Informativni dokument o naknadama

Ime pružatelja računa: **Raiffeisenbank Austria d.d.**
Naziv računa: **PremiumPLATINUM paket uz osnovnu naknadu**
Datum: **31.10.2026.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanima s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.

- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.

- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa [PremiumPLATINUM paket] Uključuje paket usluga koji se sastoji od: • vođenje tekućeg računa • vođenje multivalutnih tekućih računa • vođenje žiro računa • vođenje multivalutnih žiro računa • korištenje računa od strane opunomoćenika po tekućem računu • korištenje računa od strane opunomoćenika po	Korištenje PremiumPLATINUM paketa Mjesečna naknada 25,00 EUR **Ukupna godišnja naknada** **300,00 EUR**

multivalutnom tekućem računu • korištenje računa od strane opunomoćenika po žiro računu • korištenje računa od strane opunomoćenika po multivalutnom žiro računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po tekućem računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po žiro računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu • izdavanje debitne kartice klijenta i opunomoćenika po računu posebnih namjena/ zaštićenom računu • Visa Platinum PLUS • on-line bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] • mDIREKT Stanje računa • mDIREKT Kreditne kartice • trajni nalog/SEPA izravno terećenje s tekućeg računa u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci • nacionalni kreditni transferi i nacionalni	

instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa poslovnih subjekata u Banci putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- nacionalni kreditni transferi i nacionalni instant kreditni transferi u eurima s tekućeg računa u korist računa u drugim bankama putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- kreditni transferi i instant kreditni transferi u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem on-line bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]
- gotovinske uplate u eurima na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci
- gotovinske isplate u eurima sa računa za plaćanje fizičkih osoba u Banci
- gotovinska isplata ili kreditni transfer u eurima konverzijom iz deviza

Usluge koje prelaze navedene količine

naplaćivat će se zasebno.	
Plaćanja (osim karticama)	
Kreditni transfer *nacionalni u kunama*	Usluga nije dostupna
Kreditni transfer *nacionalni u eurima*	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci - u poslovnici Banke — bez naknade - putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] — bez naknade - putem pružatelja platnih usluga — bez naknade na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci - u poslovnici Banke — 2,00 EUR - putem pružatelja platnih usluga — 0,40 EUR u korist računa u drugim bankama - u poslovnici Banke — 2,50 EUR - putem pružatelja platnih usluga — 0,60 EUR
Kreditni transfer *u inozemstvo u eurima*	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA) - u poslovnici Banke — 2,50 EUR - putem pružatelja platnih usluga — 0,60 EUR u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR) - u poslovnici Banke — 20,00 EUR - putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] — 10,00 EUR - putem pružatelja platnih usluga — 10,00 EUR
Kreditni transfer *u inozemstvo u valuti različitoj od eura*	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA) - u poslovnici Banke — 10,00 EUR - putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] — 6,00 EUR - putem pružatelja platnih usluga — 6,00 EUR

	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR) - u poslovnici Banke - putem *on-line* bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo] - putem pružatelja platnih usluga	 20,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR
Priljev iz inozemstva	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga - u korist transakcijskih računa izvan Banke	 0,50 EUR
Izravno terećenje	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja - u korist transakcijskih računa izvan Banke	 0,50 EUR
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca *debitnom karticom na bankomatu*	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca *kreditnom karticom na bankomatu*	- na bankomatu RBA	3,50% + 3,98 EUR
	- na drugim bankomatima u zemlji	3,50% + 3,98 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	3,50% + 3,98 EUR
Prekoračenja i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa	6,85% fiksna