

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE

RBA EBROKER SERVISA

Raiffeisenbank Austria d.d.

Lipanj, 2025

SADRŽAJ:

Definicije	3
Uvodne odredbe	4
Ugovaranje korištenja RBA eBroker servisa	4
Opseg usluga.....	5
Obveze Klijenta	5
Ograničenje odgovornosti.....	6
Odgovornost za trgovinske podatke.....	7
Autorska prava	7
Izjave i jamstva Klijenta	7
Ograničenja u korištenju.....	8
Naknada.....	8
Otkaz	9
Rješavanje sporova	9

Definicije

U ovom dokumentu izrazi navedeni u nastavku imaju sljedeća značenja, osim ako iz sadržaja ne proizlazi drugačije:

Banka	Raiffeisenbank Austria d.d. Magazinska cesta 69 10000 Zagreb Hrvatska Tel: +385 1 4566 466 072 62 62 62 E-mail: info@rba.hr Internet: www.rba.hr Swift: RZBHR2X IBAN: HR06248400810000000013 MBS: 080002366 OIB: 53056966535
Burza	Zagrebačka burza d.d.
Klijent	Jedna ili više fizičkih ili pravnih osoba ili imovina bez pravne osobnosti u čije je ime s RBA ugovorena brokerska i/ili skrbnička usluga, koji ima ugovorenu uslugu RBA DIREKT SERVIS.
Naknada	Naknade za RBA brokerske i/ili skrbničke usluge dostupne svakom Klijentu prilikom ugovaranja navedene usluge u RBA poslovnoj mreži kao i na www.rba.hr. Klijent i RBA mogu ugovoriti i drugačije Naknade od onih dostupnih na RBA internet stranici.
Ovlašteni korisnik	Korisnik usluga RBA eBroker servisa opisanih u ovim Općim uvjetima ovlašten na isto od strane Klijenta, a kojem se dodjeljuje Uređaj pomoću kojeg, putem ugovorenog RBA DIREKT servisa, pristupa RBA eBroker servisu Klijenta
Pristupnica	Zahtjev za korištenje usluge RBA DIREKT servisa
Račun novčanih sredstava - brokerski	Brokerski račun na koji se polažu Novčana sredstva Klijenta. Račun novčanih sredstava otvoren je za račun Klijenta kod sljedeće institucije pod brojem računa: Raiffeisenbank Austria d.d. IBAN: HR1824840081300069103.
RBA DIREKT servisi	On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)
RBA eBroker servisa	RBA eBroker servis ili RBA eBroker
SKDD	Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. Zagreb, Heinzelova 62a, lokalni Središnji depozitorij.

Uvodne odredbe

1. Ovim Općim uvjetima za korištenje RBA eBroker servisa (dalje u tekstu: „Opći uvjeti“) reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluga RBA eBroker servisa koje Banka pruža Klijentima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Ugovora o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata, Općih uvjeta poslovanja za brokerske i skrbničke usluge zajedno sa svim izmjenama i dopunama donešenim za vrijeme korištenja usluge RBA eBroker servisa, Informcijama za ulagatelje u financijske instrumente, Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT SERVISA za fizičke osobe i Općih uvjeta za korištenje RBA DIREKT SERVISA za poslovne subjekte i s njima povezanim ugovorima, te zajedno sa Naknadama za brokerske i skrbničke usluge (dalje u tekstu: „Naknade“), Politikama izvršavanja naloga klijenata kao i internim aktima Banke koji reguliraju pružanje investicijske usluge izvršavanja naloga Klijenta.

RBA zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta kao i navedene prateće dokumentacije. Sve eventualne izmjene i dopune će biti objavljene na www.rba.hr najkasnije petnaest (15) dana prije početka njihove primjene.

Opći uvjeti stupaju na snagu 11. srpnja 2025. godine.

Ugovaranje korištenja RBA eBroker servisa

2. Korisnikom usluge RBA eBroker servisa može postati potpuno poslovno sposobna fizička osoba i pravna osoba koja s Bankom ima sklopljen Ugovor o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata, otvoren tekući račun u Banci (za fizičke osobe), odnosno transkcijski račun (za pravne osobe) i ugovorenu uslugu RBA DIREKT SERVISA.

Klijent ugovara korištenje RBA eBroker servisa potpisom Pristupnice za ugovaranje RBA eBroker servisa kojom podnosi zahtjev za ugovaranje usluge RBA eBroker servisa te u slučaju Klijenta koji je pravna osoba (poslovni subjekt) u Pristupnici se navode osobe koje će biti ovlaštene korisnici RBA eBroker servisa. Ovlašteni korisnik RBA eBroker servisa je korisnik usluga RBA eBroker servisa opisanih u ovim Općim uvjetima ovlašten na isto od strane Klijenta, a kojem se dodjeljuje Uređaj pomoću kojeg, putem ugovorenog RBA DIREKT servisa, pristupa RBA eBroker servisu Klijenta, Klijent svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici.

Banka odobrava Pristupnicu Klijenta slanjem poruke na internet bankarstvo Klijenta te se time smatra da je sklopljen Ugovor o korištenju RBA eBroker servisa na neodređeno vrijeme. Ovi Opći uvjeti, te Pristupnica, uz uvjet da je potpisana od strane Klijenta te da je odobrena od strane Banke, čine sadržaj i imaju snagu ugovora sklopljenog između Banke i Klijenta. Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da su mu isti uručeni, te da ih cijelosti prihvaća, zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama. Klijent se obvezuje upoznati Ovlaštene korisnike RBA eBroker servisa sa svim pravima i obvezama proizašlih iz ovih Općih uvjeta te dokumenata koji se u istima navode.

Nakon sklapanja Ugovora o korištenju RBA eBroker servisa Banka će u roku od dva (2) Radna dana omogućiti Klijentu, odnosno Ovlaštenim korisnicima, korištenje usluge RBA eBroker servisa.

Banka zadržava pravo bez posebnog obrazloženja odbiti Pristupnicu, odnosno zahtjev Klijenta za ugovaranjem RBA eBroker servisa.

Ukoliko Klijent nema otvoren račun u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu (SKDD), te Banka, sukladno Općim uvjetima poslovanja za brokerske i skrbničke usluge, proslijedi njegove podatke kako bi SKDD račun otvorio, tada će Banka Klijentu u roku od dva (2) Radna dana od primitka obavijesti od SKDD o otvaranju računa omogućiti Klijentu korištenje usluge RBA eBroker servisa.

Opseg usluga

3. RBA eBroker servis nudi usluge zadavanja naloga za kupnju i prodaju financijskih instrumenata na Burzi, kao i usluge pregleda stanja novčanog računa, praćenje kretanja cijena financijskih instrumenata, pregled stanja portfelja financijskih instrumenata, pregled statusa i izvršenja naloga, zadavanje zahtjeva za isplatom novčanih sredstava s Računa novčanih sredstava - brokerski, pregled prometa po novačnom računu, zadavanje zahtjeva za registraciju/odregistraciju financijskih instrumenata. U smislu usluga RBA eBroker servisa financijski instrument se odnosi isključivo na dionice kao prenosive vrijednosne papire sukladno Zakonu o tržištu kapitala koje su uvrštene na Burzu.

Banka samostalno i bez potrebe za obrazloženjem može mijenjati vrstu financijskih instrumenata, odnosno pojedinačne financijske instrumente, na koje se odnosi usluga RBA eBroker servis. Usluge, kao i vremenska ograničenja, su navedene i detaljno opisane u Korisničkoj uputi za RBA eBroker servis (dalje u tekstu: „Korisničke upute“), a koje su upute dostupne na web stranici www.rba.hr. Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja usluge, te funkcionalnosti RBA eBroker servisa. O eventualnim izmjenama opsega i sadržaja usluga RBA eBroker servisa te funkcionalnostima, Banka će Klijenta obavijestiti objavom izmjenjenih Korisničkih uputa na svojoj službenoj internet stranici www.rba.hr, ili porukom putem RBA eBroker servisa ili sukladno ugovorenom kanalu komunikacije.

4. Svojim potpisom na Pristupnici Klijent pristaje na izmjene, te ih u cijelosti prihvaća, a Banka će smatrati da je Klijent upoznat s navedenim izmjenama i da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtijeva naknadu eventualne štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja, ukoliko istekom petnaestog (15-tog) dana od dana kada ga je Banka obavijestila na jedan od gore navedenih načina, pisanim putem ne otkaže korištenje usluge RBA eBroker servisa, odnosno ako nastavi koristiti uslugu.

Obveze Klijenta

5. Klijent je dužan pravovremeno (u najkraćem roku) dostaviti Banci sve promjene podataka sadržanih u Pristupnici, a ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi Klijentu mogla nastati zbog toga što Klijent Banku nije pravovremeno obavijestio o promjeni navedenih podataka.

6. Prilikom zadavanja naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata Klijent je dužan pridržavati se odredbi Zakona o tržištu kapitala, pravilnika donesenih na temelju tog Zakona, pravila Burze kao i svih ostalih relevantnih EU propisa koji uređuju trgovanje financijskim instrumentima.

Klijent kao i svaki Ovlašteni korisnik RBA eBroker servisa se obvezuju pridržavati obveza propisanih ovim Općim uvjetima i Korisničkim uputama zajedno sa svim izmjenama i dopunama istih.

Ograničenje odgovornosti

7. Banka nije odgovorna za bilo kakvu štetu ili gubitak, koji može nastati ili se manifestirati u vidu nemogućnosti daljnjeg korištenja RBA eBroker servisa, gubitka podataka, financijskog gubitka i sl., a koje štete odnosno gubitak se mogu povezati s korištenjem i/ili nedozvoljenim korištenjem RBA eBroker servisa od strane Klijenta i/ili Ovlaštenih korisnika.

8. Klijent je upoznat da je RBA eBroker servis računalni sustav i kao takav podložan kašnjenju, prekidu ili pogrešci, te isti može putem drugih kanala, odnosno drugih pružatelja usluga osigurati zadavanje naloga za slučaj da RBA eBroker servis bude nedostupan (bez obzira na razlog).

Klijent je upoznat i prihvaća činjenicu da je RBA eBroker servis usluga Banke koja uključuje prijenos putem interneta pa je stoga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta. Isključena je odgovornost Banke i za štete koje Klijentu nastanu uslijed zlouporabe računalne opreme ili programske podrške koju Klijent i/ili Ovlašteni korisnik koristi radi pristupa ugovorenom RBA eBroker servisu kao i za svaku štetu koja Klijentu nastane uslijed nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta, Korisničkih uputa ili drugih dokumenata koji se navode u ovim Općim uvjetima.

9. Banka ne odgovara za točnost podataka glede cijene i prometa ostvarenih financijskim instrumentima na Burzi koji su dostupni korištenjem RBA eBroker servisa. Banka također ne odgovara za bilo kakvu štetu ili gubitak koju Klijent može pretrpjeti zbog neproslijeđivanja naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata, odnosno naloga za otkazom/izmjenom naloga, prouzročenih kvarom na opremi ili višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom telekomunikacijskih veza, prestankom funkcioniranja ili neispravnim funkcioniranjem sustava plaćanja (npr. SWIFT, TARGET 2, EuroNKS), i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

10. Klijent prihvaća i potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat sa svim rizicima povezanim s ulaganjem u financijske instrumente (koji su detaljno opisani u dokumentu Informacija za ulagatelje u financijske instrumente), te je suglasan da će investicijske odluke donositi samostalno i da neće bilo koju informaciju objavljenu na RBA eBroker servisu smatrati savjetom ili preporukom Banke.

Klijent svojim potpisom na Pristupnici, neopozivo prihvaća svaku odgovornost za moguće zlouporabe RBA eBroker servisa počinjene od strane Klijenta i/ili Ovlaštenih korisnika kao i trećih osoba za koje Banka ne odgovara.

Odgovornost za trgovinske podatke

11. Ukoliko Banka Klijentu, odnosno Ovlaštenom korisniku daje pristup podacima o trgovini na Burzi korištenje ovih podataka namijenjeno je isključivo za osobnu uporabu Klijenta, odnosno Ovlaštenog korisnika te se zabranjuje svako komercijalno iskorištavanje podataka kao i svaka redistribucija podataka putem elektronskih ili tiskanih medija ili na drugi način. Vlasnik podataka je Burza koja je Banci omogućila pristup podacima. Burza ne odgovara za točnost podataka.

Autorska prava

12. Banka Klijentu pruža uslugu RBA eBroker servisa za njegovo osobno, nekomercijalno korištenje. Klijent nije ovlašten reproducirati, umnožavati niti distribuirati informacije dobivene putem RBA eBroker servisa u komercijalne svrhe bez prethodnog pisanog odobrenja Banke. Sva prava intelektualnog vlasništva na RBA eBroker servisu pripadaju Banci.

Izjave i jamstva Klijenta

13. Potpisom Pristupnice Klijent izjavljuje i jamči:

- da ima potpunu poslovnu sposobnost za sklapanje ugovora i izvršenje transakcija po računima čiji je vlasnik i po kojima je opunomoćen;
- da se sklapanjem ugovora i izvršenjem naloga ne krše odredbe osnivačkih akata (za pravne osobe) zakona, pravilnika ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela;
- da ne postoje zakonska ni bilo kakva druga ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima;
- da posjeduje potrebna specifična znanja o transakcijama, odnosno kupnji i prodaji financijskih instrumenata i da je upoznat sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem.

14. Osobne podatke Klijenta i Ovlaštenog korisnika Banka prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Banke koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Klijenta i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Klijentu nalaze se u «Pravila postupanja RBA s osobnim podacima» koja su dostupna na www.rba.hr kao i u poslovnicama Banke.

Klijent je upoznat i suglasan da su u Pristupnici i pratećoj dokumentaciji upisani njegovi osobni podaci koji su zakonom zaštićeni kao povjerljivi i tajni. Banka je ovlaštena te podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti u svojim poslovnim evidencijama, pri čemu se obvezuje sa tim podacima postupati u skladu sa svojim zakonskim obvezama čuvanja tajnosti podataka.

Klijent daje izričitu privolu Banci da navedene osobne podatke može proslijediti pravnim osobama koje su članice Raiffeisen Grupe u zemlji i inozemstvu, trećim osobama, ukoliko je to potrebno radi izvršenja prava i obveza iz ugovora, pravnim osobama osnovanim u svrhu prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza

Klijenta s kojima Banka surađuje, eventualnom novom vjerovniku/icima te ostalim pravnim osobama ili institucijama u skladu sa zakonskim propisima.

Ograničenja u korištenju

16. Banka može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje RBA eBroker servisa kad posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zlorabe korištenja usluge od strane Klijenta, Ovlaštenog korisnika ili trećih osoba, ili ako posumnja na kompromitiranost računalne opreme ili programske podrške pomoću koje Klijent pristupa RBA eBroker servisu na način da ista više ne osigurava u korisničkom okruženju sigurno korištenje RBA eBroker servisa ili ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke prema Klijentu s bilo koje osnove. Banka također može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje RBA eBroker i u slučaju kad utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih podzakonskih propisa.

U slučaju blokade usluge RBA eBroker servisa, Banka će odbiti izvršenje naloga zadanog korištenjem RBA eBroker servisa.

Banka zadržava pravo da, uz prethodnu najavu objavljenu na internetskoj stranici Banke ili na drugi odgovarajući način, privremeno onemogući korištenje ugovorenog RBA eBroker servisa u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava ili pojedinog RBA eBroker servisa. Prekide u radu izazvane tehničkim razlozima čiji nastanak se ne može pripisati nemaru ili gruboj nepažnji Banke, Banka nije u mogućnosti posebno najaviti niti snosi odgovornost za eventualne štete koje nastupe uslijed takvog prekida.

Naknada

17. Podaci o cijeni usluge RBA eBroker servisa i troškovima navedeni su u Naknadama, koje su svakom Klijentu dostupne prilikom ugovaranja navedene usluge te, u slučaju da Klijent ugovara redovnu tarifu Banke, i u poslovnoj mreži i na web stranici Banke www.rba.hr.

Banka ima pravo za vrijeme korištenja RBA eBroker servisa od strane Klijenta jednostrano izmijeniti Naknade te je obvezna informaciju o novim naknadama objaviti na web stranici Banke, www.rba.hr, petnaest (15) dana prije stupanja na snagu i/ili dostaviti Klijentu na ugovoreni kanal komunikacije.

U slučaju da ne pristane na izmjenu Naknada za usluge, Klijent je obavezan pisanim putem obavijestiti Banku o neprihvatanju naknade i to u roku petnaest (15) dana od datuma dostave/objave izmijenjenih Naknada, pri čemu se takva obavijest Klijenta smatra otkazom Ugovora. Za vrijeme otkaznog roka Banka će Klijentu obračunavati do tada važeće naknade.

U slučaju da Klijent ne dostavi obavijest o neprihvatanju Naknade, prvim sljedećim upućivanjem naloga Klijent pristaje na izmjenu Naknada.

18. Klijent ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili suglasnosti, naknadu za korištenje RBA eBroker servisa naplati iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci.

Otkaz

19. Banka ima pravo jednostrano otkazati ugovor o korištenju RBA eBroker servisu s trenutnim učinkom porukom upućenom na ugovoreni kanal komunikacije internetom ili preporučenom pošiljkom u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi ili će koristiti kod Banke;
- ako se pokaže da bilo koja izjava ili jamstvo Klijenta nije istinita ili nije ažurna;
- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Klijenta ili je ugrožena financijska sposobnost Klijenta da uredno ispunjava obveze preuzete potpisivanjem Zahtjeva za korištenje RBA eBroker servisa;
- ukoliko Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje;
- ukoliko Banka sazna za gubitak poslovne sposobnosti Klijenta;
- ukoliko Banka sazna za ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima po kojima Klijent koristi RBA eBroker servis;
- ukoliko Klijent ne koristi ugovoren RBA eBroker servis više od 12 mjeseci;
- ako Klijent ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti, te izjave, suglasnosti i ostale obrasce sukladno FATCA¹ i CRS² regulativi;
- ako se Klijent ne pridržava pravila Burze, propisa koji reguliraju trgovanje financijskim instrumentima,
- ako Klijent ne dostavi podatke i/ili dokumentaciju zatraženu od strane Banke,
- ako Banka posumnja da se RBA eBroker servis koristi u svrhu koja je suprotna prisilnim propisima Republike Hrvatske ili moralu društva te
- ako Klijent poslovanjem s RBA eBroker servisom narušava ugled Banke.

20. Banka ima pravo jednostrano otkazati ugovor o korištenju RBA eBroker servisu bez navođenja razloga uz otkazni rok od 3 (tri) dana, a koji počinje teći slanjem Klijentu poruke upućene na ugovoreni kanal komunikacije ili slanjem preporučene pošiljke na zadnje poznatu adresu Klijenta.

21. Klijent ima pravo jednostrano otkazati korištenje RBA eBroker servisa bez navođenja razloga i bez otkaznog roka.

Rješavanje sporova

22. U slučaju spora između Klijenta i Banke, nadležan je sud u Zagrebu.

¹ Foreign Account TAX Compliance Act (FATCA) je sporazum između Vlade Sjedinjenih Američkih Država i Vlada država FATCA partnera u cilju unapređenja izvršenja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbe zakona FATCA. Tekst Sporazuma dostupan je na www.porezna-uprava.hr

² Common Reporting Standards (CRS) je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na automatsku razmjenu informacija o financijskim računima sa ciljem oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom RH ima sklopljen sporazum o automatskoj izmjeni podataka. Tekst Direktive dostupan je na <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?qid=1448542824019&uri=CELEX:32014L0107>