



## Informativni dokument o naknadama



### Ime pružatelja

računa:

Raiffeisenbank Austria d.d.

Naziv računa:

RBA Full&Cool paket

Datum:

6.5.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [RBA Full&Cool paket]	Korištenje RBA Full&Cool paketa Mjesečna naknada 10,00 EUR
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• vođenje multivalutnih tekućih računa</li><li>• vođenje žiro računa</li><li>• vođenje multivalutnih žiro računa</li><li>• korištenje računa od strane opunomoćenika po tekućem računu</li></ul>	<b>Ukupna godišnja naknada 120,00 EUR</b>

- korištenje računa od strane opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu
- korištenje računa od strane opunomoćenika po žiro računu
- korištenje računa od strane opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu
- izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu
- izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po žiro računu
- izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu
- izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu
- on-line bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- mDIREKT Stanje računa
- mDIREKT Kreditne kartice
- trajni nalozi/instant trajni nalozi/SEPA

- izravna terećenja s  
tekućeg računa u  
korist  
transakcijskih  
računa poslovnih  
subjekata u Banci
- nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
  - nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
  - kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]

<ul style="list-style-type: none"> <li>• gotovinske uplate u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</li> <li>• gotovinske isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci</li> <li>• gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza</li> </ul> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	Usluga nije dostupna
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul> </div> <div style="width: 15%; text-align: right;"> <p>bez naknade</p> <p>bez naknade</p> <p>bez naknade</p> </div> </div> na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul> </div> <div style="width: 15%; text-align: right;"> <p>2,00 EUR</p> <p>0,27 EUR</p> </div> </div> u korist računa u drugim bankama <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> <li>- putem pružatelja platnih usluga</li> </ul> </div> <div style="width: 15%; text-align: right;"> <p>2,00 EUR</p> <p>0,35 EUR</p> </div> </div> <b>Kreditni transfer u inozemstvu u eurima</b> u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA) <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici Banke</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="width: 80%;"></div> <div style="width: 15%; text-align: right;"> <p>2,00 EUR</p> </div> </div>

	- putem pružatelja platnih usluga	0,35 EUR
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	8,80 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	8,80 EUR
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura</b>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	3,90 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	3,90 EUR
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	8,80 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	8,80 EUR
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
<b>Kartice i gotov novac</b>		

<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
	- na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Godišnja kamatna stopa	6,85% fiksna