



## Informativni dokument o naknadama



**Ime pružatelja računa:** Raiffeisenbank Austria d.d.  
**Naziv računa:** Paket POSEBNI OSNOVNI RAČUN  
**Datum:** 16.02.2021.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

| Usluga  | Naknada                                 |
|---|---|
| <b>Opće usluge povezane s računom</b>   |   |
| <b>Vođenje računa</b>   | Korištenje paketa POSEBNI OSNOVNI RAČUN |
|   | Mjesečna naknada 0,00 HRK               |
|   | <b>Ukupna godišnja naknada 0,00 HRK</b> |
| Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje tekućeg računa</li><li>• debitna kartica klijenta po tekućem računu</li><li>• <i>on-line</i> bankarstvo [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li><li>• 10 nacionalnih platnih transakcija mjesečno besplatno, koje uključuju: kreditne transfere nacionalne u kunama zadane u poslovnicama Banke ili putem <i>on-line</i> bankarstva te trajne</li></ul> |   |

|   |  |
|---|--|
| <p>naloge/SEPA izravna terećenja</p> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p> |  |
| <p><b>Plaćanja (osim karticama)</b></p>   |  |
| <p><b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b></p>   | <p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva <span style="float: right;">bez naknade</span><br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 8,00 HRK,<br/>maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva <span style="float: right;">2,00 HRK</span><br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">2,00 HRK</span></li> </ul> <p>u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 10,00 HRK,<br/>maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva <span style="float: right;">0,35%, min. 2,00 HRK,<br/>maks. 20,00 HRK</span><br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">0,35%, min. 2,00 HRK,<br/>maks. 20,00 HRK</span></li> </ul> |
| <p><b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b></p>   | <p>na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">bez naknade</span></li> </ul> <p>na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 8,00 HRK,<br/>maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva <span style="float: right;">2,00 HRK</span><br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">2,00 HRK</span></li> </ul> <p>u korist računa u drugim bankama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke <span style="float: right;">1,00%, min. 8,00 HRK,<br/>maks. 100,00 HRK</span></li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva <span style="float: right;">0,35%, min. 2,00 HRK,<br/>maks. 20,00 HRK</span><br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga <span style="float: right;">0,35%, min. 2,00 HRK,</span></li> </ul>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | maks. 20,00 HRK   |
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u eurima</i>                        | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                    | <p>1,00%, min. 10,00 HRK,<br/>maks. 100,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 2,00 HRK,<br/>maks. 20,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 2,00 HRK,<br/>maks. 20,00 HRK</p>        |
|   | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća nalogodavatelj<br>(OUR)   |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                    | <p>0,50%, min. 150,00 HRK,<br/>maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 150,00 HRK,<br/>maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 150,00 HRK,<br/>maks. 500,00 HRK</p> |
| <b>Kreditni transfer</b><br><i>u inozemstvo u valuti<br/>različitoj od eura</i> | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                    | <p>0,35%, min. 75,00 HRK,<br/>maks. 300,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 75,00 HRK,<br/>maks. 300,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 75,00 HRK,<br/>maks. 300,00 HRK</p>    |
|   | u korist računa u inozemstvu –<br>trošak ino - banke plaća nalogodavatelj<br>(OUR)   |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● u poslovnici Banke</li> <li>● putem <i>on-line</i> bankarstva<br/>[RBA internetsko i mobilno bankarstvo]</li> <li>● putem pružatelja platnih usluga</li> </ul>                    | <p>0,50%, min. 150,00 HRK,<br/>maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 150,00 HRK,<br/>maks. 500,00 HRK</p> <p>0,35%, min. 150,00 HRK,<br/>maks. 500,00 HRK</p> |
| <b>Priljev iz inozemstva</b>  | Obrada doznaka iz inozemstva   | bez naknade   |
| <b>Trajni nalog</b>   | Ugovaranje trajnog naloga  | bez naknade   |
|   | Izvršavanje trajnog naloga   |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> <li>● u korist transakcijskih računa poslovnih<br/>subjekata u Banci</li> <li>● u korist transakcijskih računa izvan Banke</li> </ul> | <p>bez naknade</p> <p>0,20%, min. 1,00 HRK,<br/>maks. 20,00 HRK</p> <p>0,25%, min. 3,00 HRK,<br/>maks. 50,00 HRK</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Izravno terećenje</b>   | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja <ul style="list-style-type: none"> <li>● u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci 0,20%, min. 1,00 HRK, maks. 20,00 HRK</li> <li>● u korist transakcijskih računa izvan Banke 0,25%, min. 3,00 HRK, maks. 50,00 HRK</li> </ul>  |
| <b>Kartice i gotov novac</b>   |  |
| <b>Izdavanje kreditne kartice</b><br><br><b>Podizanje gotovog novca</b><br><i>debitnom karticom na bankomatu</i><br><br><b>Podizanje gotovog novca</b><br><i>kreditnom karticom na bankomatu</i> | Upisnina za osnovnog korisnika Mastercard kartice bez naknade<br><br>Mjesečna članarina za osnovnog korisnika Mastercard kartice 19,00 HRK<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● na bankomatu Banke bez naknade</li> <li>● na bankomatima drugih banaka u zemlji 1,50%, min. 25,00 HRK</li> <li>● na bankomatima u inozemstvu 1,50%, min. 25,00 HRK</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● na bankomatu RBA 3,50% + 30,00 HRK</li> <li>● na drugim bankomatima u zemlji 3,50% + 30,00 HRK</li> <li>● na bankomatima u inozemstvu 3,50% + 30,00 HRK</li> </ul> |
| <b>Prekoračenja i povezane usluge</b>  |  |
| <b>Prekoračenje</b>  | Usluga nije dostupna   |