



## Informativni dokument o naknadama



### Ime pružatelja

računa:

**Raiffeisenbank Austria d.d.**

Naziv računa:

**Paket Besplatni žiro račun**

Datum:

**1.1.2026.**

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u dokumentima Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge i Izvadak iz Odluke o kamatnim stopama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje računa</b> [Besplatni žiro račun]	Korištenje paketa Besplatni žiro račun
	Mjesečna naknada 0,00 EUR
	<b>Ukupna godišnja naknada 0,00 EUR</b>
Uključuje paket usluga koji se sastoji od: <ul style="list-style-type: none"><li>• vođenje žiro računa</li><li>• debitna kartica klijenta po žiro računu</li><li>• <i>on-line bankarstvo [RBA internetsko bankarstvo uz mToken ili čitač kartica]</i></li></ul>	
Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.	
<b>RBA mobilno bankarstvo</b>	Naknada za mobilno bankarstvo [RBA mobilno bankarstvo] uz mToken

	Mjesečna naknada	1,46 EUR
	<b>Ukupna godišnja naknada</b>	<b>17,52 EUR</b>
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>		
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	na račune za plaćanje fizičkih osoba u Banci	
	- u poslovnici Banke	bez naknade
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	bez naknade
	- putem pružatelja platnih usluga	bez naknade
	na transakcijski račun domaćeg i stranog poslovnog subjekta otvoren u Banci	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,27 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,27 EUR
	u korist računa u drugim bankama	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35 EUR
<b>Kreditni transfer u inozemstvu u eurima</b>	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	0,35 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	0,35 EUR
	u korist računa u inozemstvu – trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko i mobilno bankarstvo]	8,80 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	8,80 EUR

<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvu u valuti različitoj od eura</i>	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća korisnik (SHA)	
	- u poslovnici Banke	2,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	3,90 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	3,90 EUR
	u korist računa u inozemstvu - trošak ino - banke plaća nalogodavatelj (OUR)	
	- u poslovnici Banke	20,00 EUR
	- putem <i>on-line</i> bankarstva [RBA internetsko bankarstvo]	8,80 EUR
	- putem pružatelja platnih usluga	8,80 EUR
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Obrada doznaka iz inozemstva	bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
	Izvršavanje trajnog naloga	
	- u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50 EUR
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
<b>Izravno terećenje</b>	Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja	
	- u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,50 EUR
	- u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,50 EUR
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	- na bankomatu Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%, min. 4,00 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min. 4,00 EUR

<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Usluga nije dostupna
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>	
<b>Prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna