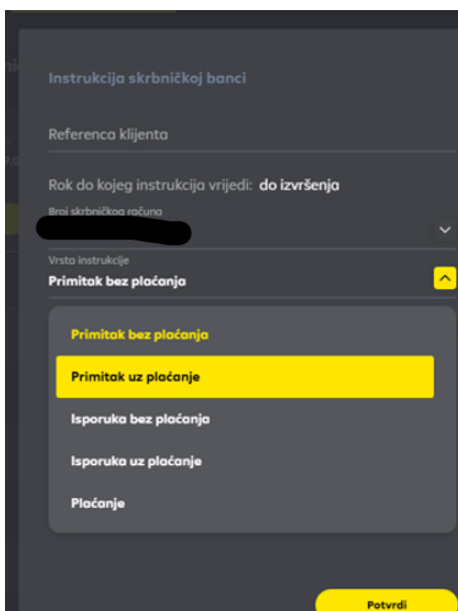
Odabirom Instrukcija za skrbničku banku na raspolaganju Vam stoji dodatni izbornik koji omogućuje odabir specifičnih vrsta instrukcija:

- primitak bez plaćanja - ukoliko želite na skrbnički račun zaprimiti financijske instrumente

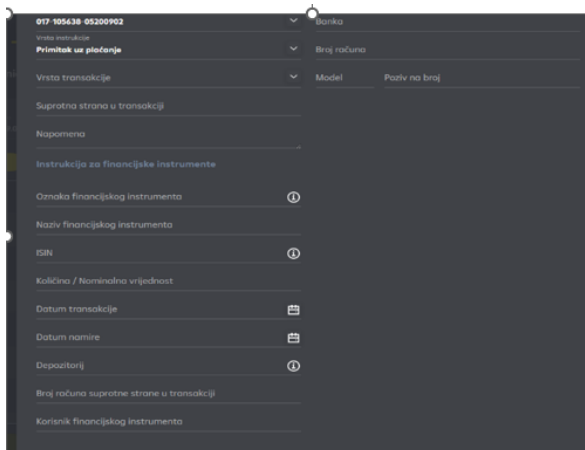
- primitak uz plaćanje – ukoliko želite na skrbnički račun zaprimiti financijske instrumente i za iste platiti novčani iznos sa skrbničkog računa
- isporuka bez plaćanja – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti financijske instrumente
- isporuka uz plaćanje – ukoliko želite sa skrbničkog računa isporučiti financijske instrumente
- te za iste primiti novčani iznos na skrbnički račun
- plaćanje - ukoliko želite instruirati skrbničku banku da sa Vašeg skrbničkog računa isplati određeni novčani iznos

Primjer unosa instrukcije za skrbničku banku:

Primitak uz plaćanje Odabirom opcije Primitak uz plaćanje iz padajućeg izbornika funkcionalnosti Instrukcija za skrbničku banku



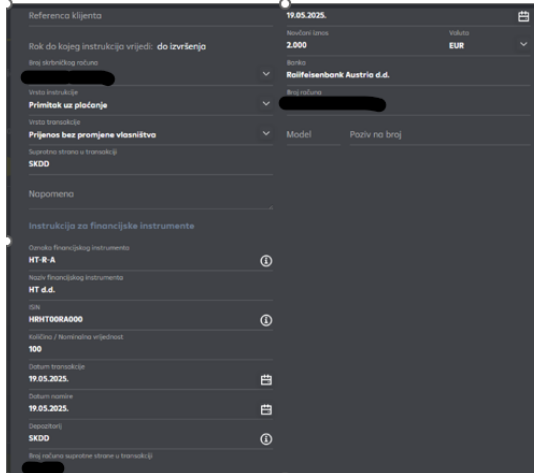
otvorit će se unosni ekran:



Na instrukciji je potrebno popuniti sljedeća polja:

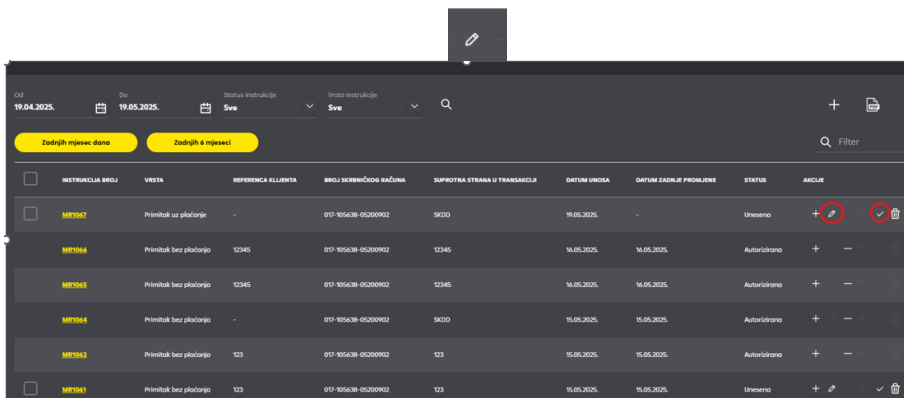
- referenca klijenta (proizvoljno polje)
- rok do kojeg nalog vrijedi (unos se „do izvršenja“ jer nalog vrijedi “do izvršenja”)
- broj skrbničkog računa u RBA (unos se broj Vašeg skrbničkog računa ili broj skrbničkog računa za koji ste ovlašteni zadavati instrukcije (obvezno polje))
- vrsta instrukcije – primitak uz plaćanje (obvezno polje)
- suprotna strana u transakciji (obvezno polje)
- oznaka financijskog instrumenta (tzv. ticker)
- vrsta financijskog instrumenta (dionica, obveznica, trezorski zapis isl.)
- naziv financijskog instrumenta
- ISIN (obvezno polje)
- količina/nominala financijskih instrumenata (obvezno polje)
- datum transakcije (početka posla) (obvezno polje)
- datum namire (settlement-a) (obvezno polje)
- depozitorij (na kojem je pohranjen Financijski instrument)
- broj računa suprotne strane u transakciji (obvezno polje)
- korisnik financijskih instrumenata
- datum valute za isplatu (obvezno polje)
- novčani iznos za isplatu (obvezno polje)
- valuta (obvezno polje)
- banka za plaćanje (obvezno polje)
- broj računa za plaćanje (obvezno polje)
- poziv na broj

Primjer ispravno popunjene instrukcije prikazan je na sljedećoj slici:



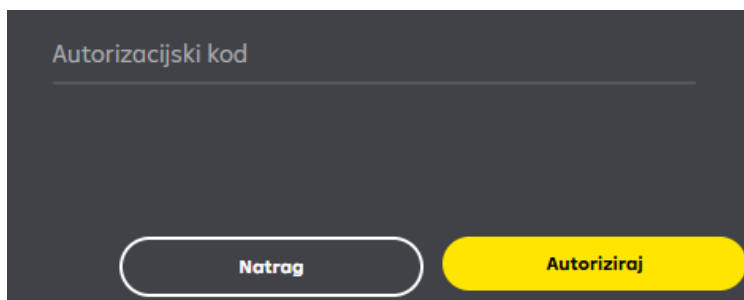
Kada popunite instrukciju, odabirom **Potvrdi**  vrši se kontrola na poslužitelju (serveru). Ukoliko neko od obveznih polja nije popunjeno ili nije ispravno popunjeno program će Vas vratiti na unosni ekran s označenim podacima za ispravak.

U slučaju da je instrukcija ispravno popunjena dolazite na ekran na kojem morate potvrditi unos instrukcije.

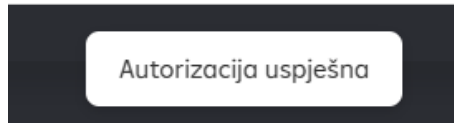


INSTRUKCIJA BROJ	VISTA	REFERENCA KLIJENTA	BROJ SKERMIČNOG RAČUNA	SUPROTNA STRANA U TRANSAKCIJI	DATUM UROSA	DATUM ZAOKLE PROMJENE	STATUS	AKCIJE
MRE047	Primitak uz plaćanje	-	017-95638-05200902	SKD0	19.05.2025.	-	Uneseno	+ ✓ 🗑️
MRE046	Primitak bez plaćanja	12345	017-95638-05200902	12345	16.05.2025.	16.05.2025.	Autorizirano	+ -
MRE045	Primitak bez plaćanja	12345	017-95638-05200902	12345	16.05.2025.	16.05.2025.	Autorizirano	+ -
MRE044	Primitak bez plaćanja	-	017-95638-05200902	SKD0	15.05.2025.	15.05.2025.	Autorizirano	+ -
MRE043	Primitak bez plaćanja	123	017-95638-05200902	123	15.05.2025.	15.05.2025.	Autorizirano	+ -
MRE041	Primitak bez plaćanja	123	017-95638-05200902	123	15.05.2025.	15.05.2025.	Uneseno	+ ✎️ 🗑️

U slučaju da želite izmijeniti unos, odaberite **Natrag** koja će Vas vratiti na unosni ekran. Označavanjem kvačice otvara se ekran na kojem morate unijeti Autorizacijski kod



Unosom Autorizacijskog koda te odabirom **Autoriziraj** **Autoriziraj** potvrđuje se instrukcija te klijent dobiva poruku, a instrukcija mijenja status u autorizirana.



Odabirom funkcionalnosti «Pregled instrukcija», pruža se uvid u pregled svih instrukcija.

Pregled instrukcija

Odabirom **Pregled instrukcija** omogućuje se zbirni pregled instrukcija, kao i pregled te pretraživanje istih po različitim kriterijima. Kriterij pregleda omogućuje ispis instrukcija po:

- datumu unosa instrukcije
- statusu instrukcije
- vrsti instrukcije

Pregled instrukcija skrbničkoj banci

Od: 19.04.2025. Do: 19.05.2025. Status instrukcije: Sve Vrsta instrukcije: Sve

Zadnjih mjesec dana Zadnjih 6 mjeseci Filter

INSTRUKCIJA BROJ	VISTA	REFERENCA Klijenta	BROJ SKRBNIČKOG RAČUNA	SUPROTNA STRANA U TRANSAKCIJI	DATUM UNOSA	DATUM ZADNJE PROMJENE	STATUS	AKCIJE
MP1947	Primitak uz plaćanje	-	[redacted]	SK00	16.05.2025.	16.05.2025.	Autorizirano	+ -
MP1064	Primitak bez plaćanja	12345	[redacted]	12345	16.05.2025.	16.05.2025.	Autorizirano	+ -
MP1063	Primitak bez plaćanja	12345	[redacted]	12345	16.05.2025.	16.05.2025.	Autorizirano	+ -
MP1064	Primitak bez plaćanja	-	[redacted]	SK00	15.05.2025.	15.05.2025.	Autorizirano	+ -
MP1063	Primitak bez plaćanja	123	[redacted]	123	15.05.2025.	15.05.2025.	Autorizirano	+ -
MP1061	Primitak bez plaćanja	123	[redacted]	123	15.05.2025.	15.05.2025.	Autorizirano	+ -

Autoriziraj označene Obriši označene Prethodna 1 Sljedeća

Odabirom pojedinih kriterija dobiva se pregled sljedećih podataka sa instrukcije: broj i vrsta instrukcije, broj skrbničkog računa, suprotna strana u transakciji, datum unosa, datum zadnje promjene, status instrukcija te pregled akcija.

Broj instrukcije je sistemski broj pod kojim je evidentirana Vaša instrukcija. Pritiskom na broj instrukcije dobiva se pregled iste (verzija za ispis).

Instrukcija skrbničkoj banci		Instrukcija za financijske instrumente	
Vrsta instrukcije	Primitak uz plaćanje	Oznaka Financijskog instrumenta	HR & A
Vrsta transakcije	Prijenos bez promjene vlasništva	Naivni Financijskog instrumenta	HT
Instrukcija broj	MP1947	IDR	HR0123456789
Status	Autorizirano	Količina / Nominalna vrijednost	100
Referenca klijenta	-	Datum transakcije	16.05.2025.
Rok do kojeg instrukcija vrijedi	do izvršenja	Datum namira	16.05.2025.
Naziv klijenta	[redacted]	Depozitiranj	SK00
Broj skrbničkog računa	[redacted]	Broj računa suprotne strane u transakciji	[redacted]
Suprotna strana u transakciji	SK00	Koristnik Financijskog instrumenta	-
Instrukcija za plaćanje			
Datum valute	16.05.2025.		
Nevlađani iznos	500 EUR		
Banaka	RBA		
Broj računa	[redacted]		
Poslov na broj	-		


Statusi

Uvidom u status instrukcija, omogućuje se da u svakom datom trenutku znate u kojoj fazi se nalazi pojedina instrukcija:

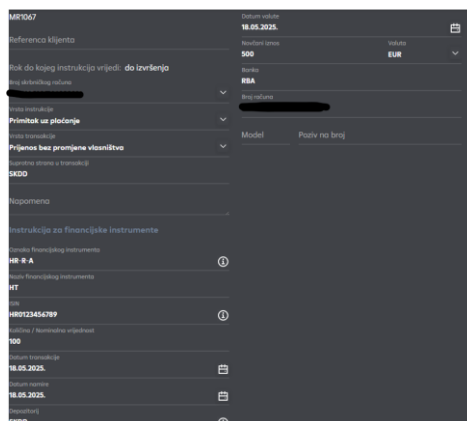
- unesena, neautorizirana – instrukcija je unesena, te nakon unosa deautorizirana/još nije autorizirana
- autorizirana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali još uvijek nije zaprimljena u skrbničku banku
- zaprimljena - instrukcija je zaprimljena od strane skrbničke banke te je u procesu obrade
- izvršena – instrukcija je namirena od strane skrbničke banke
- djelomično izvršena - instrukcija je djelomično namirena od strane skrbničke banke
- opozvana – instrukcija je unesena i autorizirana, ali je naknadno opozvana

Akcije

Odabirom jedne od ponuđenih ikona omogućuje se:

- Kopiranje instrukcije – odabirom ikone 

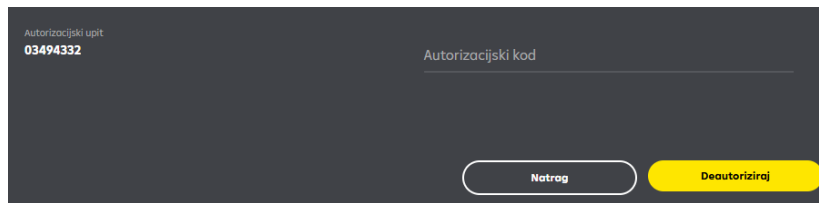
Kopirati se mogu instrukcije u svim statusima, a isto omogućuje da umjesto ponovnog unosa nove instrukcije, kopirate jednu od postojećih instrukcija u unosni ekran, te po potrebi izmijenite određena polja. Kopiranjem instrukcije ista dobiva novi sistemski broj instrukcije te se zaprimanjem u skrbničkoj banci provodi kao nova instrukcija. Kopiranjem se otvara ranije unesena instrukcija u unosnom ekranu.

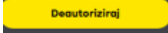


Instrukcija se dalje provodi kao što je opisano u Primjeru unosa instrukcije za skrbničku banku.

- Deautorizacija instrukcije – odabirom  ikone

Deautorizirati se mogu instrukcije u statusu autoriziran. Dakle one koje još nisu zaprimljene od strane skrbničke banke a za koje ne želite da budu zaprimljene u prvotno unesenom obliku, tj. ako ih želite izmijeniti ili ne želite da uopće budu zaprimljene. Deautorizacijom se otvara ranije unesena instrukcija u ekranu.



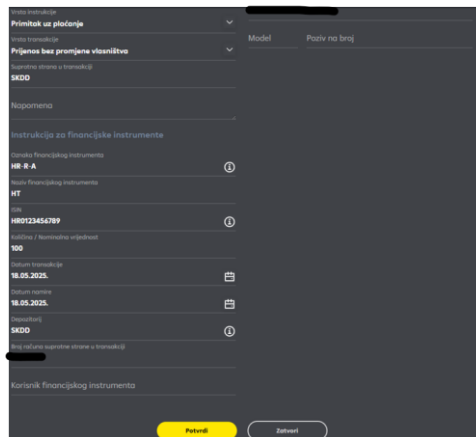
Odabirom **Deautoriziraj** , dobiva se potvrda o deautorizaciji u obliku sljedeće poruke:

Instrukcija uspješno deautorizirana

Nakon što deautorizirate instrukciju, ista poprima novi status - unesena, neautorizirana. Novi status omogućuje Vam da navedenu instrukciju izmijenite, autorizirate ili obrišete.

- Izmjena instrukcije – odabirom ikone 

Izmijeniti se mogu instrukcije u statusu unesena, neautorizirana. Dakle one koje su prvotno bile autorizirane, ali su naknadno deautorizirane kako bi ih mogli izmijeniti i ponovno autorizirati te da bi tako izmijenjene konačno i bile zaprimljene u skrbničku banku. Izmjenom instrukcije ista zadržava postojeći sistemski broj instrukcije. Izmjenom se otvara ranije unesena instrukcija u unosnom ekranu



Nakon izmjene tj. unosa novih podataka, instrukcija se dalje provodi kao što je opisano u poglavlju Primjeru unosa instrukcije za skrbničku banku.

- Brisanje instrukcije – odabirom ikone 


Akcija brisanje se može pokrenuti za instrukcije koja je u statusu unesena. Instrukciju u statusu unesena, opozvat ćete ukoliko želite instrukciju maknuti sa liste instrukcija koje čekaju na autorizaciju tj. slanje u skrbničku banku. Klikom na ikonu „Obriši“ otvara se ekran:

Obriši instrukciju		Instrukcija za financijske instrumente	
Instrukcija skrbničkoj banci		Instrukcija za financijske instrumente	
Vrsta instrukcije	Primik bez plaćanja	Oznaka financijskog instrumenta	HT-#-A
Vrsta transakcije	Prijenos bez promjene vlasništva	Ime financijskog instrumenta	HT
Instrukcija broj	MR1071	ISIN	██████████
Status	Uneseno	Količina / Nominalna vrijednost	700
Referenca klijenta	-	Datum transakcije	18.05.2025.
Rok da kojeg instrukcija vrijedi	do izvršenja	Datum namire	18.05.2025.
Ime klijenta	██████████	Depozitorij	SKDD
Broj skrbničkog računa	██████████	Broj računa suprotne strane u transakciji	██████████
Suprotna strana u transakciji	SKDD	Kariznik financijskog instrumenta	-

Obriši **Naзад**

Odabirom **Obriši** , navedena instrukcija se briše.

Instrukcija uspješno obrisana.

- Opoziv instrukcije – odabirom ikone 

Akcija opoziv se može pokrenuti za instrukcije u statusu zaprimljena.

Ukoliko želite opozvati instrukciju u statusu zaprimljena akcijom opoziv instruirati ćete skrbničku banku da opozove već zaprimljenu instrukcije ukoliko je isto moguće. Instrukciju je moguće opozvati samo ako skrbnička banka nije započela s njenim izvršenjem, odnosno ako banka može obustaviti izvršenje instrukcije bez prouzročenja štete. Opoziv instrukcije u statusu zaprimljena naplaćuje se sukladno RBA tarifi za opoziv instrukcija za skrbničku banku. Akcijom opoziv se otvara ekran za slanje poruke skrbničkoj banci:

Naslov poruke
Zahtjev za pokušaj opoziva instrukcije MR1073

Sadržaj poruke
Ukoliko je moguće opozovite zaprimljenu instrukciju MR1073


Broj skrbničkog računa
██████████

Odaberi datoteke ili drag & drop ovdje **Potvrdi**

Potvrdi **Zatvori**

Odabirom **Potvrdi**  dolazi se na ekran

Poruka za opoziv uspješno stvorena.
Otvorite pregled poruka kao bi ste je autorizirali.

Označavanjem kvačice  instrukcija se dalje provodi kao što je opisano u Primjeru unosa instrukcije za skrbničku banku.

<input type="checkbox"/>	ODNAK PORUKE	PRELOK	NASLOV	DATUM UNOSA	DATUM ZADNJE PROMJENE	STATUS	AKCIJE
<input type="checkbox"/>	MP1073		Zahtjev za pokušaj opoziva instrukcije MP1073	19.05.2025.	-	Uneseno	+ ✓

Po slanju poruke, poruka dobiva status „Autorizirana“.

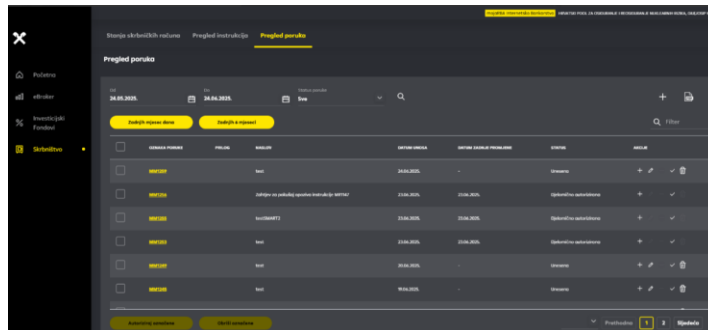
<input type="checkbox"/>	ODNAK PORUKE	PRELOK	NASLOV	DATUM UNOSA	DATUM ZADNJE PROMJENE	STATUS	AKCIJE
<input type="checkbox"/>	MP1073		Zahtjev za pokušaj opoziva instrukcije MP1073	19.05.2025.	19.05.2025.	Autorizirano	+ -

Ukoliko će skrbnička banka biti u mogućnosti postupiti kako je traženo porukom: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije, status instrukcije će se izmijeniti u - opozvana. U suprotnom poruka: Zahtjev za pokušaj opoziva zaprimljene instrukcije poprimit će status - odbijena.



6.1.3. Pregled poruka

Odabirom **Pregled poruka** u glavnom izborniku omogućuje se zbirni pregled poruka, kao i pregled te pretraživanje istih po različitim kriterijima. Kriterij pregleda omogućuje ispis instrukcija po:

- datumu unosa poruke
- statusu poruke
- vrsti poruke



Statusi i Akcije u Pregledu poruka vidjeti pod Pregled instrukcija.

Klikom na ikone  i  možete odabrati ispis ekrana u .pdf odnosno .xls formatu.