

**Opći uvjeti
za
izdavanje i korištenje
osobne Mastercard
kreditne kartice**

-

**osnovne informacije o
vašoj kreditnoj kartici**

Svi volimo kada su stvari jednostavne. Želimo da su takve i za Vas. Nastojimo Vam olakšati izdavanje i korištenje Mastercard Kreditne Kartice, te Vam pomoći oko razjašnjenja pitanja koja bi se u tome mogla pojaviti.

Ako imate bilo kakvo pitanje ili trebate pojašnjenje u odnosu na Vašu Mastercard Kreditnu Karticu predlažemo da prvo pregledate ove "Opće uvjete za izdavanje i korištenje osobne Mastercard kreditne kartice - osnovne informacije o Vašoj kreditnoj kartici" koje ćemo dalje (radi jednostavnosti) zvati samo "Opći uvjeti". Ovdje se nalaze odgovori na mnoga pitanja koja se mogu postaviti u izdavanju i korištenju vašom Mastercard Karticom. Ako odgovor ne pronađete u ovim Općim uvjetima, ili Vam treba drugo pojašnjenje ili konzultacija, molimo da nas kontaktirate na broj telefona 072 62 62 62, na e-mail adresu info@rba.hr ili, neposredno, u našoj poslovnici koju sami odaberete.

Izdvojili smo ovdje najznačajnije informacije u vezi Vaše Mastercard Kartice:

1. Da bismo Vam izdali Karticu Vi Nam se obraćate potpisom Zahtjeva/Pristupnice, te dostavljate svoje osobne podatke i dokumentaciju koja nam je potrebna kako bismo utvrdili ispunjavate li Naše uvjete za izdavanje Kartice. Ako te uvjete ispunjavate, spremni smo s Vama pregovarati oko sklapanja Ugovora kojim ćemo urediti naše odnose. Ako sklopimo Ugovor njegov su sastavni dio, među ostalim, i ovi Opći Uvjeti. Prema Ugovoru, a nakon što nam dostavite sredstva osiguranja, ukoliko smo ih ugovorili, izdat ćemo i dostaviti Vam Karticu koja ostaje naše vlasništvo, a vi stječete pravo da ju koristite, naravno na način i uz uvjete dogovorene Ugovorom i ovim Općim Uvjetima i drugim primjenjivim propisima i aktima Banke.

2. Karticu možete koristiti za bezgotovinsko plaćanja pri kupovini na Prodajnim mjestima, za podizanje gotovine na Našim bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu, za kupnju na rate, za kupnju putem Interneta, i na druge načine, sve na način i uz uvjete propisane Ugovorom i ovim Općim Uvjetima. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos Limita potrošnje za sve troškove učinjene Karticom, a uplata utrošenog dijela Limita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog Limita potrošnje.

3. Ugovorom možemo ugovoriti da Nam na Karticom potrošeni novac plaćate redovnu kamatu. Ako postoji, Kamatna stopa redovne kamate je fiksna za vrijeme trajanja pojedinog roka važenja Limita. Molimo nastojte ne kasniti u plaćanju. Kod kašnjenja na dospelje i nenaplaćene iznose plaća se i zakonska zatezna kamata u visini propisane stope, osim u slučajevima kada je to zabranjeno zakonskim propisima. Ako preplatite iznos koji ste dužni uplatiti, na preplaćeni iznos Banka Vama ne plaća kamate.

4. Osim Vaše Kartice, na Vaš posebni zahtjev možemo izdati i do četiri Dodatne kartice, osobama koje Vi predložite. Ipak, u tome slučaju, Vi ste dužni pratiti da se korištenjem i Osnovne i Dodatnih kreditnih kartica ne prekorači odobreni iznos Limita potrošnje, i Vi ste odgovorni za sva Plaćanja izvršena i Osnovnom i Dodatnim Karticama, kao i za pridržavanje ovih Općih uvjeta i propisa njihovim korištenjem.

5. Pored kamata plaćate Nam i naknade za korištenje Kartice navedene u Općim uvjetima te druge naknade, kao što su npr. naknada za podizanje gotovog novca na drugim bankomatima u zemlji, zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka/krađe sukladno „Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama“ koje su definirane Odlukom Banke o visini naknada za usluge, te stvarne troškove (npr. troškove vanjskih davatelja usluga u platnom prometu i sl.).

6. Molimo da čuvate Vašu Karticu, i PIN i druga sredstva identifikacije. PIN nemojte nositi zajedno s Karticom niti otkrivati drugoj osobi. Karticom se smijete koristiti samo Vi kao onaj na čije ime Kartica glasi. U slučaju da Karticu izgubite ili bude ukradena, odmah Nas obavijestite o tome, kako bi po primitku Vaše obavijesti što prije blokirali Vašu Karticu i tako spriječili njezino daljnje neovlašteno korištenje. Brzina obavijesti je ključna, jer tako smanjujete mogućnost da Vam nastanu troškovi i obveze kao posljedice njezine zlorabe i to od trenutka kad Nam prijavite njezin gubitak ili krađu.

OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE OSOBNE MASTERCARD KREDITNE KARTICE

(Datum primjene 24.04.2025.)

PODRUČJE PRIMJENE

Ovi Opći uvjeti (dalje: **Opći uvjeti**) uređuju izdavanje i korištenje međunarodne Osobne Mastercard kreditne kartice koja Vam omogućuje plaćanje roba i usluga te podizanje gotovog novca u Hrvatskoj i inozemstvu.

DEFINICIJE

Pojedini pojmovi u daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta pisani velikim početnim slovom imaju značenje kakvo smo im ovdje namijenili, te predlažemo da ovaj dio Općih uvjeta pregledate kada Vam je neka riječ u tekstu nejasna ili zahtjeva dodatno pojašnjenje. Nadamo se da ćete naći odgovore na Vaša pitanja.

Banka ili Mi

Mi smo Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska INFO telefon: 072 62 62 62, INFO e-mail: info@rba.hr, INFO web: www.rba.hr

Banka je upisana u sudskom registru kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve Naše podružnice i poslovnice navedene su na Našoj službenoj web stranici www.rba.hr

Nalazimo se na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke, a čije odobrenje za rad posjedujemo i koja je nadležno tijelo za nadzor nad Našim poslovanjem.

Ugovor

Ugovor o revolving kreditu po Osobnoj Mastercard i/ili Visa kreditnoj kartici" ili "Ugovor o limitu potrošnje po Osobnoj Mastercard i/ili Visa kreditnoj kartici" ili Ugovor o revolving kreditu po Osobnoj kreditnoj kartici

Okvirni Ugovor

Ugovor zajedno s ovim Općim Uvjetima i dokumentima: „Pristupnica za RBA kreditne kartice Mastercard i Visa ili Zahtjev za osobnu kreditnu karticu" i „Naknade u poslovanju s fizičkim osobama" koji su u prilogu ovih Općih uvjeta, čine Okvirni ugovor

Izdavanje Kartice

Mi Vam izdajemo Karticu, a Vi možete i ne morate imati otvoren račun za plaćanje kod nas. Ugovorom koji sklapamo ugovorit ćemo hoće li Vam se obračunati kamate na pozajmljeni iznos. Ukoliko imate otvoren račun za plaćanje kod Nas, podmirenje obveza po Kartici možete vršiti preko tog računa (npr. izravno terećenje). Karticu Vam možemo ponuditi kao dio paketa s drugim uslugama povezanim s Vašim računom za plaćanje kod Nas.

Kartica

Kreditna kartica i to bilo koja Međunarodna Osobna Mastercard kreditna kartica koje smo Mi izdavatelj, a koja omogućuje plaćanje roba i usluga te podizanje gotovog novca u Hrvatskoj i inozemstvu, te podmirivanje domaćih i inozemnih troškova, u cijelosti ili u obliku proizvoljnih mjesečnih obroka, dok ste Vi zauzvrat obvezni podmirivati Minimalni iznos.

Osnovna Kartica

Kartica koju Vam Mi izdajemo na korištenje kao Osnovnom Korisniku, Potrošaču, poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, ako imate prebivalište u Republici Hrvatskoj, pa i kad nemate, u svakom slučaju pod

uvjetom da udovoljavate našim uvjetima za izdavanje Kartice.

Dodatna Kartica

Kartica koja se daje na korištenje Dodatnom Korisniku, kojeg sami određujete, a Mi odobravamo ako usvojimo Vaš zahtjev kao Osnovnog Korisnika Kartice. Vi određujete i iznos limita koji Dodatni korisnik može trošiti dodatnom karticom. U svakom slučaju sve Vaše obveze iz ovih Uvjeta koje se odnose na Osnovnu Karticu na isti Vas način obvezuju i odnose se i na Dodatnu karticu.

Potrošač

Da bismo Vam izdali Karticu i da biste se njome koristili i Vi i Dodatni Korisnik, oboje morate djelovati kao fizička osoba, izvan područja Vaše trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.

Korisnik ili Osnovni Korisnik ili Vi

Vi ste Potrošač, koji je prihvatio „Opće uvjete za izdavanje i korištenje Osobne Mastercard kreditne kartice” i sklopio Ugovor, odnosno potpisao Pristupnicu ili Zahtjev za osobnu kreditnu karticu (Osnovnu ili Dodatnu), kojem smo Mi izdali Karticu, i koji imate pravo korištenja Kartice za plaćanje roba i usluga te podizanje gotovog novca u Hrvatskoj i inozemstvu i Vaše je ime otisnuto na Osnovnoj Kartici.

Dodatni Korisnik

Potrošač na čije ime glasi Dodatna Kartica. U svakom slučaju sve Vaše obveze iz ovih Uvjeta koje Vas obvezuju kao Osnovnog Korisnika odnose se i na Dodatnog Korisnika.

Limit potrošnje

Maksimalni iznos dozvoljene potrošnje po Kartici, iznos revolving kredita koji Vam se odobrava kao korisniku Osnovne Kartice, koji se koristi putem Kartice, a čija visina i ostali uvjeti korištenja i otplate su određeni Ugovorom, a za Limite potrošnje odobrene do 01.01.2011.g. točkama 4., 5., 6. i 7. ovih Općih uvjeta.

Platna transakcija

Polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava u korist ili na teret Kartice, a koje ste Vi inicirali, ili je inicirana u Vaše ime i Vaš račun ili smo je Mi inicirali ili Primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između Vas i Nas ili Vas i Primatelja plaćanja.

Izravno terećenje

Terećenje (tekućeg ili multivalutnog tekućeg) Vašeg računa kod Nas za troškove po Kartici čije plaćanje Mi iniciramo, a temeljem Vaše prethodne suglasnosti dane Nama.

Plaćanje

Platna transakcija kojom se isplaćuju novčana sredstva na teret Kartice. Svako Plaćanje umanjuje Vaš Limit za iznos Plaćanja. Plaćanjem se smatra i prijenos cijelog ili dijela raspoloživog iznosa Limita potrošnje u korist Vašeg tekućeg računa kod Nas (ako ste s Nama sklopili poseban Ugovor o kreditu - mikrokredit po kreditnoj kartici, dalje: **Mikrokredit**).

Naplata ili Uplata

Platna transakcija kojom Vi uplaćujete novčana sredstva, ili treća osoba za Vaš račun Korisnika, kao i kartična odobrenja (povrati (izvršenih) i storno (neizvršenih) Platnih transakcija koje inicira Primatelj plaćanja) i drugi prijenosi novčanih sredstva u korist Kartice, a kojom se za iznos novčanih sredstava koja čine Uplatu u cijelosti ili djelomično podmiruje dug po Kartici i/ili obnavlja Limit.

Autentifikacija

Postupak provjere Vašeg identiteta i/ili valjanosti Vaše Kartice, u svrhu provođenja transakcija ili pristupa, uključujući, ali ne ograničavajući se na provjeru korištenja Vaših Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, a kojim se, kad je proveden na način koji predviđa pojedino Prodajno mjesto, potvrđuje da ste baš Vi dali nalog za transakciju.

Pouzdana autentifikacija

Autentifikacija, koja može uključivati provjeru upotrebe Vaših Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, uvijek na osnovi uporabe bar dva elementa koji su međusobno neovisni, od kojih je jedan uvijek Kartica, a drugi element može biti Vaš potpis, PIN ili druga personalizirana sigurnosna vjerodajnica u skladu s ovim Općim uvjetima.

Personalizirane sigurnosne vjerodajnice

Personalizirana obilježja koja Vi koristite u svrhu autentifikacije (primjerice PIN, potpis, sigurnosni kod na poleđini kartice, jednokratne lozinke i kodovi koje generira token) ili jednokratni kodovi koji su generirani i Vama se dostavljaju unutar RBA mobilnog bankarstva, a u vezi s registracijom/aktivacijom Kartice u Digitalnom novčaniku.

PIN

„Personal Identification Number“ – osobni tajni identifikacijski broj poznat isključivo Vama koji ga možete koristiti za autorizaciju platnih transakcija Karticom.

POS/ EFT POS uređaj

„Electronic Funds Transfer Point of Sale“ – terminal na Prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija bezgotovinskog plaćanja robe i/ili usluga ili podizanje gotovog novca, koje se provode elektroničkim putem, a koji ovisno o sustavu, može zahtijevati Vašu autorizaciju PIN-om, potpisom, prinošenjem kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava.

Beskontaktno plaćanje

Platna transakcija s načinom autorizacije koji se obavlja prinošenjem kartice POS/EFTPOS uređaju. Ovisno o iznosu platne transakcije, kao i o funkcionalnostima POS/EFTPOS uređaja, Autorizaciju možete izvršiti samim prinošenjem kartice uređaju ili prinošenjem kartice uređaju uz dodatan potpis slipa ili unos PIN-a.

DCC - Dinamička konverzija valuta (eng. Dynamic currency conversion, skraćeno DCC)

Usluga koja može biti ponuđena na bankomatima i prodajnim mjestima u inozemstvu kod koje prilikom isplate gotovine na bankomatima ili plaćanja roba i usluga na Prodajnim mjestima, Korisnik može, ukoliko mu je to ponuđeno, izabrati terećenje u valuti zemlje u kojoj je inicirana Transakcija ili u valuti kartice. Kad Korisnik izabere terećenje u valuti kartice, Banka ne odgovara za tečaj i naknade koje se primjenjuju za korištenje tom uslugom, a koji su prikazani na bankomatu odnosno prodajnom mjestu i koje je Korisnik prihvatio.

Slip

Potvrda koju primete prilikom kupnje roba i usluga te pri svakom podizanju gotovog novca.

Izvadak po kreditnoj kartici

Pisana informacija koju Vam dajemo, a kojom Vas obavještavamo o iznosu odobrenog Limita potrošnje, troškovima učinjenim Osnovnom i Dodatnim karticama, kamatama, naknadama, obavljenom Plaćanju, ukupnom dugu, Minimalnom iznosu koji treba platiti, datumu izvatka i datumu dospeljeća duga.

Prodajno mjesto

Mjesto prodaje robe i/ili usluga, koje preuzima podatke Kartice potrebne za provođenje transakcija (bankomat, POS, Internet prodajno mjesto, uključujući i mobilne aplikacije i drugo) uključujući i aplikaciju/uređaj/validator koji prislanjanjem, provlačenjem ili na drugi način evidentira Karticu odnosno transakciju iniciranu Karticom.

Primatelj plaćanja

Entitet, bilo da posluje kao fizička ili pravna osoba, obrt ili drugi gospodarski subjekt, kojemu su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije i koji prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

Obračunsko razdoblje

Razdoblje između formiranja dvaju Izvadaka koje se računa od dana izrade prethodnog Izvatka do dana prije izrade sljedećeg Izvatka.

Minimalni iznos

Postotak ukupnog duga po Kartici utvrđen Ugovorom, odnosno točkom 6. ovih Općih uvjeta, a kojeg ste Vi obvezni platiti Nama do na Izvatku naznačenog datuma dospjeća.

Zamjenska kartica

Kartica koja Vam se izdaje u zamjenu za izgublenu, ukradenu, oštećenu Karticu ili u slučaju promjene Vašeg imena i/ili prezimena.

On-line bankarstvo

Mi kao pružatelj računa Potrošačima omogućujemo korištenje usluga povezanih s Karticom putem RBA internetskog bankarstva i/ili putem RBA mobilnog bankarstva.

RBA internetsko bankarstvo

Naša usluga internet bankarstva koja Vam omogućava on-line uvid u trenutna stanja i promete po računima za plaćanje, kreditnim karticama, uvid u trenutna stanja po kreditima i oročenjima, zadavanje Naloga za plaćanje i pregled financijskih transakcija, kupoprodaju deviza, primanje izvadaka o stanju i prometu po Računima i kreditnim karticama, različitih obavijesti te autoriziran način komunikacije s Nama.

RBA mobilno bankarstvo

Naša usluga mobilnog bankarstva kojoj se pristupa putem aplikacije koja se instalira na mobilni uređaj.

Osoba koja podliježe sankcijama

Svaki pojedinac ili entitet (a) koji je naveden na bilo kojoj od javno dostupnih lista posebno označenih državljana i blokiranih osoba, ili pojedinaca ili osoba, entiteta ili skupina koje podliježu Sankcijama (b) koji posluje, osnovan je ili ima sjedište ili prebivalište/boravište u sankcioniranoj državi (državi ili teritoriju koji je predmet Sankcija), (c) koji je inače predmet Sankcija i (d) u vlasništvu ili pod kontrolom ili nastupa u ime bilo kojeg od prethodno navedenih pojedinaca ili entiteta.

Sankcije

Sve ekonomske, financijske i druge sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo koje u skladu s potrebama izriče, nameće ili provodi (a) Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, (b) Europska unija (EU), (c) Sjedinjene Američke Države (SAD) uključujući, bez ograničenja, i Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (OFAC) (d) Ujedinjenog kraljevstva (UK) uključujući i OFSI (Office of Financial Sanction Implementation) (d) Druge države na čijem području Banka i/ili bilo koja druga članica grupe kreditnih institucija kojoj Banka pripada pruža usluge, bilo neposredno ili posredno (d) nadležne vladine institucije i agencije u bilo kojem od prethodno navedenih država i organizacija (e) svako drugo nadležno državno ili regulatorno tijelo, institucija, agencija koja nameće ekonomske i financijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo.

ZPP

Zakon o platnom prometu sa svim eventualnim izmjenama i dopunama.

1. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE

Karticu ćemo Vam izdati ako ste fizička osoba - Potrošač koji Nam je podnio zahtjev za izdavanje Kartice (dalje: Pristupnicu ili Zahtjev), ako zadovoljavate Naše uvjete za izdavanje Kartice, te ako s Nama sklopite Ugovor i dostavite Nam ugovorene instrumente osiguranja potraživanja.

Podnositelj Pristupnice ili Zahtjeva dopušta nam provjeru svih podataka navedenih na Pristupnici ili Zahtjevu, kao i prikupljanje eventualnih dodatnih podataka koje ocijenimo potrebnima za donošenje odluke o tome hoćemo li izdati Karticu ili Dodatnu Karticu. Odluku o odbijanju izdavanja Kartice nismo dužni obrazložiti podnositelju Pristupnice ili Zahtjeva. Podnositelj Pristupnice ili Zahtjeva kojem odbijemo izdavanje Kartice ne postaje Korisnik.

Kartica glasi na ime, neprenosiva je. Rok njene valjanosti naveden je na samoj Kartici te ona vrijedi do isteka zadnjeg dana u navedenom mjesecu ili do aktivacije obnovljene Kartice, ovisno o tome što nastane prije. Karticu, ako je njezina valjanost istekla, ne smijete koristiti.

Mi Vam dostavljamo PIN i Karticu odvojeno, s razmakom od nekoliko dana, na adresu koju Vi navedete kao adresu za korespondenciju. Kartica Vam se dostavlja preporučenom poštom.

Mi izdajemo Kartice bez potpisne trake. Kartice koje su ranije izdane s potpisnom trakom vrijede do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na takvoj Kartici sukladno odredbama ovih Općih uvjeta. Ako posjedujete takvu Karticu, dužni ste ju potpisati, te je takva Kartica, ukoliko je nepotpisana, nevažeća, a Vi preuzimate punu odgovornost u slučaju njenog gubitka ili krađe za svu štetu uzrokovanu uporabom Kartice od strane neovlaštene osobe.

Ako smo Vam izdali Kartica s mogućnošću beskontaktnog plaćanja, na Vaš zahtjev ćemo deaktivirati beskontaktnu funkciju, nakon čega Karticu više nećete moći koristiti za beskontaktna plaćanja.

2. OBNAVLJANJE KREDITNE KARTICE

Kartica se automatski, bez Vašeg posebnog zahtjeva, obnavlja ukoliko Vi uredno ispunjavate svoje obveze i pisano ne otkazete Karticu jedan mjesec prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice.

Obnovljena Kartica Vam se izdaje u mjesecu isteka roka valjanosti postojeće Kartice. Isteklu Karticu morate uništiti i baciti. Vi ste odgovorni za sve eventualne troškove učinjene isteklim Karticama.

3. DODATNA KARTICA

Vi, kao Korisnik Osnovne Mastercard Kartice možete zatražiti izdavanje najviše do četiri Dodatne Kartice i to osobi/ama koje Vi odredite. Mi određujemo uvjete izdavanja, hoćemo li odobriti izdavanje Dodatne Kartice i maksimalni broj Dodatnih Kartica koje ćemo izdati po Vašoj Kreditnoj kartici. Odluku o odbijanju izdavanja Dodatne Kartice nismo dužni obrazložiti.

Vi kao Korisnik Osnovne Kartice možete na pojedinoj Dodatnoj kartici ograničiti potrošnju na određeni iznos mjesečno. Dodatni Korisnik pojedine Dodatne kartice je ovlašten koristiti Dodatnu karticu u skladu s ovim Općim uvjetima. Imajte na umu da ste Vi, kao Korisnik Osnovne Kartice, odgovorni za sve troškove učinjene i Osnovnom Karticom i Dodatnim Karticama. Vi možete uskratiti pravo korištenja Dodatne Kartice, o čemu ste dužni obavijestiti Dodatnog Korisnika te Dodatne kartice, a Nas pisanim putem, te Nam Dodatnu Karticu, prerezanu, vratiti. U svakom slučaju i radi izbjegavanja svake dvojbe, a čak i kada za pojedino pravo ili obvezu to nije izričito navedeno u ovim Općim Uvjetima, sve obveze Dodatnog Korisnika, kao i sve obveze iz i/ili u vezi i/ili u odnosu na Dodatnu Karticu, iz i/ili u vezi ovih Općih Uvjeta, neposredno, bezuvjetno i neograničeno su Vaša odgovornost i terete Vas kao Osnovnog Korisnika.

4. LIMIT POTROŠNJE

Limit potrošnje odobravamo Vam u eurima, na rok od jedne kalendarske godine, i to od 1. siječnja do 31. prosinca, te se automatski obnavlja na isti rok, ukoliko Vi uredno podmirujete svoje obveze. Ako ste Vi tijekom kalendarske godine sklopili Ugovor, odnosno prihvatili ove Opće uvjete, prvi Limit potrošnje odobrava Vam se na rok od sklapanja ugovora odnosno prihvata Općih uvjeta do 31. prosinca te godine, a nakon toga se svake sljedeće godine obnavlja na rok od jedne kalendarske godine.

Imajte na umu da se svakim Plaćanjem smanjuje raspoloživi iznos Limita potrošnje za sve troškove učinjene Karticom, a Uplata utrošenog dijela Limita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog Limita potrošnje.

Vi ste dužni pratiti da se korištenjem i Osnovne Kartice i Dodatnih Kartica ne prekorači odobreni iznos Limita potrošnje. U slučaju prekoračenja odobrenog Limita potrošnje, iznos za koji je Limit prekoračen dopijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim Izvatkom.

Mi možemo odobriti promjenu Limita potrošnje temeljem Vašeg pisanog zahtjeva, a o čemu ćemo Vas obavijestiti pisanim putem.

Vi prihvaćate i suglasni ste da Mi imamo pravo naknadno promijeniti iznos Limita potrošnje i bez Vašeg zahtjeva odnosno suglasnosti, ukoliko se promjene okolnosti koje utječu na donošenje odluke o visini Limita potrošnje, kao što su npr. Vaša sposobnost da uredno podmiruje svoje obveze, urednost Vaših Uplata i dr.

5. KAMATE

Redovna kamatna stopa na Limit potrošnje je fiksna za vrijeme trajanja pojedinog roka važenja Limita.

Kamatna stopa fiksne kamate nakon isteka prvog Limita Potrošnje od sklapanja Ugovora, utvrđuje se Našom Odlukom o kamatnim stopama.

Važeće kamatne stope dostupne su Vam u poslovnicama Banke i na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr.

O visini kamatne stope fiksne kamate u sljedećem roku važenja Limita nakon automatske obnove, Mi ćemo Vas obavještavati putem ugovorenog kanala za korespondenciju (izvadak po kreditnoj kartici, e-mail, Internetsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo/SMS).

Obračun kamata obavljamo po proporcionalnoj metodi.

Molimo da ne kasnite s Vašim Uplatama. Na sve dospjele i neplaćene iznose, koje ste Nam dužni platiti temeljem korištenja Kartice, obračunat ćemo Vam zatezne kamate, u visini zakonske zatezne kamate, promjenjivo u skladu sa propisima, osim u slučajevima kada je to zabranjeno prinudnim zakonskim propisima.

Ukoliko do datuma dospelja izvršite Uplatu ukupnog duga s Izvatka, nećemo Vam zaračunavati redovnu kamatu.

Ukoliko u po prethodnom obračunskom razdoblju niste podmirili ukupan dug do datuma dospelja, Mi ćemo Vam obračunati redovnu kamatu:

- Na svaku pojedinačnu transakciju odnosno Plaćanje od datuma te transakcije do datuma formiranja prvog sljedećeg izvatka, osim na transakcije podijeljene na rate, iznos rate u slučaju kupnje na rate, anuitete po Mikrokreditu, naknade i transakcije podizanja gotovine.

- Od datuma formiranja izvatka do datuma Uplate na ukupni iznos duga na izvatku uključujući i iznose transakcija podizanja gotovine, naknade te neplaćene iznose rata kupovine na rate iz prethodnih razdoblja, umanjjen za neplaćene kamate iz prethodnog razdoblja, te mjesečne anuitete po Mikrokreditu i kupovini na rate iz tekućeg razdoblja. Ukoliko se nakon formiranja izvatka izvrši Uplata bilo kojeg iznosa, od datuma te Uplate, kamata Vam se obračunava na preostali neplaćeni iznos duga.

Ovako obračunate redovne kamate bit će zbrojene i prikazane kao jedinstvena redovna kamata u sklopu Izvatka sljedećeg obračunskog razdoblja.

Posebno, u situaciji kada Vi uplatite Minimalni iznos, ali ne i cjelokupni iznos dospjele rate, u slučaju kupnje na rate, preostali dug po pojedinoj rati ostaje dijelom duga na koji Vam se obračunava kamata sukladno prethodnim stavcima.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Mi ne obračunavamo niti Vama plaćamo kamatu.

Iznos obračunatih kamata iskazat ćemo na Izvatku.

6. UPLATE

Vi izabirete za koliki iznos iskorištenog Limita potrošnje ćete izvršiti Uplatu, no to ne može biti manje od Minimalnog iznosa navedenog u Izvatku po kreditnoj kartici, koji Vam šaljem jednom mjesečno.

Minimalni iznos za koji ste obvezni izvršiti Uplatu po Kartici predstavlja 3% iznosa ukupnog zaduženja po Kartici, koje se sastoji od: iznosa Vašeg preostalog duga iz prethodnog razdoblja umanjenog za izvršene Uplate i uvećanog za sumu svih Plaćanja iz tekućeg razdoblja, koje obuhvaćaju i iznose rata u slučaju kupnje na rate, te sume svih naknada iz tekućeg razdoblja. Na dobiveni iznos se dodaje: a) 100% suma svih kamata (redovna kamata i zatezna kamata-ako postoji); b) neplaćeni Minimalni iznos iz prethodnog razdoblja, c) ukupni iznos prekoračenja odobrenog limita te d) iznos mjesečnog anuiteta po Mikrokreditu. Minimalni iznos može iznositi najmanje 20 EUR (ukoliko je ukupni dug manji od 20 EUR, Minimalni iznos jednak je ukupnom dugu).

Vaša je obveza da izvršite Uplatu najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na Izvatku po Kartici uplatom na Naš račun i/ili ugovaranjem Izravnog terećenja Vašeg tekućeg ili multivalutnog tekućeg računa¹ u Banci (koji ste naveli u Pristupnici ili Zahtjevu). Ukoliko je datum dospijeća neradni dan, Korisnik je obvezan obaviti plaćanje najkasnije prvog radnog dana nakon datuma dospijeća.

Izravno terećenje provodi se svaki mjesec na datum dospijeća. Iznos izravnog terećenja umanjuje se za sve transakcije Uplate koje Korisnik provede samostalno i uplate po osnovi kartičnih transakcija odobrenja (npr. povrati i storna) a koje se evidentiraju do dana prije dana izvršenja Izravnog terećenja.

Ukoliko je pak izvršena Uplata u iznos manjem od Minimalnog iznosa sa Izvatka, iz uplaćenog iznosa prvo se namiruju kamate (zatezna kamata, a potom redovna kamata), a preostali iznos Uplate koristi se za podmirenje preostalog ukupnog duga glavnice.

Vi možete u svako doba prijevremeno otplatiti ukupan dug sa Izvatka, bez naplate naknade.

7. OTKAZ PRAVA NA KORIŠTENJE NEISKORIŠTENOG LIMITA

¹ U slučaju plaćanja učinjenih troškova izravnim terećenjem deviznih sredstava na multivalutnom tekućem računu, iznos duga s Izvatka po kreditnoj kartici bit će konvertiran u devize po Bančinom kupovnom tečaju na dan dospijeća duga.

Mi smo ovlaštteni iz opravdanih razloga otkazati Vaše pravo na korištenje neiskorištenog dijela Limita potrošnje. Opravdanim razlozima i Mi i Vi smatrati ćemo naročito:

- postojanje opravdane sumnje o neovlaštenom korištenju Kartice i/ili kredita;
- postojanje opravdane sumnje o prijevari vezanoj za Karticu i/ili kredit;
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje možemo razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na Vašu sposobnost da uredno izvršavate svoje obaveze;
- ukoliko ne izvršite ili zakasnite s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Nama;
- ukoliko nisu uredno podmirena dva uzastopna mjesečna Minimalna iznosa navedena u Izvratku po Kartici;
- ukoliko dođe do Plaćanja odnosno potrošnje koja prelazi iznos Limita potrošnje, osim ako je Limit prijeđen uz Našu suglasnost;
- ako ste povrijedili bilo koje svoje ugovorne obaveze;
- ukoliko se ne pridržavate zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Vas i Nas;
- ukoliko svojim poslovanjem narušavate Naš ugled;
- ukoliko postupate suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.

O otkazivanju prava iz prethodnog stavka i razlozima otkazivanja obavijestiti ćemo Vas u pisanom obliku ili na drugi ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim kada je obavještanje o tome u suprotnosti sa posebnim propisima.

Mi možemo bezuvjetno i bez prethodne najave djelomično ili u cijelosti opozvati neiskorišteni dio Limita potrošnje.

Banka je ovlaštena dospjele, a neplaćene obaveze naplatiti putem primljenih instrumenata osiguranja, pri čemu smo ovlaštteni sami odabrati instrument osiguranja i redosljed naplate. Također, možemo dospjele, a neplaćene obaveze naplatiti i prijebojem tražbine sa tražbinama koje Vi imate prema Nama, a osobito sa Vašim tražbinama prema Nama po bilo kojem Vašem računu i oročenom štednom ulogu otvorenom kod Nas, bez posebne obavijesti o namirenju.

8. KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE I ODOBRENOG LIMITA POTROŠNJE

Dopuštena Vam je potrošnja odnosno zbroj Plaćanja po Kartici najviše do iznosa odobrenog Limita potrošnje utvrđenog Ugovorom, odnosno sukladno člancima 4., 5., 6. i 7. ovih Općih uvjeta. S korištenjem odobrenog Limita potrošnje možete započeti primitkom Kartice i pripadajućeg PIN-a.

Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici jedini je ovlašten koristiti Karticu.

Karticu možete koristiti:

- kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na Prodajnim mjestima pri kupovini roba i usluga te za podizanje gotovog novca na Bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu;
- kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja za kupnju roba i usluga na rate;
- kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja za kupnju roba i usluga putem Interneta.

Podizanje gotovog novca dopušteno je u okviru limita koje Banka propisuje.

Karticu možete koristiti i za izvršenje Platne transakcije uplate gotovine na Našim bankomatima koji podržavaju takvu funkcionalnost. Uplate gotovine na Našim bankomatima dopuštene su u okviru maksimalnog dnevnog limita koji određuje Banka. Uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je

izvršiti samo u eurima, na račun Banke u svrhu podmirenja obveza po Vašoj kreditnoj kartici ili kreditu , kao i na Vaš tekući i žiro račun za plaćanje otvoren kod Nas, a po kojem imate pravo raspolaganja, a koji račun nije blokiran, osim Vašeg zaštićenog računa te multivalutnog tekućeg računa.

9. SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Suglasnost za izvršenje Platne transakcije korištenjem Kartice, dajete prije izvršenja transakcije, na jedan od sljedećih načina:

- umetanjem Kartice te potvrdom/unosom Vašeg PIN-a na Bankomatu ili EFT POS uređaju;
- potpisom Slipa kod pojedinih vrsta EFT POS uređaja;
- na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Karticu bez unosa PIN-a ili bez potpisa, kao što su beskontaktna plaćanja, plaćanja cestarina i sl. suglasnost za izvršenje platne transakcije dajete samim korištenjem Kartice na način kakav traži prodajno mjesto, kao što je npr. kada uručujete Karticu Prodajnom mjestu ili prinosite Karticu EFT POS uređaju. Imajte na umu da je u slučaju beskontaktnog plaćanja davanje suglasnosti na ovaj način ograničeno samo na Platne transakcije iznosa maksimalno do 40,00 EUR u Republici Hrvatskoj, odnosno maksimalno do 50,00 EUR u inozemstvu;
- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva Prodajno mjesto u slučaju kupnje roba i usluga putem Interneta, te ukoliko to Internet prodajno mjesto dodatno traži i unosom jednokratne lozinke koju kreira postojeći uređaj (mToken, čitač kartica, Token) za pristup *on-line* bankarstvu (RBA internetsko i mobilno bankarstvo).
- davanjem suglasnosti Prodajnom mjestu za izvršenje niza transakcija odnosno Plaćanja prilikom ugovaranja usluge na Prodajnom mjestu uz primjenu Pouzdane autentifikacije, nakon čega Prodajno mjesto inicira svaku sljedeću transakciju odnosno Plaćanje na temelju te Vaše suglasnosti.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije na teret Kartice možete dati i telefonom. Takva suglasnost može se dati isključivo u Vašem telefonskom razgovoru s Našim Kontakt centrom, i to u postupku ugovaranja financijskih usluga na daljinu, u kojem ćemo Vas identificirati te ste u tu svrhu dužni dati Nam sve tražene podatke. U slučaju da Vas ne možemo identificirati, možemo odbiti izvršenje transakcije.

Vi ste upoznati i suglasni ste da smo Mi ovlaštteni snimati Vaše telefonske razgovore s Nama odnosno Našim Kontakt centrom, te da u slučaju eventualnog spora između Vas i Nas, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo. Davanje suglasnosti na ovaj način ograničeno je samo na platne transakcije do maksimalnog iznosa od 40,00 EUR.

Platna transakcija za koju ste dali suglasnost na jedan od gore opisanih načina smatra se autoriziranom platnom transakcijom, odnosno platnom transakcijom za koju ste upravo Vi dali suglasnost odnosno pristanak.

Nakon što je platna transakcija autorizirana, Vi ju ne može opozvati.

Mi smo posebno ovlaštteni odbiti izvršenje naloga za Plaćanje koji je iniciran korištenjem Kartice u slučaju Vašeg korištenja Kartice suprotno ovim Općim uvjetima, kao što je npr. prekoračenje odobrenog limita. O odbijanju izvršenja naloga odmah ćemo Vas obavijestiti, a informacija o razlozima Našeg odbijanja provođenja transakcije i o postupku za ispravljanje pogrešaka koje su dovele do odbijanja, možete dobiti u Našim poslovnicama Banke ili pozivom na broj 072626262.

Mi možemo odbiti i/ili odgoditi izvršenje naloga za plaćanje kada primjenom mjerodavnih propisa procijenimo da postoji rizik za sigurnost platnog instrumenta i/ili da postoji vjerojatnost da se radi o neovlaštenoj ili prijevarnoj platnoj transakciji. Kriteriji i metode po kojima procjenjujemo navedene rizike, u skladu s propisima, kontinuirano se ažuriraju i usavršavaju u cilju zaštite stabilnosti poslovanja i

sigurnosti Vas kao Klijenata, stoga Vam nismo u obvezi dostavljati niti pojašnjavati takve kriterije i metode.

10. KUPNJA NA RATE

Karticu možete koristiti i za kupnju proizvoda i usluga na rate u okviru odobrenog limita potrošnje, kada to Vi zatražite, a Mi odobrimo.

U tom slučaju iznos izvršene platne transakcije nam otplaćujete u jednakim mjesečnim ratama, bez kamata ukoliko se mjesečna rata iskazana na Izvatku uplati u cijelosti. Ukoliko ne platite iznos rate u cijelosti, preostali neplaćeni iznos rate ulazi u Vaš ukupan dug prema Nama iskazan na sljedećem izvatku na koji će Vam se obračunati kamata. Broj rata je od dvije do dvadeset četiri. Mjesečne rate Mi iskazujemo na redovnim mjesečnim Izvacima, a Vi ih otplaćujete sukladno odredbama točkama 4., 5., 6. i 7. ovih Općih uvjeta.

Predmet kupnje na rate ne mogu biti transakcije u iznosu manjem od 40,00 EUR, transakcije podizanja gotovog novca na bankomatima i POS uređajima te transakcije prijenosa sredstava s Kartice na drugu karticu ili račun bez obzira na iznos.

Vi od Nas možete zatražiti kupnju na rate:

1. prije izvršenja transakcije Plaćanja, prilikom kupnje na prodajnim mjestima sa kojima Mi imamo sklopljen ugovor o mogućnosti obročne otplate, kada Vi ugovarate i željeni broj rata, ili
2. nakon izvršenja transakcije, Vašim zahtjevom za obročnu otplatu učinjenog troška, koji Nam podnosite putem On-line bankarstva (RBA internetsko i mobilno bankarstvo) ili telefonskim pozivom u Naš Kontakt centar, u kojem zahtjevu određujete željeni broj rata.

Kada podnosite zahtjev telefonskim pozivom u Kontakt centar Banke, Banka će Vas identificirati, te se u tu svrhu obvezujete dati Nam sve tražene podatke. U slučaju da Vas ne možemo identificirati, posebno smo ovlašteni odbiti zahtjev za obročnu otplatu. Vi ste upoznati i suglasni ste da smo Mi ovlašteni snimati Vaše telefonske razgovore s Nama odnosno Našim Kontakt centrom, te da u slučaju eventualnog spora između Vas i Nas, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Za podnošenje zahtjeva za kupnju na rate plaćate nam jednokratnu naknadu u visini navedenoj u „Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama“.

Zahtjev za obročnu otplatu možete podnijeti za transakcije učinjene u tekućem periodu. Kada obročno otplaćujete učinjeni trošak možete bilo kada odustati od tog načina otplate, u kojem slučaju će Vam preostali neplaćeni iznos učinjenog troška biti iskazan na prvom sljedećem Izvatku koji ćemo Vam dostaviti.

11. PROGRAM LOJALNOSTI ZLATNA RBICA

Program lojalnosti Zlatna Rbica je program nagrađivanja i stimuliranja korištenja kreditnih i debitnih kartica Raiffeisenbank Austria d.d. te redovnog plaćanja računa/izvadaka, na način da korisnici sakupljaju i koriste bodove.

Program lojalnosti Zlatna Rbica nema svojstvo igre niti zabave. Ishod nagrađivanja u ovom programu je izvjestan te svaki sudionik programa lojalnosti Zlatna Ribica koji ispuni uvjete, stječe pravo na nagradu.

Ugovaranjem i aktiviranjem Osnovne Kartice automatski ćemo Vas uključiti u program lojalnosti Zlatna Rbica bez potrebe posebnog učlanjenja u Program, osim ukoliko se tome izričito ne usprotivite.

Vi, kao Korisnik Osnovne Kartice sakupljate bodove u programu lojalnosti Zlatna Rbica prilikom svakog plaćanja Karticom i svim osnovnim i dodatnim RBA osobnim kreditnim karticama te svim osnovnim i dodatnim RBA osobnim debitnim karticama tekućeg, multivalutnog tekućeg i žiro računa. Bodovi dodatnih kartica (kreditnih i debitnih) pribrajaju se bodovima sakupljenim karticama Osnovnog korisnika (kreditnim i debitnim). Obračun bodova obavlja se jednom mjesečno. Sakupljenim bodovima možete raspolagati isključivo Vi kao Osnovni korisnik Osnovne Kartice.

Bodovi se sakupljaju svakim plaćanjem osobnim RBA karticama na svim Prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu (uključujući i kupovinu na rate RBA karticama) te plaćanjem roba ili usluga putem Interneta, pod uvjetom da ste Vi, kao korisnik Osnovne Kartice, na datum mjesečnog obračuna bodova uredni u podmirivanju svojih obveza prema Nama. Bodovi se ne skupljaju za transakcije prijenosa sredstava s bilo koje kreditne kartice na drugu karticu ili račun.

Bodovi se sakupljaju po principu 1 EUR=6 bodova za plaćanja RBA kreditnim karticama, odnosno 1 eur=1,5 bod za plaćanja RBA debitnim karticama.

Transakcije napravljene u valuti različitoj od EUR konvertiraju se u EUR sukladno čl. 14. Naplata i tečaj te potom preračunavaju u bodove Zlatne Rbice.

Bodovi vrijede tri godine od datuma transakcije kojom su sakupljeni.

U zamjenu za sakupljene bodove, Vi, kao korisnik Osnovne Kartice, odabirete iz ponude programa lojalnosti Zlatna Rbica pripadajući eurski iznos na RBA kartici (elektronički vaučer koji isključivo Vi, kao Osnovni korisnik, možete iskoristiti bilo kojom svojom RBA debitnom ili kreditnom karticom (osim karticom multivalutnog tekućeg računa) na bilo kojem Prodajnom mjestu izabranih RBA partnera iz programa) ili drugi poklon (ukoliko je u ponudi programa lojalnosti Zlatna Rbica).

Vi, kao Korisnik Osnovne Kartice možete u bilo kojem trenutku, putem RBA On-line bankarstva (mobilnog ili internetskog), www.rba.hr ili pozivom na RBA INFO telefon 072 62 62 62, zatražiti zamjenu sakupljenih bodova za pripadajući eurski iznos na RBA kartici (elektronički vaučer koji Vi kao Osnovni korisnik možete iskoristiti bilo kojom svojom RBA karticom (osim karticom multivalutnog tekućeg računa) isključivo na bilo kojem Prodajnom mjestu izabranih RBA partnera iz programa) ili drugi poklon (ukoliko je u ponudi programa lojalnosti Zlatna Rbica), ali samo pod uvjetom da ste Vi, kao Korisnik Osnovne Kartice, na datum mjesečnog obračuna bodova uredni u podmirivanju svojih obveza prema Nama. Minimalni iznos sakupljenih bodova potreban za zamjenu bodova za eurski iznos na RBA kartici ili drugi poklon iz programa lojalnosti Zlatna Rbica je 11.000. Jednom zamijenjeni bodovi više se ne mogu vratiti u program lojalnosti Zlatna Rbica.

Kad Vi, kao korisnik Osnovne kartice sakupljene bodove zamijenite za eurski iznos na RBA kartici, navedeni iznos će Vam biti raspoloživ na svim Vašim osnovnim osobnim RBA karticama (osim karticama multivalutnog tekućeg računa), sljedeći radni dan nakon izvršenog zahtjeva za zamjenu bodova u eurski iznos na RBA kartici. Zatraženi eurski iznos na RBA kartici iz programa lojalnosti Zlatna Rbica, Vi, kao korisnik Osnovne kreditne kartice može iskoristiti bilo kojom osobnom RBA karticom koja glasi na Vaše ime (kreditnom ili debitnom, izuzev karticom multivalutnog tekućeg računa) isključivo na bilo kojem Prodajnom mjestu izabranih RBA partnera u programu lojalnosti Zlatna Rbica, u neograničenom roku. Prilikom provođenja platne transakcije eurskim iznosom iz programa lojalnosti Zlatna Rbica, Prodajno mjesto putem POS uređaja provodi transakciju provjere kartice u iznosu od 0,10 EUR što je i minimalan iznos potreban na računu kartice kako bi se transakcija Zlatne Rbice mogla provesti, ali koja Vam neće doći na naplatu. Uvjeti korištenja poklona iz ponude programa lojalnosti Zlatna Rbica dostupni su na www.rba.hr

Popis Prodajnih mjesta izabranih RBA partnera na kojima Vi, kao korisnik Osnovne kreditne kartice možete iskoristiti eurski iznos na RBA kartici, za koji ste prethodno zamijenili sakupljene bodove, kao i popis poklona iz ponude programa nalazi se na www.rba.hr te u posebnim brošurama programa lojalnosti Zlatna Rbica.

Otkazom Vaše posljednje Osnovne kreditne kartice automatski ćemo Vas isključiti iz programa lojalnosti Zlatna Rbica, te izbrisati sve bodove koje ste prethodno sakupili u programu.

Otkazom i/ili istekom posljednje kreditne kartice i/ili kartice računa, a gdje Vam je prestalo pravo na korištenje svih naših proizvoda za koje se izdaje kartica, a kojima se mogao koristiti otkupljeni eurski iznos, istodobno i u cijelosti će prestati i Vaše pravo na korištenje eventualno prije za bodove zamijenjenog, a nepotrošenog eurskog iznosa na RBA kartici te sva Vaša prava na, iz i/ili u vezi sudjelovanja u programu Zlatna Rbica.

Vi, kao Korisnik Osnovne kreditne kartice može izgubiti pravo sudjelovanja u programu lojalnosti Zlatna Rbica, kao i sve sakupljene bodove, te eventualno prije za bodove zamijenjene, a nepotrošene eurske iznose na RBA kartici, ukoliko u bilo kojem trenutku prekršite ove Opće Uvjete i/ili Ugovor.

12. NAKNADE

Obvezni ste Nam platiti naknade sukladno dokumentu "Naknade u poslovanju s fizičkim osobama", koji su u prilogu ovih Općih uvjeta, a koje su definirane Odlukom o visini naknada za usluge Banke. O naknadama ćemo Vas obavijestiti putem Izvatka po kreditnoj kartici u mjesecu u kojem pojedina naknada dospijeva na plaćanje.

Mi utvrđujemo, obračunavamo i naplaćujemo naknade sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke i Pravilniku o obračunu kamata i naknada, a sve u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim aktima koji reguliraju platni promet i potrošačko kreditiranje. Osim naknade za uslugu, Mi možemo obračunati i naplatiti i stvarne troškove (npr. Troškovi vanjskih davatelja usluga u platnom prometu i sl.). Cijena usluge uvećava se za PDV i/ili druge namete, ukoliko su propisani.

13. OTPLATA ISKORIŠTENOG LIMITA POTROŠNJE

Iskorišteni Limit potrošnje, kamate, naknade i troškovi otplaćuju se sukladno odredbama Ugovora, odnosno sukladno odredbama članaka 4., 5., 6. i 7. ovih Općih uvjeta.

14. NAPLATA I TEČAJ

Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom Karticom i Dodatnim Karticama, uključujući i možebitne troškove iznad Limita potrošnje, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u eurima.

Svi troškovi učinjeni Karticom u inozemstvu u valutama koje se nalaze na RBA tečajnoj listi konvertirani su u eure po Našem prodajnom tečaju za devize na dan obrade transakcije.

Svi troškovi učinjeni Karticom u inozemstvu u valutama koje se ne nalaze na RBA tečajnoj listi, konvertirani su u protuvrijednost eura po tečaju koji primjenjuje Mastercard.

Tečajevi koje primjenjuje Mastercard objavljeni su na njihovim službenim web stranicama www.mastercard.com.

RBA tečajna lista dostupna je na Našoj službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr, kao i u Našim poslovnica.

Za vrijeme provedbe DCC transakcije, Prodajno mjesto ili bankomat prikazuje konvertirani iznos transakcije iz valute zemlje u kojoj je inicirana transakcija u valutu Kartice prema tečaju koji određuje pružatelj DCC usluge, a ne Mi. Prodajno mjesto ili bankomat može Vam nuditi provođenje transakcije kao: 1) DCC transakcije ili 2) transakcije u stranoj valuti bez konverzije. Ako odaberete DCC transakciju, račun Vaše Kartice će biti terećen za prikazani konvertirani iznos u valuti Kartice prema tečaju pružatelja DCC usluge, a u slučaju odabira druge opcije (bez konverzije), Mi ćemo iznos transakcije iskazan u stranoj valuti preračunati u valutu Kartice sukladno prethodnom stavku.

Mi ćemo Vas, bez nepotrebnog odgađanja u najkraćem mogućem roku nakon primitka naloga za plaćanje za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređajima ili za plaćanje na prodajnom mjestu koji je izražen u bilo kojoj valuti Unije (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) različitoj od valute kartice, obavijestiti o detaljima terećenja.

Za dostavljanje navedene obavijesti koristiti ćemo jedan od slijedećih kanala:

- SMS poruku na broj Vašeg mobilnog telefona
- poruku putem mojaRBA mobilnog bankarstva
- poruku putem elektroničke pošte na Vašu adresu elektroničke pošte

Obavijest će sadržavati minimalno podatke definirane mjerodavnim propisima.

Mi ćemo Vam jednom mjesečno poslati izvještaj o svim DCC transakcijama izvršenim u tom mjesecu na jedan od načina opisanih u prethodnom stavku.

Ukoliko Nam ne dostavite podatke potrebne za dostavu obavijesti odnosno izvještaja putem ugovorenog kanala, i Mi i Vi ćemo smatrat ćemo da ste isključili njihovo primanje.

Vi u svakome trenutku možete otkazati primanje navedenih obavijesti osobnim dolaskom u poslovnicu, porukom putem RBA internetskog ili mobilnog bankarstva ili pozivom u Kontakt centar Banke.

15. OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Vi ste Nas dužni obavijestiti o svakoj neautoriziranoj i/ili neizvršenoj, i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji Karticom odmah po saznanju za takvu transakciju, a najdulje u roku od deset dana od dana saznanja za tu transakciju.

Danom saznanja za neautoriziranu, neizvršenu ili neuredno izvršenu platnu transakciju smatra se najkasnije dan kada smo Vam dostavili ili učinili dostupnim na ugovoreni način Izvadak po Kartici u kojemu je takva transakcija bila/morala biti evidentirana. Ukoliko Izvadak po Kartici, čiji primitak Vi očekujete u skladu s ugovorenim intervalima priopćavanja, izostane, dužni ste Nas o tome bez odgađanja obavijestiti. Mi ne odgovaramo za propuštanje gore navedenog roka kao ni za bilo koju drugu štetu koja može nastati zbog izostanka navedenih Izvadaka po kreditnoj kartici, ukoliko o tom izostanku nismo bez odgađanja obaviješteni.

O neautoriziranoj, neizvršenoj ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji Vi Nas morate obavijestiti sukladno prethodnim odredbama najkasnije u roku od trinaest mjeseci od dana terećenja računa, u suprotnom Vi gubite sva prava koja Vam pripadaju u slučaju izvršenja neautorizirane odnosno neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije.

Sve obavijesti ili prigovore s naslova neautoriziranih, nepravilno iniciranih, neizvršenih i/ili neuredno ili zakašnjelo izvršenih transakcija, molimo da Nam uputite:

- e-mailom na adresu: prigovori@rba.hr
- osobno u Našoj poslovnici
- putem internetskog/mobilnog bankarstva
- poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69,10000 Zagreb.

Prigovor se može podnijeti na obrascu koji se nalazi na službenoj web stranici Banke www.rba.hr

Ukoliko Mi u postupku rješavanja prigovora neautorizirane transakcije ne utvrdimo da je transakcija autorizirana ili da ste za neautoriziranu transakciju odgovorni Vi (odnosno Dodatni Korisnik) sukladno odredbama ovih Općih uvjeta, izvršiti ćemo povrat iznosa transakcije u odnosu na koju je podnesen prigovor, uvećano za pripadajuće kamate i naknade, i to odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon što zaprimimo obavijest o neautoriziranoj transakciji, ili za nju saznamo na drugi način, osim ukoliko imamo opravdan razlog za sumnju u prijevaru o čemu smo dužni obavijestiti HNB u pisanom obliku.

Ako Mi u postupku rješavanja prigovora da je transakcija neizvršena ili da je neuredno izvršena ne uspijemo dokazati da je transakcija pravilno zabilježena i proknjižena ili da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos transakcije, izvršit će se povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene transakcije bez odgađanja.

Ukoliko je nalog za plaćanje neizvršene odnosno neuredno izvršene platne transakcije zadan putem bankomata, pa je za utvrđivanje opravdanosti zahtjeva za povrat potrebno izvršiti provjeru stanja bankomata, Mi ćemo izvršiti takvu provjeru. Ako izvanrednom provjerom stanja bankomata utvrdimo da je zahtjev za povrat bio neopravdan, Vi ste u obvezi nadoknaditi Nam nastale troškove.

Kada Mi u skladu s prethodnim odredbama izvršimo povrat iznosa osporavane transakcije, pa se tijekom rješavanja prigovora naknadno utvrdi Vaša odgovornost za transakciju koja je bila predmet prigovora odnosno reklamacije, Vi ste obvezni navedeni iznos podmiriti bez odgađanja, kao i nadoknaditi Nam troškove izvanredne provjere stanja bankomata, odnosno rješavanja reklamacije. Vi Nam prihvatom ovih Općih uvjeta dajete suglasnost da za iznos transakcije koji Vam je vraćen na naprijed opisani način, zajedno s pripadajućom kamatom, i eventualnim troškovima, teretimo bilo koji Vaš račun otvoren kod Nas.

Vi ste obvezni voditi vlastitu evidenciju o izvršenim transakcijama i učinjenim troškovima, te u tu svrhu zadržavate jednu kopiju Slipa. Ukoliko u roku od trideset dana od dana transakcije putem Izvatka po kreditnoj kartici Korisnik ne dobijete informaciju o učinjenom trošku, o tome ste nas obvezni obavijestiti.

Mi ne preuzimamo odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih Karticom. Reklamacije u svezi roba i usluga Vi rješavate s Primateljem plaćanja odnosno Prodajnim mjestom.

16. ZAŠTITA KREDITNE KARTICE – IZGUBLJENA I UKRADENA KREDITNA KARTICA

Vi ste dužni odmah nakon primitka Kartice, te pripadajućeg PIN-a, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, kao i ostalih sigurnosnih obilježja kartice (npr. broj kartice, datum isteka valjanosti kartice, sigurnosni kod na poledini kartice) te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućili da u posjed Kartice i/ili PIN-a, odnosno drugih obilježja kartice i/ili podataka sa kartice dođu treće neovlaštene osobe.

Vi ste dužan čuvati s najvećom pažnjom Kreditnu karticu i tajnost PIN-a kao i ostalih sigurnosnih obilježja kartice od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito:

- potpisati Kreditnu karticu s potpisnom trakom;
- postupati s karticom jednako pažljivo kao s gotovim novcem i ne ostavljati ju bez nadzora,
- nikada ne davati karticu na korištenje drugoj osobi;
- barem jednom dnevno provjeriti je li kartica u Vašem posjedu
- uvijek držati karticu na sigurnom mjestu, zaštićenu od mehaničkih oštećenja i magnetskih polja (mobilnih telefona, daljinskih upravljača, zvučnika);
- zapamtiti PIN i uništiti obavijest o PIN-u, ne zapisivati PIN bilo gdje, a osobito ne na kartici, uz karticu, u mobilnom uređaju i sl;

- čuvati tajnost PIN-a, te PIN ni u kojem slučaju ne priopćiti drugim osobama, što se odnosi i na članove obitelji, Nas, Naše zaposlenike, policiju, pravosudna tijela;
- Karticu koristiti na način da druge osobe ne mogu saznati PIN niti druga njena sigurnosna obilježja, uključujući, između ostalog, i zaklanjanje tipkovnice bankomata, EFTPOS uređaja ili drugog samouslužnog uređaja prilikom unosa PIN-a ili drugih sigurnosnih obilježja;
- ne dopustiti da Kartica izađe iz Vašeg vidokruga i osigurati da se svi postupci s Karticom na Prodajnom mjestu provode u Vašoj prisutnosti i pod Vašim nadzorom te osigurati da zaposlenik Primatelja plaćanja odnosno Prodajnog mjesta, ukoliko mu morate predati karticu, manipulira karticom isključivo pred Vama;
- dati sigurnosna obilježja kartice samo prilikom upotrebe Kartice na prodajnim mjestima na Internetu kada je to ugovoreni način davanja suglasnosti u skladu sa ovim Općim uvjetima;
- prije davanja sigurnosnih obilježja na internetskom prodajnom mjestu provjeriti autentičnost i sigurnosna obilježja internetskih stranica Prodajnog mjesta na kojima namjeravate upotrijebiti karticu;
- izbjegavati korištenje Kartice i sigurnosnih obilježja kartice na neprovjerenim internetskim stranicama te putem računala koja su javno dostupna;
- obavljati internetske transakcije samo putem računala ili drugih uređaja koji posjeduju odgovarajuću zaštitu od virusa i drugih štetnih programa;
- ne davati bilo koje svoje osobne podatke, a osobito broj osobne iskaznice, OIB, broj putovnice i sl. kao ni podatke o kartici (broj kartice, datum važenja, druga sigurnosna obilježja kartice kao što je npr. jednokratna zaporka, sigurnosni kod, kontrolni broj i dr.) i podatke o uređajima za pristup On-line bankarstvu koji se koriste za autentifikaciju (npr. serijski broj tokena ili mTokena) na neprovjerenim web preglednicima, u telefonskim razgovorima s nepoznatim ili neprovjerenim osobama, ili u odgovorima na neprovjerene poruke dostavljene elektronskom poštom ili preko drugih aplikacija za razmjenu poruka (npr. WhatsApp, Viber i sl.);
- ne odgovarati na elektroničke poruke ili telefonske pozive u kojima se od Vas traže osobni podaci ili podaci o karticama ili uređajima za autentifikaciju i ne preuzimati sumnjive dokumente s weba;
- čuvati u tajnosti i onemogućiti drugim osobama, uključujući i članove obitelji, pristup zaporkama, šiframa ili drugim ugovorenim postupcima registracije odnosno pristupa za izvršavanje transakcija na internetskim servisima (npr. Google/Apple Store, iTunes, Amazon itd), što se odnosi i na čuvanje odnosno onemogućavanje pristupa drugim osobama uređajima (računalo, mobitel, tablet i sl.) na kojima su pohranjeni navedeni podaci;
- na zahtjev prodajnog mjesta identificirati se na prodajnom mjestu valjanom identifikacijskom ispravom.

Mi jamčimo da PIN nije u našoj dokumentaciji.

Gubitak, krađu ili zlorababu Kartice dužni ste Nam bez odgode prijaviti i zatražiti blokadu Kartice pozivom na broj telefona 072 62 62 62 (za pozive iz inozemstva bira se broj +385 72 62 62 62) koji je dostupan od 00:00 do 24:00 sata, a telefonsku obavijest o gubitku ili krađi ili zlorababi odmah potvrditi i pisano.

Vi izrijeком potvrđujete da ste upoznati i suglasni s činjenicom da Mi možemo snimati sve telefonske razgovore, a naročito one koji se obavljaju u cilju blokade Kartica i da, u slučaju eventualnog spora između Vas i Nas, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Gubitak ili krađu Kartice, ukoliko je uz nju izgubljen ili ukraden i identifikacijski dokument, dužni ste osim Nama bez odgode prijaviti i MUP-u i dostaviti Nam potvrdu o tome.

Vi odgovarate za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene izgubljenom ili ukradenom ili zlopotrijebljenom Karticom prije prijave gubitka ili krađe ili zlorporabe Kartice Nama do ukupnog iznosa od 50,00 EUR, osim ako:

- Gubitak, krađu ili zlorporabu Kartice niste mogli otkriti prije izvršenja neautorizirane transakcije
- Ako je neautorizirana transakcija posljedica radnje ili propusta Našeg zaposlenika ili osobe na koju smo Mi eksternalizirali aktivnosti
- Ako Mi nismo osigurali odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku krađi ili zlorporabi kartice, u skladu sa Zakonom
- Ako Mi za izvršenje transakcije nismo zahtijevali pouzdanu autentifikaciju
- Ako banka Primatelja plaćanja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju

Vi odgovarate u punom iznosu neautorizirane Platne transakcije izvršene izgubljenom, ukradenom ili zlopotrijebljenom Karticom, ako ste Vi ili Dodatni Korisnik postupali prijevarno, ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje niste ispunili jednu ili više obveza čuvanja i/ili korištenja Kartice i/ili PIN-a ili drugih sigurnosnih obilježja sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, te ukoliko niste prijavili gubitak ili krađu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito, ali ne isključivo, svako nepoštivanje naprijed navedenih obveza korištenja i/ili čuvanja kartice, PIN-a, sigurnosnih obilježja i ostalih podataka, zbog kojeg je nastala zlorporaba Kartice, odnosno njeno neovlašteno korištenje.

Ne brinite, u svakom slučaju, Vi ne odgovarate za transakcije iz prethodnih stavaka ukoliko je transakcija izvršena nakon što ste Nas obavijestili o gubitku, krađi ili zlorporabi sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko nakon prijave nestanka pronađete Kreditnu karticu, istu ne smijete koristiti već ste nas o tome dužni obavijestiti i prerezanu Kreditnu odmah Nam vratiti. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Karticom Vi snosite u cijelosti.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Mi ćemo Vam izdati Zamjensku karticu. Trošak izdavanja Zamjenske kartice, koji je definiran Bančinom Odlukom o visini naknada za usluge, snosite Vi.

Mi smo ovlašteni blokirati Karticu, osobito u slučajevima:

- kada sumnjamo da je ugrožena sigurnost Kartice;
- kada sumnjamo na neovlašteno korištenje Kartice ili njeno korištenje s namjerom prijevarne;
- ako utvrdimo ili posumnjamo na mogućnost povrede odredaba propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, te ako Vi na Naš zahtjev ne dostavite tražene podatke i dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa
- kada Mi imamo dospjela nenaplaćena potraživanja prema Vama po bilo kojem rizičnom plasmanu u Banci;
- na Vaš zahtjev.

O namjeri i razlozima blokiranja Kartice Mi ćemo Vas obavijestiti, osim ukoliko blokiramo Karticu na Vaš zahtjev, i to pisanim putem na Vašu zadnju dostavljenu adresu odnosno putem On-line bankarstva (RBA internetsko i mobilno bankarstvo), ako ste ujedno i korisnik jedne od navedenih usluga i/ili telefonski ili putem SMS poruke i to ukoliko je to moguće, prije blokade, a u suprotnom odmah nakon blokade Kartice.

Mi Vas nismo dužni obavješćavati ukoliko je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili suprotno zakonu.

U slučaju sumnje na prijevaru ili u slučaju stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti Mi ćemo Vas obavijestiti, prema Našem izboru, na bilo koji od kontakt podataka o kojima ste Nas obavijestili (e-mail, telefon, mobitel), što uključuje, ali se ne ograničava na ugovoreni način obavještanja odnosno dostave izvadaka.

17. OTKAZ KREDITNE KARTICE

Vi možete otkazati korištenje Kartice pisanom izjavom, uz otkazni rok od 7 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada zaprimimo Vašu izjavu o otkazu, bilo da je dostavljena poštom ili nam je predana neposredno, u bilo kojoj poslovnici ili u urudžbenom zapisniku.

Mi možemo otkazati Karticu bez navođenja razloga najmanje dva mjeseca unaprijed, o čemu smo Vas dužni obavijestiti u pisanom obliku, na zadnju Vašu adresu o kojoj ste Nas obavijestili, a otkazni rok počinje teći danom kada smo Vam otposlali pošiljku.

U slučaju otkaza, dužni ste bez odgađanja, a najkasnije do isteka otkaznog roka, podmiriti cjelokupni iznos dugovanja po Kartici, uvećano za redovnu i eventualnu zateznu kamatu i troškove. U tom slučaju otkazuje se i otplata na rate, ukoliko je ugovorena sukladno članku 10. Ovih Općih uvjeta, te mikrokredit te se ukupan dug uvećava za cjelokupni preostali neotplaćeni iznos tih platnih transakcija, koji ste obvezni platiti najkasnije do isteka otkaznog roka. Istekom otkaznog roka prestaje Vaše pravo na korištenje Kartice i Limita potrošnje, te ste dužni prerezati Osnovnu i Dodatne kreditne kartice i na zahtjev Nam ih vratiti.

Za sva neplaćena dugovanja, za sve transakcije učinjene prije isteka otkaznog roka koje pristignu na teret računa nakon prestanka ugovora, kao i za osporene transakcije za koje smo izvršili povrat odnosno za koje smo Vas obeštili, ali je naknadno ipak utvrđena Vaša odgovornost, Mi ćemo teretiti predmetni kreditni račun sve do podmirenja cjelokupnog duga. Vi ste suglasni da Mi radi naplate navedenih, kao i svih dospjelih, a neplaćenih potraživanja možemo teretiti bilo koji Vaš račun i oročeni štedni ulog otvoren kod Nas.

Otkaz Kreditne kartice iz prethodnih stavaka ima učinak otkaza Okvirnog ugovora sukladno odredbama ZPP-a.

Mi možemo raskinuti Okvirni ugovor, te otkazati korištenje Kartice s trenutačnim učinkom u sljedećim slučajevima :

- ukoliko nisu uredno podmirena dva uzastopna mjesečna Minimalna iznosa navedena u Izvratku po Kartici;
- ukoliko Vi potrošite više od iznosa Limita potrošnje, osim uz Našu suglasnost;
- ukoliko ne izvršite ili zakasnite s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Nama;
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Mi možemo razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na Vašu sposobnost da uredno izvršavate svoje obaveze;
- u slučaju Vaše povrede bilo koje ugovorne obaveze;
- ukoliko se ne pridržavate zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Vas i Nas;
- ukoliko svojim poslovanjem narušavate Naš ugled;
- ukoliko postupate suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.
- Ako utvrdimo ili posumnjamo na mogućnost kršenja Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa
- ako Nam na Naš zahtjev ne dostavite tražene podatke i dokumentaciju za potrebe reguliranja svih obaveza sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, odnosno

dokumentaciju potrebnu za provođenje dubinske analize Korisnika sukladno pozitivnim propisima ili ako dostavite nepotpunu dokumentaciju, ili

- postoji, isključivo prema Našoj procjeni, sumnja na kršenje Sankcija, ili je protiv Vas podnesen zahtjev/tužba ili poduzeta radnja ili pokrenuta istraga ili postupak u vezi s ili radi primjene Sankcija

U slučaju otkaza Kartice iz prethodnog stavka, prestaje pravo na korištenje Limita potrošnje, te odmah dospijeva na naplatu cjelokupno dugovanje, a Vi ste obvezni na Naš zahtjev Osnovnu karticu i Dodatne kartice odmah prerezati i vratiti Nam ih.

Na iznos dospjelog dugovanja iz prethodnog stavka od dana dospijeca plaća se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamate, koja je promjenjiva u skladu s propisima. U slučaju otkaza Osnovne Kartice, automatski prestaje valjanost i Dodatnim Karticama.

Mi smo ovlašteni bez posebne Vaše suglasnosti sve ili dio svojih tražbina i prava koje proizlaze iz Limita potrošnje po Kartici (uključujući i sredstva osiguranja naplate) prenijeti na treće osobe.

Mi se oslobađamo svake odgovornosti ako Platna transakcija nije provedena, ili je nepravodobno provedena, i bez obzira na način na koji je dana Vaša suglasnost za izvršenje Platne transakcije, ako je to neizvršenje ili nepravodobno izvršenje rezultat toga;

(i) da smo Mi dužni u odnosu na Platnu transakciju primijeniti određeni prisilni propis ili Sankciju, a prihvatom ovih Općih uvjeta Vi potvrđuje da ste upoznati s činjenicom da smo se mi obvezali prilikom poslovanja s ugovornim stranama iz SAD-a i/ili izvršenja platnih naloga u valuti USD primjenjivati i posebne propise SAD-a vezano uz sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma (OFAC5) te smo također obvezni primjenjivati odredbe o UK sankcijama usvojenim sukladno Zakonu o sankcijama i sprječavanju pranja novca iz 2018 od strane OFSI (Office of Financial Sanction Implementation) kao i Europsku sankcijsku listu (EU) te UN sankcijskoj listi i propise o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama pod uvjetom da nisu u koliziji s prisilnim propisima Republike Hrvatske, i/ili

(ii) ako ste Vi propustili dostaviti podatke potrebne za dubinsku analizu Vas ili Dodatnog Korisnika ili bilo koje druge podatke sukladno propisima iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma

18. KOMUNIKACIJA

Izvadci po kreditnoj kartici dostavljaju Vam se ili čine raspoloživim jednom mjesečno na ugovoreni način.

Korisniku koji je sa Nama sklopio Ugovor o korištenju RBA internetskog bankarstva i/ili Mobilnog bankarstva, Izvadak po kreditnoj kartici dostavlja se putem RBA internetskog bankarstva/Mobilnog bankarstva, osim ako Vi ne zatražite dostavu Izvatka poštom.

Korisniku koji nije sklopio Ugovor o korištenju RBA internetskog bankarstva/Mobilnog bankarstva, a nije ni ugovorio dostavu Izvadaka poštom, Izvadak po kreditnoj kartici dostupan je uz prethodno potpisan zahtjev, u poslovnici Banke, u roku od 3 radna dana od podnošenja zahtjeva. Umjesto preuzimanja u poslovnici, Vi zahtjevom možete zatražiti dostavu Izvatka e-mail-om ili poštom.

Vi imate pravo od Nas zatražiti jednom u mjesecu dostavu izvatka u papirnatom obliku bez naknade.

Ostale pisane obavijesti koje Vam dostavljamo temeljem ovih Općih uvjeta ili propisa, a za koje nije posebno ugovoren određeni način obavješćavanja, dostavljaju Vam se na način ugovoren za dostavu izvadaka, te se sve odredbe Općih uvjeta koje se odnose na dostavu izvatka, primjenjuju i na te obavijesti.

Kartica i PIN, te izvadci i obavijesti kada je ugovorena dostava poštom, dostavljaju se na adresu koju ste naveli odnosno o kojoj ste nas obavijestili kao adresi za korespondenciju.

Dužni ste Nas bez odgađanja obavijestiti o promjeni Vaše adrese. Molimo da tako i postupate. U suprotnom ćete snositi svu štetu koja može nastati propuštanjem ove Vaše obveze.

Izvadci i ostale pisane obavijesti koje Vam dostavljamo poštom temeljem ovih Općih uvjeta, smatrat će se pravilno dostavljenim ukoliko su poslani na zadnju adresu o kojoj ste nas obavijestili.

O promjeni adrese ili drugog kontakt podatka za obavješćavanje na ugovoreni način, možete Nas obavijestiti na jedan od slijedećih načina: pisanim putem, osobnim dolaskom u bilo koju RBA poslovnicu u radno vrijeme poslovnice, telefonom preko Kontakt centra, a ukoliko ste ujedno i korisnik RBA direkt servisa, dostavom autoriziranih poruka putem ugovorenog servisa. U slučaju dostave pisanih obavijesti poštom, one se dostavljaju na uvodno naznačenu adresu sjedišta Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta Vi potvrđujete da ste upoznati i suglasni da se telefonski razgovori obavljani s Nama, a osobito s Kontakt centrom Banke i Našim Odjelom naplate potraživanja snimaju, u svrhu unapređenja usluge, te kako bi snimljeni razgovori u slučaju eventualnog spora između Vas i Nas, mogli poslužiti kao dokazno sredstvo. Prihvatom ovih Općih uvjeta ste suglasni da će se promjena adrese priopćena telefonom putem Kontakt centra smatrati valjano zaprimljenom obavijesti o promjeni adrese odnosno kontakt podataka, te da Mi možemo temeljem obavljenog telefonskog razgovora promijeniti podatke o Vašoj adresi, brojevima telefona, e-mail adresama, te ostale kontakt podatke, koje podatke Banka može koristiti kako bi Vam dostavljali ugovorene i/ili propisane obavijesti (uključujući i izvatke) na ugovoreni način, te kako bi Vam se obraćali u svrhe marketinga, ukoliko ste Nam za to dali odgovarajuću pisanu suglasnost.

Svaka šteta nastala pri slanju obavijesti putem pošte, telefaksa, elektroničke pošte ili nekog drugog sredstva daljinske komunikacije, a radi gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu teretit će Vas, ukoliko Mi možemo dokazati da smo postupali s pažnjom dobrog gospodarstvenika i stručnjaka.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom dostave i/ili obavješćavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti, bilo ugovorenih ili propisanih zakonom, uključujući i izvatke, na način koji ste Vi ugovorili, a što podrazumijeva dostavu putem ugovorenog RBA direkt servisa ili poštom na adresu iz Ugovora ili na Vašu drugu dostavljenu kontakt adresu.

19. PRIJENOS PRAVA I OBVEZA

Mi smo ovlašteni sve ili dio svojih tražbina i prava te obveza iz Ugovora i u vezi s tim Ugovorom (uključujući i sredstva osiguranja naplate) ustupiti, prenijeti i/ili založiti trećoj osobi na domaćem ili međunarodnom tržištu bez Vaše posebne suglasnosti. Mi ćemo Vas obavijesti o ustupanju, prijenosu odnosno zalaganju.

20. ZAŠTITA PODATAKA

Vaše Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o Našim pravima i obvezama, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade te informacije o Vašim pravima i obvezama i pravima i obvezama drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje smo Vam Mi kao voditelj obrade dužni pružiti, nalaze se u "Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima", (dalje: **Pravila**) koja su dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr i u poslovnicama Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili potpisom Ugovora Vi potvrđuje da ste kroz Pravila od Nas dobili sve navedene informacije.

Podaci o Našim klijentima, kao i činjenice i okolnosti koje smo saznali na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, predstavljaju bankovnu tajnu te ih Banka može otkriti trećim osobama samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Sukladno Našim zakonskim obvezama koje se odnose na upravljanje rizicima, Mi ćemo te podatke proslijediti članicama Raiffeisen grupe u inozemstvu radi stvaranja zajedničke baze klijenata.

Mi ćemo od svih osoba kojima sukladno naprijed navedenim odredbama možemo proslijediti povjerljive informacije zahtijevati da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka te da ne prosljeđuju takve informacije trećim osobama, osim u slučajevima kada je to propisano zakonom.

Prethodne odredbe osim na Vas posebno se odnose i primjenjuju i na Dodatne Korisnike, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka prikuplja i obrađuje vezano uz sklapanje ili izvršenje Okvirnog ugovora.

21. IZMJENE UGOVORA

Mi zadržava pravo izmjene Okvirnog ugovora. Ukoliko izmijenimo Okvirni ugovor, o tome ćemo Vas obavijestiti najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene pisanim putem, na zadnju adresu o kojoj ste Nas obavijestili, odnosno na drugi ugovoreni način obavještanja ili dostave izvadaka.

Ukoliko ne prihvaćate predložene izmjene, imate pravo otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom prije stupanja na snagu izmjena. Ukoliko Nas do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena pisanim putem ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora i ne dostavite Nam prerezanu Karticu, i Mi i Vi ćemo smatrati da ste prihvatili izmjene.

22. PRITUŽBENI POSTUPCI I POSTUPCI MIRENJA

Ako smatrate da smo prekršili neku od odredaba ZPP-a koje se odnose na obveze Vašeg informiranja (glava II. ZPP-a) ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga (glava III. ZPP-a), možete:

- Nam uputiti prigovor, na koji smo dužni odgovoriti na način ugovoren za obavještanje odnosno dostavu izvadaka, u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno iznimno ako iz opravdanih razloga koji su izvan Naše kontrole to ne budemo u mogućnosti, najkasnije u roku od 35 dana,
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Radi rješenja eventualnih sporova iz Okvirnog ugovora koji nastanu u vezi s primjenom odredaba ZPP-a, može se i pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U postupku alternativnog rješavanja sporova Mi smo dužni sudjelovati.

Tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova navedena su na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, kao npr: Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, adresa web stranice: <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>.

23. SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba Okvirnog ugovora pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje odredaba Okvirnog ugovora, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

24. ZAVRŠNE ODREDBE

Mi ćemo Vam na Vaš zahtjev dati odredbe Okvirnog ugovora odnosno sve informacije koje smo Vam dužni dati sukladno odredbama čl. 18. ZPP-a, u poslovnici Banke.

Ovi Opći uvjeti, zajedno s dokumentima koji su u prilogu Općih uvjeta i čine njihov sastavni dio, objavljeni su i dostupni su Vam i na Našoj službenoj web stranici www.rba.hr

Prihvatom ovih Općih uvjeta i potpisom Ugovora o revolving kreditu potvrđujete da ste u svrhu pravovremenog informiranja o pravima i obvezama ugovornih strana vezano za korištenje Kartice, prije zaključenja ovog Ugovora, od nas primili primjerak Okvirnog ugovora, kao i Informacije prije sklapanja ugovora o kreditu, propisane Zakonom o potrošačkom kreditiranju.

Okvirni ugovor sastavljen je na hrvatskom jeziku, na kojem će se tijekom ugovornog odnosa obavljati i komunikacija između Vas i Nas.

25. STUPANJE NA SNAGU

Ovi Opći Uvjeti stupaju na snagu dana 24. travnja 2025. godine u odnosu na Osobne Mastercard kreditne Kartice, te se od dana stupanja na snagu primjenjuju i na sve Osobne Mastercard kreditne kartice izdane prije tog datuma.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, isključivo u odnosu na Osobne Mastercard kreditne kartice, stavljaju se van snage do tada važeći „Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Osobne Mastercard kreditne kartice i/ili Visa kreditne kartice“.