



Opći uvjeti dodatnog zdravstvenog osiguranja korisnika RBA paketa uz tekuće račune

OUZOTR 1/2024

U primjeni od 1.1.2024.

OSIGURATELJ: UNIQA osiguranje d.d., Zagreb (u daljnjem tekstu osiguratelj)

UGOVARATELJ OSIGURANJA: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb (u daljnjem tekstu ugovaratelj).

OSIGURANIK: fizička osoba, korisnik RBA paketa ugovorenog uz tekući račun, a koji sadrži ovo pokriće (u daljnjem tekstu osiguraničnik). Osiguraničnik može biti samo osoba koja ima status osiguraničnika obveznog zdravstvenog osiguranja.

UGOVORENO POKRIĆE DODATNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA: specijalistički pregledi do 99,54 EUR po osiguraničniku/osigurateljnoj godini. Dijagnostički postupci do 99,54 EUR po osiguraničniku/osigurateljnoj godini.

KORIŠTENJE PRAVA IZ OSIGURANJA: isključivo pozivom na broj telefona MedUNIQA +385 1 6324 275.

MedUNIQA je medicinska služba osiguratelja, dežurna 24 sata, 7 dana u tjednu, koja za osiguraničnika ugovara termin obavljanja zdravstvene usluge.

A. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovi Opći uvjeti dodatnog zdravstvenog osiguranja korisnika RBA paketa uz tekuće račune (u daljnjem tekstu Uvjeti) sastavni su dio ugovora o grupnom osiguranju koje ugovaratelj osiguranja sklopi s osigurateljem.

Članak 2.

Dodatno zdravstveno osiguranje je vrsta dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Dodatnim zdravstvenim osiguranjem osigurava se viši standard zdravstvene zaštite u odnosu na standard zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja i/ili veći opseg prava u odnosu na prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, a u opsegu određenom ugovorom o osiguranju.

Dodatno zdravstveno osiguranje ne obuhvaća hitne slučajeve (hitnu medicinsku pomoć) u bilo kojem obliku.

Članak 3.

Sposobnost za osiguranje

Po ovim Uvjetima mogu se osigurati osobe, korisnici RBA paketa uz tekuće račune, do navršениh 65 godina života pod uvjetom da imaju status osigurane osobe obveznog zdravstvenog osiguranja.

Najviša pristupna dob je 65 godina života.

Gubitkom statusa osigurane osobe obveznog zdravstvenog osiguranja osoba gubi status osiguraničnika dodatnog zdravstvenog osiguranja.

Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti se ne mogu osigurati.

Članak 4.

Osigurani slučaj

Osigurani slučaj je medicinski indicirana potreba osiguraničnika za specijalističkim liječničkim pregledom ili dijagnostičkim postupkom. Preventivni liječnički pregledi i dijagnostički postupci nisu

obuhvaćeni osiguranjem.

Članak 5.

Trajanje osiguranja

Ugovor o dodatnom zdravstvenom osiguranju korisnika RBA paketa uz tekuće račune sklapa se na neodređeno vrijeme.

Obveza osiguratelja za svakog pojedinog osiguraničnika počinje u 00:00 sati prvog dana po isteku ugovorenog općeg razdoblja čekanja od 15 dana.

Pod razdobljem čekanja podrazumijeva se razdoblje u kojem osiguratelj nije u obvezi ni na kakva davanja zdravstvenih usluga iz osiguranja. Razdoblje čekanja računa se od početka osiguranja.

Početak osiguranja je dan ugovaranja RBA paketa uz tekući račun.

Opće razdoblje čekanja se ne primjenjuje u slučaju nezgode.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguraničnika u 00:00 sati bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, prvog slijedećeg dana od onog dana kada:

1. nastupi smrt osiguraničnika;
2. osiguraničnik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti;
3. osiguraničniku prestane status korisnika RBA paketa uz tekući račun. U slučaju ponovnog aktiviranja RBA paketa uz tekući račun, aktivira se i ugovor o dodatnom zdravstvenom osiguranju, ali uz primjenu općeg razdoblja čekanja od 15 dana;
4. osiguranje prestaje u 24:00 sati dana 31.12. godine u kojoj je osiguraničnik navršio 66 godina života. Osigurateljna zaštita prestaje u 00:00 sati dana raskida ili prestanka ugovora o osiguranju.

B. PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 6.

Dodatno zdravstveno osiguranje obuhvaća:

- Specijalističke liječničke preglede
Osiguravajuća zaštita obuhvaća specijalističke preglede svih specijalnosti do godišnjeg limita 99,54 EUR po osiguraničniku u jednoj osigurateljnoj godini.
- Dijagnostičke postupke
Osiguravajuća zaštita obuhvaća sve dijagnostičke postupke (npr. laboratorijska dijagnostika: hematologija, biokemija krvi i urina, radiologija, ultrazvuk, kontrastne pretrage i dr.) do godišnjeg limita 99,54 EUR po osiguraničniku u jednoj osigurateljnoj godini.

Članak 7.

Ostvarivanje prava iz osiguranja

Prava po sklopljenom ugovoru o osiguranju može koristiti jedino osiguraničnik. Prava se ne prenose na drugu osobu niti se nasljeđuju.

Neiskorišteni limiti u jednoj osigurateljnoj godini ne mogu se prenositi u sljedeću osigurateljnu godinu niti se limiti za specijalistič-

ke preglede mogu prenositi na dijagnostičke postupke i obrnuto. Pravo na zdravstvenu zaštitu osiguranik može ostvariti unutar mreže ugovornih zdravstvenih ustanova UNIQA u Republici Hrvatskoj pod uvjetom da za svaki specijalistički pregled i/ili dijagnostički postupak postoji medicinska indikacija koju utvrđuje ovlašten liječnik osiguratelja.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja osiguranik ima pravo na vlastiti izbor liječnika unutar mreže ugovornih zdravstvenih ustanova UNIQA.

Sva prava osiguranik ostvaruje isključivo telefonskim pozivom MedUNIQA, koja je jedina ovlaštena za ugovaranje zdravstvenih usluga. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove koji su nastali bez posredovanja MedUNIQA.

U slučaju da je osiguranik iz bilo kojih razloga spriječen obaviti zdravstvenu uslugu isti je obavezan najkasnije 24 sata prije ugovorenog termina otkazati ugovorenu uslugu dežurnoj medicinskoj službi u MedUNIQA, osim u slučaju više sile. U protivnom osiguratelj je ovlašten naplatiti ugovornu kaznu u iznosu od 13,27 EUR po ugovorenoj zdravstvenoj usluzi.

Osiguratelj je ovlašten ugovornu kaznu naplatiti s limita za specijalističke preglede odnosno dijagnostičke postupke u tekućoj osigurateljnoj godini. Ukoliko limit nije dovoljan za naplatu ugovorne kazne ista će se naplatiti od limita u idućoj osigurateljnoj godini.

Članak 8.

Isključenje obveze osiguratelja

Osiguravajuća zaštita ne postoji za:

- liječenje, specijalističke preglede i dijagnostičke postupke koji su planirani i/ili započeli prije početka osiguranja;
- redovne i/ili, preventivne specijalističke preglede i dijagnostičke postupke;
- stomatološku zdravstvenu zaštitu;
- kozmetičke tretmane te operacije i posljedice istih;
- liječničke preglede i dijagnostičke postupke veza-ne uz trudnoću;
- sve oblike umjetne oplodnje, medicinski potpomognute oplodnje te sve preglede i dijagnostičke postupke u svezi liječenja neplodnosti;
- bolesti i nezgode (posljedice nezgoda) koje nastupe ili se pogoršaju zbog konzumiranja alkohola ili opojnih droga;
- bolesti i nezgode i njihove posljedice uzrokovane u neposrednoj ili posrednoj svezi s ratnim događanjima bilo koje vrste, političkim pobunama ili terorizmom;
- stradavanja u obilježnom minskom polju.

D. OBVEZE UGOVARATELJA

Članak 9.

Premija

Ugovaratelj osiguranja dužan je plaćati ugovorenu premiju.

E. MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 10.

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Subjekti iz ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr/kontakti-i-usluge/prituzbe/49

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se posla ti elektroničkom poštom, uz poštovanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka. Svi sporovi koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje i dr.). Za slučaj sudskog spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

F. MJERE OGRANIČENJA – SANKCIJE

Članak 11.

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora. Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

G. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 12.

Pravni okvir

Na pravne odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Za slučaj spora između ugovaratelja osiguranja/osiguranika i osiguratelja ugovora se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 13.

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.