Raiffeisen Bank

IZVADAK IZ ODLUKE O VISINI NAKNADE ZA USLUGE RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. PONUDA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

(Datum primjene 01.01.2027.)

OPĆE ODREDBE

1. Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci Uprave Banke o visini naknada za usluge, ako sporazumom između Korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

2. U skladu s interesima Banke, mogu se odrediti više ili niže naknade po pojedinom poslu od naknada utvrđenih Odlukom o visini naknada. Prijedloge odobravaju tijela i djelatnici RBA po Odlukama o posebnim ovlaštenjima u poslovanju RBA.

3. Dodatni troškovi korisnika

3.1. Za one tarifne stavke uz koje je naveden PDV naknade se uvećavaju za stopu propisanu Zakonom o PDV-u.

3.2. Korisnik usluga dužan je Banci, osim utvrđene visine naknade usluge u Odluci o visini naknade za usluge, podmiriti i dodatne stvarne troškove koje je Banka imala prilikom izvršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:

- naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke, koje su sudionici u poslu u zemlji i inozemstvu,
- troškovi teleksa, telefaksa, međunarodnih telefonskih razgovora,
- troškovi poštarine i troškovi posebnog rukovanja pošiljkama, transportni troškovi,
- troškovi SWIFT-a,
- troškovi protesta, mjenične tužbe, izvršenja i sl.,
- troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenice, takse i sl.),
- ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.

Troškovi koje zaračunavaju ino-banke u obavljanju platnog prometa s inozemstvom, Banka će korisniku obračunati u deviznom iznosu.

4. Metodologija obračuna i plaćanja naknada

4.1. Obračun naknada
Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu u eurima, odnosno u valuti.
Načini obračuna naknade po pojedinim vrstama usluge:

- jednokratno, po transakciji,
- jednokratno, unaprijed,
- mjesečno ili kvartalno[1], unatrag,
- mjesečno, unaprijed,
- kvartalno, unaprijed,

[1] Kvartal podrazumijeva kalendarsko tromjesečje, s time da obračunsko razdoblje započinje 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. svake godine

- tromjesečno, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskom tromjesečju,
- godišnje, unaprijed, s time da obračunsko razdoblje ne ovisi o kalendarskoj godini,
- godišnje, unatrag.

4.2. Plaćanje naknade
Načini plaćanja naknade po pojedinim vrstama usluge:

- uplatom obračunatog iznosa na račun Banke od strane Korisnika,
- ustegom obračunatog iznosa naknade pri korištenju iz odobrenih sredstava Korisniku,
- terećenjem računa Korisnika za iznos obračunate naknade.

Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni iznos.

5. Dospijeće plaćanja obračunate naknade
Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi dospijevaju za plaćanje odmah, a najkasnije u roku 7 dana od dana obračuna. Ako 7. dan pada u nedjelju ili praznik, rok naplate pomiče se na idući radni dan. Ukoliko posebnim ugovorom ili drugim aktima Banke nije drugačije ugovoreno, po isteku navedenog roka Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu počevši od dana obračuna do dana konačne naplate obračunate naknade. Metodologija obračuna kamata i naknada te zatezne kamate na obračunatu, a neplaćenu naknadu regulirana je Pravilnikom o obračunu kamata i naknada.

6. Specifičnosti obračuna i naplate naknada po poslovnim područjima

6.3.1. Naknade
Naknada za obavljanje bezgotovinskog i gotovinskog platnog prometa po svim računima stanovništva obračunava se i naplaćuje po provedenoj transakciji. Naknade za ostale usluge obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.
Za usluge u deviznom poslovanju sa stanovništvom, u slučaju kada se naknada naplaćuje s multivalutnog računa Korisnika usluge u RBA, primjenjuje se kupovni tečaj za devize važeći na dan obračuna.
Obračunata naknada naplaćuje se s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom.

6.3.2 Naknade u kreditnom poslovanju

6.3.2.2. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

6.3.3. Naknade u poslovanju po žiro računu, tekućem računu, multivalutnom tekućem računu, multivalutnom žiro računu i *a vista* štednom računu te zaštićenom računu.

6.3.3.1. Naknadu za poslove platnog prometa i kreditnih transfera te ostale usluge po računu Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

6.3.3.2. Naknada za vođenje računa (ukoliko je definirana Odlukom o visini naknada za usluge) obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa za sve račune koji su na dan obrade za naplatu naknade aktivni. Naknada za vođenje računa i za korištenje računa od strane opunomoćenika neće se naplatiti po računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade:

- 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR za tekuće i žiro račune.
- protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan obračuna naknade, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR za multivalutne tekuće i multivalutne žiro račune.

Stvarnim prometom ne smatraju se: naknada za vođenje računa, naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika, naknada za korištenje servisa, kamate računa i kamate oročenja.

Naknada za vođenje računa i korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu. Naknada za vođenje tekućeg računa ne naplaćuje se ako je u mjesecu za koji se vrši naplata naknade korišteno odobreno prekoračenje/okvirni kredit.

Naknada za vođenje multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa naplaćuje se terećenjem valuta po kojima postoji saldo na računu, poredane po slovnoj oznaci valute, s time da je valuta EUR na prvom mjestu.
Valuta i iznos za knjiženje odabire se na način da se kolekcionira iznos po valutama do trenutka podmirenja cjelokupnog iznosa naknade. Ako po svim dohvaćenim valutama neće biti dovoljno sredstava za naplatu cjelokupnog iznosa naknade, naplata se ne provodi.
Iznos naknade utvrđuje se u eurima, a prilikom preračuna u valutu koristi se kupovni tečaj za devize.

6.3.3.3. Mjesečna naknada za korištenje RBA paketa
Naknada za korištenje RBA paketa naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za sve tekuće račune po kojima je ugovoreni paket aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade. Naknada za korištenje paketa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na datum ugovaranja paketa.

6.3.3.4. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika
Naknada za korištenje tekućeg, žiro računa, multivalutnog tekućeg računa i multivalutnog žiro računa od strane opunomoćenika naplaćuje se početkom mjeseca za prethodni mjesec za račune po kojima je opunomoćenik aktivan na zadnji dan perioda za naplatu naknade.
Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se ako po računu postoji raspoloživ cjelokupni iznos za naknadu, neovisno da li po računu postoji stvarni promet ili ne.

6.3.4. Naknada u kartičnom poslovanju
Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa ili kreditne kartice po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili s kreditne kartice ili gotovinskom uplatom.
Naknade za korištenje GPRS POS terminala naplaćuju se izravnim terećenjem transakcijskog računa ugovornoga partnera u RBA.

<u>Gotovinske uplate na bankomatima Banke debitnim i kreditnim karticama</u>
9.900,00 EUR je ukupni maksimalni limit uplate gotovine po jednom klijentu u jednom danu. Nalog za uplatu gotovine na uplatnom bankomatu moguće je izvršiti samo u eurima, na tekući i žiro račun otvoren u Banci koji nije blokiran, a po kojem Klijent ima pravo raspolaganja te na račun kreditne kartice i kreditni račun u Banci. Takav nalog nije moguće izvršiti na Zaštićeni račun te na multivalutne račune.

6.3.5. Naknade za korištenje RBA Direkt servisa
Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag i naplaćuje s računa. Naknada za korištenje RBA DIREKT servisa naplaćuje se za cijeli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja.
Stambeni štediše odnosno njihovi zakonski zastupnici iz tarifnog stavka F4.3.5.2., ne plaćaju naknadu za cijeli mjesec u kojem je prestao vrijediti ugovor o stambenoj štednji.
Ostale naknade obračunavaju se po provedenoj transakciji (naknada za provođenje transakcija provedenih putem RBA Direkt servisa) ili unaprijed (naknada za pristupninu), a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

Naknada za korištenje servisa naplaćuje se s računa koji je na dan obrade za naplatu naknade aktivan po navedenom redoslijedu:
1. Tekući račun
2. Žiro račun
3. Multivalutni tekući račun
4. Multivalutni žiro račun.

Ukoliko klijent ima ugovoreno više istih proizvoda (istih vrsta računa), naknada za korištenje servisa naplaćuje se po rastućem broju partije računa.

Ukoliko prilikom obrade naknade nema dovoljno sredstava na niti jednom od navedenih računa, obrada kreće ispočetka istim redoslijedom i dovodi prvi račun po definiranom redoslijedu u nedopušteno prekoračenje.

Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom. Ukoliko nema dovoljno sredstava za naplatu naknade u niti jednoj valuti, naknada se naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa na kojem se dovodi u nedopušteno prekoračenje valuta EUR.

6.3.7. Naknada za odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate

Naknada se prvenstveno naplaćuje s računa s kojeg je isplata najavljena. U slučaju da na tom računu nema sredstava naknada se naplaćuje sa nekog od računa, a prema redoslijedu:
1. Tekući račun; 2. Žiro račun; 3. Multivalutni tekući račun; 4. Multivalutni žiro račun.

Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldom.

U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti po jednom od računa, naknadu je moguće naplatiti po prvom sljedećem priljevu, najkasnije u roku od 12 mjeseci od datuma najavljene isplate.

6.4. Naknada za poslovanje putem kanala distribucije

Naknade za poslovanje putem kanala distribucije obračunavaju se i naplaćuju prema Tarifnim stavcima F4. Odluke o visini naknada za usluge u poslovanju RBA, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Izvaci Odluke o visini naknada za usluge raspoloživi su na: web stranicama RBA (web site: www.rba.hr), u poslovnoj mreži RBA i putem usluge RBA direkt Info 072 62 62 62 (po cijeni lokalnog poziva).

Raiffeisen Bank

D. NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, žiro račun, multivalutni tekući račun, multivalutni žiro račun, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
D2.	**VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE**	
D2.1.	**Vođenje tekućeg računa**	
D2.1.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom[1] *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime maloljetne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren RBA paket te paketi OSNOVNI RAČUN, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN, te za tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga** • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.* **klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu*	2,00 EUR mjesečno
D2.1.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa[1] *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime maloljetne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren RBA paket te paketi OSNOVNI RAČUN, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN, te za tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga** • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.* **klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu*	2,00 EUR mjesečno
D2.1.3.	Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine[1] *Naknada se ne naplaćuje za tekući račun:* • *na ime maloljetne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *po kojem je ugovoren RBA paket te paketi OSNOVNI RAČUN, paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN, te za tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga** • *blokiran zbog provođenja ovrha*	1,50 EUR mjesečno

	• *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *po kojem klijent koristi odobreno prekoračenje/okvirni kredit.* **klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu*	
D2.1.5.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po: • tekućem računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR Naknada se ne naplaćuje za korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.	0,40 EUR
[1]Tekući račun i mojaRBA Klijenti koji u promotivnom periodu od 15.7.2026. do 31.12.2026. online otvore tekući račun i ugovore RBA mobilno bankarstvo ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa i naknadu za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) do kraja 2026. godine. Po isteku promotivnog perioda mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR, dok se za vođenje tekućega računa za isplatu mirovine naplaćuje 1,50 EUR. Naknada za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR mjesečno.		
D2.2.	**Vođenje ostalih računa**	
D2.2.1.	Vođenje žiro računa i *a vista* štednoga računa (Naknada se ne naplaćuje za vođenje a vista štednoga računa) *Naknada se ne naplaćuje za žiro račun:* • *na ime maloljetne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS te za žiro račun koji sadrži paket besplatnih usluga** • *blokiran zbog provođenja ovrha po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR.* **klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu*	2,00 EUR mjesečno
D2.2.2.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa *Naknada se ne naplaćuje za multivalutni tekući račun:*	2,00 EUR mjesečno

	• *na ime maloljetne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS te za multivalutni tekući račun koji sadrži paket besplatnih usluga** • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.* **klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu*	
D2.2.3.1.	Vođenje multivalutnog žiro računa *Naknada se ne naplaćuje za multivalutni žiro račun:* • *na ime maloljetne osobe* • *blokiran u slučaju gubitka/krađe kartice* • *korisnicima paketa RBA Full&Cool, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS te za multivalutni žiro račun koji sadrži paket besplatnih usluga** • *blokiran zbog provođenja ovrha* • *po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.* **klijent ima pravo na paket besplatnih usluga samo po jednom računu*	2,00 EUR mjesečno
D2.2.5.	Korištenje računa od strane opunomoćenika *Naknada se ne naplaćuje za opunomoćenike po:* • *a vista štednom računu* • *žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od 10,00 EUR* • *multivalutnom tekućem i multivalutnom žiro računu po kojem nije evidentiran stvarni promet najmanje zadnjih 6 mjeseci, sa stanjem na dan obračuna naknade u protuvrijednosti 10,00 EUR ili više, koje stanje bi se naplatom naknade svelo na manje od protuvrijednosti 10,00 EUR.* *Naknada se ne naplaćuje za korištenje računa od strane opunomoćenika po računima koji su sastavni dio paketa RBA*	0,40 EUR mjesečno

	Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS i FlexiSTUDENT.	
D2.3.	**Korištenje RBA paketa**	
D2.3.1.	Korištenje FlexiSTART paketa	9,00 EUR mjesečno
D2.3.6.1.	Korištenje RBA Senior paketa[3]	4,00 EUR mjesečno
D2.3.11.	Korištenje RBA Full&Cool paketa[1, 3]	
D2.3.11.1.1.	Korištenje RBA Full&Cool DZO paketa[1, 3]	12,00 EUR mjesečno
D2.3.11.2.1.	Korištenje RBA Full&Cool ASISTENCIJA paketa[1, 3]	12,00 EUR mjesečno
D2.3.12.	Korištenje FlexiSPECIJAL paketa	12,00 EUR mjesečno
D2.3.13.	Korištenje FlexiSPECIJAL PLUS paketa	20,00 EUR mjesečno
D2.3.15.1.	Korištenje RBA Start&Go paketa[4]	9,00 EUR mjesečno
D2.5.	Korištenje Premium paketa (paketa usluga) [2, 3]	
D2.5.1.	Korištenje PremiumSILVER paketa – osnovna naknada[2, 3] • *naknada s popustom iznosi 13,00 EUR mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima*	16,00 EUR mjesečno
D2.5.2.	Korištenje PremiumGOLD paketa – osnovna naknada[2, 3] • *naknada s popustom iznosi 16,00 EUR mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima*	20,00 EUR mjesečno
D2.5.3.	Korištenje PremiumPLATINUM paketa – osnovna naknada [2,3] • *naknada s popustom iznosi 20,00 EUR mjesečno* *Uvjeti za ostvarenje prava na naknadu s popustom propisani su u Općim uvjetima poslovanja po RBA paketima*	25,00 EUR mjesečno

[1]RBA Full&Cool paket
Klijenti koji prvu srijedu u mjesecu za vrijeme održavanja tzv. „Žute srijede", u poslovnici City Center East ugovore RBA Full&Cool paket i prenesu svoja redovna primanja na tekući ili multivalutni tekući račun u RBA, ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

Obrtnici i poduzetnici (vlasnici/zakonski zastupnici) malih poduzeća s otvorenim poslovnim računom u RBA koji otvore tekući račun građana i ugovore paket RBA Full&Cool - ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje RBA Full&Cool paketa 12 mjeseci.

[2]Premium paket
U sklopu programa „Ona zna za RBA", žene poduzetnice s otvorenim poslovnim računom u RBA koje ugovore jedan od Premium paketa po tekućem računu građana – ne plaćaju mjesečnu naknadu za korištenje Premium paketa 12 mjeseci.

[3]Paketi RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM Štediše Raiffeisen stambene štedionice bez ugovorenog paketa koji u RBA poslovnicama ugovore bilo koji od navedenih paketa u razdoblju od 1.5.2024. do prestanka ugovora o štednji, ne plaćaju naknadu za korištenje paketa 6 mjeseci.		
D4.	**KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCI**	
D4.3.	Isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza Naknada se ne naplaćuje po računima: • na ime maloljetne osobe • na ime osobe s invaliditetom s oštećenjem vida • osoba pod skrbništvom • za isplate manje od 10 EUR • koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, paket POSEBNI OSNOVNI račun, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, RBA Zaposlenici Basic i RBA Zaposlenici Plus, te umirovljenicima i osobama koje pripadaju osjetljivoj skupini u sklopu računa koji sadrži paket besplatnih usluga (tekući ili multivalutni tekući račun).	1,00 EUR
D5.	**TRAJNI NALOG I SEPA IZRAVNO TEREĆENJE**	
D5.2.	**Izvršavanje trajnog naloga**	
D5.2.2.	Izvršavanje trajnog naloga i instant trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,50 EUR
D5.2.3.	Izvršavanje trajnog naloga i instant trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
D5.4.	**Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja**	
D5.4.1.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci *Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.*	0,50 EUR
D5.4.2.	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
D5.5.	Neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja *(Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa nije osigurao sredstva za provođenje naloga SEPA izravnog terećenja.)*	1,00 EUR po nalogu

	Korisnici paketa Osnovni račun i Posebni osnovni račun ne plaćaju naknadu za neizvršenje naloga SEPA izravnog terećenja.	
D11.	**PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)**	
D11.1.1.	Uplate u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci, u poslovnici Banke Naknada se ne naplaćuje po računima: • na ime maloljetne osobe • na ime osobe s invaliditetom s oštećenjem vida • osoba pod skrbništvom • po multivalutnom tekućem i multivalutnom žiro računu • za uplate manje od 10 EUR • po računima koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, paket POSEBNI OSNOVNI račun, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM.	1,00 EUR
D11.1.2.	Isplate u eurima s računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci, u poslovnici Banke Naknada se ne naplaćuje po računima: • na ime maloljetne osobe • na ime osobe s invaliditetom s oštećenjem vida • osoba pod skrbništvom • za isplate manje od 10 EUR • koji su sastavni dio paketa RBA Young&Free, RBA Start&Go, RBA Full&Cool, RBA Senior, paket POSEBNI OSNOVNI račun, PremiumSILVER, PremiumGOLD i PremiumPLATINUM, te umirovljenicima i osobama koje pripadaju osjetljivoj skupini u sklopu računa koji sadrži paket besplatnih usluga (tekući ili multivalutni tekući račun).	1,00 EUR
D11.2.	**Plaćanja u korist računa u Banci**	
D11.2.3.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)	2,00 EUR
D11.2.3.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)	2,00 EUR
D11.2.5.2.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnici Banke	2,00 EUR

	(Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg)	
D11.2.7.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun UNIQA osiguranja d.d. otvoren u Banci, u poslovnici Banke	1,00 EUR
D11.3.	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
D11.3.2.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	2,50 EUR
D11.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, u poslovnici Banke	10,00 EUR
D11.4.	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
D11.4.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija) , u poslovnici Banke	
D11.4.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnici Banke *(Instant kreditni transfer dostupan je samo između banaka sudionica SCTInst sheme)* *Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade*	2,50 EUR
D11.4.1.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnici Banke *Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.*	10,00 EUR
D11.4.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), u poslovnici Banke	
D11.4.2.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnici Banke *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	20,00 EUR
D11.4.2.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u ino. – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnici Banke *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	20,00 EUR
D11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	ukida se
Banka može donijeti odluku da se od naplate naknade privremeno ili trajno izuzmu uplate u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe. Za plaćanja u korist pojedinih računa otvorenih u Banci klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade ako je ugovorom između Primatelja plaćanja i Banke regulirano da će naknadu za ta		

plaćanja, umjesto platitelja, snositi Primatelj plaćanja. O početku i prestanku važenja takvog ugovora platitelje obavještava Primatelj plaćanja. Banka ne obavlja gotovinske isplate doznaka iz inozemstva u efektivnom stranom novcu bez računa. Banka od 1.5.2020. ne zaprima ino-čekove na otkup i inkaso. Od 26.4.2021. nije moguće ugovaranje a vista štednog računa. Od 30.7.2021. Banka više ne otkupljuje stranu efektivu neklijentima Banke. Osobe s invaliditetom s oštećenjem vida svoj status dokazuju predočenjem nacionalne ili europske iskaznice za osobe s invaliditetom ili druge odgovarajuće isprave.		
D13.	**OSTALI POSLOVI**	
D13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	5,31 EUR po potvrdi/ ovjeri/dokumentu*
D13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/SWIFT potvrde u poslovnici *(Potvrdu o prometu po računu moguće je izdati za transakcije koje nisu starije od 11 godina od isteka godine u kojoj je transakcija izvršena.)*	0,66 EUR po stranici
D13.9.	**Odustajanje od najavljene isplate gotovine** *(isplatu gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više te za strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno 2 radna dana prije predviđenog datuma isplate)*	
D13.9.2.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u eurima po srednjem tečaju RBA
D13.10.	**Naknada za obradu kovanica** (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
D13.10.3.	Obrada kovanica kod gotovinske uplate u kovanicama eura, u iznosu većem od 15,00 EUR** *(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.10.4.	Obrada kovanica kod gotovinske isplate u kovanicama eura novca, u iznosu većem od 15,00 EUR** *(naknada se ne primjenjuje kod isplata s računa maloljetnih osoba)*	2,50%
D13.11.	Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,00 EUR i većem, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke	230,00 EUR
D13.14.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja	6,64 EUR jednokratno po zahtjevu
U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "" uključen je porez na dodanu vrijednost. **Iznos za koji se ne naplaćuje naknada definiran je na razini klijenta i/ili računa u jednom danu. Od 20.8.2018. Banka više ne zaprima novčanice na inkaso. Od 22.3.2021. Banka ne vrši zamjenu novčanica u kovanice niti kovanice u novčanice domaćeg novca/efektivnog stranog novca. Banka ne zaprima kovanice stranog novca.		

Raiffeisen Bank

Banka ne isplaćuje kovanice stranog novca.

D15.	**SEFOVI** * u iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost

Sef se može unajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, i to unaprijed. Popis poslovnica po kategorijama dostupan je na www.rba.hr i u poslovnicama Banke.

	Tip sefa	Iznos naknade
D15.1.	**KATEGORIJA POSLOVNICE I**	
D15.1.1.	KATEGORIJA I Sef A (10.000 cm^3)	150,00 EUR*
D15.1.2.	KATEGORIJA I Sef B (10.000-20.000 cm^3)	200,00 EUR*
D15.1.3.	KATEGORIJA I Sef C (20.000-40.000 cm^3)	250,00 EUR*
D15.1.4.	KATEGORIJA I Sef D (100.000-140.000 cm^3)	300,00 EUR*
D15.2.	**KATEGORIJA POSLOVNICE II**	
D15.2.1.	KATEGORIJA II Sef A (10.000 cm^3)	150,00 EUR*
D15.2.2.	KATEGORIJA II Sef B (10.000-20.000 cm^3)	200,00 EUR*
D15.2.3.	KATEGORIJA II Sef C (20.000-40.000 cm^3)	250,00 EUR*
D15.2.4.	KATEGORIJA II Sef D (100.000-140.000 cm^3)	300,00 EUR*
D15.3.	**KATEGORIJA POSLOVNICE III**	
D15.3.1.	KATEGORIJA III Sef A (10.000 cm3)	150,00 EUR*
D15.3.2.	KATEGORIJA III Sef B (10.000-20.000 cm^3)	200,00 EUR*
D15.3.3.	KATEGORIJA III Sef C (20.000-40.000 cm^3)	250,00 EUR*
D15.3.4.	KATEGORIJA III Sef D (100.000-140.000 cm^3)	300,00 EUR*
D15.4.	Pretinci za štedne knjižice	23,89 EUR*
D15.5.	**Naknada za gubitak ključa**	
D15.5.1.	Naknada za gubitak ključa od sefa	20,00 EUR i stvarni trošak*
D15.5.2.	Naknada za gubitak ključa od pretinca	20,00 EUR i stvarni trošak*

D18.	**KREDITNO POSLOVANJE**	
D18.6.	Ovjera brisovnog očitovanja	
D18.6.1.	Ovjera brisovnog očitovanja (javni bilježnik)	stvarni trošak[1]

D18.9.	Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika-FINA	
D18.9.1.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje fiducije na vozilu	stvarni trošak[1]
D18.9.2.	Ovjera Brisovne izjave kod kredita za kupnju motornih vozila (javni bilježnik)	stvarni trošak[1]
D18.9.4.	Trošak prigovora na zaključak po provedenom upisu	stvarni trošak[1]
D18.9.6.	Trošak podnošenja Prijedloga za glavni upis založnog prava na vrijednosnim papirima	stvarni trošak[1]
D18.9.7.	Trošak podnošenja Prijedloga za brisanje založnog prava na vrijednosnim papirima	stvarni trošak[1]

NAPOMENA:
Gotovinske uplate na partiju kredita putem uplatnih bankomata Banke.
Uplatu gotovine na partiju kredita putem bankomata Banke moguće je izvršiti ukoliko posjedujete debitnu i/ili osobnu kreditnu karticu Raiffeisenbank Austria d.d.

9.900,00 EUR je ukupni maksimalni dnevni limit uplate gotovine po jednom klijentu ili računu/partiji kredita/kreditnoj kartici. Uplatu gotovine na uplatnim bankomatima Banke moguće je izvršiti samo u eurima, na tekući i žiro račun otvoren u Banci koji nije blokiran, a po kojem Klijent ima pravo raspolaganja, te na račun kreditne kartice i partiju kredita u Banci. Gotovinsku uplatu nije moguće izvršiti na Zaštićene te na multivalutne račune.

[1]stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika i/ili troškove FINE, PDV ako se naplaćuje kao i moguće druge troškove

F2. KARTIČNO POSLOVANJE ZA FIZIČKE OSOBE

	Opis usluge/transakcije	**Iznos naknade**
F2.3.	**RBA OSOBNE KREDITNE KARTICE – MASTERCARD I VISA**	
F2.3.2.	**Podizanje gotovog novca *kreditnom karticom*** (Gotovinske isplate) (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)	
F2.3.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
F2.3.5.2.	**Ostale naknade po kreditnoj kartici**	
F2.3.5.2.1.	Zamjena kreditne kartice u slučaju gubitka / krađe	6,64 EUR

F2.3.5.2.2.	Zamjena kreditne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.3.5.2.4.	**Izdavanje PIN-a kreditne kartice**	
F2.3.5.2.4.2.	Ponovno izdavanje PIN-a kreditne kartice	2,65 EUR
F2.3.5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kreditne kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana.	3,98 EUR
F2.3.5.4.2.6.	Prijevremena otplata kupovine kreditnom karticom na rate	2,65 EUR
F2.3.5.4.7.	Mastercard PLUS / Visa PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard, Visa Classic i Visa Iris Fashion kreditnu karticu.	13,27 EUR godišnje
F2.3.5.4.9.	Visa Platinum PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu. *Bez naknade u prvoj godini ukoliko se usluga ne otkaže minimalno 2 godine.* *Korisnici FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum PLUS.*	119,45 EUR godišnje
F2.3.5.4.10.	Visa Platinum PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, dodatno zdravstveno osiguranje i poklon usluga Priority Pass) Moguće ugovoriti uz Visa Platinum kreditnu karticu.	79,63 EUR godišnje
F2.3.5.4.11.	Visa Gold PLUS osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.5.4.12.	Visa Gold PLUS dodatni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Visa Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.7.1.	Mastercard PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode). Moguće ugovoriti uz Mastercard Gold kreditnu karticu.	13,27 EUR godišnje
F2.3.7.2.	Mastercard World Elite (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, concierge, brzi prolaz, Priority Pass)	189,00 EUR godišnje

	Ugovora se uz Mastercard World Elite kreditnu karticu.	
F2.3.7.3.	Mastercard World Elite za korisnike PremiumPLATINUM paketa (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, concierge, brzi prolaz, Priority Pass) Odnosi se i na korisnike FlexiSPECIJAL PLUS paketa.	69,00 EUR godišnje
F2.3.7.4.	Mastercard World osnovni korisnik (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, brzi prolaz, Priority Pass) Ugovora se uz Mastercard World kreditnu karticu. Korisnici PremiumPLATINUM paketa i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju godišnju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard World.	119,45 EUR godišnje
F2.3.7.5.	Mastercard World dodatni (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode, zaštita kupovine, produženo jamstvo, brzi prolaz, Priority Pass) Ugovora se uz Mastercard World kreditnu karticu.	79,63 EUR godišnje
F2.3.7.6.	Mastercard Gold PLUS (sadrži UNIQA putno zdravstveno osiguranje s osiguranjem za slučaj smrti uslijed nezgode i Oryx Asistenciju Pomoć na cesti) Moguće ugovoriti uz Mastercard Gold kreditnu karticu.	53,09 EUR godišnje
F2.3.6	**Korištenje kreditne kartice za kupovinu na rate**	
F2.3.6.1.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 - 24 rate	2,65 EUR
F2.3.6.2.	Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) od 2-24 rate	1,99 EUR
F2.7.	**DEBITNA KARTICA TEKUĆEG, ŽIRO, MULTIVALUTNOG TEKUĆEG RAČUNA I RAČUNA POSEBNIH NAMJENA**	
F2.7.1.	**Izdavanje debitne kartice**	
F2.7.1.1.	Izdavanje osnovne debitne kartice Korisnici RBA paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN, Premium paketa, vlasnici računa koji sadrži paket besplatnih usluga, maloljetni vlasnici računa *računa, kao i klijenti koji online otvore tekući račun ne plaćaju naknadu za prvo* izdavanje osnovne debitne kartice.	3,32 EUR (za prvo izdavanje)
F2.7.1.2.	Izdavanje dodatne debitne kartice	3,32 EUR

	Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS te maloljetni vlasnici računa ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje dodatne debitne kartice.	(za prvo izdavanje)
F2.7.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg/multivalutnog tekućeg računa	3,32 EUR jednokratno
F2.7.1.4.	Zamjena/izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka/krađe	6,64 EUR
F2.7.1.5.	Zamjena/izdavanje debitne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	6,64 EUR
F2.7.1.6.	Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice	2,65 EUR
F2.7.2.	**Podizanje gotovog novca debitnom karticom** (Gotovinske isplate): (maksimalni dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu je 1.330,00 EUR)	
F2.7.2.1	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji *Vlasnici računa koji sadrži paket besplatnih usluga te korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za dvije transakcije podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji mjesečno.*	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
F2.7.2.5.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,30 USD
F2.7.2.6.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,30 USD
F2.7.2.7.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	1,50%, min. 4,30 USD
F2.7.2.8.	Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu	1,50%, min. 4,30 USD

U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

F4. KORIŠTENJE RBA DIREKT SERVISA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, žiro račun, multivalutni tekući račun, multivalutni žiro račun, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
F4.3.	**RBA mDIREKT (SMS i mobilno bankarstvo)**	
F4.3.1.	**mDIREKT Stanje računa**	

F4.3.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM ne plaćaju naknadu.*	0,66 EUR mjesečno po GSM broju
F4.3.4.	**mDIREKT Kreditne kartice**	
F4.3.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice *Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Senior, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTUDENT, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, te korisnici kreditne kartice koji imaju ugovorenu uslugu Visa Gold PLUS, Visa Platinum PLUS, Mastercard Gold PLUS, Mastercard World i Mastercard World Elite ne plaćaju naknadu.*	0,40 EUR po kartici
F4.3.5.	***On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)***	
*uz *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) omogućen je pristup RBA internetskom bankarstvu bez plaćanja pristupnine i mjesečne naknade za korištenje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)		
F4.3.5.2.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo)[1] *Za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN, naknada se ne naplaćuje. Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun kao i klijentima koji nemaju ugovoren niti jedan produkt. Naknada se ne naplaćuje štedišama odnosno njihovim zakonskim zastupnicima po ugovorima o stambenoj štednji sklopljenim sa RSŠ, za cijelo vrijeme trajanja tog ugovora.*	2,00 EUR mjesečno
[1]mojaRBA i tekući račun Klijenti koji u promotivnom periodu od 15.7.2026. do 31.12.2026. online otvore tekući račun i ugovore RBA mobilno bankarstvo ne plaćaju naknadu za vođenje tekućeg računa i naknadu za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) do kraja 2026. godine. Po isteku promotivnog perioda mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR, dok se za vođenje tekućega računa za isplatu mirovine naplaćuje 1,50 EUR. Naknada za On-line bankarstvo (RBA mobilno bankarstvo) naplaćuje se u iznosu 2,00 EUR mjesečno.		
F4.4.	***On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)***	
**uz korištenje autentikacijskih uređaja Čitač kartica i Token*		
F4.4.1.	Pristupnina za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo)	

F4.4.1.1.	Pristupnina za ugovaranje *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) *Korisnici RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN te vlasnici računa koji sadrži paket besplatnih usluga ne plaćaju naknadu.* *Pristupnina se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa ni korisnicima RBA debitnih kartica, koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.*	3,98 EUR jednokratno
F4.4.2.	**Naknada za servis/uslugu**	
F4.4.2.1.	Mjesečna naknada za *On-line* bankarstvo (RBA internetsko bankarstvo) *Za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada, osim za korisnike RBA paketa, Premium paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN te po računu koji sadrži paket besplatnih usluga za koje se naknada ne naplaćuje.* *Naknada se ne naplaćuje osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih i poslovnih RBA kreditnih kartica, korisnicima RBA kredita, RBA oročenih štednih uloga, RBA a vista štednih računa te korisnicima RBA debitnih kartica koji nemaju otvoren tekući ili multivalutni tekući račun ili žiro/multivalutni žiro račun.*	2,00 EUR mjesečno
F4.5.	**PLATNI PROMET** (transakcije obavljene putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva))	
F4.5.2.	**Plaćanja u korist računa u Banci – na račune poslovnog subjekta**	
F4.5.2.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem *On-line* bankarstva Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,20 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga. (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)	0,40 EUR
F4.5.2.1.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	0,40 EUR

F4.5.3.	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
F4.5.3.1.2.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni* u eurima u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,30 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,60 EUR
F4.5.3.2.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni* u eurima u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50,00% nižu naknadu (0,30 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.*	0,60 EUR
F4.5.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva)	6,00 EUR
F4.5.4.	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
F4.5.4.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem *On-line* bankarstva	
F4.5.4.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) *Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,30 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa.* *Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga.* *(Instant kreditni transfer dostupan je samo između banaka sudionica SCTInst sheme)*	0,60 EUR

F4.5.4.1.2.	Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva)	6,00 EUR
F4.5.4.2.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR opcija), putem *On-line* bankarstva *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	
F4.5.4.2.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)	10,00 EUR
F4.5.4.2.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	10,00 EUR
F4.9.	**Hitna plaćanja**	
F4.9.2.	Hitni kreditni transfer *u* eurima *nacionalni i u inozemstvo* putem *On-line* bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) *(Nije moguće odabrati za plaćanje prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	6,64 EUR jednokratno
F4.7.	**NAKNADE ZA UREĐAJ**	
F4.7.6.	Izdavanje čitača kartice *Korisnici paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN te vlasnici računa koji sadrže paket besplatnih usluga ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje čitača kartice.*	28,00 EUR jednokratno
F4.8.	**RBAeBroker**	
F4.8.2.	Mjesečna naknada za eBroker (za blokirane račune zbog provođenja ovrha, bez naknade) *Korisnici Premium paketa ne plaćaju naknadu.*	1,33 EUR

Raiffeisen Bank

F5. NAKNADE RBA USLUGA ZA FIZIČKE OSOBE KOJE KORISTE PRUŽATELJE USLUGA PLATNOG PROMETA*

Opis usluge/transakcije po računima za plaćanje (tekući račun, žiro račun, multivalutni tekući račun, multivalutni žiro račun, a vista štedni račun)		**Iznos naknade**
F5.1.	**PLATNI PROMET (transakcije inicirane putem pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider))**	
F5.1.1.	**Plaćanja u korist računa u Banci**	
F5.1.2.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	0,40 EUR
F5.1.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga *(Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.)*	0,40 EUR
F5.1.3.	**Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji**	
F5.1.3.2.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer *nacionalni u eurima* u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga	0,60 EUR
F5.1.3.2.2.	Kreditni transfer *nacionalni u valuti različitoj od eura* u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga	6,00 EUR
F5.1.4.	**Plaćanja u korist računa u inozemstvu**	
F5.1.4.1.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA opcija), putem pružatelja platnih usluga	
F5.1.4.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga *(Instant kreditni transfer dostupan je samo između banaka sudionica SCTInst sheme)*	0,60 EUR
F5.1.4.1.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga	6,00 EUR
F5.1.4.2.	Kreditni transfer *u inozemstvo* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR opcija), putem pružatelja usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	

F5.1.4.2.1.	Kreditni transfer u *inozemstvo u eurima* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	10,00 EUR
F5.1.4.2.2.	Kreditni transfer u *inozemstvo u valuti različitoj od eura* u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja te prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	10,00 EUR
F5.2.	**Hitna plaćanja (transakcije inicirane putem pružatelja platnih usluga (eng. TPP third party provider))**	
F5.2.2.	Hitni kreditni transfer u eurima *nacionalni i u inozemstvo* putem pružatelja platnih usluga *(Nije moguće odabrati za plaćanje prema Rusiji i Bjelorusiji.)*	6,64 EUR jednokratno
*Usluge pružatelja platnih usluga mogu koristiti samo fizičke osobe koje imaju aktivan RBA DIREKT servis *On-line* bankarstva (internetsko i/ili mobilno bankarstvo)		

K. NAKNADE RSŠ - STAMBENA ŠTEDNJA I STAMBENI KREDITI

OPIS USLUGE /STAMBENA ŠTEDNJA, STAMBENI KREDIT	**Iznos naknade**
K1.2. Vođenje računa stambene štednje	
K1.2.4. Vođenje računa za stambenu štednju	0,66 EUR mjesečno
K2. STAMBENI KREDITI	
K3. Vođenje računa stambenog kredita	
K3.4. Vođenje kreditnog računa	0,66 EUR mjesečno
K8. Ostalo	
K8.3. Ovjera brisovnog očitovanja i drugih suglasnosti za potrebe zemljišnih knjiga	stvarni trošak [1]
[1] *stvarni trošak uključuje troškove javnog bilježnika i/ili troškove FINE, PDV ako se naplaćuje kao i moguće druge troškove*	

Datum primjene: 01.01.2027.