

Najava promjena Općih uvjeta s primjenom od 20.12.2024.

Poštovani,

ovim Vam putem najavljujemo promjene **Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba** s primjenom od 20.12.2024. Ujedno Vam dostavljamo i obavijest o roku slanja opomena o dugu te godišnju informaciju o sustavu osiguranja depozita.

1. Promjene Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

- **Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA**, točka 4., dodano je da ista osoba, pored više multivalutnih tekućih računa, multivalutnih žiro računa, štednih knjižica i a vista štednih računa u Banci, može biti Vlasnik i više žiro računa, čime je ispravljena pogreška u pisanju zbog koje u prethodnoj verziji Općih uvjeta ovom odredbom nisu bili obuhvaćeni žiro računi.
- **Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA**, točka 13., dopunjena je informacijom da je iznos beskontaktno platne transakcije reguliran pravilima kartičnih platnih shema i primjenjivom regulativom.
- **Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, točka 1.4., i **poglavlje XIII. PLATNI INSTRUMENTI**, točka 1.2.3., obrisana je odredba koja se odnosila na period prelaska s HRK na EUR i glasila je: „Iznimno, u razdoblju od 15.12.2022. do 15.1.2023. moguće je podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u RH.“.
- **Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, dopunjeno je sljedećom odredbom u točki 1.6. koja glasi: Po računima maloljetnika i osoba pod skrbništvom Nalog se može zadati isključivo u papirnatom obliku i to samo u poslovnici Banke.
- **Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, točka 4. Izvršenje Naloga, podtočka 4.3.2., dopunjena je pojašnjenjem načina davanja suglasnosti kod izvršenja platne transakcije te ograničenja u slučaju izvršenja beskontaktnog plaćanja gdje davanje suglasnosti ovisi o pojedinačnom i/ili ukupnom iznosu platne transakcije te određenom broju uzastopnih beskontaktnih transakcija, u skladu sa primjenjivom regulativom. Točka 4.3.2. sad glasi:
kada se za izvršenje platne transakcije koristi Debitna kartica, suglasnost se daje:
 - na bankomatu: umetanjem ili prislanjanjem kartice te potvrdom/unosom PIN-a za platne transakcije podizanja gotovog novca i uplate gotovine na bankomatima koji podržavaju tu funkcionalnost;
 - na EFT POS uređaju: umetanjem, provlačenjem ili prislanjanjem kartice te potvrdom/unosom PIN-a. Kod pojedinih vrsta EFT-POS uređaja potrebno je potpisati slip, a potpis mora biti istovjetan potpisu na kartici s potpisnom trakom;
 - na prodajnim mjestima na kojima je zbog brzine ili tehnoloških preduvjeta omogućeno provođenje transakcija Debitnom karticom bez unosa PIN-a ili bez potpisa, kao što su npr. beskontaktna plaćanja, plaćanja cestarina i sl., suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se samim korištenjem Kartice na način kakav traži prodajno mjesto, kao što je npr. uručenje kartice prodajnom mjestu ili prinošenje kartice EFT-POS uređaju. U slučaju beskontaktnog plaćanja davanje suglasnosti na ovaj način ograničeno je samo na platne transakcije do maksimalnog pojedinačnog i/ili ukupnog iznosa te do određenog broja uzastopnih beskontaktnih transakcija, u skladu sa primjenjivom regulativom;
 - unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva Prodajno mjesto u slučaju kupnje roba i usluga putem Interneta, te ukoliko to Internet prodajno mjesto dodatno traži, i unosom jednokratne lozinke koju kreira postojeći uređaj za pristup on-line bankarstvu (RBA internetsko ili RBA mobilno bankarstvo).
- **Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**, točka 5. Odbijanje izvršenja Naloga, dopunjena je dijelom u kojem Banka može odbiti i/ili odgoditi izvršenje naloga za plaćanje kada primjenom mjerodavnih propisa procjeni da postoji rizik za sigurnost platnog instrumenta i/ili da postoji vjerojatnost da se radi o neovlaštenoj ili prijevarnoj platnoj transakciji. Kriteriji i metode po kojima Banka procjenjuje navedene rizike, u skladu s propisima, kontinuirano se ažuriraju i usavršavaju u cilju zaštite stabilnosti poslovanja i sigurnosti Klijenata, stoga Banka nije u obvezi Klijentima dostavljati niti pojašnjavati takve kriterije i metode.

- **Poglavlje XIII. PLATNI INSTRUMENTI**, točka 2. ZAŠTITA PLATNIH INSTRUMENTATA, podtočka 2.12. dopunjena je te ista sad glasi:
Vlasnik izrijekom potvrđuje da je upoznat s činjenicom da Banka snima sve telefonske razgovore koji se obavljaju u cilju blokade platnih instrumenata i da, u slučaju eventualnog spora između Vlasnika i Banke, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.
- **Poglavlje XIV. KOMUNIKACIJA**, točka 7. dopunjena je te ista sad glasi:
Vlasnik je upoznat da se telefonski razgovori obavljani sa Kontakt centrom i Naplatom potraživanja Banke snimaju. Banka snima razgovore i pohranjuje snimke u svrhu osiguranja dokaza o postupanju po zahtjevu ili upitu Vlasnika; provjeri transakcija radi sprječavanja prijevara; blokadi platnih instrumenata; rješavanja eventualnog prigovora i/ili spora između Vlasnika i Banke; kontrole kvalitete i unapređenja usluge te u svrhu ispunjavanja zakonske obveze čuvanja svih zapisa o ostvarenim kontaktima, predloženim mjerama olakšanja otplate i dogovora s potrošačima koji imaju poteškoće u plaćanju. Vlasnik je prihvatom ovih Općih uvjeta suglasan da će se promjena kontakt podataka priopćena snimljenim telefonskim razgovorom smatrati valjano zaprimljenom obavijesti o promjeni, te da Banka može temeljem snimljenog telefonskog razgovora ažurirati podatke o njegovoj adresi, brojevima telefona, e-mail adresama, te ostale kontakt podatke, koje podatke Banka može koristiti kako bi mu dostavljala ugovorene i/ili obvezne obavijesti (uključujući i izvratke po računu), na jedan od sporazumno dogovorenih načina te kako bi mu se obraćala u svrhe marketinga, kada za to postoji pravna osnova.
- **Poglavlje XVII. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA**, brisana je odredba prema kojoj će Banka zatvoriti Račun tek kada utvrdi da su podmirene sve obveze po Računu prema Banci.

Ako želite u cijelosti pročitati Opće uvjete i promjene u njemu, dostupni su Vam na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija i u našim poslovnicama.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije nego li izmjene stupe na snagu.

U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

2. Obavijest o roku u kojem šaljem prvu i drugu opomenu o dugu te upozorenje o otkazu

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama članak 305., stavak 1., Banka je dužna jednom godišnje obavijestiti svoje klijente o roku u kojem šaljem prvu i drugu opomenu o dugu te upozorenje o otkazu.

Slijedom navedenog, obavještavamo klijente s RBA tekućim računom da, u slučaju dospjelog nepodmirenog dugovanja, šaljem sljedeće obavijesti:

- Obavijest o dospjelom dugu u roku od najmanje 5 dana,
- Opomenu u roku od najmanje 20 dana i
- Opomenu pred otkaz u roku od najmanje 60 dana od nastanka nepodmirenog dugovanja.

3. Redovna godišnja informacija o sustavu osiguranja depozita

Sukladno Zakonu o osiguranju depozita, Banka dostavlja redovnu godišnju informaciju o sustavu osiguranja depozita koji vrijedi u Republici Hrvatskoj.

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA	
Depozite u Raiffeisenbank Austria d.d. štiti:	Hrvatska agencija za osiguranje depozita
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	10 radnih dana - u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. 7 radnih dana - od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	Depoziti u stranoj valuti preračunavaju se u službenu valutu Republike Hrvatske prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
Kontakt:	Hrvatska agencija za osiguranje depozita Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: haod@haod.hr
Više informacija:	http://www.haod.hr/
Dodatne informacije: Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura. U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta. Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura. U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite: 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište	

- 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
- 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka.

Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.haod.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Hrvatska agencija za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: haod@haod.hr, <http://www.haod.hr/>.

Hrvatska agencija za osiguranje depozita isplatit će vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura) najkasnije u roku od deset radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od deset radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon isteka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.haod.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na internetskim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili nisu. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvatku s računa.

U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem naših kontakata.

Vaša RBA