Raiffeisen Bank

POSTUPAK ODOBRAVANJA REVOLVING KREDITA PO KREDITNOJ KARTICI

1. INFORMACIJE O UVJETIMA KREDITIRANJA

Informacije o revolving kreditu po kreditnoj kartici dostupne su na web stranici banke www.rba.hr i u svim poslovnicama Banke.

Revolving kredit po kreditnoj kartici možete ugovoriti i realizirati:

- digitalnim putem kroz mobilnu aplikaciju Banke. Informacije o postupku digitalnog ugovaranja dostupan je na web stranici Banke www.rba.hr ili
- u bilo kojoj poslovnici Banke.

Ako Kreditnu karticu želite realizirati u poslovnici, sastanak možete ugovoriti u Vama najbližoj poslovnici. Na temelju Vaših financijskih podataka izrađuje se neobvezujuća ponuda s okvirnim iznosom limita.

2. PREDAJA ZAHTJEVA

Zahtjev za Kreditnu karticu možete predati **digitalno** (u mojaRBA mobilnoj aplikaciji) ili **osobno** u bilo kojoj poslovnici Banke.

U slučaju da ste u trenutku podnošenja zahtjeva za Kreditnu karticu na račun u Banci ostvarili redovne priljeve u posljednjih 6 mjeseci, Banka će na temelju istih izračunati kreditnu sposobnost. U suprotnom, potrebno je prikupiti dokumentaciju za utvrđivanje kreditne sposobnosti sukladno letku *Uvjeti odobravanja revolving kredita po kreditnoj kartici - ostali uvjeti*. Na temelju dostavljene dokumentacije utvrđujemo vašu točnu kreditnu sposobnost.

Kod predaje zahtjeva **osobno** u poslovnici za Kreditnu karticu u ovom koraku potpisujete i ugovornu dokumentaciju.

Instrumenti osiguranja ugovaraju se ovisno o procjeni Vaše kreditne sposobnosti, a navedeni su u Ugovoru. Instrumenti osiguranja mogu biti izjava o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnica ili zalog na novčanom depozitu (garantni depozit).

3. OBRADA ZAHTJEVA I ODLUKA

Temeljem prikupljene dokumentacije Banka obrađuje Vaš zahtjev te donosi odluku o odobrenju Kreditne kartice.

Za zahtjeve zaprimljene digitalnim putem, informaciju o donesenoj odluci dobivate putem mobilne aplikacije Banke.

Za zahtjeve zaprimljene u poslovnici, o donesenoj odluci informirati će Vas osobni bankar kod kojeg ste predali Zahtjev.

4. SKLAPANJE UGOVORA ONLINE

Ako je zahtjev za kredit zaprimljen putem mobilne aplikacije Banke, ugovornu dokumentaciju potpisujete u mobilnoj aplikaciji nakon obrade i odobrenja zahtjeva.

5. IZDAVANJE KARTICE

Nakon odobrenja i sklapanja Ugovora o revolving kreditu te dostave ugovorenih instrumenata osiguranja Banka izdaje kreditnu karticu. Karticu i PIN Banka dostavlja odvojeno, u razmaku od nekoliko dana, na Vašu adresu za korespondenciju, a karticu preporučenom poštom.

Raiffeisenbank Austria d.d. ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 27. Zakona o potrošačkim kreditima.

Za savjet ili pomoć u zaštiti Vaših potrošačkih prava dostupna vam je web stranica Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja – Središnji ured za potrošače https://www.szp.hr/

Ako imate poteškoća s otplatom svojih obveza ili želite pravodobno potražiti pomoć, za besplatno savjetovanje i podršku možete se obratiti FINA-i na 0800 0080, putem e-pošte info@fina.hr, u poslovnici ili na www.fina.hr