

NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

(Datum primjene 14.2.2025.)

1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

(tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun, multivalutni žiro račun, štedna knjižica, a vista štedni račun)

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D1.2.	Otvaranje a vista štednoga računa Od 26.4.2021. nije moguće ugovaranje a vista štednog računa.	2,65 EUR
D1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
D1.4.	Ugovaranje punomoći po računima za plaćanje	bez naknade

2. VOĐENJE RAČUNA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D2.1.	Vođenje tekućega računa	
D2.1.1.	Vođenje tekućega računa s prometom <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren RBA paket te paket Osnovni račun i Posebni osnovni račun • blokiran zbog provođenja ovrha • po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR • po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit. 	2,00 EUR mjesečno
D2.1.2.	Vođenje tekućega računa bez prometa <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren RBA paket te paket Osnovni račun i Posebni osnovni račun • blokiran zbog provođenja ovrha • po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR • po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit. 	2,00 EUR mjesečno
D2.1.3.	Vođenje tekućega računa za isplatu mirovine <i>Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:</i> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • po kojem je ugovoren RBA paket te paket Osnovni račun i Posebni osnovni račun • blokiran zbog provođenja ovrha • po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR • po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit. 	1,50 EUR mjesečno
D2.1.5.	Vođenje računa posebnih namjena	bez naknade
D2.2.	Vođenje ostalih računa	
D2.2.1.	Vođenje žiro računa i a vista štednoga računa <i>Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednog računa.</i>	2,00 EUR mjesečno

	<p><i>Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS • blokiran zbog provođenja ovrha • po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR 	
D2.2.2.1.	<p>Vođenje multivalutnog tekućeg računa</p> <p><i>Naknada se ne naplaćuje za multivalutni tekući račun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS • blokiran zbog provođenja ovrha • po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR. 	2,00 EUR mjesečno
D2.2.3.1.	<p>Vođenje multivalutnog žiro računa</p> <p><i>Naknada se ne naplaćuje za za multivalutni žiro račun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • na ime malodobne osobe • blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice • korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS • blokiran zbog provođenja ovrha • po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR. 	2,00 EUR mjesečno
D2.2.4.	Vođenje štedne knjižice	bez naknade
D2.2.5.	<p>Korištenje računa od strane opunomoćenika</p> <p><i>Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • a vista štednom računu • štednoj knjižici • žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR • multivalutnom tekućem i multivalutnom žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR. <p><i>Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS i FlexiSTUDENT.</i></p>	0,40 EUR mjesečno

3. KORIŠTENJE RBA PAKETA (paket usluga)

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D2.3.	Korištenje RBA paketa (paket usluga)	
D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	7,00 EUR mjesečno
D2.3.2.	Korištenje FlexiIDEAL paketa	7,96 EUR mjesečno
D2.3.3.	Korištenje FlexiPREMIUM paketa	11,95 EUR mjesečno
D2.3.4.	Korištenje FlexiPREMIUM PLUS paketa	14,60 EUR mjesečno
D2.3.5.	Korištenje FlexiGOLD paketa	11,95 EUR mjesečno
D2.3.6.1.	Korištenje RBA Senior paketa ⁴	4,00 EUR mjesečno
D2.3.8.	Korištenje FlexiSTUDENT paketa	bez naknade
D2.3.10.	Korištenje FlexiLINK paketa	10,62 EUR mjesečno
D2.3.11.	Korištenje RBA Full&Cool paketa ^{1,4}	
D2.3.11.1.1.	Korištenje RBA Full&Cool DZO paketa ^{1,4}	10,00 EUR mjesečno
D2.3.11.2.1.	Korištenje RBA Full&Cool ASISTENCIJA paketa ^{1,4}	10,00 EUR mjesečno
D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	10,00 EUR mjesečno
D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	18,00 EUR mjesečno
D2.3.15.1.	Korištenje RBA Start&Go paketa ^{2,4}	7,00 EUR mjesečno
D2.3.16.	Korištenje RBA Young&Free paketa	bez naknade
D2.4.	Korištenje ostalih paketa	
D2.4.1.	Korištenje paketa Osnovni račun	1,19 EUR mjesečno
D2.4.2.	Korištenje paketa Posebni osnovni račun	bez naknade
D2.5.	Korištenje Premium paketa (paketa usluga)^{3,4}	
D2.5.1.	Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada ^{3,4} • naknada s popustom iznosi 11,00 EUR mjesečno <i>Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima</i>	14,00 EUR mjesečno
D2.5.2.	Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada ^{3,4} • naknada s popustom iznosi 14,00 EUR mjesečno <i>Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima</i>	18,00 EUR mjesečno
D2.5.3.	Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada ^{3,4} • naknada s popustom iznosi 18,00 EUR mjesečno <i>Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima</i>	23,00 EUR mjesečno

¹RBA Full&Cool paket

Klijenti koji prvu srijedu u mjesecu za vrijeme održavanja tzv. „Žute srijede“, u poslovnici City Center East ugovore RBA Full&Cool paket i prenesu svoja redovna primanja na tekući ili multivalutni tekući račun u RBA, ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

Obrtnici i poduzetnici (vlasnici/zakonski zastupnici) malih poduzeća s otvorenim poslovnim računom u RBA koji otvore tekući račun građana i ugovore paket RBA Full&Cool - ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

²RBA Start&Go paket

Klijenti koji otvore tekući račun putem digitalnog kanala i ugovore RBA Start&Go paket putem online zahtjeva za ugovaranje RBA Start&Go paketa, ne plaćaju naknadu za korištenje RBA Start&Go paketa 3 mjeseca.

U promotivnom razdoblju od 14.2.2025. do 30.4.2025. klijenti koji online ugovore RBA Start&Go paket, ne plaćaju naknadu za korištenje RBA Start&Go paketa 3 mjeseca i dobivaju jednokratnu uplatu od 30 EUR na tekući račun u mjesecu nakon mjeseca ugovaranja.

³Premium paket

U sklopu programa „Ona zna za RBA“, žene poduzetnice s otvorenim poslovnim računom u RBA koje ugovore jedan od Premium paketa po tekućem računu građana – ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa 12 mjeseci.

⁴Paketi RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM

Štedište Raiffeisen stambene štedionice bez ugovorenog paketa koji u RBA poslovnicama ugovore bilo koji od navedenih paketa u razdoblju od 1.5.2024. do prestanka ugovora o štednji, ne plaćaju naknadu za korištenje paketa 6 mjeseci.

4. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE TE RBA PAKETA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D3.1.	Zatvaranje štedne knjižice	bez naknade
D3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
D3.4.	Zatvaranje RBA paketa	bez naknade
D3.7.	Zatvaranje Premium paketa	bez naknade

5. TRAJNI NALOG

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D5.1.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
D5.2.	Izvršavanje trajnog naloga	
D5.2.1.	Izvršavanje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
D5.2.2.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci <i>Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>	0,50% od iznosa, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
D5.2.3.	Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25% od iznosa, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR
D5.3.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade

6. IZRAVNO TEREĆENJE (SEPA izravno terećenje)

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D5.4.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
D5.4.1.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci <i>Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i>	0,50% od iznosa, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
D5.4.2.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25% od iznosa, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR
D5.5.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja. Korisnici paketa Osnovni račun i Posebni osnovni račun ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.</i>	0,66 EUR po nalogu
D5.6.	Odbijanje autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	3,32 EUR po nalogu
D5.7.	Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja	3,32 EUR po nalogu
D5.8.	Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.</i>	6,64 EUR po dostavljenoj suglasnosti
D5.9.	Unos i ažuriranje ograničenja SEPA izravnog terećenja <i>Odnosi se na generalne zabrane izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.</i>	3,32 EUR po obrascu
D5.10.	Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja <i>Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.</i>	6,64 EUR po nalogu

7. IZVJEŠIVANJE

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D6.1.	Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje	
D6.1.1.	Redovni mjesečni izvadak po računima za plaćanje	bez naknade
D6.1.2.	Dodatni izvadak po računima za plaćanje	1,33 EUR po izvratku
D6.2.	Izvešće o naknadama po računima za plaćanje (SOF)	bez naknade

8. PREKORAČENJE

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D8.1.	Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu	bez naknade
D8.2.	Promjena visine prekoračenja po tekućem računu	bez naknade
D8.3.	Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade

9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D9.1.	Obavijest	bez naknade
D9.2.	Opomena	bez naknade
D9.3.	Opomena pred tužbu	bez naknade
D9.4.	Otkaz ugovora po računu za plaćanje	bez naknade

10. BLOKADE RAČUNA – prema rješenju suda

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D10.1.	Provođenja ovrha	
D10.1.1.	Nalog za provođenje osnova za plaćanje - interni	bez naknade
D10.1.2.	Nalog za provođenje osnova za plaćanje - eksterni	bez naknade

11. PLATNI PROMET U POSLOVNICI BANKE

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.	Uplate/isplate po računima u Banci u istoj valuti	
D11.1.1.	Uplate na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci, u poslovnici Banke	bez naknade
D11.1.2.	Isplate s računa za plaćanje fizičkih osoba	bez naknade

Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez računa/knjžice.
Banka od 1.5.2020. ne zaprima ino-čekove na otkup i inkaso.

12. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/s prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
D4.2.	Uplata ili prijenos u devizama konverzijom iz eura	bez naknade
D4.3.	Isplata ili prijenos u eurima konverzijom iz deviza	bez naknade

13. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.1.	Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci	
Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci:		
D11.1.3. D11.1.3.2.	• u poslovnici Banke	bez naknade
F4.5.1.2.	• putem On-line bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva)	bez naknade
F5.1.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	bez naknade
D11.2.	Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci	
Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci: (<i>Za plaćanje na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i>)		
D11.2.3.1.	• u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR

F4.5.2.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) <i>Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,13 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> 	0,27 EUR
F5.1.2.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem pružatelja platnih usluga* 	0,27 EUR
D11.2.5.2.	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnicu Banke <i>(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)</i>	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR
D11.2.7.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun UNIQA osiguranje d.d. otvoren u Banci, u poslovnicu Banke	0,65%, min. 0,80 EUR, maks. 8,63 EUR
D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji	
Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> u korist računa u drugim bankama:		
D11.3.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> u poslovnicu Banke 	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR
F4.5.3.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) <i>Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiIDEAL, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0.175%, min. 0,13 EUR, max. 1,33 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> 	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
F4.5.3.1.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) <i>Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiIDEAL, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0.175%, min. 0,13 EUR, max. 1,33 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i> <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> 	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
F4.5.3.1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) koristeći uslugu KlikPay <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> 	0,00 EUR
F5.1.3.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem pružatelja platnih usluga* <i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i> 	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
F4.9.2.	Hitni kreditni transfer <i>u eurima nacionalni i u inozemstvo</i> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	6,64 EUR jednokratno

F5.2.2.	Hitni kreditni transfer <i>u eurima nacionalni i u inozemstvo</i> putem pružatelja platnih usluga*	6,64 EUR jednokratno
---------	--	----------------------

*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).
Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe.

Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta plaćanja, umjesto platitelja, snositi primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelj obavještava Primatelj plaćanja.

14. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.1.	Plaćanja u korist računa fizičkih osoba u Banci	
Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na račune za plaćanje fizičkih osoba i oročene štedne uloge u Banci		
D11.1.3.3.	• u poslovnici Banke	bez naknade
D11.2.	Plaćanja u korist računa poslovnih subjekata u Banci	
Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci: (<i>Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.</i>)		
D11.2.3.2.	• u poslovnici Banke	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR
F4.5.2.1.2.	• putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	0,15%, min. 1,06 EUR maks. 5,31 EUR
F5.1.2.1.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	0,15%, min. 1,06 EUR maks. 5,31 EUR
D11.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji	
Kreditni transfer <i>nacionalni u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u drugim bankama:		
D11.3.2.2.	• u poslovnici Banke	0,35%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR
F4.5.3.2.2.	• putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR
F5.1.3.2.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR
*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).		

15. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu	
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):		
D11.4.1.1.	• u poslovnici Banke <i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i>	1,30%, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR

F4.5.4.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) <p><i>Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,175%, min. 0,13 EUR, max. 1,33 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></p> <p><i>Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.</i></p> <p><i>Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.</i></p>	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
F5.1.4.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem pružatelja platnih usluga* 	0,35%, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i>		
D11.4.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> u poslovnici Banke 	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
F4.5.4.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) 	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
F5.1.4.2.1.	<ul style="list-style-type: none"> putem pružatelja platnih usluga* 	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
D11.4.3.1.	Povrat inozemnih mirovina u eurima	bez naknade
*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis <i>On-line</i> bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).		
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: države članice Europske unije, Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Andora, Monako, San Marino, Sveta Stolica (Država Vatikanskog Grada) te Ujedinjeno Kraljevstvo.		

16. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu	
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA):		
D11.4.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> u poslovnici Banke <p><i>Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.</i></p>	0,35%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR
F4.5.4.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) 	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR
F5.1.4.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> putem pružatelja platnih usluga* 	0,25%, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR
Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i> u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR): <i>Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**</i>		

D11.4.2.2.	• u poslovnici Banke	0,50%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
F4.5.4.2.2.	• putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
F5.1.4.2.2.	• putem pružatelja platnih usluga*	0,35%, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR
D11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
D11.4.3.2.	Povrat inozemnih mirovina u valuti različitoj od eura	bez naknade

*Usluge pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider) mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis On-line bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo).
**U zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja spadaju: države članice Europske unije, Island, Lihtenštajn, Norveška, Švicarska, Andora, Monako, San Marino, Sveta Stolica (Država Vatikanskog Grada) te Ujedinjeno Kraljevstvo.

17. REKLAMACIJE U PLATNOM PROMETU U DEVIZAMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	26,54 EUR

18. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D11.7.	Priljev iz inozemstva (Obrada doznaka iz inozemstva)	bez naknade

19. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOGA STRANOG NOVCA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D12.1.	Otkup strane efektivne <i>(Od 30.7.2021. Banka više ne otkupljuje stranu efektivu neklijentima Banke)</i>	bez naknade
D12.2.	Prodaja strane efektivne domaćim fizičkim osobama	bez naknade
D12.3.	Prodaja strane efektivne stranim fizičkim osobama	bez naknade

20. OSTALI POSLOVI

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D13.4.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, multivalutni tekući račun, žiro račun, multivalutni žiro račun, a vista štedni račun)	
D13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	2,65 EUR
D13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa <i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	2,65 EUR
D13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5.	Zamjena štedne knjižice	
D13.5.1	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR

	<i>(na ime malodobnih osoba bez naknade)</i>	
D13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	6,64 EUR
D13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
D13.5.4.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	6,64 EUR
D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	5,31 EUR po potvrđi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici	0,66 EUR po stranici
D13.9.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine <i>(isplatu gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više te za strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)</i>	
D13.9.2.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u eurima po srednjem tečaju RBA
D13.10.	Naknada za obradu kovanica (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
D13.10.1.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate ili otkupa efektivnih stranih kovanica, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka ne zaprima kovanice stranog novca.</i>	bez naknade
D13.10.2.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate ili prodaje u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR* <i>Banka ne isplaćuje kovanice stranog novca.</i>	bez naknade
D13.10.3.	Obrada kovanica prilikom gotovinske uplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR* <i>(naknada se ne primjenjuje za uplate na račune maloljetnih osoba)</i>	2,50%
D13.10.4.	Obrada kovanica prilikom gotovinske isplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR* <i>(naknada se ne primjenjuje za isplate s računa maloljetnih osoba)</i>	2,50%
D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,00 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	132,72 EUR
D13.12.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	bez naknade
D13.13.	Naknada za uslugu prebacivanja	bez naknade
D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	6,64 EUR jednokratno po zahtjevu
D13.15.	Slanje obavijesti o nemogućnosti zatvaranja računa zbog nepodmirenih obveza, a nakon podnošenja zahtjeva za uslugu prebacivanja	bez naknade
D13.16.	Slanje obavijesti o nemogućnosti izvršavanja zahtjeva za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje zbog nepodmirenih obveza	bez naknade
*Iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu Od 20.8.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso Od 22.3.2021. Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice niti kovanice u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca.		

21. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D14.1.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
D14.1.1.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja <ul style="list-style-type: none"> uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga 	13,27 EUR 6,64 EUR

	• uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga	
D14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
D14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim prijevremenoga razročenja garantnog depozita po stambenom kreditu u otplati)	bez naknade

22. SEFOVI

Sef se može unajmiti na rok od najkraće godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefova ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi (u iznose naknada uključen je PDV). Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade		
		Kategorija poslovnice		
D15.1.	Kategorija sefa	I	II	III
D15.1.1. D15.2.1. D15.3.1.	Sef A (10.000 cm ³)	72,33 EUR	59,73 EUR	39,81 EUR
D15.1.2. D15.2.2. D15.3.2.	Sef B (10.000-20.000 cm ³)	108,16 EUR	79,63 EUR	60,39 EUR
D15.1.3. D15.2.3. D15.3.3.	Sef C (20.000-40.000 cm ³)	142,01 EUR	114,81 EUR	79,63 EUR
D15.1.4. D15.2.4. D15.3.4.	Sef D (100.000-140.000 cm ³)	278,71 EUR	225,63 EUR	165,90 EUR
D15.4.	Pretinci za štedne knjižice			23,89 EUR (u iznos uključen PDV)
D15.5.	Naknada za gubitak ključa			
D15.5.1.	Naknada za gubitak ključa od sefa			16,59 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
D15.5.2.	Naknada za gubitak ključa od pretinca			16,59 EUR i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
D15.6.	Opomena korisniku sefa/pretinca			
D15.6.1.	Obavijest (korisniku sefa/pretinca)			bez naknade
D15.6.2.	Opomena (korisniku sefa/pretinca)			bez naknade
D15.6.3.	Opomena pred tužbu (korisniku sefa/pretinca)			bez naknade

23. INTERNE OSTAVE BANKE

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
D16.1.	Otvorene interne ostave Banke	
D16.1.1.	Otvorene interne ostave Banke na čuvanje	bez naknade
D16.1.2.	Otvorene interne ostave Banke na čuvanje i upravljanje	bez naknade

RBA DIREKT SERVISI

1. ON-LINE BANKARSTVO (RBA internetsko bankarstvo)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.4.	On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) <i>uz korištenje autentikacijskih uređaja Čitač kartica i Token</i>	
F4.4.1.	Pristupnina za On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)	
F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) <i>Korisnici RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu.</i> <i>Pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.</i>	3,98 EUR jednokratno
F4.4.2.	Naknada za servis/uslugu	
F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za On-line bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) <i>Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN za koje se naknada ne naplaćuje.</i> <i>Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.</i>	1,19 EUR mjesečno
2. ON-LINE bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.3.5.	On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) <i>uz On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) omogućen je pristup RBA internetskom bankarstvu bez plaćanja pristupnine i mjesečne naknade za korištenje On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva)</i>	
F4.3.5.1.	Pristupnina za ugovaranje On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	bez naknade
F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) <i>Za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN, naknada se ne naplaćuje.</i> <i>Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun. Naknada se ne naplaćuje štedišama odnosno njihovim zakonskim zastupnicima po ugovorima o stambenoj štednji sklopljenim sa RSS, za cijelo vrijeme trajanja tog ugovora.</i>	1,46 EUR mjesečno
3. RBA mDIREKT (SMS bankarstvo)		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.3.1.	mDIREKT Stanje računa	
F4.3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa	0,66 EUR mjesečno po GSM broju

	<i>Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS paketa ne plaćaju naknadu.</i>	
F4.3.4.	mDIREKT Kreditne kartice	
F4.3.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice <i>Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM i FlexiPREMIUM PLUS te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS i Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu.</i>	0,40 EUR po kartici

4. OTKAZ SERVISIA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.6.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
F4.6.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade

5. NAKNADE ZA UREĐAJ

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.7.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnici	15,93 EUR jednokratno
F4.7.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu	19,91 EUR jednokratno
F4.7.3.	Naknada za izdavanje mToken-a	bez naknade
F4.7.4.	Ponovno izdavanje mTokena zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	bez naknade
F4.7.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F4.7.6.	Prvo izdavanje čitača kartice <i>Korisnici paketa Posebni osnovni račun ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.</i>	13,27 EUR jednokratno

6. RBA eBROKER

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F4.8.1.	Pristupnina za ugovaranje eBrokera	bez naknade
F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker <i>(za blokirane račune zbog provođenja ovrhe, bez naknade) Korisnici Premium paketa ne plaćaju naknadu.</i>	1,33 EUR

7. RAICONNECT*

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F6.1.	Pristupnina za ugovaranje RaiConnect usluge	bez naknade
F6.2.	Naknada za korištenje aplikacije RaiConnect	bez naknade

*preduvjet za ugovaranje RaiConnect aplikacije je ugovoren RBA paket

INVESTICIJSKO SAVJETOVANJE

INVESTICIJSKO SAVJETOVANJE		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F7.1.	Usluga investicijskog savjetovanja za klijente Premium bankarstva	bez naknade
F7.2.	Usluga investicijskog savjetovanja za klijente FWR Privatnog bankarstva	bez naknade

KARTIČNO POSLOVANJE

1. IZDAVANJE DEBITNE KARTICE		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.1.	Debitna kartica tekućeg računa	
F2.1.1.	Izdavanje debitne kartice po tekućem računu	
F2.1.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice tekućeg računa <i>Korisnici RBA paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa.</i>	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.1.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice tekućeg računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS i FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa.</i>	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg računa	6,64 EUR jednokratno
F2.1.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
F2.1.1.5.	Zatvaranje debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
F2.1.1.6.	Instant izdavanje debitne kartice tekućeg računa	2,65 EUR jednokratno
F2.2.	Debitna kartica multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.1.	Izdavanje debitne kartice po multivalutnom tekućem računu	
F2.2.1.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa <i>Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS i FlexiPREMIUM PLUS.</i>	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.2.1.2.1	Izdavanje dodatne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa opunomoćeniku po računu <i>Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS i FlexiPREMIUM PLUS ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu.</i>	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.2.1.3.1.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa	6,64 EUR jednokratno

2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM		
Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.1.	Debitna kartica tekućeg računa	
F2.1.7.	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom</i> tekućeg računa (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)	
F2.1.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatu Banke	bez naknade

F2.1.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.1.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.1.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.1.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 3,32 EUR
F2.1.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 3,32 EUR
F2.2.	Debitna kartica multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR odnosno u protuvrijednosti valute na multivalutnom tekućem računu)	
F2.2.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatu Banke	
F2.2.7.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatu Banke - EUR kartica u EUR	bez naknade
F2.2.7.1.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatu Banke - USD kartica u USD	bez naknade
F2.2.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	
F2.2.7.2.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.2.7.2.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD	1,50%, min. 4,30 USD
F2.2.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu	
F2.2.7.3.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.2.7.3.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu - USD kartica u USD	1,50%, min. 4,30 USD
F2.2.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke	
F2.2.7.4.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke - EUR kartica u EUR	ne primjenjuje se
F2.2.7.4.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju Banke - USD kartica u USD	ne primjenjuje se
F2.2.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	
F2.2.7.5.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
F2.2.7.5.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD
F2.2.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	
F2.2.7.6.1.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - EUR kartica u EUR	1,50%, min. 3,30 EUR
F2.2.7.6.2.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - USD kartica u USD	1,50%, min. 3,80 USD

3. PLAĆANJE DEBITNIM KARTICAMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.1.	Debitna kartica tekućeg računa	
F2.1.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom tekućeg računa	bez naknade
F2.1.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom tekućeg računa	bez naknade
F2.2.	Debitna kartica multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.8.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa u zemlji i inozemstvu	
F2.2.8.1.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa u zemlji i inozemstvu - EUR kartica u EUR	bez naknade
F2.2.8.1.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa u zemlji i inozemstvu - USD kartica u USD	bez naknade
F2.2.8.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.8.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa - EUR kartica u EUR	bez naknade
F2.2.8.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa - USD kartica u USD	bez naknade

4. OSTALE NAKNADE PO DEBITNIM KARTICAMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.1.	Debitna kartica tekućeg računa	
F2.1.2.	Zamjena debitne kartice tekućeg računa	
F2.1.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR
F2.1.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.1.2.3.	Zamjena debitne kartice tekućeg računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.1.3.	Izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	
F2.1.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	bez naknade
F2.1.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa	2,65 EUR
F2.1.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
F2.1.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici tekućeg računa	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR
F2.1.6.	Gotovinske uplate	
F2.1.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.10.	Ostale naknade po debitnoj kartici tekućeg računa	
F2.1.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice tekućeg računa na bankomatu Banke	bez naknade
F2.1.12.	RBA RaiPay	
F2.1.12.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.1.12.2.	Naknada za debitnu karticu tekućeg računa uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade
F2.2.	Debitna kartica multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.2.	Zamjena debitne kartice multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.2.1.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice multivalutnog tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR
F2.2.2.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice multivalutnog tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR

F2.2.2.3.	Zamjena debitne kartice multivalutnog tekućeg računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.2.3.1.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice multivalutnog tekućeg računa	2,65 EUR
F2.2.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice multivalutnog tekućeg računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
F2.2.5.1.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici multivalutnog tekućeg računa	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR
F2.2.6.	Gotovinske uplate	
F2.2.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.2.9.	Ostale naknade po debitnoj kartici multivalutnog tekućeg računa	
F2.2.9.1.	Promjena PIN-a debitne kartice multivalutnog tekućeg računa na bankomatu Banke	bez naknade
F2.2.9.2.	Promjena PIN-a debitne kartice multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.2.9.3.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatu	bez naknade
F2.2.9.4.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za debitnu karticu multivalutnog tekućeg računa s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
F2.2.9.5.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za debitnu karticu multivalutnog tekućeg računa s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
F2.2.9.6.	Korištenje debitne kartice multivalutnog tekućeg računa za kupovinu na rate	bez naknade
F2.2.9.7.	Dostava debitne kartice multivalutnog tekućeg računa zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
F2.2.9.8.	Dostava debitne kartice multivalutnog tekućeg računa zadržane u bankomatu u inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.2.9.9.	Uplata na bankomatu Banke	ne primjenjuje se
F2.2.11.	RBA RaiPay	
F2.2.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.2.11.2.	Naknada za debitnu karticu multivalutnog tekućeg računa uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade

5. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE (Osobne kreditne kartice – MasterCard i Visa)

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.3.1.	Izdavanje kreditne kartice - Upisnine i članarine	
F2.3.1.1.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
F2.3.1.2.	Izdavanje kreditne kartice (Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic, Visa IF, Visa Gold i Visa Platinum kartice)	bez naknade
F2.3.1.3.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) <i>Korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Young&Free, PremiumGOLD, RBA Senior, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTUDENT te FlexiSPECIJAL ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu. Uz FlexiSTUDENT i RBA Young&Free paket moguće je ugovoriti Mastercard i Visa Classic kreditnu karticu.</i>	2,52 EUR mjesečno

	<i>Korisnici koji ugovore Online Mastercard kreditnu karticu putem RBA web stranice ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard kreditne kartice za cijelo vrijeme korištenja kartice.</i>	
F2.3.1.4.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice) <i>Korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.</i>	1,19 EUR mjesečno
F2.3.1.5.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice) <i>Korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiGOLD i FlexiPREMIUM paketa te korisnici Visa Gold PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.</i>	2,52 EUR mjesečno
F2.3.1.6.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice) <i>Korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici Visa Gold PLUS za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.</i>	1,19 EUR mjesečno
F2.3.1.7.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice) <i>Korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa te korisnici Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.</i>	2,52 EUR mjesečno
F2.3.1.8.	Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice) <i>Korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici Visa Platinum PLUS za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.</i>	1,19 EUR mjesečno
F2.3.1.9.	Redovno izdavanje kreditne kartice – prvo izdavanje (osnovni i dodatni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.10.	Redovno izdavanje kreditne kartice – reizdavanje (osnovni korisnik)	bez naknade
F2.3.1.11.	Redovno izdavanje kreditne kartice – reizdavanje (dodatni korisnik)	bez naknade

6. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.3.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (Gotovinske isplate) (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)	
F2.3.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.1.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.3.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatinim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatinim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR

7. PLAĆANJA KREDITNOM KARTICOM

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.3.3.	Bezgotovinska transakcija kreditnom karticom	
F2.3.3.1.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u zemlji	bez naknade
F2.3.3.2.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
F2.3.3.3.	Plaćanje kreditnom karticom na EFT POS uređaju Banke	bez naknade
F2.3.3.4.	Provođenje naloga za izravno terećenje u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kreditne kartice	bez naknade

8. OSTALE NAKNADE PO KREDITNIM KARTICAMA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.3.4.	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.	Jednokratne naknade po kreditnoj kartici	
F2.3.5.1.	Obavijesti i opomene po kreditnoj kartici	
F2.3.5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.4.	Otkaz kreditne kartice od strane Banke	13,27 EUR
F2.3.5.1.5.	Opomena pred tužbu po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dopuštenoga limita potrošnje po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.2.	Ostale naknade po kreditnoj kartici	
F2.3.5.2.1.	Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR
F2.3.5.2.2.	Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.3.5.2.3.	Zamjena kreditne kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.3.5.2.4.	Izdavanje PIN-a kreditne kartice	
F2.3.5.2.4.1.	Prvo izdavanje PIN-a kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice	2,65 EUR
F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	3,98 EUR
F2.3.5.2.6.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kreditnoj kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR
F2.3.5.2.7.	Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta	5,31 EUR po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
F2.3.5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	5,31 EUR
F2.3.5.2.9.	Otkaz kreditne kartice od strane klijenta	bez naknade
F2.3.5.3.0.	Prekoračenje dozvoljenoga limita potrošnje po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.3.1.	Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u zemlji	bez naknade
F2.3.5.3.2.	Hitna izrada kreditne kartice/PIN-a na zahtjev klijenta – dostava u inozemstvu	bez naknade
F2.3.5.3.3.	Prijava gubitka, opoziva i krađe kreditne kartice	bez naknade
F2.3.5.3.4.	Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatu Banke	bez naknade
F2.3.5.3.5.	Promjena PIN-a za kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.3.5.3.6.	Naknada za treću i svaku sljedeću uzastopno neodobrenu autorizaciju kreditnom karticom na bankomatu	bez naknade
F2.3.5.3.7.	Oduzimanje kreditne kartice na prodajnomu mjestu	bez naknade

F2.3.5.3.8.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po reklamaciji korisnika	bez naknade
F2.3.5.3.9.	Slanje kopije obračunskog listića (slipa) za kreditnu karticu s prodajnog mjesta u inozemstvo po reklamaciji korisnika	bez naknade
F2.3.5.4.0.	Izmjena termina dospijuća plaćanja po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.4.1.	Naknada za analitiku troškova po kreditnoj kartici na upit	bez naknade
F2.3.5.4.2.	Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate	
F2.3.5.4.2.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera	
F2.3.5.4.2.1.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 2 do 12 rata	bez naknade
F2.3.5.4.2.1.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate na POS uređaju RBA ugovornih partnera – od 13 do 24 rata	bez naknade
F2.3.5.4.2.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar	
F2.3.5.4.2.2.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 do 12 rata	2,65 EUR
F2.3.5.4.2.2.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 13 do 24 rata	2,65 EUR
F2.3.5.4.2.3.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	
F2.3.5.4.2.3.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 2 do 12 rata	1,99 EUR
F2.3.5.4.2.3.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 13 do 24 rata	1,99 EUR
F2.3.5.4.2.4.	Podjela kupovine na rate kreditnom karticom putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	
F2.3.5.4.2.4.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 2 do 12 rata	1,99 EUR
F2.3.5.4.2.4.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 13 do 24 rata	1,99 EUR
F2.3.5.4.2.5.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice	
F2.3.5.4.2.5.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 2 do 12 rata	ne primjenjuje se
F2.3.5.4.2.5.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem sms mDIREKT Kreditne kartice – od 13 do 24 rata	ne primjenjuje se
F2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate ili promjena broja rata	2,65 EUR
F2.3.5.4.3.	Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u zemlji	bez naknade
F2.3.5.4.4.	Dostava kreditne kartice zadržane u bankomatu u inozemstvu	bez naknade
F2.3.5.4.5.	Naknada nalazniku kreditne kartice izdane od Banke na teret korisnika kartice	bez naknade
F2.3.5.4.6.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	13,27 EUR godišnje
F2.3.5.4.8.	Naknada za izdavanje kartice u svrhu nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.	bez naknade
F2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. <i>Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkáže minimalno 2 godine.</i>	119,45 EUR godišnje

	<i>Korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.</i>	
F2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	79,63 EUR godišnje
F2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.5.6.	Mikrokredit po kreditnoj kartici	
F2.3.5.6.1.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem Kontakt centra	bez naknade
F2.3.5.6.2.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici u RBA poslovnici	bez naknade
F2.3.5.6.3.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	ne primjenjuje se
F2.3.5.6.4.	Ugovaranje mikrokredita po kreditnoj kartici putem <i>On-line</i> bankarstva (RBA mobilnog bankarstva)	ne primjenjuje se
F2.3.5.6.5.	Prijevremena konačna otplata mikrokredita po kreditnoj kartici	bez naknade
F2.3.5.6.6.	Promjena broja anuiteta mikrokredita po kreditnoj kartici	ne primjenjuje se
F2.3.5.7.	RBA RaiPay	
F2.3.5.7.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.3.5.7.2.	Naknada za kreditnu karticu uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade

9. NAGRADNI PROGRAM ZLATNA RBICA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.4.1.	Upisnina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine
F2.4.2.	Članarina za nagradni program Zlatna RBICA	bez upisnine

10. DEBITNA KARTICA RAČUNA POSEBNIH NAMJENA (ZAŠTIĆENOG RAČUNA)

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.5.1.	Izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena	
F2.5.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice računa posebnih namjena	3,32 EUR
F2.5.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice računa posebnih namjena opunomoćeniku po računu	3,32 EUR
F2.5.1.4.	Godišnja članarina za debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
F2.5.1.5.	Zatvaranje debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
F2.5.1.6.	Instant izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena	ne primjenjuje se
F2.5.2.	Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena	
F2.5.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR

F2.5.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.5.2.3.	Zamjena debitne kartice računa posebnih namjena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.5.3.	Izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	
F2.5.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	bez naknade
F2.5.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena	2,65 EUR
F2.5.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice računa posebnih namjena na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
F2.5.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici računa posebnih namjena	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR
F2.5.6.	Gotovinske uplate	
F2.5.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.5.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima je 1.330,00 EUR)	
F2.5.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatu Banke	bez naknade
F2.5.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima drugih banaka u zemlji	ne primjenjuje se
F2.5.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na bankomatima u inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.5.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.5.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	ne primjenjuje se
F2.5.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom računa posebnih namjena na EFT POS uređaju u inozemstvu	ne primjenjuje se
F2.5.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom računa posebnih namjena	ne primjenjuje se
F2.5.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom računa posebnih namjena	ne primjenjuje se
F2.5.10.	Ostale naknade po debitnoj kartici računa posebnih namjena	
F2.5.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena na bankomatu Banke	bez naknade
F2.5.11.	RBA RaiPay	
F2.5.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	ne primjenjuje se
F2.5.11.2.	Naknada za debitnu karticu računa posebnih namjena uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	ne primjenjuje se

11. DEBITNA KARTICA ŽIRO RAČUNA

Oznaka tarifnog stavka	Naziv tarifnog stavka	Iznos naknade
F2.6.1.	Izdavanje debitne kartice žiro računa	
F2.6.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice žiro računa	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.6.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice žiro računa opunomoćeniku po računu	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.6.1.3.	Godišnja članarina za debitnu karticu žiro računa	bez naknade
F2.6.1.4.	Zatvaranje debitne kartice žiro računa	bez naknade
F2.6.1.5.	Instant izdavanje debitne kartice žiro računa	ne primjenjuje se
F2.6.2.	Zamjena debitne kartice žiro računa	
F2.6.2.1.	Zamjena/izdavanje debitne kartice žiro računa u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR
F2.6.2.2.	Zamjena/izdavanje debitne kartice žiro računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.6.2.3.	Zamjena debitne kartice žiro računa zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
F2.6.3.	Izdavanje PIN-a debitne kartice žiro računa	
F2.6.3.1.	Prvo izdavanje PIN-a debitne kartice žiro računa	bez naknade
F2.6.3.2.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice žiro računa	2,65 EUR
F2.6.4.	Ponovno slanje neuručene debitne kartice žiro računa na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	bez naknade
F2.6.5.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici žiro računa	20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR
F2.6.6.	Gotovinske uplate	
F2.6.6.1.	Gotovinske uplate na bankomatu Banke	bez naknade
F2.6.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)	
F2.6.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na bankomatu Banke	bez naknade
F2.6.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.6.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.6.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na EFT POS uređaju Banke	ne primjenjuje se
F2.6.7.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 3,32 EUR
F2.6.7.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 3,32 EUR
F2.6.8.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu debitnom karticom žiro računa	bez naknade
F2.6.9.	Plaćanje na EFT POS uređaju Banke debitnom karticom žiro računa	bez naknade
F2.6.10.	Ostale naknade po debitnoj kartici žiro računa	
F2.6.10.1.	Promjena PIN-a debitne kartice žiro računa na bankomatu Banke	bez naknade
F2.6.11.	RBA RaiPay	
F2.6.11.1.	Naknada za korištenje mobilne platne aplikacije RBA RaiPay	bez naknade
F2.6.11.2.	Naknada za debitnu karticu žiro računa uključenu u mobilnu platnu aplikaciju RBA RaiPay	bez naknade

SPECIFIČNOSTI OBRAČUNA I NAPLATE NAKNADA

Naknade u eurskom i deviznom poslovanju

Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po svim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s multivalutnog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se RBA kupovni tečaj za devize, važeći na dan obračuna. Obračunata naknada naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, multivalutnom tekućem računu, multivalutnom žiro računu i a vista štednom računu te zaštićenom računu.

Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni.

Naknada za vođenje računa i za korištenje računa od strane opunomoćenika neće se naplatiti po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade:

- 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR za tekuće i žiro račune.
- protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan obračuna naknade, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR za multivalutne tekuće i multivalute žiro račune.

Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje servisa, naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje računa naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišteno odobreno prekoračenje/okvirni kredit.

Naknada za vođenje multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu. Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi.

Iznos naknade utvrđuje se u eurima, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

Mjesečna naknada za korištenje RBA paketa

Naknada za korištenje RBA paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika

Naknada za korištenje žiro računa, multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa

Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje se s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.

Stambeni štedište odnosno njihovi zakonski zastupnici iz tarifnog stavka F4.3.5.2., ne plaćaju naknadu za cijeli mjesec u kojem je prestao vrijediti ugovor o stambenoj štednji.

Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA DIREKT servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan, i to po navedenom redoslijedu:

1. Tekući račun; 2. Žiro račun; 3. Multivalutni tekući račun; 4. Multivalutni žiro račun.

U slučaju da klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ako prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava niti na jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti u jednoj valuti, naknada se naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa po kojemu se dovodi u nedozvoljeno prekoračenje valuta EUR.

Naknade u kartičnom poslovanju

Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojima je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.

Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

Gotovinske uplate na bankomatima Banke debitnim i kreditnim karticama

9.900,00 EUR je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Nalog za uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u eurima, na tekući i žiro račun otvoren u Banci koji nije blokiran, a po kojem Klijent ima pravo raspolaganja te na račun kreditne kartice i kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.

Izvatci iz Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: www.rba.hr, u poslovnicama RBA i na RBA INFO telefonu 072 62 62 62.

Datum primjene: 14.2.2025.