Raiffeisen Bank

# NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 17.11.2026.)

| 1. VOĐENJE RAČUNA | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D2.1.** | **Vođenje tekućega računa** | |
| D2.1.1. | Vođenje tekućega računa s prometom[1]<br>*Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:*<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice*<br>• *po kojem je ugovoren RBA paket, paket OSNOVNI RAČUN, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN te za tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga**<br>• *blokiran zbog provođenja ovrha*<br>• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR*<br>• *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.*<br>**klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno |
| D2.1.2. | Vođenje tekućega računa bez prometa[1]<br>*Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:*<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice*<br>• *po kojem je ugovoren RBA paket, paket OSNOVNI RAČUN, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN te za tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga**<br>• *blokiran zbog provođenja ovrha*<br>• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR*<br>• *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.*<br>**klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno |
| D2.1.3. | Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine[1]<br>*Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:*<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* | **1,50 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 1,50 EUR mjesečno |

| | | |
|---|---|---|
| | • *po kojem je ugovoren RBA paket, paket OSNOVNI RAČUN, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN te za tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga**<br>• *blokiran zbog provođenja ovrha*<br>• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR*<br>• *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.*<br>**klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu* | |
| D2.1.5. | Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika<br>Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:<br>• tekućem računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR<br>Naknada se ne naplaćuje za korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM. | **0,40 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,40 EUR |
| **[1]Tekući račun i On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)**<br>Klijenti koji u promotivnom periodu od 15.7.2026. do 31.12.2026. online otvore tekući račun i ugovore RBA mobilno bankarstvo ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa i naknadu za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) do kraja 2026. godine.<br>Po isteku promotivnog perioda mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR (na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno), dok se za vođenje tekućega računa za isplatu mirovine naplaćuje 1,50 EUR (na 10.9.2026.: 1,50 EUR mjesečno). Naknada za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR mjesečno (na 10.9.2026.: 1,46 EUR mjesečno). | | |
| **D2.2.** | **Vođenje ostalih računa** | |
| D2.2.1. | Vođenje žiro računa i *a vista* štednoga računa<br>*Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednog računa.*<br>*Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:*<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice*<br>• *korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS te za žiro račun koji sadrži paket besplatnih usluga**<br>• *blokiran zbog provođenja ovrha*<br>• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR*<br>**klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno |
| D2.2.2.1. | Vođenje multivalutnog tekućeg računa<br>*Naknada se ne naplaćuje za multivalutni tekući račun:*<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno |

| | | |
|---|---|---|
| | • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS te za multivalutni tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga**<br>• *blokiran zbog provođenja ovrha*<br>• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.*<br>**klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu* | |
| D2.2.3.1. | Vođenje multivalutnog žiro računa<br>*Naknada se ne naplaćuje za za multivalutni žiro račun:*<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice*<br>• *korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS te za multivalutni žiro račun koji sadrži paket besplatnih usluga**<br>• *blokiran zbog provođenja ovrha*<br>• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.*<br>**klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno |
| D2.2.5. | Korištenje računa od strane opunomoćenika<br>*Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:*<br>• *a vista štednom računu*<br>• *žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR*<br>• *multivalutnom tekućem i multivalutnom žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.*<br>*Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS i FlexiSTUDENT.* | **0,40 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 0,40 EUR mjesečno |

| **2. KORIŠTENJE RBA PAKETA (paket usluga)** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |

| | | |
|---|---|---|
| **D2.3.** | **Korištenje RBA paketa (paket usluga)** | |
| D2.3.1. | Korištenje FlexiSTART paketa | **9,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 7,00 EUR mjesečno |
| D2.3.6.1. | Korištenje RBA Senior paketa[3] | **4,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 4,00 EUR mjesečno |
| D2.3.11. | **Korištenje RBA Full&Cool paketa**[1,3] | |
| D2.3.11.1.1. | Korištenje RBA Full&Cool DZO paketa[1,3] | **12,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 10,00 EUR mjesečno |
| D2.3.11.2.1. | Korištenje RBA Full&Cool ASISTENCIJA paketa[1,3] | **12,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 10,00 EUR mjesečno |
| D2.3.12. | Korištenje FlexiSPECIJAL paketa | **12,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 10,00 EUR mjesečno |
| D2.3.13. | Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa | **20,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 18,00 EUR mjesečno |
| D2.3.15.1. | Korištenje RBA Start&Go paketa[3] | **9,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 7,00 EUR mjesečno |
| **D2.5.** | **Korištenje Premium paketa (paketa usluga)**[2,3] | |
| D2.5.1. | Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada[2,3]<br>• *naknada s popustom iznosi 13,00 EUR mjesečno* (Na 10.9.2026.: 11,00 EUR mjesečno)<br>*Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima* | **16,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 14,00 EUR mjesečno |
| D2.5.2. | Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada[2,3]<br>• *naknada s popustom iznosi 16,00 EUR mjesečno* (Na 10.9.2026.: 14,00 EUR mjesečno)<br>*Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima* | **20,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 18,00 EUR mjesečno |
| D2.5.3. | Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada[2,3]<br>• *naknada s popustom iznosi 20,00 EUR mjesečno* (Na 10.9.2026.: 18,00 EUR mjesečno)<br>*Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima* | **25,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 23,00 EUR mjesečno |

**[1]RBA Full&Cool paket**

Klijenti koji prvu srijedu u mjesecu za vrijeme održavanja tzv. „Žute srijede“, u poslovnici City Center East ugovore RBA Full&Cool paket i prenesu svoja redovna primanja na tekući ili multivalutni tekući račun u RBA, ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

Obrtnici i poduzetnici (vlasnici/zakonski zastupnici) malih poduzeća s otvorenim poslovnim računom u RBA koji otvore tekući račun građana i ugovore paket RBA Full&Cool - ne plaćanju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

[2]**Premium paket**
U sklopu programa „Ona zna za RBA", žene poduzetnice s otvorenim poslovnim računom u RBA koje ugovore jedan od Premium paketa po tekućem računu građana – ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa 12 mjeseci.

[3]**Paketi RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM**
Štediše Raiffeisen stambene štedionice bez ugovorenog paketa koji u RBA poslovnicama ugovore bilo koji od navedenih paketa u razdoblju od 1.5.2024. do prestanka ugovora o štednji, ne plaćaju naknadu za korištenje paketa 6 mjeseci.

| **3. TRAJNI NALOG** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D5.2.** | **Izvršavanje trajnog naloga** | |
| D5.2.2. | Izvršavanje trajnog naloga i instant trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci<br>*Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* | **0,50 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,50 EUR |
| D5.2.3. | Izvršavanje trajnog naloga i instant trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke | **0,50 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,50 EUR |

| **4. IZRAVNO TEREĆENJE (SEPA izravno terećenje)** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D5.4.** | **Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja** | |
| D5.4.1. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci<br>*Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* | **0,50 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,50 EUR |
| D5.4.2. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke | **0,50 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,50 EUR |
| D5.5. | Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja<br>*Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja.*<br>*Korisnici paketa Osnovni račun i Posebni osnovni račun ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.* | **1,00 EUR po nalogu**<br>Na 10.9.2026.: 0,66 EUR |

| **5. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE** |
|---|

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|---|---|---|
| D11.1.1. | Uplate u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, u poslovnici Banke<br>Naknada se ne naplaćuje po računima:<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *na ime osobe s invaliditetom s oštećenjem vida*<br>• *osoba pod skrbništvom*<br>• *po multivalutnom tekućem i multivalutnom žiro računu*<br>• *za uplate manje od 10 EUR*<br>• *po računima koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, paket POSEBNI OSNOVNI račun, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.* | **1,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,00 EUR |
| D11.1.2. | Isplate u eurima s računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci, u poslovnici Banke<br>Naknada se ne naplaćuje po računima:<br>• *na ime maloljetne osobe*<br>• *na ime osobe s invaliditetom s oštećenjem vida*<br>• *osoba pod skrbništvom*<br>• *za isplate manje od 10 EUR*<br>• *koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, paket POSEBNI OSNOVNI račun, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM te umirovljenicima i osobama koje pripadaju osjetljivoj skupini u sklopu računa koji sadrži paket besplatnih usluga (tekući ili multivalutni tekući račun).* | **1,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,00 EUR |
| Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez računa.<br>Banka od 1.5.2020. ne zaprima ino-čekove na otkup i inkaso.<br>Od 30.7.2021. Banka više ne otkupljuje stranu efektivu neklijentima Banke.<br>Osobe s invaliditetom s oštećenjem vida svoj status dokazuju predočenjem nacionalne ili europske iskaznice za osobe s invaliditetom ili druge odgovarajuće isprave. | | |

| **6. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCI** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| D4.3. | Isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza<br>Naknada se ne naplaćuje po računima:<br>•*na ime maloljetne osobe*<br>•*na ime osobe s invaliditetom s oštećenjem vida*<br>•*osoba pod skrbništvom*<br>•*za isplate manje od 10 EUR*<br>•*koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, paket POSEBNI OSNOVNI račun, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM te umirovljenicima i osobama koje pripadaju osjetljivoj skupini u* | **1,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,00 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| | *sklopu računa koji sadrži paket besplatnih usluga (tekući ili multivalutni tekući račun).* | |
| Osobe s invaliditetom s oštećenjem vida svoj status dokazuju predočenjem nacionalne ili europske iskaznice za osobe s invaliditetom ili druge odgovarajuće isprave. | | |

| **7. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D11.2.** | **Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci** | |
| Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci:<br>*(Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.)* | | |
| D11.2.3.1. | • u poslovnici Banke | **2,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| F4.5.2.1.1. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)<br>*Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,20 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* | **0,40 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,27 EUR |
| F5.1.2.1.1. | • putem pružatelja platnih usluga* | **0,40 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,27 EUR |
| D11.2.5.2. | Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke<br>*(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)* | **2,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| D11.2.7.1. | Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvoren u Banci, u poslovnici Banke | **1,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,00 EUR |
| **D11.3.** | **Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji** | |
| Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama: | | |
| D11.3.2.1. | • u poslovnici Banke | **2,50 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| F4.5.3.2.1. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) | **0,60 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,35 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| | *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,30 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* | |
| F4.5.3.1.2.1. | • putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)<br>*Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,30 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* | **0,60 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,35 EUR |
| F5.1.3.2.1. | • putem pružatelja platnih usluga*<br>*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* | **0,60 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,35 EUR |
| F4.9.2. | Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u inozemstvo* putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) – nije moguće odabrati za plaćanje prema Rusiji i Bjelorusiji | **6,64 EUR jednokratno**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR jednokratno |
| F5.2.2. | Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u inozemstvo* putem pružatelja platnih usluga – nije moguće odabrati za plaćanje prema Rusiji i Bjelorusiji * | **6,64 EUR jednokratno**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR jednokratno |

*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).
Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.
Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja.

| **8. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D11.2.** | **Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci** | |
| Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci:<br>*(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)* | | |

| | | |
|---|---|---|
| D11.2.3.2. | • u poslovnici Banke | **2,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| F4.5.2.1.2. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) | **0,40 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,27 EUR |
| F5.1.2.1.2. | • putem pružatelja platnih usluga* | **0,40 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,27 EUR |
| **D11.3.** | **Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji** | |
| Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama: | | |
| D11.3.2.2. | • u poslovnici Banke | **10,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| F4.5.3.2.2. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) | **6,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,90 EUR |
| F5.1.3.2.2. | • putem pružatelja platnih usluga* | **6,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,90 EUR |
| *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo). | | |

| **9. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D11.4.** | **Plaćanja u korist računa u inozemstvu** | |
| Kreditni transfer i instant kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):<br>*(Instant kreditni transfer dostupan je samo između banaka sudionica SCTInst sheme)* | | |
| D11.4.1.1. | • u poslovnici Banke<br>*Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.* | **2,50 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| F4.5.4.1.1. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)<br>*Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,30 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*<br>*Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* | **0,60 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,35 EUR |
| F5.1.4.1.1. | • putem pružatelja platnih usluga* | **0,60 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 0,35 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR):<br>*Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.* | | |
| D11.4.2.1. | • u poslovnici Banke | **20,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 20,00 EUR |
| F4.5.4.2.1. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | **10,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 8,80 EUR |
| F5.1.4.2.1. | • putem pružatelja platnih usluga* | **10,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 8,80 EUR |
| *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo). | | |

| **10. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **D11.4.** | **Plaćanja u korist računa u inozemstvu** | |
| Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA): | | |
| D11.4.1.2. | • u poslovnici Banke<br>*Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.* | **10,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,00 EUR |
| F4.5.4.1.2. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | **6,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,90 EUR |
| F5.1.4.1.2. | • putem pružatelja platnih usluga* | **6,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,90 EUR |
| Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR):<br>*Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.* | | |
| D11.4.2.2. | • u poslovnici Banke | **20,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 20,00 EUR |
| F4.5.4.2.2. | • putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | **10,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 8,80 EUR |
| F5.1.4.2.2. | • putem pružatelja platnih usluga* | **10,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 8,80 EUR |
| *Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo). | | |
| **11. OSTALI POSLOVI** | | |

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|---|---|---|
| D13.6. | Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl. | **5,31 EUR po potvrdi/ovjeri/ dokumentu (u iznos uključen PDV)**<br>Na 10.9.2026.: 5,31 EUR po potvrdi/ovjeri/ dokumentu (u iznos uključen PDV |
| D13.7. | Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici<br>*Potvrdu o prometu po računu moguće je izdati za transakcije koje nisu starije od 11 godina od isteka godine u kojoj je transakcija izvršena.* | **0,66 EUR po stranici**<br>Na 10.9.2026.: 0,66 EUR po stranici |
| **D13.9.** | **Odustajanje od najavljene isplate gotovine**<br>*(isplatu gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više te za strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)* | |
| D13.9.2. | Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate | **0,50% od najavljenog iznosa, u eurima po srednjem tečaju RBA**<br>Na 10.9.2026.: 0,50% od najavljenog iznosa, u eurima po srednjem tečaju RBA |
| **D13.10.** | **Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)** | |
| D13.10.3. | Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR*<br>*(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)* | **2,50%**<br>Na 10.9.2026.: 2,50% |
| D13.10.4. | Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR*<br>*(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)* | **2,50%**<br>Na 10.9.2026.: 2,50% |
| D13.11. | Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,00 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke | **230,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 230,00 EUR |
| D13.14. | Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja | **6,64 EUR jednokratno po zahtjevu**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR jednokratno po zahtjevu |
| *Iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu<br>Od 20.8.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso<br>Od 22.3.2021. Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice niti kovanice u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca. | | |

Banka ne zaprima kovanice stranog novca.
Banka ne isplaćuje kovanice stranog novca

## 12. SEFOVI

Sef se može unajmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznose naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Kategorija poslovnice** | | |
| **D15.1.** | **Kategorija sefa** | **I** | **II** | **III** |
| D15.1.1.<br>D15.2.1.<br>D15.3.1. | Sef A (10.000 cm3 ) | **150,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>96,00 EUR | **150,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>96,00 EUR | **150,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>96,00 EUR |
| D15.1.2.<br>D15.2.2.<br>D15.3.2. | Sef B (10.000-20.000 cm3) | **200,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>156,00 EUR | **200,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>156,00 EUR | **200,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>156,00 EUR |
| D15.1.3.<br>D15.2.3.<br>D15.3.3. | Sef C (20.000-40.000 cm3) | **250,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>191,00 EUR | **250,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>191,00 EUR | **250,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>191,00 EUR |
| D15.1.4.<br>D15.2.4.<br>D15.3.4. | Sef D (100.000-140.000 cm3) | **300,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>240,00 EUR | **300,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>240,00 EUR | **300,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.:<br>240,00 EUR |
| D15.4. | Pretinci za štedne knjižice | | | **23,89 EUR (u iznos uključen PDV)**<br>Na 10.9.2026.:<br>23,89 EUR (u iznos uključen PDV) |
| **D15.5.** | **Naknada za gubitak ključa** | | | |
| D15.5.1. | Naknada za gubitak ključa od sefa | | | **20,00 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)**<br>Na 10.9.2026.:<br>16,59 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV) |
| D15.5.2. | Naknada za gubitak ključa od pretinca | | | **20,00 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)**<br>Na 10.9.2026.:<br>16,59 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV) |

# RBA DIREKT SERVISI

## 1. *ON-LINE* BANKARSTVO (RBA internetsko bankarstvo)

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|---|---|---|
| **F4.4.** | ***On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)**<br>*uz korištenje autentikacijskih uređaja Čitač kartica i Token* | |
| **F4.4.1.** | **Pristupnina za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)** | |
| F4.4.1.1. | Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)<br>• *Korisnici RBA paketa, Premium paketa, paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN te te vlasnici računa koji sadrži paket besplatnih usluga ne plaćaju naknadu.*<br>*Pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.* | **3,98 EUR jednokratno**<br>Na 10.9.2026.: 3,98 EUR jednokratno |
| **F4.4.2.** | **Naknada za servis/uslugu** | |
| F4.4.2.1. | Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)<br>• *Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike RBA paketa, Premium paketa, paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN te po računu koji sadrži paket besplatnih usluga za koje se naknada ne naplaćuje.*<br>*Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 1,19 EUR mjesečno |

| **2. *ON-LINE* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| F4.3.5. | ***On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)**<br>*uz On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) omogućen je pristup RBA internetskom bankarstvu bez plaćanja pristupnine i mjesečne naknade za korištenje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva)* | |
| F4.3.5.2. | Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)[1]<br>*Za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN, naknada se ne naplaćuje.*<br>*Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun kao i klijentima koji nemaju ugovoren niti jedan produkt. Naknada se ne naplaćuje štedišama odnosno njihovim zakonskim* | **2,00 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 1,46 EUR mjesečno |

| | | |
|---|---|---|
| | *zastupnicima po ugovorima o stambenoj štednji sklopljenim sa RSŠ, za cijelo vrijeme trajanja tog ugovora.* | |

**[1]On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) i tekući račun**

Klijenti koji u promotivnom periodu od 15.7.2026. do 31.12.2026. online otvore tekući račun i ugovore RBA mobilno bankarstvo ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa i naknadu za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) do kraja 2026. godine.

Po isteku promotivnog perioda mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR (na 10.9.2026.: 2,00 EUR mjesečno), dok se za vođenje tekućega računa za isplatu mirovine naplaćuje 1,50 EUR (na 10.9.2026.: 1,50 EUR mjesečno). Naknada za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR mjesečno (na 10.9.2026.: 1,46 EUR mjesečno).

| **3. RBA mDIREKT (SMS bankarstvo)** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **F4.3.1.** | **mDIREKT Stanje računa** | |
| F4.3.1.2. | Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa<br>*Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju naknadu.* | **0,66 EUR mjesečno po GSM broju**<br>Na 10.9.2026.: 0,66 EUR mjesečno po GSM broju |
| **F4.3.4.** | **mDIREKT Kreditne kartice** | |
| F4.3.4.2. | Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice<br>*Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS, Visa Platinum PLUS, Mastercard Gold PLUS, Mastercard World i Mastercard World Elite ne plaćaju naknadu.* | **0,40 EUR po kartici**<br>Na 10.9.2026.: 0,40 EUR po kartici |

| **4. NAKNADE ZA UREĐAJ** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| F4.7.6. | Izdavanje čitača kartice<br>• *Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN te vlasnici računa koji sadrže paket besplatnih usluga ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.* | **28,00 EUR jednokratno**<br>Na 10.9.2026.: 28,00 EUR jednokratno |

| **5. RBA eBROKER** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| F4.8.2. | Mjesečna naknada za eBroker<br>*(za blokirane račune zbog provođenja ovrhe, bez naknade)*<br>*Korisnici Premium paketa ne plaćaju naknadu.* | **1,33 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,33 EUR |

Raiffeisen Bank

# KARTIČNO POSLOVANJE

| 1. IZDAVANJE DEBITNE KARTICE | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **F2.7.** | **Debitna kartica tekućeg, žiro, multivalutnog tekućeg računa i računa posebnih namjena** | |
| **F2.7.1.** | **Izdavanje debitne kartice** | |
| F2.7.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice<br>*Korisnici RBA paketa, paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN, Premium paketa, vlasnici računa koji sadrži paket besplatnih usluga, maloljetni vlasnici računa, kao i klijenti koji online otvore tekući račun, ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne debitne kartice.* | **3,32 EUR**<br>**(za prvo izdavanje)**<br>Na 10.9.2026.: 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
| F2.7.1.2. | Izdavanje dodatne debitne kartice<br>*Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS te maloljetni vlasnici računa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje dodatne debitne kartice.* | **3,32 EUR**<br>**(za prvo izdavanje)**<br>Na 10.9.2026.: 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
| F2.7.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg/multivalutnog tekućeg računa | **3,32 EUR**<br>**jednokratno**<br>Na 10.9.2026.: 3,32 EUR jednokratno |
| F2.7.1.4. | Zamjena/izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka/krađe | **6,64 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR |
| F2.7.1.5. | Zamjena/izdavanje debitne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | **6,64 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR |
| F2.7.1.6. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice | **2,65 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,65 EUR |

| 2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **F2.7.2.** | **Podizanje gotovog novca debitnom karticom (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)** | |
| F2.7.2.1 | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji | **1,50%, min. 4,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.7.2.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu | **1,50%, min. 4,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.7.2.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | **1,50%, min. 4,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,00 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| F2.7.2.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju u inozemstvu | **1,50%, min. 4,00 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.7.2.5. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji | **1,50%, min. 4,30 USD**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,30 USD |
| F2.7.2.6. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu | **1,50%, min. 4,30 USD**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,30 USD |
| F2.7.2.7. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | **1,50%, min. 4,30 USD**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,30 USD |
| F2.7.2.8. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu | **1,50%, min. 4,30 USD**<br>Na 10.9.2026.: 1,50%, min. 4,30 USD |

| **3. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **F2.3.2.** | **Podizanje gotovog novca kreditnom karticom** (Gotovinske isplate)<br>(maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR) | |
| F2.3.2.1. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA | **3,50% + 3,98 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,50% + 3,98 EUR |
| F2.3.2.2. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji | **3,50% + 3,98 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,50% + 3,98 EUR |
| F2.3.2.3. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu | **3,50% + 3,98 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,50% + 3,98 EUR |
| F2.3.2.4. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji | **3,50% + 3,98 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,50% + 3,98 EUR |
| F2.3.2.5. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu | **3,50% + 3,98 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,50% + 3,98 EUR |

| **4. OSTALE NAKNADE PO KREDITNIM KARTICAMA** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **F2.3.5.2.** | **Ostale naknade po kreditnoj kartici** | |
| F2.3.5.2.1. | Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka/krađe | **6,64 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR |
| F2.3.5.2.2. | Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | **6,64 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 6,64 EUR |

| F2.3.5.2.4. | **Izdavanje PIN-a kreditne kartice** | |
|---|---|---|
| F2.3.5.2.4.2. | Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice | **2,65 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,65 EUR |
| F2.3.5.2.5. | Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana | **3,98 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 3,98 EUR |
| F2.3.5.4.2.6. | Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata | **2,65 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,65 EUR |
| F2.3.5.4.7. | Mastercard PLUS / Visa PLUS<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu. | **13,27 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 13,27 EUR godišnje |
| F2.3.5.4.9. | Visa Platinum PLUS osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.<br>*Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.*<br>*Korisnici FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.* | **119,45 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 119,45 EUR godišnje |
| F2.3.5.4.10. | Visa Platinum PLUS dodatni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. | **79,63 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 79,63 EUR godišnje |
| F2.3.5.4.11. | Visa Gold PLUS osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. | **53,09 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 53,09 EUR godišnje |
| F2.3.5.4.12. | Visa Gold PLUS dodatni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br>Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu. | **53,09 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 53,09 EUR godišnje |
| F2.3.7.1. | Mastercard PLUS<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode).<br>Moguće ugovoriti uz Mastercard Gold kreditnu karticu. | **13,27 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 13,27 EUR godišnje |
| F2.3.7.2. | Mastercard World Elite<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, concierge, brzi prolaz, Priority Pass)<br><br>Ugovora se uz Mastercard World Elite kreditnu karticu. | **189,00 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 189,00 EUR godišnje |
| F2.3.7.3. | Mastercard World Elite za korisnike PremiumPLATINUM paketa | **69,00 EUR godišnje** |

| | | |
|---|---|---|
| | (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, concierge, brzi prolaz, Priority Pass)<br><br>Odnosi se i na korisnike FlexiSPECIJAL PLUS paketa. | Na 10.9.2026.: 69,00 EUR godišnje |
| F2.3.7.4. | Mastercard World osnovni korisnik<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, brzi prolaz, Priority Pass)<br>Ugovora se uz Mastercard World kreditnu karticu.<br><br>Korisnici PremiumPLATINUM paketa i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard World. | **119,45 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 119,45 EUR godišnje |
| F2.3.7.5. | Mastercard World dodatni<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, brzi prolaz, Priority Pass)<br><br>Ugovora se uz Mastercard World kreditnu karticu. | **79,63 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 79,63 EUR godišnje |
| F2.3.7.6. | Mastercard Gold PLUS<br>(sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti)<br><br>Moguće ugovoriti uz Mastercard Gold kreditnu karticu. | **53,09 EUR godišnje**<br>Na 10.9.2026.: 53,09 EUR godišnje |
| **F2.3.6.** | **Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate** | |
| F2.3.6.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 - 24 rate | **2,65 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 2,65 EUR |
| F2.3.6.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) od 2-24 rate | **1,99 EUR**<br>Na 10.9.2026.: 1,99 EUR |

## STAMBENA ŠTEDNJA

| **1. STAMBENA ŠTEDNJA** | | |
|---|---|---|
| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
| **K1.2.** | **Vođenje računa stambene štednje** | |
| K1.2.4. | Vođenje računa za stambenu štednju | **0,66 EUR mjesečno**<br>Na 10.9.2026.: 0,66 EUR mjesečno |

### SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA

**Naknade u eurskom i deviznom poslovanju**

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po svim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.
Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s multivalutnog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna.
Obračunata naknada naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

**Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, multivalutnom tekućem računu, multivalutnom žiro računu i a vista štednom računu te zaštićenom računu.**
Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.
Naknada za vođenje računa i za korištenje računa od strane opunomoćenika neće se naplatiti po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade:

- 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR za tekuće i žiro račune.
- protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan obračuna naknade, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR za multivalutne tekuće i multivalute žiro račune.

Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika, kamate računa i kamate oročenja.
Naknada za vođenje računa i korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu.

**Naknada za vođenje tekućeg računa** ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišteno odobreno prekoračenje/okvirni kredit.

**Naknada za vođenje multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa** naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi.
Iznos naknade utvrđuje se u eurima, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

**Mjesečna naknada za korištenje RBA paketa**
Naknada za korištenje RBA paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

**Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika**
Naknada za korištenje tekućeg, žiro računa, multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

**Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa**

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.
Stambeni štediše odnosno njihovi zakonski zastupnici iz tarifnog stavka F4.3.5.2., ne plaćaju naknadu za cijeli mjesec u kojem je prestao vrijediti ugovor o stambenoj štednji.
Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:
1. Tekući račun; 2. Žiro račun; 3. Multivalutni tekući račun; 4. Multivalutni žiro račun.
U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.
Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.
Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

**Naknade u kartičnom poslovanju**
Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.
Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

**Gotovinske uplate na bankomatima Banke debitnim i kreditnim karticama**
9.900,00 EUR je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Nalog za uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u eurima, na tekući i žiro račun otvoren u Banci koji nije blokiran, a po kojem Klijent ima pravo raspolaganja te na račun kreditne kartice i kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.

**Naknada za odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate**
Naknada se prvenstveno naplaćuje s računa s kojeg je isplata najavljena. U slučaju da na tom računu nema sredstava naknada se naplaćuje sa nekog od računa, a prema redoslijedu:
1. Tekući račun; 2. Žiro račun; 3. Multivalutni tekući račun; 4. Multivalutni žiro račun.
Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom.
U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti po jednom od računa, naknadu je moguće naplatiti po prvom sljedećem priljevu, najkasnije u roku od 12 mjeseci od datuma najavljene isplate.

*Izvatci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: www.rba.hr, u poslovnicama RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.*

**Datum primjene: 17.11.2026.**