Raiffeisen Bank

POSTUPAK ODOBRAVANJA LOMBARDNOG KREDITA

1.	**INFORMACIJE O UVJETIMA KREDITIRANJA**
Informacije o uvjetima odobravanja lombardnih kredita dostupne su na web stranici banke www.rba.hr i u svim poslovnicama Banke. Dogovorite sastanak u najbližoj poslovnici, gdje će osobni bankar na temelju podataka o visini sredstva osiguranja i ostalih relevantnih okolnosti izraditi neobvezujuću ponudu s okvirnim iznosom kredita, rokom otplate i visinom obveze. Neobvezujuća ponuda služi kao informativna procjena mogućnosti ugovaranja lombardnog kredita i ne predstavlja obvezu Banke za odobrenje kredita.	
2.	**PREDAJA ZAHTJEVA**
Zahtjev za lombardni kredit podnosi se u poslovnici Banke. Prilikom podnošenja zahtjeva utvrđuju se podaci potrebni za obradu zahtjeva te se ugovara depozit koji će služiti kao instrument osiguranja kredita, odnosno provjerava se prihvatljivost već postojećeg depozita ako se koristi kao sredstvo osiguranja.	
3.	**OBRADA ZAHTJEVA I ODLUKA**
Temeljem založenih sredstva i prikupljenih podataka, Banka obrađuje Vaš zahtjev te donosi odluku o odobrenju. Pri odlučivanju o zahtjevu Banka procjenjuje raspoloživost, vrijednost i prihvatljivost ugovorenog sredstva osiguranja kojim se osigurava uredna otplata kreditnih obveza. O donesenoj odluci informirat će Vas osobni bankar kod kojeg ste predali zahtjev kredita.	
4.	**SKLAPANJE UGOVORA**
Po odobrenju kredita, osobni bankar kontaktirat će Vas radi potpisa ugovora o kreditu.	
5.	**ISPLATA KREDITA**
Isplata kredita slijedi nakon potpisa ugovorne dokumentacije. Kredit se isplaćuje na ugovoreni način.	

Raiffeisenbank Austria d.d. ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 27. Zakona o potrošačkim kreditima.

Za savjet ili pomoć u zaštiti Vaših potrošačkih prava dostupna vam je web stranica Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja – Središnji ured za potrošače https://www.szp.hr/

Ako imate poteškoća s otplatom svojih obveza ili želite pravodobno potražiti pomoć, za besplatno savjetovanje i podršku možete se obratiti FINA-i na 0800 0080, putem e-pošte info@fina.hr, u poslovnici ili na www.fina.hr