



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja

računa: Raiffeisenbank Austria d.d.
Naziv računa: RBA Start&Go paket
Datum: 6.5.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [RBA Start&Go paket]	Korištenje RBA Start&Go paketa Mjesečna naknada 7,00 EUR
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none">• vođenje tekućeg računa• vođenje multivalutnih tekućih računa• korištenje računa od strane opunomoćenika po tekućem računu• korištenje računa od strane opunomoćenika	Ukupna godišnja naknada 84,00 EUR

- po multivalutnom tekućem računu
- izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu
 - izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po žiro računu
 - izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu
 - izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu
 - on-line bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
 - 50% niža naknada za nacionalne kreditne transfere i nacionalne instant kreditne transfere u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo], koja iznosi 0,13 EUR
 - 50% niža naknada za nacionalne

kreditne transfere
i nacionalne
instant kreditne
transfere u
eurima s tekućeg
računa u korist
računa u drugim
bankama putem
on-line
bankarstva [RBA
internetsko i
mobilno
bankarstvo], koja
iznosi 0,17 EUR

- 50% niža naknada
za kreditne
transfere i instant
kreditne transfere
u inozemstvo u
eurima u korist
računa u
inozemstvu –
trošak ino-banke
plaća korisnik
(SHA), putem on-
line bankarstva
[RBA internetsko i
mobilno
bankarstvo], koja
iznosi 0,17 EUR
- gotovinske uplate
u eurima na
račune za
plaćanje fizičkih
osoba u Banci
- gotovinske isplate
u eurima sa
računa za
plaćanje fizičkih
osoba u Banci
- gotovinske isplate
ili kreditni transfer
u eurima
konverzijom iz
deviza

Usluge koje prelaze

navedene količine
naplaćivat će se
zasebno.

Plaćanja (osim karticama)

Kreditni transfer nacionalni u kunama	Usluga nije dostupna	
Kreditni transfer nacionalni u eurima	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	- u poslovnici Banke	bez naknade
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	- putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR
	u korist računa u drugim bankama	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35 EUR
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35 EUR
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	8,80 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	8,80 EUR

Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	3,90 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	3,90 EUR
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	8,80 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	8,80 EUR
	Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50 EUR
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50 EUR
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade

Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
	- na drugim bankomatima zemlji	3,50% + 3,98 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	6,85% fiksna