Raiffeisen Bank

# Opći uvjeti poslovanja po RBA paketima

Primjena od 19.6.2026.

## I. POJMOVNO ODREĐENJE

RBA paketi su paketi usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, a Premium paketi i korištenje premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Premium paketa.

U daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta, kada se njihove odredbe odnose na sve pakete, koristi se zajednički naziv "Paket".

## II. UGOVARANJE RBA PAKETA

Paket može ugovoriti punoljetan Vlasnik tekućeg računa u Banci (dalje: Klijent)

Paket se ugovara temeljem popunjenog i potpisanog Zahtjeva za ugovaranje Paketa (dalje: Pristupnica) koji se podnosi u poslovnici odnosno putem drugih kanala kojima se Banka može koristiti za ugovaranje usluga uz identifikaciju Klijenta (npr. putem internetske stranice, mobilne aplikacije, telefona ili drugih sredstava daljinske komunikacije),
Osobe koje nisu državljani RH i nemaju prebivalište u RH, mogu ugovoriti Paket u poslovnici te putem RBA mobilnog bankarstva, ako su njegovi korisnici.

Ista osoba može u Banci koristiti samo jednu vrstu RBA Paketa. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme. Izuzetak je RBA Young&Free paket koji se ugovara do navršenih 27 godina života.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.
Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće Izjave o suglasnosti na Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta poslovanja po RBA paketima (dalje: Opći uvjeti poslovanja), ako se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog Paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Pravo na korištenje premium usluga Klijent stječe ugovaranjem odgovarajućeg Premium paketa.

Banka može donijeti odluku da Klijentu ne ugovori Paket, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

## III. NAKNADE

Za korištenje Paketa Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno "Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama", koje su sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Klijenta i Banke.
Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Način obračuna naknade reguliran je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada Banke.

Svaka bankarska usluga koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa može se ugovoriti i samostalno, uz plaćanje naknada sukladno Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.
Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada po računu odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje.

Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom tekućem računu, o čemu će ga Banka izvijestiti izvatkom po računu.

Klijent koji je ugovorio Premium paket i koji na zadnji dan obračunskog razdoblja koristi 4 ili više grupa proizvoda ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa.

Grupe proizvoda koje Klijent koristi u Banci ili u članicama Raiffeisen grupe u zemlji i/ili inozemstvu*, a temeljem kojih se ostvaruje pravo na popust su:

1. GRUPA RAČUNI: tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun, multivalutni žiro račun
2. GRUPA KREDITNE KARTICE I PREKORAČENJA: kreditna kartica, prekoračenje, okvirni kredit
3. GRUPA DIREKT SERVISI: RBA internetsko bankarstvo, RBA mobilno bankarstvo, mDirekt usluge
4. GRUPA KREDITI STAMBENI: stambeni kredit
5. GRUPA KREDITI POTROŠAČKI: nenamjenski kredit, ostali krediti
6. GRUPA ŠTEDNJA: oročeni štedni ulozi, štedni račun, a vista štedni račun, stambena štednja
7. GRUPA INVESTICIJE: Raiffeisen investicijski fond, Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Raiffeisen certifikat, Brokerski račun, Skrbnički račun
8. GRUPA OSIGURANJA: UNIQA životno osiguranje i UNIQA neživotno osiguranje izuzev UNIQA polica osiguranja koje su uključene u sadržaj Premium paketa

Obračunsko razdoblje je period od prvog do zadnjeg dana mjeseca za koji se obračunava naknada po Premium paketu.

Banka zadržava pravo da Klijentu koji ima dospjelo nepodmireno dugovanje na zadnji dan obračunskog razdoblja, ne obračuna pravo na popust na mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa.

*Članice grupe u inozemstvu predstavljaju Raiffeisen Bank International i njegove članice

## IV. VRSTE I SADRŽAJ RBA PAKETA

Vrste RBA paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Odlukom o visini naknada za usluge Banke, za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **RBA Young&Free** može ugovoriti i koristiti Klijent do 27 godine života, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika, gotovinske uplate i isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke, gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza.

- **RBA Full&Cool** (do 20.6.2023. naziv je bio FlexiFIT) sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekuće račune, multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, gotovinske uplate i isplate u

eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke, gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalozi/instant trajni nalozi/SEPA izravna terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva) te kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

Dodatna nebankarska usluga: izbor između UNIQA dodatnog zdravstvenog osiguranja ili ORYX usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

- **RBA Start&Go** (do 20.6.2023. naziv je bio FlexiKlik&Go) sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekuće račune i multivalutne tekuće račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), gotovinske uplate i isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke, gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), 50% niža naknada za kreditne transfere i instant kreditne transfere u inozemstvo u eurima s tekućeg računa - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo

- **RBA Senior** (do 20.6.2023. naziv je bio FlexiSENIOR)**,** može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu/invalidninu, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), mDIREKT Kreditne kartice, korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika, gotovinske uplate i isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke , gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza..

Dodatne nebankarske usluge: UNIQA osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode, ORYX usluga asistencije Pomoć u kući.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), 50% niža naknada za kreditne transfere i instant kreditne transfere u inozemstvo u eurima s tekućeg računa -

trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

- **PremiumSILVER:**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekuće račune, multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, gotovinske uplate i isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke , gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza.

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Premium bankara, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, investicijsko savjetovanje po predlošku, mogućnost dogovora vremena sastanka unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), 50% niža naknada za kreditne transfere i instant kreditne transfere u inozemstvo u eurima s tekućeg računa - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo). niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun i mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaja za iznose veće od 3.000,00 EUR.

- **PremiumGOLD**:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekuće račune, multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, gotovinske uplate i isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke , gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalozi/instant trajni nalozi/SEPA izravna terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), te kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje i usluge ORYX asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti u Hrvatskoj)

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Premium bankara, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, investicijsko savjetovanje po predlošku, mogućnost dogovora vremena sastanka unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun i mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaja za iznose veće od 3.000,00 EUR.

- **PremiumPLATINUM**:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnog žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na tekuće račune, multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, Visa Platinum PLUS, Mastercard World, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), eBroker, mDIREKT Stanje računa, mDIREKT Kreditne kartice, gotovinske uplate i isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci u poslovnici Banke , gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalozi/SEPA izravna terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transfer i nacionalni instant kreditni transferi u eurima u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva, te kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), .

Dodatna nebankarska usluga: usluga ORYX asistencije Pomoć na cesti u Hrvatskoj i Europi.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Priority Pass.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Mastercard World: UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, osiguranje kupljene robe, produženo jamstvo, Fast track (brzi prolaz) i Priority Pass

Povoljnija usluga: niža naknada za korištenje Mastercard World Elite: UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, osiguranje kupljene robe, produženo jamstvo, Fast track (brzi prolaz), Priority Pass, Concierge

Premium usluge: korištenje usluga dodijeljenog Premium bankara, izrada osobnog dugoročnog financijskog plana, investicijsko savjetovanje po predlošku, mogućnost dogovora vremena sastanka unutar radnog vremena poslovnice, diskrecijski prostor u poslovnicama Banke, prioritet usluge na Kontakt centru, prioritet u rješavanju zahtjeva i upita, brža obrada kredita.

Povoljnija usluga: niža brokerska naknada, niža naknada za skrbnički račun i mogućnost povoljnijeg kupoprodajnog tečaja za iznose veće od 3.000,00 EUR.

## V. RBA PAKETI KOJI VIŠE NISU U PONUDI

Vrste RBA paketa koji više nisu u ponudi, obuhvaćaju sljedeće usluge:

- **FlexiSTART**

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode ili bolesti.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), 50% niža naknada za kreditne transfere i instant kreditne u inozemstvo u eurima s tekućeg računa - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

- **FlexiSTUDENT**, može ugovoriti Klijent do navršenih 27 godina života, koji može dokazati status studenta, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na žiro račun), On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), mDIREKT Kreditne kartice.

Povoljnija usluga: 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), 50% niža naknada za kreditne transfere i instant kreditne transfere u inozemstvo u eurima s tekućeg računa - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

- **FlexiSPECIJAL** može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje

multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalozi/SEPA izravna terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), te kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

Dodatna nebankarska usluga: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje i ORYX usluga asistencije Pomoć na cesti.

- **FlexiSPECIJAL PLUS**, može ugovoriti i koristiti Klijent zaposlen kao ključni zaposlenik ili član managementa kod poslodavca koji sa Bankom ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji, a sadrži sljedeće usluge:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje tekućeg računa, prvo izdavanje debitne kartice Klijenta i Opunomoćenika po računu (tekućem računu, žiro računu, multivalutnom tekućem računu i računu posebnih namjena/zaštićenom računu), vođenje multivalutnih tekućih računa, vođenje žiro računa, vođenje multivalutnih žiro računa, korištenje računa od strane Opunomoćenika (odnosi se na, multivalutne tekuće račune, žiro račune i multivalutne žiro račune), dopušteno prekoračenje po tekućem računu do 300% prosječnih redovnih primanja, Visa Platinum PLUS, Mastercard World, On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo), mDIREKT Kreditne kartice, te sljedeći nalozi za plaćanje s tekućeg računa: trajni nalozi/SEPA izravna terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci i računa u drugim bankama putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i RBA mobilnog bankarstva), te kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima - trošak ino banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva (RBA internetsko bankarstvo i RBA mobilno bankarstvo).

Dodatna nebankarska usluga: ORYX usluge asistencije (uključuje usluge Pomoć u kući i Pomoć na cesti).

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Visa Platinum PLUS: UNIQA dodatno zdravstveno osiguranje, UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i poklon Priority Pass.

Dodatne nebankarske usluge za korisnike Mastercard World: UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, osiguranje kupljene robe, produženo jamstvo, Fast track (brzi prolaz) i Priority Pass

Povoljnija usluga: niža naknada za korištenje Mastercard World Elite: UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, osiguranje kupljene robe, produženo jamstvo, Fast track (brzi prolaz), Priority Pass, Concierge

## VI. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA

Korištenje Paketa prestaje:

1. ugovaranjem druge vrste Paketa,
2. otkazom ili raskidom,
3. prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa,
4. sa navršenih 27 godina starosti za ugovorene FlexiSTUDENT pakete te RBA Young&Free pakete.

Klijent može otkazati ugovor o korištenju Paketa pisanim putem u bilo kojem trenutku, bez otkaznog roka. Izjava o otkazu predaje se osobno u poslovnici Banke ili dostavlja poštom. Na izjavi o otkazu koja se dostavlja poštom potpis Vlasnika treba biti ovjeren od javnog bilježnika u Republici Hrvatskoj; diplomatskog ili konzularnog predstavništva Republike Hrvatske u inozemstvu ili drugog nadležnog tijela u inozemstvu, a ovisno u kojoj državi se izjava ovjerava po potrebi i nadovjerena (legalizirana). Ugovor prestaje prvi sljedeći radni dan nakon dana kada Banka zaprimi izjavu o otkazu.

Klijent koji je ugovorio Paket putem mobilne aplikacije ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Paketa, bez navođenja razloga i bez otkaznog roka, slanjem izjave o raskidu putem RBA mobilnog bankarstva u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor o korištenju Paketa prestaje na dan kada Banka zaprimi izjavu o otkazu.

Banka može otkazati ugovor o korištenju Paketa uz otkazni rok od 10 dana, koji počinje teći danom slanja izjave o otkazu. Banka može raskinuti ugovor o korištenju Paketa bez otkaznog roka, ako Klijent tri mjeseca uzastopno nije platio naknadu za korištenje paketa, u kojem slučaju ugovor prestaje danom slanja izjave o raskidu. Pisanu izjavu o otkazu odnosno raskidu Banka dostavlja Klijentu na način koji je odabrao za komunikaciju po Okvirnom ugovoru o otvaranju i vođenju računa.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga, pravo korištenja dodatnih nebankarskih usluga, te premium usluga u slučaju Premium paketa. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na valjanost ugovora o bankarskim uslugama uključenim u ponudu Paketa, koje su sklopili Banka i Klijent.

## VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme, osim za FlexiSTUDENT paket koji vrijedi do 27 godine života i RBA Young&Free paket koji se ugovara do 27 navršenih godina starosti.

Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu za ugovaranje Paketa, odnosno kada je dostavljen Online zahtjev za ugovaranje, o čemu će Klijentu izdati Potvrdu. Potpisom Pristupnice odnosno slanjem Online zahtjeva za ugovaranje , Klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja te izjavljuje da je upoznat s Naknadama u poslovanju s fizičkim osobama.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja. Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnicama Banke. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete poslovanja, dužan je otkazati Paket.

Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkaže Paket.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovara te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske i premium usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 19.6.2026. godine.