

Putno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: UNIQA osiguranje d.d.

Proizvod: Putno osiguranje



Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Detaljnije predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i polici osiguranja.

Vrsta osiguranja

Putno osiguranje za klijente Raiffeisenbank Austria d.d. kojim se pruža osigurateljna zaštita osiguraniku za vrijeme putovanja izvan granica Republike Hrvatske.



Pokriće osiguranja

Do iznosa osigurane svote naznačene na polici i podlimita navedenih u primjenjujućim uvjetima putnog osiguranja za klijente Raiffeisenbank Austria d.d. UPORB 1/2025 ovaj paket osiguranja pokriva:

Putno zdravstveno osiguranje

Medicinski troškovi i liječenje u inozemstvu koji izravno proizlaze iz ozljede ili bolesti nastalih tijekom putovanja

- troškovi nužnog ambulantnog liječenja i hospitalizacije
- troškovi lijekova i medicinskih potrepština koje propiše liječnik
- nužna medicinska pomagala i pomagala za hodaње koja propiše liječnik
- troškovi nužne operacije
- trošak hitnog medicinskog prijevoza
- trošak prijevoza do specijalizirane klinike
- stomatološko liječenje u svrhu oslobađanja akutne zubobolje

Medicinska asistencija u slučaju ozljede ili bolesti tijekom putovanja

- pružanje hitne medicinske pomoći
- medicinske konzultacije / dijagnoza

Repatrijacija i prijevoz u slučaju smrti, ozljede ili bolesti tijekom putovanja

- troškovi medicinske repatrijacije - prijevoz iz bolnice u zemlju prebivališta prema preporuci liječnika
- troškovi repatrijacije - prijevoz posmrtnih ostataka iz inozemstva u zemlju prebivališta

Putna asistencija

- 24-satna telefonska linija za pomoć na putovanju
- Usmjeravanje osigurane osobe
- Savjeti u slučaju gubitka putnih dokumenata
- Prijevoz djece mlađe od 18 godina u zemlju prebivališta
- Troškovi posjeta bliskih rođaka
- Troškovi produženog boravka u inozemstvu zbog ozljede ili bolesti tijekom putovanja
- Usluge prevođenja

Osiguranje prtljage

- Gubitak / krađa / oštećenje prtljage



Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivenne štete prouzročene:

- ✗ liječenjem koje je započelo prije sklapanja osiguranja
- ✗ liječenjem kroničnih bolesti ili njihovih posljedica osim u slučaju akutnih napada kada je liječnička pomoć pružena radi spašavanja života osiguranika ili oslobađanja akutne boli,
- ✗ liječenjem koje je svrha puta u inozemstvo,
- ✗ liječenjem ili njegom koja nije posljedica hitne medicinske intervencije,
- ✗ liječenjem zubi koje ne služi oslobađanju akutne boli,
- ✗ ratom ili ratu sličnim događajima, potresom,
- ✗ upravljanjem letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave,
- ✗ pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika,
- ✗ ostala isključenja navedena su u Uvjetima putnog osiguranja za klijente Raiffeisenbank Austria d.d. UPORB 1/2025.



Ograničenja pokrića

- ! Obveza osiguratelja ograničena je osiguranom svotom za svaki ugovoreni rizik.
- ! Nadoknađuju se troškovi razumni i uobičajeni za istu vrstu medicinske usluge u mjestu u kojem se usluga pruža.
- ! Osiguranje prtljage ograničeno je do ugovorenog iznosa osiguranja za nakit, satove, krzno, oružje, tehničke aparate i uređaje svake vrste s pripadajućom opremom (npr. dalekozori, foto- aparati, kamere, mobiteli, prijenosna računala, tableti i sl.) i to samo ako se nose sa sobom. Ako se nalaze u predanoj prtljazi navedeni predmeti nisu ni u kojem slučaju osigurani.
- ! U slučaju putnog osiguranja osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, troškovi koji nastanu nakon ugovorenog razdoblja osiguranja pokrivaju se u okvirima ugovorenog iznosa osiguranja najduže u periodu od 4 (četiri) tjedna po isteku ugovorenog perioda osiguranja.
- ! Ostala ograničenja navedena su u Uvjetima putnog osiguranja za klijente Raiffeisenbank Austria d.d. UPORB 1/2025.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokrće vrijedi u cijelom svijetu izuzev država u kojima osiguranik ima stalno prebivalište ili pravo na javnu zdravstvenu zaštitu.



Koje su moje obveze

Platiti premiju osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju istinito prijaviti i dati nam točne podatke u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja zdravstvenog osiguranja potrebno je nazvati službu za pomoć UNIQA osiguranja na broj telefona naveden na polici osiguranja.

- Ako to nije moguće, potrebno je bez odlaganja o tome obavijestiti UNIQU te dostaviti potrebnu dokumentaciju za utvrđivanje obveze i visine naknade.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se u cijelosti jednokratno (odjednom) prije početka putovanja.

Plaćanje premije moguće je jedino putem moja RBA aplikacije.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se isključivo prije početka putovanja na određeno vrijeme u trajanju jednog putovanja u inozemstvo.

Početak i kraj osiguranja navedeni su na polici osiguranja.

Osiguranje počinje u 00:00 sati dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja, pod uvjetom da je plaćena premija, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu na putu u inozemstvo. Osiguranje prestaje u 24:00 sata onog dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak uslijed smrti ugovaratelja osiguranja za vrijeme trajanja osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ako je ugovor o osiguranju sklopljen na rok duži od mjesec dana, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 (četrnaest) radnih dana od dana sklapanja ugovora. Odustanak nije moguć nakon početka trajanja osigurateljnog pokrića, odnosno zaštite.