

Paket Posebni osnovni račun – račun s osnovnim uslugama Informacije za korisnike

Uvjeti otvaranja i korištenja računa s osnovnim uslugama

Banka sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu nudi otvaranje tekućeg računa te ugovaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN. Paket je namijenjen klijentima koji pripadaju osjetljivoj skupini, odnosno korisnicima prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, a to su: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak, osobe koje imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Za otvaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN, klijent je dužan priložiti važeće rješenje, potvrdu ili drugi dokaz nadležnog tijela kojim dokazuje korištenje nekog od prethodno navedenih prava. Prethodno navedena prava su u nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Otvaranje računa i ugovaranje paketa Banka može odbiti ako potrošač na području Republike Hrvatske već ima otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga obuhvaćenih osnovnim računom, a nije dostavio pisanu izjavu da će takav račun biti zatvoren. Banka će također odbiti otvaranje računa i ugovaranje paketa, ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Banka otvara samo jedan račun s ugovorenim paketom POSEBNI OSNOVNI RAČUN.

Klijent uz ugovoreni paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne može otvoriti i koristiti redovni tekući i multivalutni tekući račun.

Novčana sredstva na računu po kojem je ugovoren paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN vode se kao sredstva po viđenju isključivo u eurima i po njemu Banka ne odobrava prekoračenje.

Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN ugovara se na rok koji je naveden u dokaznoj dokumentaciji, odnosno do dana do kada klijent pripada osjetljivoj skupini po naprijed navedenim kriterijima, ali ne kraće od 1 godine.

Banka će klijentu omogućiti korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN do datuma do kojeg mu je prema rješenju nadležnog tijela priznato pravo iz socijalne skrbi, odnosno do donošenja rješenja o ukidanju prava na inkluzivni dodatak, a minimalno na rok od 1 godine.

Ako po isteku datuma rješenja klijent ne dokaže odgovarajućim dokumentom da i dalje pripada osjetljivoj skupini, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN se ukida i automatski ugovara paket OSNOVNI RAČUN.

Sadržaj paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN

Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN sadrži sljedeće usluge:

1. otvaranje, vođenje i zatvaranje računa,
2. polaganje gotovog novca na račun,
3. podizanje gotovog novca s računa u poslovnicama i bankomata u RH i u državama članicama EU

4. izvršenja sljedećih platnih transakcija:
 - a) izravnih terećenja
 - b) platnih transakcija putem debitne kartice, uključujući plaćanja putem Interneta i
 - c) kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima poslovnica i putem on-line bankarstva (RBA internetsko i mobilno bankarstvo).

Naknade

Banka ne naplaćuje naknadu za sljedeće usluge koje su uključene u paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa
- prvo izdavanje debitne kartice vlasnika računa
- pristupnina i korištenje On-line bankarstva (RBA internetskog i RBA mobilnog bankarstva)
- 10 nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera (što uključuje instant kreditne transfere i trajne naloge) i/ili izravnih terećenja u eurima mjesečno (uključeni su kreditni transferi zadani u poslovnicama Banke ili putem RBA internetskog i mobilnog bankarstva).
- polaganje gotovog novca na osnovni račun na šalteru i bankomatu Banke, osim obrade kovanog novca
- podizanje gotovog novca s osnovnog računa na šalteru ili bankomatu Banke
- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
- plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima

Ostale naknade Banka obračunava i naplaćuje sukladno *Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama* koje su dostupne u poslovnicama i na web stranici Banke www.rba.hr.

Ostale informacije

Klijent ne mora ugovoriti sve usluge koje su uključene u paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN.

Otvaranje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN Banka ne uvjetuje ugovaranjem dodatnih proizvoda i usluga, već sve dodatne usluge klijent ugovara isključivo na svoj zahtjev.