Informativni dokument o naknadama

Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**
Naziv računa: **RBA Start&Go paket**
Datum: **31.10.2026.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanima s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.

- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.

- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada	
Opće usluge povezane s računom		
Vođenje računa [RBA Start&Go paket] Uključuje paket usluga koji se sastoji od: • vođenje tekućeg računa • vođenje multivalutnih tekućih računa • korištenje računa od strane opunomoćenika po tekućem računu • korištenje računa od strane opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu	Korištenje RBA Start&Go paketa Mjesečna naknada **Ukupna godišnja naknada**	 9,00 EUR **108,00 EUR**

• izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po žiro računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu • on-line bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] • 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,20 EUR • 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem	

on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,30 EUR • 50% niža naknada za kreditne transfere i instant kreditne transfere u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,30 EUR • gotovinske uplate u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci • gotovinske isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci • gotovinske isplate ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer *nacionalni u kunama*	Usluga nije dostupna
Kreditni transfer *nacionalni u eurima*	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci - u poslovnici Banke bez naknade - putem *on-line* bankarstva bez naknade

	[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	- putem pružatelja platnih usluga	
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,40 EUR
	u korist računa u drugim bankama	
	- u poslovnici Banke	2,50 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,60 EUR
Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima*	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	2,50 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,60 EUR
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	10,00 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	10,00 EUR
Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura*	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	10,00 EUR
	- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	6,00 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	6,00 EUR
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	10,00 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	10,00 EUR
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade

Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50 EUR
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50 EUR
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca *debitnom karticom na bankomatu*	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca *kreditnom karticom na bankomatu*	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
	- na drugim bankomatima zemlji	3,50% + 3,98 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	6,85% fiksna