Raiffeisen Bank

POSTUPAK ODOBRAVANJA GOTOVINSKOG KREDITA

1. INFORMACIJE O UVJETIMA KREDITIRANJA

Informacije o uvjetima odobravanja gotovinskih kredita dostupne su na web stranici banke www.rba.hr i u svim poslovnicama Banke.
Gotovinski kredit možete ugovoriti i realizirati u potpunosti digitalnim putem kroz mobilnu aplikaciju Banke. Informacije o postupku digitalnog ugovaranja dostupan je na web stranici Banke www.rba.hr.
Ako kredit želite realizirati u poslovnici, sastanak možete ugovoriti u Vama najbližoj poslovnici.
Na temelju Vaših financijskih podataka izrađuje se neobvezujuća ponuda s okvirnim iznosom kredita, rokom otplate i procijenjenim iznosom mjesečne obveze.

2. PREDAJA ZAHTJEVA

Zahtjev za gotovinski kredit možete predati **digitalno** (u mojaRBA mobilnoj aplikaciji) ili **osobno** u bilo kojoj poslovnici Banke.
U slučaju da ste u trenutku podnošenja zahtjeva za gotovinski kredit na račun u Banci ostvarili redovne priljeve u posljednjih 6 mjeseci, Banka će na temelju istih izračunati kreditnu sposobnost. U suprotnom, potrebno je prikupiti dokumentaciju za utvrđivanje kreditne sposobnosti sukladno letku *Gotovinski krediti – ostali uvjeti*. Na temelju dostavljene dokumentacije utvrđujemo vašu točnu kreditnu sposobnost.
U slučaju da Vaša kreditna sposobnost nije dostatna za ostvarenje željenog iznosa kredita, kredit je moguće ugovoriti uz sudjelovanje sudužnika koji ispunjava uvjete za odobrenje kredita.

3. OBRADA ZAHTJEVA I ODLUKA

Temeljem prikupljene dokumentacije Banka obrađuje Vaš zahtjev te donosi odluku o odobrenju kredita.
Za zahtjeve zaprimljene digitalnim putem, informaciju o donesenoj odluci dobivate putem mobilne aplikacije Banke.
Za zahtjeve zaprimljene u poslovnici, o donesenoj odluci informirati će Vas osobni bankar kod kojeg ste predali Zahtjev.

4. SKLAPANJE UGOVORA

Po odobrenju kredita, osobni bankar kontaktira Vas radi potpisa ugovora te solemnizacije Zadužnice i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, ako su ugovoreni.
Ako je zahtjev za kredit zaprimljen putem mobilne aplikacije Banke, ugovornu dokumentaciju potpisujete u mobilnoj aplikaciji, dok Vam se Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika, ako su ugovorene, dostavljaju na e-mail adresu.
Solemnizaciju Zadužnice i Izjave o zapljeni primanja po pristanku dužnika obavljate kod javnog bilježnika, zajedno sa sudužnikom ako je uključen u kreditni odnos.

5. ISPLATA KREDITA

Isplata kredita slijedi nakon potpisa ugovora o kreditu i dostave solemnizirane Zadužnice i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika (ako su ugovoreni). Kredit se isplaćuje na ugovoreni način. Ako kredit uključuje refinanciranje, prvo se podmiruju obveze koje se refinanciraju, a preostali iznos isplaćuje se na Vaš račun.

Raiffeisenbank Austria d.d. ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 27. Zakona o potrošačkim kreditima.

Za savjet ili pomoć u zaštiti Vaših potrošačkih prava dostupna vam je web stranica Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja – Središnji ured za potrošače https://www.szp.hr/

Ako imate poteškoća s otplatom svojih obveza ili želite pravodobno potražiti pomoć, za besplatno

savjetovanje i podršku možete se obratiti FINA-i na 0800 0080, putem e-pošte info@fina.hr, u poslovnici ili na www.fina.hr