

B1715F33118823

Stranica 1 od 14

**Lloyd's Insurance
Company S.A.
Potvrda**

Ovaj ugovor o osiguranju osigurao je Lloyd's Insurance Company S.A.

Ovu Potvrdu izdaje Nositelj pokrića naveden u ovoj Potvrdi u skladu s ovlaštenjem danim nositelju pokrića prema Ugovoru o imenovanju nositelja pokrića s Jedinstvenom tržišnom referencom navedenom u ovoj Potvrdi.

Lloyd's Insurance Company S.A. je belgijsko društvo s ograničenom odgovornošću (société anonyme / naamloze vennootschap) sa sjedištem na 14. katu, Bastion Tower, Place du Champs de Mars 5, 1050 Bruxelles, Belgija i registrirano kod Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod brojem 682.594.839 RLE (Bruxelles). To je osiguravajuće društvo pod nadzorom Nacionalne banke Belgije. Referentni broj(-evi) tvrtke i drugi detalji mogu se pronaći na www.nbb.be.

Web stranica: www.lloyds.com/Bruxelles E-mail: enquiries.lloydsBruxelles@lloyds.com

Pojedinosti banke: Citibank Europe plc Belgija Branch, Boulevard General Jacques 263G, Bruxelles 1050, Belgija - BE46570135225536.

LBS0002J (01/01/ 2019) - Lloyd's Insurance Company S.A. Generička potvrda

B1715F33118823

Stranica 2 od 14

DODATAK [STRANICA S DEKLARACIJAMA]

Ova potvrda uključuje omot potvrde, dodatak [Stranica s deklaracijama], tekst i sve priložene Ostale odredbe, uvjete i jamstva te sve izdane potvrde.

Ugovor o imenovanju jedinstvene tržišne reference Nositelja pokrića (UMR) B1715F33118823

Broj police ili potvrde: 14B793246 2023

1. Ime i adresa osiguranika:

Visa Europe Services LLC,

1 Sheldon Square,

London

W2 6TT

2. Na snazi od: 01. prosinca 2023. do 30. studenog 2024.

oba dana u 00:00 GMT uključivo oba dana

3. Ovaj ugovor o osiguranju osiguran je od strane Lloyd's Insurance Company S.A.

Lloyd's Insurance Company S.A. je belgijsko društvo s ograničenom odgovornošću (société anonyme / naamloze vennootschap) sa sjedištem na 14. katu, Bastion Tower, Place du Champs de Mars 5, 1050 Bruxelles, Belgija i registrirano kod Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod brojem 682.594.839 RLE (Bruxelles). To je osiguravajuće društvo pod nadzorom Nacionalne banke Belgije. Referentni broj(-evi) tvrtke i drugi detalji mogu se pronaći na www.nbb.be.

Web stranica: www.lloyds.com/Bruxelles E-mail: enquiries.lloydsBruxelles@lloyds.com

Pojedinosti banke: Citibank Europe plc Belgija Branch, Boulevard General Jacques 263G, Bruxelles 1050, Belgija - BE46570135225536.

4. Generalni zastupnik Lloyd's Insurance Company S.A.:

Eamonn Egan

Izvršni menadžer za Irsku

E-mail: eamonn.egan@lloyds.com ili lloydsireland@lloyds.com

Lloyd's Ireland Representative Limited

7/8 Wilton Terrace

Dublin 2

D02 KC57

Irsko

Tel: + 353 (0) 16441000

5. Nositelj pokrića:

Aspire Insurance Advisers Europe SRL

Esplanade 1/B7

1020 Bruxelles

Belgija

Matični broj: 0746642157

Nositelj pokrića djeluje kao agent Lloyd's Insurance Company S.A. u obavljanju svojih dužnosti prema Ugovoru o imenovanju Nositelja pokrića s Jedinstvenom tržišnom referencom navedenom u okviru ove Potvrde.

B1715F33118823

Stranica 3 od 14

6. Osigurano pokriće osiguranja:

Vrsta osiguranja:	Zaštita kupnje i produljeno jamstvo
Suma(-e) osiguranja / Ograničenje(-a) odgovornosti:	Zaštita kupnje 1500 USD po zahtjevu, 5,000 USD po incidentu, 20,000 USD po korisniku kartice godišnje Produljeno jamstvo 1500 USD po zahtjevu, 5,000 USD po incidentu, 20,000 USD po korisniku kartice godišnje
Višak(i) / Odbitak(-ci):	USD 100

7. Tekst i dodatni obrasci u prilogu i svi posebni uvjeti:

Kao što je navedeno

8. Primjenjivo pravo na ovaj ugovor (odnosno pravo teritorija koje će se koristiti za rješavanje spora koji se odnosi na ovaj ugovor):

Engleska i Wales

9. Nadležnost primjenjiva na ovaj ugovor (područje na kojem će se raspravljati o svim sporovima u vezi s ovim ugovorom):

Engleska i Wales

10. Dostava žalbe (što je bilo koji poziv, obavijest ili postupak koji se treba uručiti Lloyd's Insurance Company S.A. u svrhu pokretanja bilo kakvog pravnog postupka protiv njega u vezi s ovim ugovorom) može se izvršiti:

Lloyd's Ireland Representative Limited

7/8 Wilton Terrace

Dublin 2

D02 KC57

Irska

11. U slučaju da želite podnijeti zahtjev prema ovom ugovoru, obavijestite sljedeće:

Broadspire, by Crawford & Company

Jan Olieslagerslaan 41

B-1800 Vilvoorde, Belgija

Email creditcardclaims@broadspire.eu

Tel.: +32 (0) 2 257 03 58

B1715F33118823

Stranica 4 od 14

12. U slučaju da želite uložiti pritužbu, molimo vas da pogledate dogovore o rješavanju pritužbi u nastavku:

U prvom stupnju Korisnik kartice treba pisati s detaljima pritužbe na:

Službenik za žalbe, Broadspire, Crawford & Company, Jan Olieslagerslaan 41, B-4100 Vilvoorde, Bruxelles, Belgija

Korisnik kartice također može uputiti situaciju Odjelu za pritužbe u Lloyd'su, koji bi u određenim okolnostima mogao razmotriti stvar.

Njihova adresa je:

Voditelj servisa
Tim za pritužbe
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Bruxelles Belgija

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: LloydsEurope.Complaints@lloyds.com

U slučaju da Odjel za pritužbe ne može riješiti pritužbu, moguće je proslijediti je Upravi za financijske usluge i tržišta. Daljnje pojedinosti bit će dostavljene u odgovarajućoj fazi žalbenog postupka.

13. U slučaju da imate još kakvih upita, obratite se Nositelju pokrića.

Datum 05. prosinca 2023.

Potpisao David Goodley

Nositelj pokrića

Ova potvrda je važeća samo ako nosi potpis Nositelja pokrića, u ime Lloyd's Insurance Company S.A.

B1715F33118823

Stranica 5 od 14

Dokument, Raspored i sve potvrde priložene čine Vašu potvrdu.

Ovaj dokument utvrđuje uvjete Potvrde između vas i nas. Treba ga čuvati na sigurnom mjestu.

Molimo pažljivo pročitajte cijeli dokument. Raspoređen je u različite odjeljke. Važno je da se pridržavate svojih dužnosti prema svakom odjeljku i prema osiguranju u cjelini.

TEKST POTVRDE

SADRŽAJ

- DIO 1 Potvrda o osiguranju
- DIO 2 Raspored pogodnosti
- DIO 3 Značenje riječi
- DIO 4 Zemljopisna ograničenja
- DIO 5 Kvalificiranost
- DIO 6 Razdoblje osiguranja
- DIO 7 Opis naslovnice
- DIO 8 Isključenja
- DIO 9 Uvjeti i odredbe
- DIO 10 Dodatne odredbe
- DIO 11 Premija
- DIO 12 Posrednik
- DIO 13 Sigurnost
- DIO 14 Kako podnijeti zahtjev
- DIO 15 Žalbeni postupak
- DIO 16 Ostale odredbe

DIO 1: POTVRDA O OSIGURANJU

1.1 Ova Potvrda je ugovor o osiguranju. Ovaj dokument sadrži pojedinosti o pokriću, te odredbe, uvjete i isključenja koja se odnose na svakog Korisnika kartice, te je osnova po kojoj će se namiriti sva potraživanja.

1.2 S obzirom na plaćanje premije od strane Osiguranika, Korisnik kartice ima pravo na obeštećene pogodnosti i usluge prema ovoj Potvrdi, tijekom Razdoblje osiguranja, unutar Zemljopisnih ograničenja, podložno odredbama, uvjetima i isključenjima.

1.3 Pogodnosti su osigurane od strane određenih osiguravatelja u Lloyd'su. Lloyd's je ovlašten i reguliran od strane Nacionalne banke Belgije (NBB), a reguliran od strane Uprave za financijske usluge i tržišta (FSMA).

1.4 Ova će se Potvrda regulirati i tumačiti u skladu sa zakonima Engleske i Walesa, a sudovi Engleske i Walesa imat će nadležnost u svim sporovima koji proizlaze iz njih, osim ako se osiguravatelji pismeno drugačije ne dogovore.

1.5 Strane u ovom ugovoru razumiju engleski jezik i, bez obzira na prebivalište korisnika kartice, prihvaćaju da su svi uvjeti navedeni na engleskom jeziku.

B1715F33118823

Stranica 6 od 14

DIO 2: RASPORED POGODNOSTI

2.1 Niti jedna osoba ili subjekt osim korisnika kartice neće imati nikakvo zakonsko ili jednakopravno pravo, pravni lijek ili zahtjev za prihode od osiguranja i/ili štete prema ili proizašlim iz ovog pokrića.

2.2 Stopa premije

(a) Minimum i depozitna premija izračunavaju se na 100% kartica koje su na snazi na početku ugovora. Ovaj se iznos izračunava po kartici godišnje i ne uključuje primjenjive poreze i naknade na premije osiguranja.

(b) Depozitna premija dospijeva na početku i plaća se za 100% kartica koje postoje na početku ugovora. Prilagodba se izračunava brojem kartica na isteku iznad broja kartica na početku pomnoženim s premijom po kartici na pro rata osnovi. Sve dospjele prilagodbe plaćaju se u roku od 30 dana.

2.3 Sažetak pogodnosti, ograničenja odštete i viškova

Pokriće će biti osigurano kako je ovdje opisano u skladu sa svim ograničenjima, iznimkama i isključenjima koja slijede:

2.3.1 Zaštita kupnje

Pokriće podliježe ograničenju od 1,500 USD po zahtjevu, 5,000 USD po incidentu i 20,000 USD po korisniku kartice godišnje.

Odbitak: 100 USD za svaki zahtjev

2.3.2 Produljeno jamstvo

Pokriće podliježe ograničenju od 1,500 USD po zahtjevu, 5,000 USD po incidentu i 20,000 USD po korisniku kartice godišnje.

Odbitak: 100 USD po svakom zahtjevu

DIO 3: ZNAČENJE RIJEČI

Teroristički čin znači čin, uključujući ali ne ograničavajući se na upotrebu sile ili nasilja i/ili prijetnju istom, bilo koje osobe ili grupe(-a) osoba, bilo da djeluju sami ili u ime ili u vezi s bilo kojom organizacijom(-ama) ili vladom(-ama), počinjeno u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe ili razloge uključujući namjeru da se utječe na bilo koju vladu i/ili da se javnost ili bilo koji dio javnosti dovede u strah.

Aspire znači Aspire Insurance Advisers Europe SRL, Esplanade 1/B7, 1020 Bruxelles, Belgija.

Pogodnosti će značiti obeštećene povlastice koje osiguravaju osiguravatelji prema Uvjetima i odredbama ove Potvrde.

Kartica znači kartica izdana u skladu s programom kartice clijenata u koju su ugrađene pogodnosti i usluge ove potvrde.

Korisnik kartice znači svaka osoba koja ima važeću Visa Platinum karticu izdanu za Prihvatljive račune od strane člana izdavatelja.

Potvrda znači ova Potvrda o osiguranju.

Obvezno uključivanje znači automatsko pružanje pogodnosti i usluga korisnicima kartica gdje se pogodnosti i usluge ne nude na opcionalnoj osnovi.

Nositelj(i) kartice znači imatelje kartica koje je za prihvatljive račune izdao Član Izdavatelj.

Pokrivena kupnja znači stavku koju je kupio korisnik kartice i platio korištenjem računa koji ispunjava uvjete. Da bi se kupnja smatrala pokrivenom kupnjom, cijeli iznos kupnje artikla mora biti izvršen putem računa koji ispunjava uvjete.

Dubinska analiza znači obavljanje svih budnih aktivnosti, pažnje i brige koju bi razumna i razborita osoba poduzela u istim ili sličnim okolnostima kako bi zaštitila i osigurala pokrivenu kupnju od gubitka, krađe ili oštećenja.

Neispunjavanje obveza znači svako kršenje obveza bilo koje Strane ili bilo koji čin, propust, radnja iz nemara ili izjava bilo koje Strane, njezinih zaposlenika, agenata ili podizvođača, a u vezi s kojim proizlazi odgovornost Strane koja ne ispunjava obveze prema drugoj.

Datum stupanja na snagu znači 01. prosinca 2023.

Datum isteka znači 30. studenog 2024.

B1715F33118823
Stranica 7 od 14

Prihvatljivi račun(i) znači kartični račun ako je u dobrom stanju i otvoren za korištenje, sa ili bez stanja.

Isključenja su isključenja navedena u dijelu 8 ove Potvrde.

Prijevara znači događaj u kojem Korisnik kartice ne primi robu koja se odnosi na Pokrivenu transakciju Korisnika niti roba odgovara opisu prikazanom na internetu.

Hakiranje znači neovlašteni ulazak bilo koje osobe ili osoba na stranicu e-trgovine.

Osiguranik znači Viša Hrvatska

Član Izdavatelj je Član s poslovnom adresom u Republici Hrvatskoj koji izdaje Visa Platinum kartice Korisnicima kartica.

Ograničenje odštete odnosi se na maksimalni iznos troškova trećih strana za koje će Pokrovitelj biti odgovoran prema ovoj Potvrdi prema bilo kojem korisniku kartice tijekom bilo kojeg događaja, podložno odredbama i uvjetima kako je ovdje definirano.

Misteriozni nestanak znači nestanak kupljenog artikla na neobjašnjiv način gdje nema dokaza o nezakonitom činu osobe ili osoba.

Događaj će značiti incident ili događaj koji dovodi do gubitka koji uključuje Pokrivenu transakciju.

Strana znači stranka u ovom ugovoru o osiguranju

Razdoblje osiguranja je razdoblje između Datuma stupanja na snagu i Datuma isteka.

Polica znači ova Potvrda o osiguranju.

Ukradeno znači gubitak koji uključuje nestanak pokrivene kupnje s poznatog mjesta pod okolnostima koje bi ukazivale na vjerojatnost krađe.

Neovlašteno mijenjanje znači neovlašteno manipuliranje, brisanje, iskrivljavanje ili dodavanje podataka pohranjenih na stranici za e-trgovinu.

Administrator treće strane (TPA) znači ovlašteni predstavnik osiguravatelja kako je navedeno u rasporedu koji ima ovlasti za rješavanje pitanja potraživanja.

Osiguravatelji se odnose na određene osiguravatelje u Lloyd's Europe

DIO 4: ZEMLJOPISNA OGRANIČENJA

4.1 Usluge i pogodnosti opisane u ovoj Potvrdi pružaju se širom svijeta.

DIO 5: KVALIFICIRANOST

5.1 Korisnik kartice ima pravo na Pogodnosti i/ili Usluge u skladu s odredbama i uvjetima ove Potvrde ili bilo kojim drugim kriterijima prihvatljivosti koje je osiguranik postavio u pisanom obliku uz prethodni dogovor s Osiguravateljima i/ili Aspireom.

5.2 Pogodnosti i usluge koje se pružaju korisnicima kartica bit će na osnovi obveznog uključivanja.

DIO 6: RAZDOBLJE OSIGURANJA

6.1 Ova potvrda stupa na snagu od datuma stupanja na snagu i bit će na snazi do datuma isteka.

6.2 Svaka Strana može odmah raskinuti ovu Potvrdu uz pisanu obavijest drugoj Strani u slučaju da:

(i) druga Strana bude u prekršaju u izvršavanju ili poštivanju bilo kojeg materijalnog ugovora ili odredbi ovog Ugovora i takva će Strana propustiti ispraviti takvo kršenje ili kršenje u roku od 30 dana nakon primitka pismene obavijesti o takvom kršenju ili kršenju; ili

(ii) svako materijalno predstavljanje ili jamstvo druge strane bude lažno ili neistinito; ili

(iii) druga ugovorna strana izvrši opći prijenos u korist vjerovnika ili se donese odluka ili podnese zahtjev protiv druge ugovorne strane za likvidaciju, stečaj ili raspuštanje ili za imenovanje likvidatora, stečajnog upravitelja, sudskog upravitelja ili sličnog službenika cijele ili značajnog dijela njegove imovine ili ako je ovrha ili bilo koji oblik radnje nametnut ili poduzet protiv bilo koje od njegove imovine.

B1715F33118823
Stranica 8 od 14

6.3 U slučaju raskida ili isteka ove Potvrde, obje će se strane osloboditi svih budućih obveza na datum raskida ili isteka, što god je primjenjivo.

6.4 Svi korisnici kartica imaju pravo na pogodnosti i usluge od datuma aktivacije svog kartičnog računa ili od datuma kada je nositelj kartice obavijestio Osiguravatelje, što god nastupi kasnije i ovisno o odgovarajućoj premiji koja je plaćena Osiguravateljima.

6.5 Pravo na pogodnosti i usluge prestaje automatski na dan kada Osiguravatelji prime pisanu obavijest o brisanju Korisnika kartice ili gašenju kartičnog računa Korisnika kartice, ovisno o tome što se dogodi prije.

6.6 Kvalificiranost korisnika kartice za pogodnosti i usluge prestaje najranije od:

(i) datuma kada Korisnik kartice više nije kvalificiran za pogodnosti i usluge u skladu s ovom Potvrdom; ili

(ii) Datuma raskida ili Datuma isteka, što god nastupi prije

DIO 7: OPIS NASLOVNICE

7.1 Zaštita kupnje

U skladu s Rasporedom(-ima) pogodnosti, ako je pokrivena kupnja ili pokrivena kupnja dana kao dar ukradena ili oštećena, pogodnosti će biti isplaćene prema Dijelu 7.1.1, Zaštita kupnje: procjena, do opisanih iznosa u Dijelu 7.1.2, Zaštita kupnje: Opseg pokrivenosti.

Gubici se moraju dogoditi unutar a) 90 domaćih dana i b) 90 međunarodnih inozemnih dana od datuma Pokrivene kupnje. Nije potrebna registracija Pokrivene kupnje.

Pokriće iznosi više od 100 USD za svaki slučaj ili bilo koje drugo primjenjivo osiguranje ili odštetu koju kvalificirana osoba može imati. Pokriće je ograničeno samo na one iznose koji nisu pokriveni nikakvim drugim osiguranjem ili odštetom, do izvornog iznosa kupnje. Ni u kojem slučaju ovo se pokriće neće primjenjivati kao doprinosno osiguranje. Ovo osiguranje je višak u odnosu na sve druge valjane i naplative klauzule osiguranja koje se nalaze u drugom jeziku o osiguranju ili odšteti.

7.1.1 Procjena zaštite kupnje

Društvo će biti odgovorno za manji od sljedećih iznosa:

1) iznos pokrivene kupnje naveden na Prihvatljivom računu;

ili

2) stvarni trošak popravka ili zamjene Pokrivene kupnje sličnim predmetom, vrstom i kvalitetom.

S obzirom na Pokrivenu kupnju koja se sastoji od artikala u paru ili kompleta, odgovornost Društva bit će ograničena na trošak bilo kojeg određenog dijela(-ova) koji bi mogao biti ukraden ili oštećen, osim ako su artikli pojedinačno neupotrebljivi i ne mogu se pojedinačno zamijeniti; pod uvjetom da, međutim, odgovornost za predmete nakita ili likovne umjetnosti koji se sastoje od artikala u paru, kompletu ili kolekciji neće biti veća od tog troška bilo kojeg određenog dijela koji bi se mogao izgubiti ili oštetiti bez pozivanja na bilo kakvu posebnu vrijednost koju takav artikl ili artikli mogu imati kao dio takvog para, skupa ili zbirke.

7.1.2 Opseg pokrića zaštite kupnje

Najveća odgovornost Osiguravatelja prema ovoj Polici navedena je u Rasporedu(-ima) naknada.

Ograničenja pokrivenosti za osobe koje ispunjavaju uvjete podliježu ograničenjima navedenim u Rasporedu(-ima) pogodnosti.

7.2 Produljeno jamstvo

U skladu s Rasporedom(ima) pogodnosti, osigurano je pokriće koje udvostručuje izvorno jamstveno razdoblje proizvođača, ako je primjenjivo, na razdoblje koje ne prelazi dvadeset četiri (24) mjeseca od datuma kupnje pokrivena kupnje kako je navedeno u primjenjivom Rasporedu pogodnosti.

Pokriće je također osigurano za artikle koji imaju jamstvo robne marke trgovine, ali samo ako se jamstvo trgovine odnosi na artikl robne marke trgovine. Ako je jamstvo kupljeno uz proizvod, uz izvorno jamstvo proizvođača ili jamstvo trgovine, ovo pokriće je primjenjivo tek nakon što isteknu sva druga jamstva, ali samo unutar dvadeset četiri (24) mjeseca od datuma kupnje pokrivena kupnje.

Nije potrebna registracija Pokrivene kupnje. Pokrivene kupnje dane kao darovi su pokrivena.

B1715F33118823
Stranica 9 od 14

Ako pokrivena kupnja prestane funkcionirati na zadovoljavajući način i zahtijeva popravak tijekom razdoblja obuhvaćenog ovom Policom, isplatit će se naknade za pokrivanje troškova popravka. Stavka se može zamijeniti, umjesto toga, prema izboru Društva. Ni u kojem slučaju ova Polica neće platiti više od stvarne kupnje.

DIO 8: ISKLJUČENJA

8.1 Zaštita kupnje

Pokrivene kupnje ne uključuju: 1) brodove; 2) motorna vozila (uključujući, ali ne ograničavajući se na zrakoplove, automobile, prikolice, kamp prikolice ili bilo koje vučene predmete i motocikle) ili njihove motore, opremu i dodatke (uključujući, ali ne ograničavajući se na komunikacijske uređaje namijenjene isključivo za upotrebu u vozilu); 3) zemljište ili zgrade (uključujući, ali ne ograničavajući se na kuće i stanove); 4) putničke čekove, karte bilo koje vrste, prenosive instrumente, depozite ili predujmove bilo koje vrste, poluge, rijetke ili dragocjene kovanice, gotovinu ili njezine ekvivalente; 5) biljke ili životinje; 6) potrošni i lako kvarljivi materijal; 7) predmete koje kvalificirana osoba ošteti preinakom (uključujući rezanje, piljenje ili oblikovanje); ili 8) usluge (uključujući, ali ne ograničavajući se na izvođenje ili pružanje rada ili održavanje, popravak ili ugradnju proizvoda, robe, imovine ili profesionalne savjete bilo koje vrste) ili 9) mobilne telefone.

Krađa ili oštećenje nakita, kamera ili opreme za video snimanje koja se nalazi u prtljazi nije pokrivena osim ako je kvalificirana osoba nosi ručno ili pod osobnim nadzorom kvalificirane osobe ili suputnika kvalificirane osobe koji je kvalificiranoj osobi otprije poznat. Stavke navedene kao ukradene podliježu Dijelu 7.1.1., Zaštita kupnje: procjena; Dijelu 7.1.2., Zaštita kupnje: Opseg pokrivenosti; i Dijelu 8.4, Opća Isključenja.

Pokriće nije osigurano za krađu ili štetu uzrokovanu prijevarom, zlouporabom, trošenjem, postupnim propadanjem, moljcima, štetočinama, inherentnim nedostacima proizvoda, ratom ili neprijateljstvima bilo koje vrste (uključujući, ali ne ograničavajući se na invaziju, pobunu ili ustanak); bilo kakvo ratno oružje koje koristi atomsku fiziju ili radioaktivnu silu, bilo u vrijeme mira ili rata i nuklearnu reakciju ili nuklearno zračenje ili radioaktivnu kontaminaciju, sve kontrolirano ili nekontrolirano, i je li takav gubitak izravan ili neizravan, blizak ili udaljen, ili u cijelosti ili djelomično uzrokovan, doprinijeto ili pogoršano opasnostima osiguranim u ovoj Polici; oduzimanje od bilo koje vlade, javne vlasti ili carinskog službenika; rizici od krijumčarenja, gubici koji proizlaze iz nezakonitih aktivnosti ili radnji; više sile (uključujući, ali ne ograničavajući se na poplavu, uragan i potres); tajanstveni nestanak; imovinu dok je pod skrbi, skrbništvom ili kontrolom bilo kojeg zajedničkog prijevoznika.

Pokriće nije osigurano za gubitak ili štetu kada Kvalificirana osoba ne provede dužnu pažnju kako bi izbjegla ili umanjila gubitak ili štetu na Pokrivenim kupnjama.

Predmeti ukradeni s javnih mjesta nisu pokriveni osim ako nisu zaključani gdje god i kad god to okolnosti dopuštaju. Ukradeni predmeti nisu pokriveni osim ako nisu prijavljeni kao ukradeni, u roku od 36 sati, policiji ili nadležnom tijelu u kojem se incident dogodio.

Predmeti ukradeni iz vozila bez nadzora nisu pokriveni. Sva dodatna Isključenja navedena su u Rasporedu(ima) pogodnosti.

8.2 Produljeno jamstvo

Pokrivene kupnje ne uključuju: 1) brodove; 2) motorna vozila (uključujući, ali ne ograničavajući se na zrakoplove, automobile, prikolice, kamp prikolice ili bilo koje vučene predmete i motocikle), ali njihove motore, opremu i dodatke (uključujući, ali ne ograničavajući se na komunikacijske uređaje namijenjene isključivo za upotrebu u vozilu); 3) zemljište ili zgrade (uključujući ali ne ograničavajući se na kuće i stanove); 4) potrošni i kvarljivi materijal ili usluge (uključujući, ali ne ograničavajući se na obavljanje ili pružanje rada ili održavanje, popravak ili ugradnju proizvoda, robe, imovine ili stručne savjete bilo koje vrste).

Sva dodatna Isključenja navedena su u Rasporedu(ima) pogodnosti.

8.3 OPĆA ISKLJUČENJA

Ova potvrda ne pokriva:

8.3.1 Troškove koji su konkretno pokriveni ili se mogu nadoknaditi iz bilo koje druge police osiguranja prema kojoj je Korisnik kartice pokriven;

8.3.2 Zahtjeve prijavljene više od 30 dana nakon događaja;

8.3.3 Potraživanja koja se odnose na počinjenje ili pokušaj počinjenja nezakonitog djela;

8.3.4 Svaki trošak, bez obzira na uzrok(-e) koji pridonosi, koji uključuje korištenje ili oslobađanje ili prijetnju nuklearnim oružjem ili uređajem ili kemijskim ili biološkim agensom, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove na bilo koji način uzrokovane ili pridonijele terorističkim činom ili ratom.

B1715F33118823

Stranica 10 od 14

8.3.5 ISKLJUČENJE RADIOAKTIVNE KONTAMINACIJE

Ovo osiguranje ne pokriva nikakve troškove koji su izravna posljedica nuklearne reakcije ili zračenja;

(i) gubitak ili uništenje, ili oštećenje bilo koje imovine ili bilo kakav gubitak ili trošak koji iz toga proizlazi ili bilo koji posljedični gubitak

(ii) bilo koju pravnu odgovornost bilo koje prirode izravno ili neizravno uzrokovanu ili pridonijelu ili proizašlu iz:

(b) ionizirajućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz bilo kojeg nuklearnog goriva ili iz bilo kojeg nuklearnog otpada od izgaranja nuklearnog goriva

(c) radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegove nuklearne komponente

(d) nuklearne reakcije, nuklearnog zračenja ili radioaktivne kontaminacije

8.3.6 KLAUZULA O ISKLJUČENJU FINANCIJSKOG JAMSTVA

Ova polica ne pokriva nikakav oblik financijskog jamstva, jamstva ili kreditne odštete.

8.3.7 ODOBRENJE ZA ISKLJUČENJE RATA I TERORIZMA

Bez obzira na bilo koju suprotnu odredbu unutar ovog osiguranja ili bilo kojeg njegovog dodatka, dogovoreno je da ovo osiguranje isključuje gubitak, štetu, trošak ili izdatak bilo koje prirode izravno ili neizravno uzrokovan, proizašao iz ili u vezi s bilo čim od sljedećeg, bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istodobno ili u bilo kojem drugom slijedu doprinosi gubitku;

1. rat, invazija, djela stranih neprijatelja, neprijateljstva ili ratne operacije (bilo da je rat objavljen ili ne), građanski rat, pobuna, revolucija, pobuna, građanski nemiri koji poprimaju razmjere ili iznose ustanak, vojnu ili uzurpiranu vlast; ili

2. svaki teroristički čin.

U svrhu ovog odobrenja, teroristički čin znači čin, uključujući ali ne ograničavajući se na upotrebu sile ili nasilja i/ili prijetnju istom, bilo koje osobe ili grupe(-a) osoba, bilo da djeluju sami ili u ime ili u vezi s bilo kojom organizacijom(-ama) ili vladom(-ama), počinjeno u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe uključujući namjeru da se utječe na bilo koju vladu i/ili da se javnost ili bilo koji dio javnosti dovede u strah.

Ovo odobrenje također isključuje gubitak, štetu, troškove ili izdatke bilo koje prirode izravno ili neizravno uzrokovane, proizašle iz ili u vezi s bilo kojom radnjom poduzetom u kontroli, sprječavanju, suzbijanju ili na bilo koji način u vezi s točkom 1. i/ili 2. gore.

Ako Osiguravatelji tvrde da zbog ovog isključenja bilo koji gubitak, šteta, trošak ili izdatak nisu pokriveni ovim osiguranjem, teret dokazivanja suprotnog je na osiguraniku.

U slučaju da se utvrdi da je bilo koji dio ove potvrde nevažeći ili neprovediv, ostatak će ostati na snazi i učinku.

08/10/01

NMA2918

DIO 9: UVJETI I ODREDBE

Pokriće koje pruža ova Polica podliježe sljedećim uvjetima:

9.1 Obavijest o potraživanjima

Ako dođe do bilo kakvog pokrivenog gubitka, obavijest se mora dostaviti Osiguravateljima u roku od 45 dana od datuma kada se incident dogodio. Nepodnošenje obavijesti u roku od 30 dana od datuma incidenta rezultirat će odbijanjem zahtjeva. Korisnik kartice će poduzeti sve razumne mjere za zaštitu, spašavanje i/ili povrat imovine.

9.2 Obrasci zahtjeva

Osiguravatelji ili njihov ovlašteni agent će po primitku obavijesti o odštetnom zahtjevu dostaviti potrebne obrasce za podnošenje dokaza o gubitku Korisniku kartice.

B1715F33118823

Stranica 11 od 14

9.3 Dokaz o gubitku

Pisani dokaz o gubitku, uključujući sve potrebne informacije potrebne za potporu odštetnog zahtjeva, mora se dostaviti Osiguravateljima ili njihovom ovlaštenom agentu na navedenoj lokaciji u roku od devedeset (90) dana nakon datuma incidenta. Polica će isplatiti samo zahtjeve koji su potpuno potkrijepljeni na traženi način unutar dvanaest (12) mjeseci nakon datuma incidenta. Za zahtjeve za "pokrivenu kupnju", korisnik kartice mora ispuniti obrazac zahtjeva i priložiti svu traženu dokumentaciju, uključujući čitku kopiju računa kreditne kartice i/ili račun trgovine i policijsko izvješće ili drugi dokaz o gubitku.

9.4 Vrijeme plaćanja potraživanja

Naknade koje se plaćaju prema ovoj Polici za bilo kakav gubitak bit će isplaćene odmah po primitku pisanog dokaza o takvom gubitku i svih potrebnih informacija potrebnih za potporu zahtjeva. Osiguravatelji mogu u bilo kojem zahtjevu za nadoknadivu štetu prema ovom Ugovoru zahtijevati od Korisnika kartice da oštećeni predmet pošalje na adresu koju su odredili Osiguravatelji o trošku Korisnika kartice.

9.5 Plaćanje potraživanja

Sve naknade koje se isplaćuju bit će isplaćene Korisniku kartice ili, u slučaju smrti, nasljednicima Korisnika kartice.

9.6 Lažno predstavljanje i prijevara

Pokriće u odnosu na Korisnika kartice bit će nevažeće ako je, bilo prije ili nakon gubitka, Korisnik kartice sakrio ili pogrešno predstavio bilo koju materijalnu činjenicu ili okolnosti u vezi s ovim osiguranjem ili njegovim predmetom, ili interesom Korisnika kartice u njemu, ili ako Korisnik kartice počini prijevaru ili lažno prijavljivanje u vezi s bilo čim od prethodno navedenog.

9.7 Pravo osiguravatelja na povrat od drugih

Ako Osiguravatelji izvrše plaćanje, imaju pravo na povrat tih iznosa od drugih strana ili osoba.

Svaka strana ili osoba kojoj ili od koje Osiguravatelji vrše plaćanje mora na nas prenijeti svoja prava povrata od bilo koje druge strane ili osobe. Stranka ili osoba koja ih prenosi dužna je učiniti sve što je potrebno za osiguranje tih prava i ne smije učiniti ništa što bi ih ugrozilo.

9.8 Pravne radnje

Neće se pokretati nikakva tužba po zakonu ili u kapitalu radi povrata po ovoj Polici prije isteka 60 dana nakon što je dostavljen pisani dokaz o gubitku u skladu sa zahtjevima ove Police.

9.9 Sukladnost s državnim zakonima

Svaka odredba ove Police koja je, na datum stupanja na snagu, u suprotnosti sa zakonima države u kojoj je ova Polica isporučena ili izdana za isporuku ovime se mijenja i dopunjuje kako bi bila u skladu s minimalnim zahtjevima takvih zakona.

9.10 Cjelokupna izmjena ugovora

Ova polica, uključujući sve potvrde i priložene dokumente, čini cijeli ugovor o osiguranju.

Nijedna promjena u ovoj Polici neće biti važeća dok je ne odobri Osiguravatelj i osim ako je takvo odobrenje potvrđeno i priloženo uz ovu Policu. Niti jedan agent nema ovlasti mijenjati ovu Policu ili se odreći bilo koje njezine odredbe.

9.11 Klauzula o kontroli potraživanja

Dogovoreno je da u pogledu svih izmjena izvornog osiguranja, bilo da se radi o izmjenama odredbi, uvjeta i/ili proširenja i u pogledu svih pitanja/nagodbi vezanih uz odštetne zahtjeve, da su vodeći osiguravatelji ovlašteni donositi sve potrebne odluke, koje će biti obvezujuće za Osiguratelja.

Nadalje, vodeći osiguravatelji su ovlašteni pregovarati o svim takvim izmjenama i/ili potraživanjima izravno s izvornim osiguranikom ako je potrebno. U slučaju da Osiguratelj primi obavijest o bilo kakvim neriješenim izmjenama i/ili zahtjevima, Osiguratelj se obvezuje odmah obavijestiti Vodeće osiguravatelje i suzdržati se od priznavanja odgovornosti, prihvaćanja bilo kakvih obveza itd. bez izričitog pristanka Vodećih osiguravatelja. Što se tiče svih troškova nagodbe potraživanja i/ili prevencije gubitaka koje snose vodeći osiguravatelji, osiguravatelj se obvezuje podijeliti takve troškove do razine svog neto udjela (postotka) u izvornom osiguranju.

DIO 10: DODATNE ODREDBE

10.1 Razdoblje Police: Ova Polica stupa na snagu od Datuma stupanja na snagu Police prikazanog na prvoj stranici ove Police i ostat će na snazi osim ako se ne otkaže u skladu s točkom 10.5.

10.2 Premija: Premije dospjele za ovu Policu bit će doznačene Osigurateljima. Premijske stope su navedene u Dijelu 2, Raspored(i) pogodnosti.

B1715F33118823
Stranica 12 od 14

10.3 Ispitivanje i revizija: Osigurateljima će biti dopušteno pregledati evidenciju osiguranika koja se odnosi na Policu tijekom redovnog radnog vremena i uz razumnu prethodnu najavu u bilo koje vrijeme tijekom trajanja ove Police i unutar tri godine nakon isteka ove Police ili do konačne prilagodbe i poravnanja svih tužbenih zahtjeva prema ovome, što god je kasnije.

10.4 Dodjela: Ova se Polica ne može prenijeti, ali se pogodnosti mogu dodijeliti.

10.5 Otkazivanje: Osiguravatelji mogu otkazati ovu Policu u bilo kojem trenutku putem pisane obavijesti dostavljene Osiguraniku ili poštom na posljednju adresu Osiguranika prikazanu u evidenciji Osiguravatelja, navodeći kada, najmanje trideset i jedan (31) dan nakon toga, takav otkaz će biti učinkovit; osiguranik može otkazati ovu policu u bilo kojem trenutku pisanom obavijesti dostavljenoj ili poslanoj poštom Osiguravateljima, koja stupa na snagu po primitku ili na neki drugi datum koji može biti naveden u obavijesti.

U slučaju takvog otkazivanja od strane Osiguravatelja ili Osiguranika, Osiguravatelji će odmah vratiti plaćenu prijenosnu premiju, ako je ima, a Osiguranik će odmah platiti zarađenu premiju koja nije plaćena. Takvo otkazivanje ne dovodi u pitanje bilo koje potraživanje koje potječe prije datuma stupanja na snagu takvog otkazivanja.

Osiguranik može otkazati ovu Policu tijekom Razdoblja osiguranja, ali nakon početnog razdoblja od 90 dana slanjem obavijesti preporučenom poštom ili faksom Posredniku, koji će zauzvrat obavijestiti Osiguravatelje.

Takva obavijest ne smije stupiti na snagu najmanje 90 dana.

DIO 11: PREMIJA

Minimum od 100% i premija za depozit plaćaju se na početku ove potvrde. Premija je podesiva po korisniku kartice na temelju broja kartica na snazi u trenutku isteka. Svi primjenjivi lokalni porezi na osiguranje i/ili pristojbe dodaju se prema trenutno važećoj stopi na 100% primjenjive premije.

DIO 12: POSREDNIK

12.1 Posrednik za ovaj ugovor je Aspire Insurance Advisers Europe SRL, Esplanade 1/B7, 1020 Bruxelles, Belgija, kojem se treba dostaviti sva korespondencija.

DIO 13: SECURITY

13.1 Ovo osiguranje je stavljeno pod jedinstvenu tržišnu referencu B1715F33118823 s određenim Osiguravateljima u Lloyd'su, koji sudjeluju u sljedećim omjerima cjeline:

Sindikalni omjer

CNP 5380 IO8141JAA 100.00 %

Lloyd's Europe osiguravatelji ovlašteni su i regulirani od strane FSMA.

13.2 LSW 1001 (Osiguranje)

Obveze osiguravatelja pretplatnika prema ugovorima o osiguranju koje su potpisali su višestruke, a ne zajedničke i ograničene su samo na opseg njihovih pojedinačnih pretplata. Osiguravatelji pretplatnici nisu odgovorni za upis bilo kojeg suosiguratelja koji iz bilo kojeg razloga ne ispunjava sve ili dio svojih obveza.

DIO 14: KAKO PODNIJETI ZAHTEJ

14.1 U slučaju da se dogodi događaj koji bi mogao biti povod za zahtjev po ovoj Potvrdi, Korisnik kartice ili njegov predstavnik trebaju nazvati +32 (0) 2 257 03 58 u uredovnom vremenu od 09.00 do 17.00 sati. Izvan uobičajenog radnog vremena, nositelj kartice trebao bi se obratiti e-poštom na creditcardclaims@broadspire.eu i zatražiti obrazac za zahtjev ili nazvati tijekom radnog vremena kako je gore navedeno.

U slučaju da se podnositelj zahtjeva želi dopisivati putem e-pošte nakon prve registracije zahtjeva putem telefonske komunikacije, može se dopisivati putem e-pošte: creditcardclaims@broadspire.eu.

14.2 Korisnik kartice prvo mora provjeriti tekst svoje police i relevantni dio(djelove), odredbe, uvjete i isključenja, kako bi osigurao da je pokriveno ono što namjerava zahtijevati. Izvorni računi, računi, službena izvješća, karte, ugovori, slipovi kreditnih ili debitnih kartica ili drugi dokumentirani dokazi morat će se priložiti uz bilo kakav zahtjev.

B1715F33118823
Stranica 13 od 14

14.3 Prilikom prijave odštetnog zahtjeva Korisnik kartice treba zatražiti obrazac odštetnog zahtjeva koji treba vratiti na navedenu adresu u roku od 28 dana, zajedno sa svom potrebnom popratnom dokumentacijom. Podnositeljima zahtjeva savjetuje se da zadrže kopije svih dokumenata za vlastitu referencu.

DIO 15: ŽALBENI POSTUPAK

Crawford and Company ima za cilj pružiti uslugu visoke klase u svakom trenutku, no ako se ustanovi da usluga nije zadovoljavajuća, dostupan je sljedeći postupak za rješavanje problema:

U prvom stupnju Korisnik kartice treba se s detaljima pritužbe obratiti: Službeniku za pritužbe, Crawford and Company, Jan Olieslagerslaan 41, B-1800 Vilvoorde, Bruxelles, Belgija.

Korisnik kartice također može uputiti situaciju Odjelu za pritužbe u Lloyd'su, koji bi u određenim okolnostima mogao razmotriti stvar.

Njihova adresa je:

Voditelj servisa

Tim za pritužbe

Lloyd's Insurance Company S.A.

Bastion Tower

Marsveldplein 5

1050 Bruxelles Belgija

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: LloydsEurope.Complaints@lloyds.com

U slučaju da Odjel za pritužbe ne može riješiti pritužbu, moguće je proslijediti je Upravi za financijske usluge i tržišta. Daljnje pojedinosti bit će dostavljene u odgovarajućoj fazi žalbenog postupka.

DIO 16: OSTALE ODREDBE

Zakon o zaštiti podataka 1998

Prikupljamo osobne podatke od podnositelja zahtjeva za naše proizvode osiguranja i iz komunikacije s korisnicima polica, uključujući zahtjeve prema policama osiguranja. Djelujemo kao Voditelj obrade podataka za sve osobne podatke koje dobivamo od kupaca i potencijalnih kupaca i pridržavamo se obveza prema Zakonu o zaštiti podataka 1998.

Dobivene osobne podatke možemo otkriti našim podizvođačima, pružateljima usluga i agentima u vezi s pružanjem roba i usluga nama i našim kupcima. Kako bismo spriječili i otkrili prijevaru, možemo u bilo kojem trenutku podijeliti podatke o vama s drugim organizacijama i javnim tijelima uključujući policiju, poduzeti kreditne pretrage i dodatne pretrage prijevara te provjeriti i/ili arhivirati vaše podatke agencijama i bazama podataka za sprječavanje prijevara, i ako nam date lažne ili netočne informacije i posumnjamo na prijevaru, to ćemo zabilježiti. Mi i druge organizacije također možemo pretraživati te agencije i baze podataka:

a) kako bismo si pomogli u donošenju odluka o pružanju i upravljanju osiguranjem, kreditom i sličnim uslugama za vas i članove vašeg kućanstva;

b) kako bismo ušli u trag dužnicima ili korisnicima, povratili dug, spriječili prijevaru i upravljali svojim računima ili policama osiguranja;

c) kako bismo provjerili vaš identitet radi sprječavanja pranja novca, osim ako nam ne dostavite drugi zadovoljavajući dokaz identiteta; Na zahtjev možemo dostaviti dodatne pojedinosti o bazama podataka kojima pristupamo ili kojima doprinosimo.

Primatelji osobnih podataka od nas mogu se nalaziti izvan Europskog gospodarskog prostora u zemljama koje nemaju istu razinu pravne zaštite osobnih podataka kao Europska unija, a tamo gdje pružamo osobne podatke stranama u takvim zemljama, imat ćemo ugovore na mjestu prema kojima primatelj pristaje zaštititi osobne podatke prema standardima koji su ekvivalentni standardima kojih se pridržavamo kako bismo bili u skladu sa zakonima o zaštiti podataka unutar Europske unije. Kada nam osoba pruži osobne podatke o bilo kojem drugom pojedincu, on ili ona jamče da imaju puna prava otkriti nam osobne podatke kako bismo ih koristili u svrhe za koje su otkriveni.

Za potrebe ove klauzule sljedeći pojmovi imaju značenja navedena u nastavku, koja su im dana u Zakonu o zaštiti podataka 1998:

B1715F33118823

Stranica 14 od 14

„Osobni podaci” označavaju podatke koji se odnose na živuću osobu koju je moguće identificirati:

(a) iz tih podataka, odnosno

(b) od tih podataka i drugih informacija, koji su u posjedu ili će vjerojatno doći u posjed Voditelja obrade podataka, a uključuje bilo kakvo izražavanje mišljenja o pojedincu i bilo koju naznaku namjera Voditelja obrade podataka ili bilo kojih drugih osoba u odnosu na pojedinca;

"Voditelj obrade podataka" znači osoba koja (samostalno ili zajednički ili zajednički s drugim osobama) određuje svrhe za koje i način na koji se bilo koji osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati.

KLAUZULA O REVIZIJI STOPE OD 60 DANA

Osiguravatelji mogu promijeniti stope u bilo kojem trenutku uz pisanu obavijest (60) dana osiguraniku. Osiguranik će provesti promjenu stope do kraja otkaznog roka, pod uvjetom da je promjena u skladu s relevantnim nacionalnim ili državnim zakonima o podnošenju stopa, ako je primjenjivo.

OTKAZNA KLAUZULA

BEZ OBZIRA NA sve što je sadržano u ovom osiguranju što je suprotno ovom osiguranju, osiguranik može otkazati u bilo kojem trenutku pisanom obavijesti ili odustajanjem od ovog ugovora o osiguranju. Ovo osiguranje također može biti poništeno od strane ili u ime Osiguravatelja dostavom osiguraniku ili slanjem poštom osiguraniku, preporučenom, ovjerenom ili drugom poštom prve klase, na adresu osiguranika prikazanu u ovom osiguranju, pismenom obavijesti u kojoj se navodi kada, a najkasnije 10 dana nakon toga, otkazivanje stupa na snagu.

Slanje takve obavijesti poštom kao što je gore navedeno bit će dovoljan dokaz obavijesti i ovo osiguranje prestaje na datum i sat naveden u takvoj obavijesti.

Ako osiguranik otkáže ovo osiguranje, Osiguravatelji će zadržati uobičajeni kratkoročni udio premije po ovome, osim ako je ovo osiguranje na podesivoj osnovi, Osiguravatelji će primiti zarađenu premiju po ovome ili uobičajeni kratkoročni udio bilo kojeg minimuma premije navedene ovdje, što god je veće.

Ako ovo Osiguranje bude otkazano od strane ili u ime Osiguravatelja, Osiguravatelji će zadržati razmjerni udio premije po ovome, osim ako je ovo osiguranje na podesivoj osnovi, Osiguravatelji će primiti zarađenu premiju po ovome ili razmjerni udio od bilo koje minimalne premije koja je ovdje navedena, što god je veće.

Plaćanje ili ponuda bilo koje prijenosne premije od strane Osiguravatelja neće biti preduvjet za stupanje otkazivanja na snagu, ali će se takva uplata izvršiti čim to bude izvedivo.

Ako je razdoblje zastare koje se odnosi na davanje obavijesti zabranjeno ili poništeno bilo kojim zakonom koji regulira njegovu izgradnju, takvo će se razdoblje smatrati izmijenjenim tako da bude jednako minimalnom razdoblju zastare dopuštenom takvim zakonom.

N.M.A. 1331(20/4/61)

Klauzula o ograničenju i isključenju sankcija

Neće se smatrati da (re)osiguratelj pruža pokriće i niti jedan (re)osiguratelj neće biti odgovoran platiti bilo koju štetu ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanje takve štete ili pružanje takve naknade izložilo tog (re)osiguratelja na bilo koju sankciju, zabranu ili ograničenje prema rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

LMA3100

15. rujna 2010.

Ovaj dokument je vaš dokaz o osiguranju.