# Informativni dokument o naknadama

**Ime pružatelja računa:** **Raiffeisenbank Austria d.d.**
**Naziv računa:** **RBA Full&Cool paket**
**Datum:** **31.10.2026.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanima s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.

- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.

- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

| Usluga | Naknada | |
|---|---|---|
| **Opće usluge povezane s računom** | | |
| **Vođenje računa** [RBA Full&Cool paket]<br><br>Uključuje paket usluga koji se sastoji od:<br>• vođenje tekućeg računa<br>• vođenje multivalutnih tekućih računa<br>• vođenje žiro računa<br>• vođenje multivalutnih žiro računa<br>• korištenje računa od strane opunomoćenika po tekućem računu | Korištenje RBA Full&Cool paketa<br>Mjesečna naknada<br><br>**Ukupna godišnja naknada** | <br>12,00 EUR<br><br>**144,00 EUR** |

| | |
|---|---|
| • korištenje računa od strane opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu<br>• korištenje računa od strane opunomoćenika po žiro računu<br>• korištenje računa od strane opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu<br>• izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu<br>• izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po žiro računu<br>• izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu<br>• izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu<br>• on-line bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]<br>• mDIREKT Stanje računa<br>• mDIREKT Kreditne kartice<br>• trajni nalozi/instant trajni nalozi/SEPA | |

| | |
|---|---|
| izravna terećenja s tekućeg računa u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci<br>• nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]<br>• nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]<br>• kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] | |

| | |
|---|---|
| • gotovinske uplate u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci<br>• gotovinske isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci<br>• gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza<br><br>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno. | |
| **Plaćanja (osim karticama)** | |
| **Kreditni transfer** *nacionalni u kunama* | Usluga nije dostupna |
| **Kreditni transfer** *nacionalni u eurima* | na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci bez naknade<br>- u poslovnici Banke<br>- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] bez naknade<br>- putem pružatelja platnih usluga bez naknade<br><br>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci<br>- u poslovnici Banke 2,00 EUR<br>- putem pružatelja platnih usluga 0,40 EUR<br><br>u korist računa u drugim bankama<br>- u poslovnici Banke 2,50 EUR<br>- putem pružatelja platnih usluga 0,60 EUR |
| **Kreditni transfer** *u inozemstvo u eurima* | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)<br>- u poslovnici Banke 2,50 EUR<br>- putem pružatelja platnih usluga 0,60 EUR<br><br>u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj |

| | | |
|---|---|---|
| | (OUR)<br>- u poslovnici Banke<br>- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]<br>- putem pružatelja platnih usluga | <br>20,00 EUR<br>10,00 EUR<br><br>10,00 EUR |
| **Kreditni transfer** *u inozemstvo u valuti različitoj od eura* | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)<br>- u poslovnici Banke<br>- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]<br>- putem pružatelja platnih usluga | <br>10,00 EUR<br>6,00 EUR<br>6,00 EUR |
| | u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)<br>- u poslovnici Banke<br>- putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]<br>- putem pružatelja platnih usluga | <br>20,00 EUR<br>10,00 EUR<br><br>10,00 EUR |
| **Priljev iz inozemstva** | Obrada doznaka iz inozemstva | bez naknade |
| **Trajni nalog** | Ugovaranje trajnog naloga | bez naknade |
| | Izvršavanje trajnog naloga<br>- u korist transakcijskih računa izvan Banke | <br>0,50 EUR |
| **Izravno terećenje** | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja<br>- u korist transakcijskih računa izvan Banke | <br>0,50 EUR |
| **Kartice i gotov novac** | | |
| **Izdavanje kreditne kartice** | Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice<br>Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice | bez naknade<br>bez naknade |
| **Podizanje gotovog novca** *debitnom karticom na bankomatu* | - na bankomatu Banke<br>- na bankomatima drugih banaka u zemlji | bez naknade<br>1,50%, min. 4,00 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| | - na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 4,00 EUR |
| **Podizanje gotovog novca** *kreditnom karticom na bankomatu* | - na bankomatu RBA | 3,50% + 3,98 EUR |
| | - na drugim bankomatima u zemlji | 3,50% + 3,98 EUR |
| | - na bankomatima u inozemstvu | 3,50% + 3,98 EUR |
| **Prekoračenja i povezane usluge** | | |
| **Prekoračenje** | Godišnja kamatna stopa | 6,85% fiksna |