Raiffeisen Bank

NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 1.5.2025.)

1. VOĐENJE RAČUNA		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D2.1.	**Vođenje tekućega računa**	
D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren RBA paket te paket Osnovni račun i Posebni osnovni račun* • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.*	2,00 EUR mjesečno
D2.1.2.	Vođenje tekućega računa bez prometa *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren RBA paket te paket Osnovni račun i Posebni osnovni račun* • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.*	2,00 EUR mjesečno
D2.1.3.	Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren RBA paket te paket Osnovni račun i Posebni osnovni račun* • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.*	1,50 EUR mjesečno
D2.2.	**Vođenje ostalih računa**	
D2.2.1.	Vođenje žiro računa i *a vista* štednoga računa *Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednog računa.* *Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS* • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR*	2,00 EUR mjesečno
D2.2.2.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa	2,00 EUR mjesečno

	Naknada se ne naplaćuje za multivalutni tekući račun: • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS* • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.*	
D2.2.3.1.	Vođenje multivalutnog žiro računa *Naknada se ne naplaćuje za za multivalutni žiro račun:* • *na ime malodobne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS* • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.*	2,00 EUR mjesečno
D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika *Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:* • *a vista štednom računu* • *žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *multivalutnom tekućem i multivalutnom žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.* *Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS i FlexiSTUDENT.*	0,40 EUR mjesečno

2. KORIŠTENJE RBA PAKETA (paket usluga)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D2.3.	**Korištenje RBA paketa (paket usluga)**	
D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	7,00 EUR mjesečno
D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	7,96 EUR mjesečno
D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	11,95 EUR mjesečno
D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	14,60 EUR mjesečno
D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	11,95 EUR mjesečno
D2.3.6.1.	Korištenje RBA Senior paketa[4]	4,00 EUR mjesečno

D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	10,62 EUR mjesečno
D2.3.11.	Korištenje RBA Full&Cool paketa[1,4]	
D2.3.11.1.1.	Korištenje RBA Full&Cool DZO paketa[1,4]	10,00 EUR mjesečno
D2.3.11.2.1.	Korištenje RBA Full&Cool ASISTENCIJA paketa[1,4]	10,00 EUR mjesečno
D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	10,00 EUR mjesečno
D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	18,00 EUR mjesečno
D2.3.15.1.	Korištenje RBA Start&Go paketa[2,4]	7,00 EUR mjesečno
D2.5.	**Korištenje Premium paketa (paketa usluga)**[3,4]	
D2.5.1.	Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada[3,4] • *naknada s popustom iznosi 11,00 EUR mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima*	14,00 EUR mjesečno
D2.5.2.	Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada[3,4] • *naknada s popustom iznosi 14,00 EUR mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima*	18,00 EUR mjesečno
D2.5.3.	Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada[3,4] • *naknada s popustom iznosi 18,00 EUR mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima*	23,00 EUR mjesečno

[1]RBA Full&Cool paket
Klijenti koji prvu srijedu u mjesecu za vrijeme održavanja tzv. „Žute srijede", u poslovnici City Center East ugovore RBA Full&Cool paket i prenesu svoja redovna primanja na tekući ili multivalutni tekući račun u RBA, ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

Obrtnici i poduzetnici (vlasnici/zakonski zastupnici) malih poduzeća s otvorenim poslovnim računom u RBA koji otvore tekući račun građana i ugovore paket RBA Full&Cool - ne plaćanju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

[2]RBA Start&Go paket
Klijenti koji otvore tekući račun putem digitalnog kanala i ugovore RBA Start&Go paket putem online zahtjeva za ugovaranje RBA Start&Go paketa, ne plaćaju naknadu za korištenje RBA Start&Go paketa 3 mjeseca.

U promotivnom razdoblju od 1.5.2025. do 30.6.2025. klijenti koji online ugovore RBA Start&Go paket, ne plaćaju naknadu za korištenje RBA Start&Go paketa 3 mjeseca i dobivaju jednokratnu uplatu od 30 EUR na tekući račun u mjesecu nakon mjeseca ugovaranja, uz uvjet da je paket RBA Start&Go aktivan u mjesecu kada se uplata vrši.

[3]Premium paket
U sklopu programa „Ona zna za RBA", žene poduzetnice s otvorenim poslovnim računom u RBA koje ugovore jedan od Premium paketa po tekućem računu građana – ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa 12 mjeseci.

[4]Paketi RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM
Štedište Raiffeisen stambene štedionice bez ugovorenog paketa koji u RBA poslovnicama ugovore bilo koji od navedenih paketa u razdoblju od 1.5.2024. do prestanka ugovora o štednji, ne plaćaju naknadu za korištenje paketa 6 mjeseci.

Raiffeisen Bank

3. TRAJNI NALOG

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D5.2.	**Izvršavanje trajnog naloga**	
D5.2.2.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,50 EUR
D5.2.3.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR

4. IZRAVNO TEREĆENJE (SEPA izravno terećenje)

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D5.4.	**Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja**	
D5.4.1.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,50 EUR
D5.4.2.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
D5.5.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja *Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja.* *Korisnici paketa Osnovni račun i Posebni osnovni račun ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.*	0,66 EUR po nalogu

5. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE

Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez računa.
Banka od 1.5.2020. ne zaprima ino-čekove na otkup i inkaso.
Od 30.7.2021. Banka više ne otkupljuje stranu efektivu neklijentima Banke

6. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.2.	**Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci**	
Kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci: *(Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*		
D11.2.3.1.	• u poslovnici Banke	2,00 EUR
F4.5.2.1.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,13 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,27 EUR

F5.1.2.1.1.	• putem pružatelja platnih usluga*	0,27 EUR
D11.2.5.2.	Kreditni transfer *nacionalni u eurima* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke *(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)*	2,00 EUR
D11.2.7.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00 EUR
D11.3.	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
Kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama:		
D11.3.2.1.	• u poslovnici Banke	2,00 EUR
F4.5.3.2.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiIDEAL, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,17 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35 EUR
F4.5.3.1.2.1.	• putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiIDEAL, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,17 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35 EUR
F5.1.3.2.1.	• putem pružatelja platnih usluga* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35 EUR
F4.9.2.	Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u inozemstvo* putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	6,64 EUR jednokratno
F5.2.2.	Hitni kreditni transfer *u eurima nacionalni i u inozemstvo* putem pružatelja platnih usluga*	6,64 EUR jednokratno

*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).
Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.
Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja.

7. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.2.	**Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci**	

Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci: *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*		
D11.2.3.2.	• u poslovnici Banke	2,00 EUR
F4.5.2.1.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	0,27 EUR
F5.1.2.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	0,27 EUR
D11.3.	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama:		
D11.3.2.2.	• u poslovnici Banke	2,00 EUR
F4.5.3.2.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	3,90 EUR
F5.1.3.2.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	3,90 EUR
*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).		

8. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.4.	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):		
D11.4.1.1.	• u poslovnici Banke *Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.*	2,00 EUR
F4.5.4.1.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,17 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,35 EUR
F5.1.4.1.1.	• putem pružatelja platnih usluga*	0,35 EUR
Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): *Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.***		
D11.4.2.1.	• u poslovnici Banke	20,00 EUR
F4.5.4.2.1.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	8,80 EUR
F5.1.4.2.1.	• putem pružatelja platnih usluga*	8,80 EUR

*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: države članice Europske unije, Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Andora, Monako, San Marino, Sveta Stolica (Država Vatikanskog Grada) te Ujedinjeno Kraljevstvo.

9. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.4.	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):		
D11.4.1.2.	• u poslovnici Banke *Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.*	2,00 EUR
F4.5.4.1.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	3,90 EUR
F5.1.4.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	3,90 EUR
Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): *Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.***		
D11.4.2.2.	• u poslovnici Banke	20,00 EUR
F4.5.4.2.2.	• putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	8,80 EUR
F5.1.4.2.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	8,80 EUR
*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo). **U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: države članice Europske unije, Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Andora, Monako, San Marino, Sveta Stolica (Država Vatikanskog Grada) te Ujedinjeno Kraljevstvo.		

10. REKLAMACIJE U PLATNOM PROMETU U DEVIZAMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	26,54 EUR

11. OSTALI POSLOVI

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	5,31 EUR po potvrdi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici	0,66 EUR po stranici
D13.9.	**Odustajanje od najavljene isplate gotovine** *(isplatu gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više te za strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)*	

D13.9.2.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u eurima po srednjem tečaju RBA
D13.10.	**Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)**	
D13.10.3.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR* *(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.10.4.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR* *(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,00 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	230,00 EUR
D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	6,64 EUR jednokratno po zahtjevu
*Iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu Od 20.8.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso Od 22.3.2021. Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice niti kovanice u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca. Banka ne zaprima kovanice stranog novca. Banka ne isplaćuje kovanice stranog novca		

12. SEFOVI

Sef se može unajmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznose naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade		
		Kategorija poslovnice		
D15.1.	**Kategorija sefa**	**I**	**II**	**III**
D15.1.1. D15.2.1. D15.3.1.	Sef A (10.000 cm3)	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
D15.1.2. D15.2.2. D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm3)	156,00 EUR	156,00 EUR	156,00 EUR
D15.1.3. D15.2.3. D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm3)	191,00 EUR	191,00 EUR	191,00 EUR
D15.1.4. D15.2.4. D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm3)	240,00 EUR	240,00 EUR	240,00 EUR
D15.4.	Pretinci za štedne knjižice			23,89 EUR (u iznos uključen PDV)
D15.5.	**Naknada za gubitak ključa**			
D15.5.1.	Naknada za gubitak ključa od sefa			16,59 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
D15.5.2.	Naknada za gubitak ključa od pretinca			16,59 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)

Raiffeisen Bank

RBA DIREKT SERVISI

1. *ON-LINE* BANKARSTVO (RBA internetsko bankarstvo)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.4.	***On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)** *uz korištenje autentikacijskih uređaja Čitač kartica i Token*	
F4.4.1.	**Pristupnina za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)**	
F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) *Korisnici RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.* *Pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.*	3,98 EUR jednokratno
F4.4.2.	**Naknada za servis/uslugu**	
F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) *Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.* *Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.*	1,19 EUR mjesečno

2. *ON-LINE* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.3.5.	***On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)** *uz On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) omogućen je pristup RBA internetskom bankarstvu bez plaćanja pristupnine i mjesečne naknade za korištenje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva)*	
F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) *Za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN, naknada se ne naplaćuje.* *Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun. Naknada se ne naplaćuje štedišama odnosno njihovim zakonskim zastupnicima po ugovorima o stambenoj štednji sklopljenim sa RSŠ, za cijelo vrijeme trajanja tog ugovora.*	1,46 EUR mjesečno

3. RBA mDIREKT (SMS bankarstvo)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.3.1.	**mDIREKT Stanje računa**	
F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.*	0,66 EUR mjesečno po GSM broju

F4.3.4.	**mDIREKT Kreditne kartice**	
F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice *Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.*	0,40 EUR po kartici

4. NAKNADE ZA UREĐAJ		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.7.6.	Izdavanje čitača kartice *Korisnici paketa Posebni osnovni račun ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.*	28,00 EUR jednokratno

5. RBA eBROKER		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker *(za blokirane račune zbog provođenja ovrhe, bez naknade)* *Korisnici Premium paketa ne plaćaju naknadu.*	1,33 EUR

KARTIČNO POSLOVANJE

1. IZDAVANJE DEBITNE KARTICE		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.7.	**Debitna kartica tekućeg, žiro, multivalutnog tekućeg računa i računa posebnih namjena**	
F2.7.1.	**Izdavanje debitne kartice**	
F2.7.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice Korisnici RBA paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice tekućeg računa. Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM PLUS ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice multivalutnog tekućeg računa korisnicima paketa.	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.7.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice opunomoćeniku po računu Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje dodatne debitne kartice opunomoćenika po tekućem računu. Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiPREMIUM PLUS ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje dodatne debitne kartice opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.7.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg/multivalutnog tekućeg računa	3,32 EUR jednokratno
F2.7.1.4.	Zamjena/izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR

F2.7.1.5.	Zamjena/izdavanje debitne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.7.1.6.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice	2,65 EUR

2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.7.2.	**Podizanje gotovog novca debitnom karticom (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)**	
F2.7.2.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.5.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,30 USD
F2.7.2.6.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,30 USD
F2.7.2.7.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 4,30 USD
F2.7.2.8.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 4,30 USD

3. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.3.2.	**Podizanje gotovog novca kreditnom karticom** (Gotovinske isplate) (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)	
F2.3.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR

4. OSTALE NAKNADE PO KREDITNIM KARTICAMA		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.3.5.2.	**Ostale naknade po kreditnoj kartici**	
F2.3.5.2.1.	Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR
F2.3.5.2.2.	Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.3.5.2.4.	**Izdavanje PIN-a kreditne kartice**	
F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice	2,65 EUR

F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	3,98 EUR
F2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata	2,65 EUR
F2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	13,27 EUR godišnje
F2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. *Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.* *Korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.*	119,45 EUR godišnje
F2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	79,63 EUR godišnje
F2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.6.	**Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate**	
F2.3.6.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 - 24 rate	2,65 EUR
F2.3.6.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) od 2-24 rate	1,99 EUR

NAKNADE RSŠ - STAMBENA ŠTEDNJA

1. STAMBENA ŠTEDNJA		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
K1.2.	**Vođenje računa stambene štednje**	
K1.2.4.	Vođenje računa za stambenu štednju	0,66 EUR mjesečno

Raiffeisen Bank

SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA

Naknade u eurskom i deviznom poslovanju
Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po svim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s multivalutnog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna.
Obračunata naknada naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, multivalutnom tekućem računu, multivalutnom žiro računu i a vista štednom računu te zaštićenom računu.
Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa i za korištenje računa od strane opunomoćenika neće se naplatiti po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade:

- 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR za tekuće i žiro račune.
- protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan obračuna naknade, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR za multivalutne tekuće i multivalute žiro račune.

Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišteno odobreno prekoračenje/okvirni kredit.

Naknada za vođenje multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi.
Iznos naknade utvrđuje se u eurima, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za korištenje RBA paketa
Naknada za korištenje RBA paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika
Naknada za korištenje žiro računa, multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa
Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.
Stambeni štediše odnosno njihovi zakonski zastupnici iz tarifnog stavka F4.3.5.2., ne plaćaju naknadu za cijeli mjesec u kojem je prestao vrijediti ugovor o stambenoj štednji.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.
Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:
1. Tekući račun; 2. Žiro račun; 3. Multivalutni tekući račun; 4. Multivalutni žiro račun.
U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.
Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.
Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

Naknade u kartičnom poslovanju
Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.
Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

Gotovinske uplate na bankomatima Banke debitnim i kreditnim karticama
9.900,00 EUR je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Nalog za uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u eurima, na tekući i žiro račun otvoren u Banci koji nije blokiran, a po kojem Klijent ima pravo raspolaganja te na račun kreditne kartice i kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.

Naknada za odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate
Naknada se prvenstveno naplaćuje s računa s kojeg je isplata najavljena. U slučaju da na tom računu nema sredstava naknada se naplaćuje sa nekog od računa, a prema redoslijedu:
1. Tekući račun; 2. Žiro račun; 3. Multivalutni tekući račun; 4. Multivalutni žiro račun.
Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom.
U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti po jednom od računa, naknadu je moguće naplatiti po prvom sljedećem priljevu, najkasnije u roku od 12 mjeseci od datuma najavljene isplate.

Izvatci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: www.rba.hr, u poslovnicama RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.

Datum primjene: 1.5.2025.