



Račun koji sadrži paket besplatnih usluga

Uvjeti otvaranja i korištenja računa s paketom besplatnih usluga

Banka sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu nudi otvaranje računa za plaćanje s paketom besplatnih usluga te ugovaranje paketa besplatnih usluga po otvorenom računu za plaćanje, na koji potrošač prima svoja redovna primanja (dalje: Račun s paketom besplatnih usluga).

Klijent može imati samo jedan Račun s paketom besplatnih usluga.

Klijent može ugovoriti paket besplatnih usluga uz jedan od sljedećih računa: tekući račun, žiro račun, multivalutni tekući račun ili multivalutni žiro račun. Račun s paketom besplatnih usluga Banka otvara na zahtjev klijenta i nakon što klijent, ako je to potrebno, dostavi odgovarajuću dokumentaciju o redovnim primanjima. Ako klijent već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima redovna primanja i podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga vezanog uz taj račun za plaćanje, Banka će mu omogućiti nastavak korištenja istog broja računa (IBAN).

Račun s paketom besplatnih usluga Banka može odbiti otvoriti ako potrošač na području Republike Hrvatske već ima otvoren takav račun. Banka će također odbiti otvaranje računa koji sadrži paket besplatnih usluga, ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Ako vlasnik računa prestane primati redovna primanja na račun u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka će početi naplaćivati naknade za usluge koje su u okviru paketa besplatnih usluga bile besplatne, o čemu će obavijestiti vlasnika najkasnije 15 dana prije početka naplate.

Sadržaj Računa s paketom besplatnih usluga paketa

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje naknadu:

1. Otvaranje, vođenje i zatvaranje Računa
2. RBA internetsko bankarstvo
3. Polaganje novčanih sredstava na Račun na bankomatu Banke, izuzev obrade kovanog novca
4. Podizanje gotovog novca s Računa s bankomata Banke
5. Priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
6. Prvo izdavanje osnovne debitne kartice i njezino korištenje
7. Plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima

Paket besplatnih usluga po računima na koje umirovljenici primaju mirovinu i po računima klijenata koji pripadaju osjetljivoj skupini (korisnici prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, a to su: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak, osobe koje imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja), osim naprijed navedenih besplatnih usluga sadrži i besplatno podizanje gotovog novca s tog računa za plaćanje, u poslovnici Banke i na bankomatu Banke.

Ostale informacije

Klijent ne mora ugovoriti sve usluge koje su uključene u račun s paketom besplatnih usluga paketa. Otvaranje računa s paketom besplatnih usluga Banka ne uvjetuje ugovaranje dodatnih proizvoda i usluga, već sve dodatne usluge klijent ugovara isključivo na svoj zahtjev.