

# Opći uvjeti poslovanja po RBA paketima

(primjena od 31.3.2023.)



## I. POJMOVNO ODREĐENJE

RBA paketi su paketi usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, a Premium paketi i korištenje premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Premium paketa.

U daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta, kada se njihove odredbe odnose na sve pakete, koristi se zajednički naziv "Paket".

## II. UGOVARANJE RBA PAKETA

Paket može ugovoriti Vlasnik tekućeg računa u Banci (dalje: Klijent), a temeljem potpunog i potpisanog Zahtjeva za ugovaranje Paketa (dalje: Pristupnica), odnosno putem drugih kanala kojima se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. putem sredstava daljinske komunikacije).

Izuzetak su FlexiKlik&Go i RBA Young&Free paketi, koji mogu ugovoriti samo fizičke osobe koje u Banci nemaju otvoren tekući račun niti RBA mobilno bankarstvo, te koje su državljani RH i u RH imaju prebivalište.

Paketi se ugovaraju isključivo temeljem Online zahtjeva za ugovaranje FlexiKlik&Go ili RBA Young&Free paketa, uz obveznu video identifikaciju.

Ista osoba može u Banci koristiti samo jednu vrstu Paketa. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme. Izuzetak su FlexiSTUDENT paket koji se ugovara na maksimalni rok od jedne godine i RBA Young&Free paket koji se ugovara do navršanih 27 godina života.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće Izjave o suglasnosti na Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta poslovanja po RBA paketima (dalje: Opći uvjeti poslovanja), ako se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog Paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Pravo na korištenje pogodnosti ORYX Asistencije u opsegu koji je u ponudi uz odgovarajući Paket, Klijent stječe aktiviranjem članstva u ORYX Asistenciji temeljem dostavljenog naloga od strane Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Klijent korisnik Paketa koji sadrži nebankarsku uslugu asistencije Pomoć u kući i/ili Pomoć na cesti, prihvaća Opća pravila i uvjete o pogodnostima ORYX Asistencije, koje mu je Banka uručila, te ovlašćuje Banku da dostavi ORYX-u naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi ORYX Grupi d.o.o. njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u ORYX Asistenciji.

Pravo na korištenje premium usluga Klijent stječe ugovaranjem odgovarajućeg Premium paketa.

Banka može donijeti odluku da Klijentu ne ugovori Paket, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

## III. NAKNADE

Za korištenje Paketa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke.

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Način obračuna naknade reguliran je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada Banke.

Svaka bankarska usluga koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa može se ugovoriti i samostalno, uz plaćanje naknada sukladno Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada po računu odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

Klijent koji je ugovorio Premium paket i koji u obračunskom razdoblju ostvari barem jedan od sljedećih uvjeta ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa:

- Redovno primanje na tekući račun, žiro račun, multivalutni tekući račun ili multivalutni žiro račun u Banci 995,42 EUR ili više u obračunskom razdoblju. Ako su primanja u stranoj valuti uzima se protuvrijednost u eurima po srednjem tečaju HNB-a na dan obračuna.
- Zbroj stanja svih računa u Banci uključujući i stanja stambene štednje<sup>1</sup>, stanja na skrbničkom računu, stanja udjela u Raiffeisen investicijskim fondovima za koje je Banka distributer 30.000,00 EUR ili više na zadnji dan obračunskog razdoblja. Za ostale valute primjenjuje se protuvrijednost u eurima po srednjem tečaju HNB-a na dan obračuna.
- Zbroj ugovorenih iznosa stambenih kredita<sup>2</sup> u Banci bez pridruženog sudužnika u iznosu 75.000,00 EUR ili više na zadnji dan obračunskog razdoblja. Za ostale valute primjenjuje se protuvrijednost u eurima po srednjem tečaju HNB-a na dan obračuna.
- Suma transakcija debitnim ili kreditnim karticama na EFT POS uređajima: u zemlji i inozemstvu (uključujući podizanje gotovine) te na WEB-u u obračunskom razdoblju u iznosu 1.990,84 EUR ili više. Ako su transakcije u stranoj valuti uzima se protuvrijednost u eurima po srednjem tečaju HNB-a na dan transakcije. U sumu transakcija ulaze sve transakcije osnovnog korisnika kartice, te svih dodatnih korisnika kartice. Transakcije koje Klijent obavlja s poslovnom karticom poslovnog subjekta ne ulaze u sumu transakcija temeljem kojih se ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa.

Uz prethodni uvjet za pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa, Klijent mora koristiti barem jedan proizvod ili uslugu iz bilo koje od definiranih grupa proizvoda.

Popust 1 ostvaruje korištenjem 1 do 3 grupe proizvoda, a Popust 2 korištenjem 4 ili više grupa proizvoda po izboru Klijenta.

Grupe proizvoda koje Klijent koristi u Banci ili u članicama Raiffeisen grupe u zemlji, a temeljem kojih se ostvaruje pravo na Popust 1 ili Popust 2 su:

1. GRUPA RAČUNI: tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun, multivalutni žiro račun
2. GRUPA KREDITNE KARTICE I PREKORAČENJA: kreditna kartica, prekoračenje, okvirni kredit
3. GRUPA DIREKT SERVISI: RBA internetsko bankarstvo, RBA mobilno bankarstvo, mDirekt usluge
4. GRUPA KREDITI STAMBENI: stambeni kredit
5. GRUPA KREDITI POTROŠAČKI: nenamjenski kredit, ostali krediti
6. GRUPA ŠTEDNJA: oročeni štedni uložci, a vista štedni račun, stambena štednja
7. GRUPA INVESTICIJE: Raiffeisen investicijski fond, Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Raiffeisen Bank International certifikat, Brokerski račun, Skrbnički račun
8. GRUPA OSIGURANJA: UNIQA životno osiguranje i UNIQA neživotno osiguranje izuzev UNIQA polica osiguranja koje su uključene u sadržaj Premium paketa

Banka zadržava pravo da Klijentu koji ima dospjelo nepodmireno dugovanje na zadnji dan obračunskog razdoblja, ne obračuna pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa.

<sup>1</sup> Stambena štednja je štednja ugovorena s Raiffeisen stambenom štedionicom d.d. koja je pripojena Banci

<sup>2</sup> Stambenim kreditom smatra se i stambeni kredit ugovoren s Raiffeisen stambenom štedionicom d.d. koja je pripojena Banci

## IV. VRSTE I SADRŽAJ RBA PAKETA

a) Vrste RBA paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **FlexiSTART**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 100% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiSENIOR**, može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu/invalidninu, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatne nebankarske usluge: UNIQA osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode, ORYX usluga asistencije Pomoć u kući.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiSTUDENT**, može ugovoriti Klijent do navršениh 27 godina života, koji može dokazati status studenta, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po tekućem računu, vođenje žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući i žiro račun), kreditna kartica Mastercard ili Visa Classic po izboru Klijenta, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiFIT** sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer u eurima s tekućeg računa

u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: izbor između UNIQA dodatnog zdravstvenog osiguranja ili ORYX usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

- **FlexiSPECIJAL** može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje i ORYX usluga asistencije Pomoć na cesti.

- **FlexiSPECIJAL PLUS**, može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kao ključni zaposlenik ili član managementa kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: ORYX usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

- **FlexiKlik&Go** može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji je podnio Online zahtjev za ugovaranje FlexiKlik&Go paketa\*, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po tekućem računu, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

\* Usluga ugovaranja paketa temeljem online zahtjeva dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.

- **RBA Young&Free** može ugovoriti i koristiti Klijent do 27 godine života, koji je podnio Online zahtjev za ugovaranje RBA Young&Free paketa\*, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po tekućem računu, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), kreditna kartica Mastercard ili Visa Classic po izboru Klijenta.

\* Usluga ugovaranja paketa temeljem online zahtjeva dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.

- **PremiumSILVER:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 100% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, trajni nalog s tekućeg računa u korist fizičkih osoba unutar Banke.

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Managera poslovnog odnosa, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, mogućnost odabira kanala komunikacije: osobni dolazak u poslovnicu ili korištenje RaiConnect usluge\*, mogućnost dogovora vremena sastanka/video poziva unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun i mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaja za iznose veće od 3.000,00 EUR.

\*RaiConnect usluga dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.

- **PremiumGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Platinum kreditne kartice), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje i usluge ORYX asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti u Hrvatskoj)

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Managera poslovnog odnosa, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, mogućnost odabira kanala komunikacije: osobni dolazak u poslovnicu ili korištenje RaiConnect usluge\*, mogućnost dogovora vremena sastanka/video poziva unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge u poslovnicama s redomatima za korisnike VISA GOLD kreditnih kartica, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun i mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaja za iznose veće od 3.000,00 EUR.

\*RaiConnect usluga dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.

- **PremiumPLATINUM:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnog žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer u eurima u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: usluga ORYX asistencije Pomoć na cesti u Hrvatskoj i Europi.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Priority Pass.

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Managera poslovnog odnosa, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, mogućnost odabira kanala komunikacije: osobni dolazak u poslovnicu ili korištenje RaiConnect usluge\*, mogućnost dogovora vremena sastanka/video poziva unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge u poslovnicama s redomatima za korisnike VISA PLATINUM kreditnih kartica, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun i mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaja za iznose veće od 3.000,00 EUR.

\*RaiConnect usluga dostupna je ako postoje tehnički preduvjeti.

## **b) RBA paketi koji više nisu u ponudi:**

- **FlexiPREMIUM PLUS:**

### Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, vođenje multivalutnih tekućih računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun i multivalutni žiro račun), bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Platinum kreditna kartica, Visa Platinum PLUS, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno

bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer u eurima u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

Dodatna nebankarska usluga: ORYX usluga asistencije Pomoć na cesti.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

- **FlexiPREMIUM:**

### Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiLINK:**

### Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiIDEAL:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, kreditna kartica (po izboru Klijenta osim Visa Gold i/ili Visa Platinum kreditne kartice), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

- **FlexiGOLD:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po tekućem računu, bonus do 200% na odobreni osnovni iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu, Visa Gold kreditna kartica, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalog u korist fizičkih osoba unutar Banke, trajni nalog/SEPA izravno terećenje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci.

Dodatne nebankarske usluge: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode (za korisnike Visa Gold kreditne kartice).

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva).

## V. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA

Korištenje Paketa prestaje:

- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 10 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Vlasnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnicu ili u urudžbenom zapisniku, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Vlasnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika;
- prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa,
- istekom vremena na koji je ugovoren FlexiSTUDENT paket
- sa navršениh 27 godina starosti za ugovorene RBA Young&Free pakete.

Korištenje Paketa može prestati i otkazom Banke, ako tri mjeseca uzastopno nije plaćena naknada za korištenje Paketa. U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga, pravo korištenja dodatnih nebankarskih usluga, te premium usluga u slučaju Premium paketa. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na valjanost ugovora o bankarskim uslugama uključenim u ponudu Paketa, koje su sklopili Banka i Klijent.

## VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme, osim za FlexiSTUDENT paket koji se zaključuje na maksimalni rok od jedne godine i RBA Young&Free koji se ugovara do 27 navršениh godina starosti. Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu za ugovaranje Paketa, odnosno dostavljen Online zahtjev za ugovaranje FlexiKlik&Go ili RBA Young&Free paketa, o čemu će Klijentu izdati Potvrdu. Potpisom Pristupnice odnosno slanjem Online zahtjeva za ugovaranje FlexiKlik&Go ili RBA Young&Free paketa, Klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja te izjavljuje da je upoznat s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnica Banke. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati Paket.

Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkaže Paket.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske i premium usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 31.3.2023. godine.