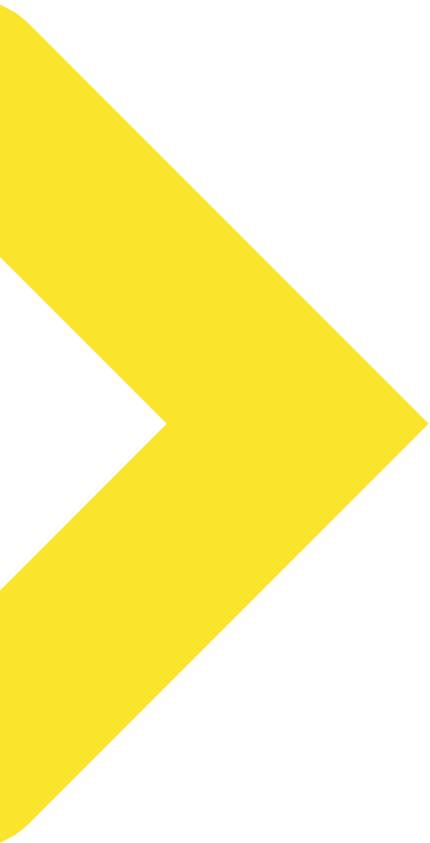


# Opći uvjeti poslovanja po oročenim štednim ulozima građana

datum primjene: 21.11.2024.



## I. PODRUČJE PRIMJENE

1. Opći uvjeti poslovanja Raiffeisenbank Austria d.d. po oročenim štednim ulozima građana (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) uređuju prava i obveze između Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i fizičke osobe koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (dalje: Potrošač) i koja sklapa s Bankom ugovor o oročenom štednom ulogu (u daljnjem tekstu: Deponent), te prava i obveze osoba koje zastupaju Deponenta (Opunomoćenik, Zakonski zastupnik, Skrbnik).
2. Ovi Opći uvjeti poslovanja dopunjuju odredbe svakog pojedinog ugovora o oročenom štednom ulogu i primjenjuju se zajedno s tim ugovorom. U slučaju neslaganja odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja s pojedinim ugovornim odredbama, vrijede ugovorne odredbe.

## II. POJMOVNO ODREĐENJE

1. Oročeni štedni ulog je novčani depozit koji Potrošač, koji može biti i domaća i strana fizička osoba, polaže u Banku kao štedni ulog i oročava ga, a može biti u domaćoj valuti ili u stranim sredstvima plaćanja. Vrste stranih valuta koje se mogu oročavati određene su Odlukom o kamatnim stopama Banke.
2. Oročeni štedni ulog je novčana obveza Banke, plativa po isteku ugovorenog roka oročenja.

## III. OTVARANJE OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA

1. Banka otvara oročeni štedni ulog domaćoj i stranoj fizičkoj osobi Potrošaču koja sklopi s Bankom Ugovor o oročenom štednom ulogu (dalje: Ugovor) i uplati novčani depozit. Oročeni štedni ulog može se otvoriti:
  - u svakoj poslovnici Banke,
  - putem RBA mobilnog bankarstva.Za oročene štedne uloge Banka može uz Ugovor izdati i štednu knjižicu.
2. Ako se oročeni štedni ulog otvara poslovno nesposobnoj osobi, tada:
  - za maloljetnika, ugovor u njegovo ime i za njegov račun sklapa Zakonski zastupnik,
  - za osobu lišenu poslovne sposobnosti ili drugu osobu pod skrbništvom, Ugovor sklapa Skrbnik.Oročeni štedni ulog može se otvoriti poslovno nesposobnoj osobi isključivo u poslovnici Banke.
3. Oročeni štedni ulog glasi na ime. Ista osoba može imati više oročenih štednih uloga otvorenih u Banci.
4. Visina minimalnog iznosa pologa na oročeni štedni ulog utvrđena je Odlukom o kamatnim stopama Banke.
5. Podatke o otvorenim štednim ulozima Banka vodi u vlastitom registru računa, te ih sukladno propisima, dostavlja i u Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija (dalje: FINA).
6. Osobne podatke Deponenta Banka prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade te informacije o pravima i obvezama Deponenta i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Deponentu, nalaze se u "Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima", (dalje: Pravila) koja su dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) i u poslovnicama Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili potpisom ugovora Deponent potvrđuje da je kroz Pravila od Banke dobio sve navedene informacije. Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, predstavljaju bankovnu tajnu te ih Banka može otkriti trećim osobama samo u slučajevima koji su propisani zakonom. Sukladno zakonskim obvezama Banke koje se odnose na upravljanje rizicima, Banka će te podatke prosljediti članicama Raiffeisen grupe u inozemstvu radi stvaranja zajedničke baze klijenata. Banka će od svih osoba kojima je sukladno naprijed navedenim odredbama prosljedila povjerljive informacije zahtijevati da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka te da ne prosljeđuju takve informacije trećim osobama, osim u slučajevima kada je to propisano zakonom.
7. Prethodna odredba odnosi se i primjenjuje i na Zakonske zastupnike, Skrbnike te Opunomoćenike po oročenim štednim ulozima, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz sklapanje i izvršenje ugovora o oročenom štednom ulogu.
8. Sredstva oročenih štednih uloga Banka osigurava pri instituciji za osiguranje štednih uloga, sukladno zakonskim propisima o osiguranju štednih uloga.

## IV. VRSTE OROČENIH ŠTEDNIH ULOGA

Oročeni štedni ulog može biti nenamjenski i garantni.

Oročeni štedni ulog se može ugovoriti kao kratkoročno ili dugoročno oročeni štedni ulog.

Oročeni štedni ulog ugovara se na određeni rok bez mogućnosti automatskog obnavljanja ugovora.

### 1. Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom

- 1.1. Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom može se ugovoriti na određeni rok bez automatskog obnavljanja Ugovora.
- 1.2. Za svaki pojedinačni iznos sredstava koja se oročavaju, Banka i Deponent zaključuju poseban Ugovor.

### 2. Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata

- 2.1. Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata predstavlja poseban oblik nenamjenskog oročenog štednog uloga koji omogućuje Deponentu da naknadnim uplatama uvećava iznos oročenog štednog uloga, bez obveze sklapanja posebnih ugovora o oročenju ili dodataka postojećem Ugovoru.
- 2.2. Deponent je dužan čuvati izvornike potpisanih i ovjerenih potvrda o transakcijama kao dokaz o izvršenim naknadnim uplatama. U suprotnom, Deponent prihvaća i suglasan je da su za utvrđivanje stanja oročenog štednog uloga, visine i datuma naknadnih uplata, kao i svih ostalih podataka o prometu i stanju na oročenom štednom ulogu, mjerodavne isključivo poslovne knjige Banke.
- 2.3. Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata može se ugovoriti na određeni rok bez automatskog obnavljanja Ugovora.

### 3. Nenamjenski oročeni štedni ulog uz premiju<sup>1</sup>

- 3.1. Nenamjenski oročeni štedni ulog uz premiju predstavlja poseban oblik nenamjenskog oročenog štednog uloga kada Banka s Deponentom ugovara mogućnost i uvjete jednokratne ili višekratnih uplata u određenim vremenskim razdobljima, visinu uplata, a pored redovne kamatne stope ugovara i visinu premije, uvjete pod kojima se stječe pravo na isplatu premije te ostale uvjete.
- 3.2. Ako Banka uz Ugovor o oročenom štednom ulogu uz premiju izda štednu knjižicu, upisi u štednu knjižicu potvrđeni pečatom banke i potpisom ovlaštene osobe dokaz su o izvršenim uplatama, odnosno isplata te stanju oročenog štednog uloga.
- 3.3. Kada Banka uz Ugovor ne izdaje štednu knjižicu, Deponent je dužan čuvati izvornike potpisanih i ovjerenih potvrda o transakcijama kao dokaz o izvršenim uplatama. U suprotnom, Deponent prihvaća i suglasan je da su za utvrđivanje stanja oročenog štednog uloga, visine i datuma naknadnih uplata, kao i svih ostalih podataka o prometu i stanju na oročenom štednom ulogu, mjerodavne isključivo poslovne knjige Banke.
- 3.4. Nenamjenski oročeni štedni ulog uz premiju ne može se ugovarati uz odredbu o automatskom obnavljanju Ugovora.

### 4. Garantni depozit

- 4.1. Garantni depozit je poseban oblik namjenski oročenog štednog uloga koji služi kao instrument osiguranja naplate potraživanja Banke po osnovi kredita, garancija, kreditnih kartica i drugih plasmana.
- 4.2. Uvjeti pod kojima se oročava garantni depozit utvrđeni su posebnom odlukom Banke i Ugovorom o garantnom depozitu.
- 4.3. Temeljem Ugovora o garantnom depozitu oročeni depozit zalaže se u korist Banke u svrhu osiguranja naplate tražbina Banke prema Deponentu ili trećoj osobi po osnovi plasmana iz prethodnog stavka.
- 4.4. Nakon podmirenja osigurane tražbine Banka je ovlaštena jednokratno raskinuti Ugovor o garantnom depozitu i prije isteka roka oročenja.

---

<sup>1</sup> Od 02.02.2021. Banka ne sklapa ugovore o nenamjenski oročenom štednom ulogu uz premiju.

## V. RASPOLAGANJE OROČENIM ŠTEDNIM ULOGOM

### 1. Raspolaganje nenamjenski oročenim štednim ulogom

- 1.1. Sredstvima nenamjenski oročenog štednog uloga raspolaže se po isteku ugovorenog roka oročenja, ukoliko to nije u suprotnosti s pojedinačnim ugovorom ili propisom.
- 1.2. Deponent može zatražiti i prijevremeni raskid Ugovora o oročenom štednom ulogu. Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora može biti podnesen osobno u poslovnici Banke ili putem usluge RBA mobilnog ili internetskog bankarstva, ako je Deponent korisnik te usluge.
- 1.3. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora može se raspolagati oročenim štednim ulogom i prije isteka ugovorenog roka (prijevremeno razročenje štednog uloga) i to: ako je zahtjev podnesen osobno u poslovnici istog radnog dana, a ako je zahtjev podnesen putem usluge RBA mobilnog ili internetskog bankarstva i zaprimljen do 16 sati istog radnog dana, a ako je zaprimljen nakon 16 sati, sredstvima se može raspolagati prvog sljedećeg radnog dana.
- 1.4. Po isteku ugovorenog roka ili u slučaju prijevremenog razročenja oročenog štednog uloga, sredstva oročenog štednog uloga i pripadajuća kamata se isplaćuju na ugovoreni način (prijenos u korist računa ili isplata u gotovini). Prilikom otvaranja oročenog štednog uloga putem RBA mobilnog bankarstva račun s kojeg se sredstva prenose na oročeni štedni ulog ugovara se ujedno i kao račun za isplatu sredstava oročenog štednog uloga uvećanog za pripadajuću kamatu istekom ugovorenog roka ili u slučaju prijevremenog razročenja oročenog štednog uloga.
- 1.5. Ako Deponent nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren, a nije odredio neki drugi račun za prijenos ili postoje neke druge zapreke za drugačije postupanje (npr. zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, smrt vlasnika i dr.), nakon isteka roka oročenja štedni ulog se dalje ne oročava. Na sredstva tog štednog uloga nakon isteka roka oročenja Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju za odgovarajuću valutu.
- 1.6. U slučaju da za vrijeme trajanja oročenja račun na koji je ugovoren prijenos oročenog štednog uloga i pripadajuće kamate bude zatvoren u postupku prebacivanja računa sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, smatrat će se da je Deponent potpisom Punomoći za uslugu prebacivanja koja sadrži i zahtjev za zatvaranje navedenog računa, zatražio i promjenu ugovorenog načina isplate sredstava oročenog štednog uloga i pripadajuće kamate, na način da se umjesto prijenosom na račun, isplaćuju u gotovini.
- 1.7. Oročenim štednim ulogom u okviru raspoloživih sredstava raspolaže Deponent (ili njegov Zakonski zastupnik ili Skrbnik) te Opunomoćenik.
- 1.8. Sredstvima na oročenom štednom ulogu može se raspolagati u RBA poslovnoj mreži i korištenjem RBA mobilnog ili internetskog bankarstva u skladu s posebnim ugovorenim uvjetima.
- 1.9. Banka je ovlaštena privremeno onemogućiti raspolaganje sredstvima oročenog štednog uloga, kao i naknadne uplate kojima se uvećava iznos oročenog štednog uloga uz višekratne uplate, u slučaju da Deponent na zahtjev Banke nije dostavio tražene podatke ili dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, nužno potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa između Deponenta i Banke.
- 1.10. U slučaju prijevremenog razročenja priznaje se kamatna stopa utvrđena Odlukom o kamatnim stopama Banke.
- 1.11. Naknada za prijevremeno razročenje oročenog štednog uloga naplaćuje se sukladno Odluci o visini naknada za usluge.

### 2. Raspolaganje garantnim depozitom

Sredstvima garantnog depozita može se raspolagati samo po isteku roka oročenja, odnosno prijevremenom raskidu Ugovora, i to samo ako su podmirene sve tražbine Banke osigurane zalogom depozita i ako raspolaganje depozitom nije u suprotnosti s propisima.

## VI. ZASTUPANJE

1. Deponent može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima oročenog štednog uloga.
2. Oblik punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Banka. Deponent je dužan Opunomoćenika upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja.
3. Punomoć se daje prilikom sklapanja Ugovora u poslovnici Banke ili naknadno pred ovlaštenim djelatnikom Banke. Valjana je i punomoć odgovarajućeg sadržaja, ovjerena kod javnog bilježnika, u diplomatskom ili konzularnom predstavništvu Republike Hrvatske u inozemstvu, odnosno kod drugog nadležnog tijela.

4. U pogledu raspolaganja sredstvima oročenog štednog uloga Opunomoćenik ima ista prava i obveze kao i Deponent, ali ne može promijeniti podatke o Deponentu, uvjete Ugovora, ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima oročenog štednog uloga, osim ako ga je za obavljanje navedenih radnji Deponent izričito ovlastio posebnom punomoći.
5. Punomoć prestaje važiti temeljem pisanog opoziva Deponenta ili pisanog otkaza Opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti ili smrti Deponenta ili Opunomoćenika, prijevremenim raskidom ili istekom Ugovora. Izjava o opozivu punomoći proizvodi pravne učinke od trenutka primitka u Banci.
6. U slučaju prestanka važenja punomoći prestaju sva ovlaštenja Opunomoćenika sadržana u punomoći. Opoziv odnosno drugi prestanak punomoći nema učinka na transakcije koje je Opunomoćenik učinio prije nego je Banka saznala za prestanak punomoći.
7. Zakonski zastupnik može dati punomoć drugoj osobi za raspolaganje oročenim štednim ulogom.
8. Skrbnik ne može opunomoćiti drugu osobu za raspolaganje oročenim štednim ulogom.

## **VII. KAMATE I NAKNADE**

1. Visina kamate i naknade, način obračuna i promjena kamatnih stopa i naknada, pripisa, uvjeti i rokovi isplate kamate i premije te rokovi oročenja, utvrđeni su Pravilnikom o obračunu kamata i naknada, Odlukom o kamatnim stopama i Odlukom o visini naknada za usluge Banke. Pravilnik o obračunu kamata i naknada javno je dostupan na službenim internetskim stranicama Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr), a Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama te Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i u svim poslovnica.
2. Potpisom svakog pojedinog Ugovora koji se sklapa između Banke i Deponenta, Deponent pristaje na primjenu Pravilnika o obračunu kamata i naknada, Odluke o kamatnim stopama i Odluke o visini naknada za usluge, zajedno sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja poslovnog odnosa Deponenta s Bankom.
3. Na obračunatu kamatu Banka obračunava, obustavlja i plaća predujam poreza na dohodak od kamata, sukladno propisima. Deponent je dužan obavještavati Banku o svakoj promjeni prebivališta, odnosno uobičajenog boravišta ako je ono mjerodavno za oporezivanje, i to bez odgađanja, te na zahtjev Banke dostaviti dokaze o tome. Također, Deponent se obvezuje na zahtjev Banke u ostavljenom roku dostaviti Banci sve druge podatke i dokumentaciju potrebnu za obračun poreza. U suprotnom, Deponent je odgovoran za svaku štetu koja bi mogla nastati Banci zbog neispravnog ili netočnog obračuna poreza uzrokovanog propuštanjem naprijed navedene obveze. Potpisom ovog ugovora Deponent dozvoljava i daje suglasnost Banci da za svaki iznos tako nastale štete, te svih troškova s tim u vezi, bez svakog daljnjeg pitanja i odobrenja, tereti bilo koji njegov Račun otvoren u Banci.
4. Kamate/premija, umanjene za obračunati predujam poreza na dohodak od kamata, isplaćuju se na način utvrđen Ugovorom koji Banka sklapa s Deponentom.
5. Banka obavještava Deponenta o promjenama kamatnih stopa sukladno propisima.
6. Smatrat će se da je Deponent obaviješten o promjeni kamatnih stopa danom kada su izmijenjene kamatne stope istaknute u poslovnica Banke i/ili na službenoj web stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).
7. Za oročene štedne uloge Banka ugovara fiksne kamatne stope (najduže na rok do 3 godine).

## **VIII. UGOVORI O OROČENOM ŠTEDNOM ULOGU S ODREDBOM O AUTOMATSKOM OBNAVLJANJU UGOVORA**

1. Ugovori o oročenom štednom ulogu s odredbom o automatskom obnavljanju ugovora, sklopljeni do 22.07.2019.g. , obnavljaju se na isti rok (prvotno ugovoreni rok oročenja), uz uvjete koji vrijede na dan isteka zadnjeg ugovorenog roka oročenja. Novi rok oročenja počinje teći s datumom isteka roka prethodnog oročenja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.
2. Na oročene štedne uloge ugovorene prije 01.09.2013. godine, uz promjenjivu kamatnu stopu s automatskom obnovom Ugovora, prilikom obnove Ugovora primjenjuje se fiksna kamatna stopa važeća na dan isteka roka oročenja za ugovoreno razdoblje ovisno o valuti i iznosu oročenja.
3. Za nenamjenski oročene štedne uloge, ugovorene s fiksnom kamatnom stopom i automatskom obnovom roka oročenja, fiksna kamatna stopa utvrđuje se na početku svake obnove oročenja. S istekom oročenja završava se ugovoreno obračunsko razdoblje, a automatsko obnovom oročenja započinje novo obračunsko razdoblje.
4. Za obnavljanja (automatsko produživanje) Ugovora primjenjuje se kamatna stopa iz ponude Banke za nove ugovore prema Odluci o kamatnim stopama.

## **IX. IZVJEŠĆIVANJE**

1. O stanju i promjenama na oročenom štednom ulogu Banka izvještava Deponenta izvatkom koji mu dostavlja na dogovorenu adresu najmanje jednom godišnje ili mu te podatke čini dostupnim na drugi sporazumno utvrđen način (npr. slanjem elektroničkom poštom ili putem RBA DIREKT servisa). Prilikom otvaranja oročenog štednog uloga putem RBA mobilnog bankarstva kao način dostave izvotka ugovara se isključivo dostava putem elektroničke pošte. Tijekom trajanja Ugovora sklopljenog putem RBA mobilnog bankarstva Deponent može izvršiti promjenu načina dostave izvotka sukladno točki 6. ove glave.
2. Izvadak sadrži informaciju o proknjiženom prometu i stanju po oročenom štednom ulogu na dan izrade izvotka.
3. O promjeni adrese i drugih matičnih podataka Deponent je obavezan odmah izvijestiti Banku.
4. Kada se izvadak dostavlja poštom, smatra se pravilno dostavljenim ako je poslan na zadnju adresu o kojoj je Vlasnik obavijestio Banku.
5. O promjeni dogovorene adrese za dostavu izvotka Vlasnik može obavijestiti Banku osobnim dolaskom u poslovnicu, pisanim putem, razmjenom autoriziranih poruka putem ugovorenih RBA DIREKT servisa, kao i telefonskim putem, ako je telefonski razgovor obavljen sa Kontakt centrom, u kojem slučaju se telefonski razgovori snimaju.
6. Za vrijeme trajanja Ugovora može se izvršiti promjena dogovorenog načina dostave izvotka, i to pisanim putem, razmjenom autoriziranih poruka putem ugovorenih RBA DIREKT servisa, kao i telefonskim putem, ako je telefonski razgovor obavljen sa Kontakt centrom Banke, u kojem slučaju se telefonski razgovori snimaju, te mogu poslužiti kao dokaz u sudskom i eventualnom drugom postupku.

## **X. KOMUNIKACIJA**

1. Komunikacija između Banke i Deponenta obavlja se na hrvatskom jeziku, ako nije ugovoreno drugačije.
2. Sve obavijesti i priopćenja Deponent može dostaviti Banci na jedan od sljedećih načina: pisanim putem, osobnim dolaskom u bilo koju RBA poslovnicu u radno vrijeme poslovnice, telefonom preko Kontakt centra, a ako je korisnik RBA DIREKT servisa, dostavom autoriziranih poruka putem ugovorenog servisa. Ova opća odredba ne odnosi se na obavijesti odnosno priopćenja za koja je izričito ugovoren određeni kanal komunikacije. U slučaju dostave pisanih obavijesti poštom, one se dostavljaju na uvodno naznačenu adresu sjedišta Banke.
3. Isprave i obavijesti koje dostavlja na stranom jeziku koji nije posebno ugovoren, Deponent dostavlja Banci u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik.
4. Radi izvršavanja ugovorenih ili zakonskih obveza obavještavanja Deponenta, Deponent je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugog sporazumno utvrđenog kontakt podatka za dostavu obavijesti (npr. adresa elektroničke pošte i sl.),
5. Sve obavijesti koje Banka temeljem odredaba Okvirnog ugovora dostavlja poštom, smatraju se uredno dostavljenima ako su upućene na posljednju adresu o kojoj je Deponent obavijestio Banku.
6. O promjeni adrese ili drugog kontakt podatka Deponent može obavijestiti Banku na bilo koji od načina opisanih u točki 2. ove glave.
7. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Deponent je upoznat i suglasan da se telefonski razgovori obavljeni sa Kontakt centrom Banke snimaju, u svrhu unapređenja usluge, te kako bi snimljeni razgovori u slučaju eventualnog spora između Deponenta i Banke, mogli poslužiti kao dokazno sredstvo. Deponent je prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja suglasan da će se promjena adrese priopćena telefonom putem Kontakt centra smatrati valjano zaprimljenom obavijesti o promjeni adrese, te da Banka može temeljem obavljenog telefonskog razgovora ažurirati podatke o njegovoj adresi, brojevima telefona, e-mail adresama, te ostale kontakt podatke, koje podatke Banka može koristiti kako bi mu dostavljala ugovorene i/ili obvezne obavijesti (uključujući i izvotke po računu), na jedan od sporazumno dogovorenih načina te kako bi mu se obraćala u svrhe marketinga, ako je za to dao odgovarajuću pisanu suglasnost.
8. Svaka šteta nastala pri slanju obavijesti putem pošte, telefaksa, elektroničke pošte ili nekog drugog sredstva daljinske komunikacije, a radi gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu teretit će Deponenta, ako Banka može dokazati da je postupala s pažnjom dobrog gospodarstvenika i stručnjaka.
9. U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja, pod sporazumno utvrđenim načinom dostave i/ili obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti, bilo ugovorenih ili propisanih zakonom, na način koji je Deponent odabrao odnosno ugovorio, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz Ugovora ili na drugu dostavljenu kontakt adresu Deponenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom ili putem RBA DIREKT servisa ili dostavljanjem obavijesti u poslovnicu Banke.

10. U slučaju da Deponent odabere poslovnicu Banke kao sporazumno utvrđen distribucijski kanal putem kojeg će primati obavijesti, obvezuje se da će se o poslovanju po svom računu, kao i o drugim obavijestima iz ove točke, informirati kod Banke neposrednim putem ili putem drugog distribucijskog kanala te nema pravo na prigovore koji bi proizašli iz odabranog načina i periodičnosti obavještavanja.

## **XI. BLOKADA OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA**

1. Banka vrši blokadu oročenih štednih uloga nakon saznanja o smrti Deponenta ili gubitku poslovne sposobnosti Deponenta do postavljanja Skrbnika koji može raspolagati oročenim štednim ulogom te na temelju zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Deponenta, koje dostavlja FINA sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i eventualno druga tijela temeljem zakonskih ovlasti.
2. Deponent je suglasan da Banka radi naplate bilo kojeg dospjelog, a nenaplaćenog potraživanja Banke prema klijentu, može izvršiti prijebaj svog dospjelog potraživanja sa sredstvima na oročenim štednim ulozima Deponenta u Banci.
3. Deponent je suglasan i ovlašćuje Banku da u tom slučaju oročeni štedni ulog može u cijelosti prijevremeno razročiti i sredstva prenijeti na račun po viđenju.
4. Deponent je suglasan da u tom slučaju Banka može izvršiti konverziju eurskih ili deviznih sredstava oročenog štednog uloga, u valutu u kojoj Banka ima potraživanja.

## **XII. PRESTANAK UGOVORA**

1. Ugovor prestaje istekom ugovorenog roka oročenja ili raskidom.
2. Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka, u slučaju povrede bilo koje ugovorne obveze od strane Deponenta, ako se Deponent ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Deponenta i Banke, ako Deponent poduzima radnje koje narušavaju ili prijete opasnost da mogu narušiti ugled Banke, ako Deponent postupa suprotno prisilnim propisima RH i/ili zakonodavstvu Europske unije i moralu društva, ako Deponent ne dostavi dokumentaciju potrebnu za provođenje dubinske analize Deponenta sukladno pozitivnim propisima ili ako dostavi nepotpunu dokumentaciju, ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ako Deponent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu sukladno važećim propisima i općim aktima Banke, uključujući i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje njegovog FATCA statusa, te izjave, suglasnosti i ostale obrasce sukladno FATCA<sup>2</sup> i CRS<sup>3</sup> regulativi. U tom slučaju Ugovor prestaje danom predaje preporučene pošiljke sa pismenom obavijesti o raskidu Okvirnog ugovora na pošti.
3. U skladu s posebnim mjerama koje propisuju nadležna međunarodna tijela, međunarodne i embargo mjere, mjerodavno pravo, interne procedure i akti Banke, Banka zadržava pravo da ne uspostavi ili jednostrano raskine već postojeći poslovni odnos i/ili onemogućiti raspolaganje sredstvima Deponentu u slučaju kada se Deponent nalazi na listi međunarodnih mjera ograničavanja i/ili međunarodnim sankcijskim listama Američke agencije za kontrolu inozemnih sredstava (OFAC) ili Europskoj sankcijskoj listi (EU), UN sankcijskoj listi te UK sankcijskoj listi (OFSI).  
Zabrane utvrđene propisima o sankcijama odnose se i na neizravna plaćanja sankcioniranim osobama ili osobama ili pravnim subjektima iz država protiv kojih su usmjerene sankcije ili osobama ili pravnim subjektima za koje Banka ima saznanja da posluju ili obavljaju transakcije s državama protiv kojih su usmjerene sankcije, kao i plaćanja koja se vrše drugima, a u korist takvih osoba.
4. Raskidom Ugovora sredstva s oročenog štednog uloga uvećana za kamatu obračunatu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za slučaj prijevremenog razročanja, ako kamata za vrijeme trajanja ugovora nije isplaćena, vode se kao sredstva po viđenju, i isplatiti će se na zahtjev Deponenta u bilo kojoj poslovnicu.
5. Po saznanju o smrti Deponenta, Banka će zatvoriti oročeni štedni ulog. Sredstva oročenog štednog uloga isplatit će se nasljednicima iz pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne odluke

---

<sup>2</sup>FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) je Sporazum između Vlade Sjedinjenih Američkih Država i Vlade Republike Hrvatske u cilju unapređenja izvršenja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbe zakona FATCA. Provedba Sporazuma uređena je Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

<sup>3</sup>CRS (Common Reporting Standard) je zajednički standard za automatsku razmjenu informacija o financijskim računima sa ciljem oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom RH ima sklopljen sporazum o automatskoj izmjeni podataka. Automatska razmjena podataka u RH propisana je Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

nadležnog tijela kojom se odlučuje o sredstvima na oročenom štednom ulogu, odnosno drugim osobama koje pravo na isplatu stječu temeljem posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju). Osobe koje zatraže isplatu sredstava iza smrti Deponenta dužne su banci dostaviti svu potrebnu dokumentaciju koju Banka zatraži u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu.

### **XIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

1. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjivat će se od dana njihovog stupanja na snagu i na prethodno sklopljene ugovore koji se pozivaju na Opće uvjete u slučaju kada se izmjene i dopune odnose na objektivne razloge kao što su npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima, promjene zakonskih i podzakonskih propisa, uvođenje novih proizvoda i usluga u ponudu Banke ili novih funkcionalnosti u postojeću ponudu Banke, povlačenje postojećih proizvoda iz ponude Banke, optimizacija procesa Banke, uvođenje informatičkih unaprjeđenja, potreba informiranja Deponenta i pružanja dodatnih pojašnjenja postojećih odredbi te izmjene ili dopune koje idu u korist Deponenta.
2. Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete poslovanja, tako izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnica Banke i službenoj web stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).
3. Smatrat će se da je Deponent prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne zatraži prijevremeni raskid Ugovora o oročenom štednom ulogu.
4. Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjuju se ostali opći akti Banke te zakonski propisi kojima je regulirano poslovanje po oročenim štednim ulozima građana.
5. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja.
6. Moguće sporove proizašle iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja Deponent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora sporove rješava sud mjesno nadležan za Banku.
7. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 21.11.2024. godine.