Opći uvjeti za registraciju i korištenje Virtualnih kartica u Digitalnom novčaniku

(Datum primjene 02.08.2022.)

1. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti za registraciju i korištenje Virtualnih kartica u Digitalnom novčaniku uređuju registraciju i korištenje virtualne kartice u Digitalnom novčaniku zajedno s odredbama Okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje Osobne Mastercard i/ili Visa kartice i/ili odredbama Okvirnog ugovora o poslovanju po računima za plaćanje fizičkih osoba i/ili odredbama Okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice i/ili odredbama Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Business Mastercard kreditne kartice i/ili odredbama Okvirnog ugovora o RBA transakcijskom računu poslovnog subjekta.

2. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti za registraciju i korištenje Virtualne kartice u Digitalnom novčaniku (dalje u tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio okvirnog ugovora kojim se regulira korištenje osobne, odnosno poslovne kartice Mastercard i/ili Visa kartice izdane od Raiffeisenbank Austria d.d. na temelju koje je generiran platni instrument Virtualna kartica, te se na sva prava i obveze koje nisu posebno uređene ovim Općim uvjetima primjenjuju odredbe okvirnog ugovora temeljem kojeg je izdana osobna, odnosno poslovna kartica.
Banka po svojoj diskrecijskoj ocjeni odlučuje hoće li i u kojem trenutku omogućiti upotrebu kartice kao virtualne kartice, odnosno registraciju virtualne kartice u aplikaciji pružatelja usluge digitalnog novčanika, te kod kojeg pružatelja usluge digitalnog novčanika, a o čemu će obavijestiti Korisnika u poslovnicama i na svojoj službenoj internetskoj stranici www.rba.hr.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka - Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta: 080002366, OIB: 53056966535, info@rba.hr. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke jest Hrvatska narodna banka.

Digitalni novčanik - Programsko rješenje mobilnog plaćanja koje je razvio određeni pružatelj predmetne usluge, a koje omogućava dodavanje Kartice/a izdane/ih od strane Banke unutar mobilne aplikacije u svrhu korištenja Kartice Uređajem na bankomatima i prodajnim mjestima koji prihvaćaju Virtualnu karticu kao platni instrument ili podržavaju beskontaktno plaćanje. Uvjete i način korištenja digitalnog novčanika Korisnik ugovara s pružateljem predmetne usluge.

Kartica - Osobna ili poslovna Mastercard i/ili VISA kartica u fizičkom obliku izdana od strane Raiffeisenbank Austria d.d. temeljem sklopljenog okvirnog ugovora s Korisnikom, a na temelju koje je Korisnik izvršio registraciju virtualne kartice u digitalni novčanik.

Korisnik - Fizička osoba koja je korisnik kartice Raiffeisenbank Austria d.d., i to kao fizička osoba - korisnik osobne Mastercard i/ili Visa kartice, odnosno fizička osoba imenovana kao ovlaštenik za raspolaganje sredstvima po računu putem poslovne Mastercard Business debitne kartice, te fizička osoba ovlaštena za korištenje Business Mastercard kreditne ili revolving kreditne kartice, a sve temeljem važećeg okvirnog ugovora.

NFC tehnologija - "Near Field Communication" tehnologija koja omogućuje bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dva uređaja.

Pružatelj usluge digitalnog novčanika ili Pružatelj usluge - Pravna osoba koja pruža uslugu digitalnog novčanika u koji je Raiffeisenbank Austria d.d. omogućila registrirati kartice koje izdaje.

Uređaj - Uređaj na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika koju je Korisnik ugovorio s pružateljem usluge digitalnog novčanika, primjerice mobilni telefon, pametni sat i dr..

Virtualna kartica - Kriptirana digitalna verzija fizičke kartice koja je postupkom potpunog uklanjanja osjetljivih podataka kod unosa u aplikaciju digitalni novčanik zamijenjena s nasumično generiranim brojem. Ista omogućava Korisniku da obavlja, bez upotrebe kartice u fizičkom obliku, beskontaktne platne transakcije na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja prihvaćaju takav platni instrument, primjerice EFT-POS uređaj, bankomat, internet prodajno mjesto.

3. REGISTRACIJA I AKTIVACIJA VIRTUALNE KARTICE

Korisnik ugovara uvjete i način korištenja usluge Digitalnog novčanika s Pružateljem usluge i to prihvatom općih uvjeta istog u aplikaciji Pružatelja usluge. Banka nije ugovorna strana predmetnog ugovora niti preuzima prava i obveze iz istog, te ne može niti odgovarati za dostupnost niti način funkcioniranja predmetne usluge. Sukladno općim uvjetima Pružatelja usluge Korisnik samostalno provodi registraciju Kartice koju je izdala Banka temeljem važećeg okvirnog ugovora, te se po završetku uspješne registracije iste, aktivira virtualna kartica. Izdavatelj virtualne kartice je Banka, a na odnos između korisnika virtualne kartice i RBA primjenjuju se odredbe okvirnog ugovora temeljem kojeg je predmetna Kartica izdana. Svi uvjeti izdavanja i korištenja određene Kartice ugovoreni između Banke i Korisnika primjenjuju se i na Virtualnu karticu, osim ako odredbama ovih Općih uvjeta nije određeno drugačije.

4. KORIŠTENJE VIRTUALNE KARTICE I SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Korisnik prihvaća da zaporka, uzorak i odabrano biometrijsko svojstvo (npr. scan lica ili otisak prstiju) kod biometrijske autentifikacije prilikom otključavanja zaslona elektroničkog uređaja ili digitalnog novčanika predstavlja među ostalim isključivu i nedvojbenu potvrdu njegova identiteta te nedvojbeni dokaz da je upravo Korisnik taj koji upotrebljava virtualnu karticu, odnosno autorizira transakciju Virtualnom karticom. Korisnik će za izvršene transakcije Virtualnom karticom biti terećen i odgovarati na jednak način kao da je transakcija inicirana Karticom. Banka će o troškovima učinjenima upotrebom Virtualne kartice obavještavati na identičan način kako je ugovoreno okvirnim ugovorom na temelju kojeg je izdana predmetna Kartica. Informaciju o izvršenim platnim transakcijama Korisnik može dobiti i od Pružatelja usluge ukoliko je tako ugovorio. Na upotrebu Virtualne kartice primjenjuju se ista ograničenja potrošnje (limit potrošnje, odnosno kreditni limit), koji se primjenjuju na Karticu. Ukoliko je Korisnik registrirao u Digitalnom novčaniku više Virtualnih kartica, isti sam određuje, u skladu s pravilima korištenja Digitalnim novčanikom, redoslijed Virtualnih kartica izvršavanja platnih transakcija, odnosno koja kartica će biti terećena za nastale troškove.

5. ZAMJENA KARTICE, ODNOSNO IZDAVANJE NOVE KARTICE

U slučaju zamjene Kartice koja je registrirana u Digitalnom novčaniku, primjerice radi isteka, gubitka ili oštećenja, Korisnik je obvezan registrirati novu Karticu u Digitalni novčanik na način kako je opisano u točki 3. ovih Općih uvjeta, ukoliko želi nastaviti koristiti ovu uslugu. Korisnik može ukloniti Virtualnu karticu iz Digitalnog novčanika na način koji mu omogući Pružatelj usluge. Uklanjanje Virtualne kartice iz Digitalnog novčanika ne utječe na mogućnost korištenja Kartice u fizičkom obliku. Ukoliko Korisnik nakon uklanjanja Virtualne kartice iz Digitalnog novčanika ponovno želi upotrebljavati Karticu kao Virtualnu karticu, Karticu je potrebno ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku. Za uporabu Virtualne kartice na drugom Uređaju, Korisnik je obvezan prethodno registrirati Karticu na tom novom Uređaju. Uklanjanjem Virtualne kartice iz Digitalnog novčanika, Korisnik se ne oslobađa obveze da podmiri sve troškove nastale uporabom Virtualne kartice, odnosno obveze da na računu po kojem je izdana Kartica osigura sredstva za plaćanje svih svojih obveza nastalih uporabom iste.

6. SIGURNOST PLATNOG INSTRUMENTA

Na upotrebu Virtualne kartice u Digitalnom novčaniku primjenjuju se sva pravila postupanja s Karticom, kao i pravila postupanja s personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama i sigurnosnim obilježjima Kartice kako je određeno ovim Općim uvjetima za tu karticu, uključujući i sigurnosni zahtjevi odnosno preporuke Pružatelja usluge digitalnog novčanika.

Korisnik je obvezan postupati s Uređajem s dužnom pažnjom, te je, među ostalim, u obvezi:

- za otključavanje zaslona Uređaja (i) postaviti zaporku ili uzorak ili (ii) primjenjivati biometrijsku autentifikaciju (otiskom prsta ili prepoznavanjem lica), pri čemu:
  - kao zaporku ili uzorak treba odabrati takvu zaporku ili uzorak koja se ne može pogoditi, odnosno, povezati s Korisnikom, te čuvati povjerljivost predmetne zaporke ili uzorka i ne otkrivati ga drugim osobama, odnosno ne zapisivati na papiru niti pohranjivati na nekom drugom mediju;
  - kod biometrijske autentifikacije pohraniti u Uređaj isključivo otisak svojeg prsta ili sliku svojeg lica
- čuvati vjerodajnice pohranjene na Uređaju tajnima, te u slučaju sumnje da su nekom poznati sigurnosni elementi/vjerodajnice, odmah iste izmijeniti.
- radi sprječavanja neovlaštenog korištenja ili nehotičnog izvršenja autorizirane platne transakcije: zaključati Uređaj odmah nakon prestanka njegove upotrebe, posebice u neposrednoj blizini uređaja koji podržava NFC tehnologiju, te izbrisati sve virtualne kartice prilikom davanja Uređaja na popravak ili prestanka korištenja istog. U slučaju gubitka ili krađe Uređaja, odnosno saznanja ili sumnje u zlouporabu Uređaja ili personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku na RBA INFO tel. za fizičke osobe: 072 62 62 62 (za pozive iz inozemstva +385 1 6591 562) i pozivom na RBA INFO broj telefona za poslovne subjekte: 072 92 92 92 (za pozive iz inozemstva +385 1 6591 592) koji je dostupan od 00:00 do 24:00 sata)

7. OBRADA OSOBNIH PODATAKA I PODATAKA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA

Pružatelj usluge ujedno je i voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika s kojim je ugovorio uslugu Digitalnog novčanika te je kao takav odgovoran Korisniku za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge Digitalnog novčanika, za vrijeme trajanja i po prestanku toga ugovora Banka nema utjecaja niti je odgovorna za način na koji Pružatelj usluge zaprima i obrađuje podatke. Tijekom važenja i korištenja Virtualne kartice, Banka dostavlja Pružatelju usluge nepersonalizirane informacije o platnim transakcijama iniciranim Virtualnom karticom u svrhu izvršavanja ugovora između Korisnika i Pružatelja usluge. Ugovaranje i korištenje usluge Digitalnog novčanika uključuje sigurni prijenos informacija putem elektroničkih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje Banka ne može utjecati, uključivo i pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga samog Korisnika. Banka stoga ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao niti za prijenos podataka putem ovih usluga od Pružatelja usluge do Korisnikova Uređaja i obrnuto niti za pohranu podataka na Uređaju.

8. NAKNADE

Banka ne naplaćuje Korisniku naknadu za registriranje kartice u Digitalnom novčaniku niti za korištenje Virtualne kartice. Korisnik snosi sve troškove i naknade povezane s korištenjem Digitalnog novčanika koje obračunava Pružatelj usluge, kao i treće osobe koje pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom. Banka nema utjecaja na visinu i naplatu navedenih naknada. Naknade predviđene Odlukom o visini naknada za usluge na odgovarajući se način primjenjuju na Virtualnu karticu ukoliko se Korisnik koristi Virtualnom karticom za usluge za koje je predmetnom Odlukom predviđeno plaćanje naknada.

9. OGRANIČAVANJE I PRESTANAK PRAVA UPOTREBE VIRTUALNE KARICE

Banka zadržava pravo trajno ili privremeno blokirati Virtualnu karticu, odnosno ograničiti korištenje iste na isti način i iz razloga blokade, odnosno ograničenja korištenja Kartice sukladno odredbama predmetnog okvirnog ugovora. Blokada Kartice ima za posljedicu i blokadu Virtualne kartice. Blokada Virtualne kartice ne mora imati za posljedicu blokadu Kartice. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka ugovora temeljem kojega je Banka Korisniku izdala Karticu temeljem koje je generirana virtualna kartica ili Banka temeljem Okvirnog ugovora s Korisnikom iz bilo kojeg razloga uskrati pravo na korištenje Kartice, istovremeno prestaje i pravo korištenja Virtualne kartice. U slučaju prestanka prava korištenja Kartice i/ili raskida/otkaza okvirnog ugovora ili privremene uskrate prava korištenja Kartice, ne prestaje obveza Korisnika platiti ili osigurati sredstva na računu po kojem je izdana Kartica za plaćanje svih obveza nastalih korištenjem kartice i Virtualne kartice. Banka će onemogućiti korištenje Virtualne kartice i u slučaju da usluga Digitalnog novčanika u kojem je generirana Virtualna kartica više nije dostupna za Kartice koje izdaje, te će o navedenome pravodobno unaprijed obavijestiti Korisnika. Ako Pružatelj usluge Digitalnog novčanika onemogući korištenje Virtualne kartice zbog nekog od razloga koje je ugovorio s Korisnikom prilikom ugovaranja usluge Digitalnog novčanika, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge. Banka nema mogućnost niti obvezu utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge Digitalnog novčanika Korisniku.

10. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

Svi prigovori koji proizlaze iz korištenja platnog instrumenta Virtualne kartice u Digitalnom novčaniku podnose se na način opisan pripadajućim okvirnim ugovorom temeljem kojeg je izdana Kartica.

11. ZAVRŠNE ODREDBE – STUPANJE NA SNAGU I IZMJENE OU

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 02.08.2022.

Korisnik, registracijom Kartice izdane od strane Banke u Digitalnom novčaniku, prihvaća ove Opće uvjete.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će o predloženim izmjenama obavijestiti Korisnika na način i u rokovima određenim okvirnim ugovorom temeljem kojeg je Kartica izdana. Ako Korisnik ne prihvati predložene izmjene dužan je ukloniti Virtualnu karticu iz Digitalnog novčanika, odnosno Banka je ovlaštena onemogućiti korištenje Virtualne kartice. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene Opće uvjete poslovanja ako u roku određenom okvirnim ugovorom ne ukloni virtualne kartice iz Digitalnog novčanika.