Najava promjena Općih uvjeta i Naknada s primjenom od 1.1.2027.

Poštovani,

u skladu s člankom 26. Zakona o platnom prometu (NN, br. 66/18, 114/22, 136/24) ovim vam putem najavljujemo i navodimo promjene **Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba** i **Naknada u poslovanju s fizičkim osobama** s primjenom od **1.1.2027.**

Najvažnije promjene odnose se na:

- usklađenje Općih uvjeta s novim Zakonom o potrošačkim kreditima (NN, br. 86/26) u dijelu Dopuštenog prekoračenja po tekućem računu,
- uvođenje dva besplatna podizanja mjesečno na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj za korisnike računa s paketom besplatnih usluga kao i korisnike osnovnog računa koji pripadaju osjetljivoj skupini,
- ukida se besplatno podizanje gotovine na bankomatima mreže Euronet,
- debitnu karticu izdanu po zaštićenom računu više nije moguće koristiti na Euronetovim bankomatima. Od 1. siječnja 2027. moguće je njezino korištenje isključivo na bankomatima RBA.

U nastavku se nalaze detaljnije opisane sve promjene Općih uvjeta i Naknada:

1. Promjene Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

➢ **Poglavlje II. DEFINICIJE**

- Izmjene kod pojašnjenja pojmova: Raspoloživo stanje i Dopušteno prekoračenje
- Obrisani pojmovi: Prekoračenje, Okvirni kredit
- Dodan pojam: Mjere ograničavanja (sankcije).

➢ **Poglavlje III. VRSTE RAČUNA**

- Točka 1.1. Tekući račun: jasnije se naglašava ugovorna osnova korištenja minusa. Iznimke za osnovni račun, račune maloljetnika i osobe pod skrbništvom ostaju.
- Točke 1.2. Žiro račun i 1.4. Multivalutni žiro račun: uklanja se dio o fiskalnom nadzoru; ostaje opći opis računa za platne transakcije.
- Točka 1.5. Račun koji sadrži paket besplatnih usluga: korisnik računa s paketom besplatnih usluga dobiva dva besplatna podizanja mjesečno na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj. Ova mogućnost odnosi se i na korisnike osnovnog računa iz točke 1.1.1. koji pripadaju osjetljivoj skupini iz članka 24. stavka 9. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu a kojem Banka vodi takav osnovni račun.

- S obzirom na to da se briše točka 1.6. koja opisuje štedni ulog po viđenju (štedne knjižice), kod sljedećih točaka promijenjena je numeracija.

➢ **Poglavlje IV. DOPUŠTENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU**

- Točka 1.: Preciznije je pojašnjeno podnošenje zahtjeva za Dopušteno prekoračenje te su navedeni kanali ugovaranja Dopuštenog prekoračenja.
- Točka 3.: Preciznije su uređeni uvjeti obnove Dopuštenog prekoračenja te povećanja iznosa od strane Banke, pri čemu je propisano da povećanje može biti posljedica isključivo povećanja redovnih priljeva koji ulaze u izračun Dopuštenog prekoračenja.
- Točka 5.: Dopunjene su odredbe o smanjenju Dopuštenog prekoračenja na zahtjev Vlasnika bez sklapanja dodatka ugovoru o Dopuštenom prekoračenju.
- Točka 6.: Proširen je sadržaj informacija koje Banka dostavlja Vlasniku o odobrenom Dopuštenom prekoračenju putem izvatka.
- Točka 7.: Preciznije je uređeno pravo Vlasnika na otkaz Dopuštenog prekoračenja i posljedice otkaza.
- Točka 12.: Detaljnije je pojašnjen obračun redovne kamate na Dopušteno prekoračenje.
- Točka 13.: Detaljnije je pojašnjen obračun zatezne kamate na nedopušteno prekoračenje.
- Dodana točka 14.: Dodane su odredbe o efektivnoj kamatnoj stopi, njezinu izračunu te prikazu troškova Dopuštenog prekoračenja. Kod točaka koje slijede promijenjena je numeracija.
- Točka 16.: Jasnije je uređeno pravo Vlasnika da samostalno odlučuje o dinamici vraćanja iskorištenog iznosa Dopuštenog prekoračenja.
- Dodane točke 19. i 20.: Pojašnjeno je pravo Vlasnika na odustanak od ugovora o Dopuštenom prekoračenju u roku od 14 dana od sklapanja ugovora te mogućnost ugovaranja instrumenata osiguranja za Dopušteno prekoračenje.
- Dodana točka 21.: Pojašnjeno je postupanje Banke u slučaju poteškoća u plaćanju, uključujući obvezu informiranja Vlasnika, mogućnost ponude mjera za olakšavanje otplate, postupke naplate potraživanja te informiranje o besplatnoj usluzi savjetovanja o dugu koju pruža FINA.
- Točke 24. i 25.: Detaljnije su uređeni rokovi obavještavanja Vlasnika o uskrati korištenja, smanjenju ili otkazu Dopuštenog prekoračenja te iznimke kada takva odluka proizvodi neposredan učinak.

➢ **Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA**

- Točka 14.: Preciznije pojašnjeno izdavanje debitnih kartica po računima maloljetnika
- Točka 12.: Kod obveze prijave Banci o svim promjenama adrese i drugih osobnih podataka, kao i o promjeni Poslodavca, uklanja se referenca na okvirni kredit, ali ostaje obveza ako se radi o tekućem računu po kojem je odobreno prekoračenje.

➢ **Poglavlje VI. ZASTUPANJE**

- Točka 7.: Kod opisa ovlasti koje nema Opunomoćenik dodana je odredba kojom Opunomoćenik ne može ne samo zatražiti nego niti ugovoriti Dopušteno prekoračenje.
- Brisana točka 21.: Uklonjena mogućnost izdavanja dodatne kartice zakonskom zastupniku.
- Kod sljedećih točaka promijenjena je numeracija.

➢ **Poglavlje VII. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**

- Točka 2.: Raspolaganje sredstvima temeljem Naloga za plaćanje može biti ograničeno i limitom ako je određen.

➢ **Poglavlje VIII. NALOG ZA PLAĆANJE**

- S obzirom na to da se briše točka 1.4. koja opisuje štedni ulog po viđenju (štedne knjižice), kod sljedećih točaka promijenjena je numeracija.
- Nova točka 1.4.: Za debitnu karticu izdanu po zaštićenom računu ukida se mogućnost korištenja na Euronetovim bankomatima. Od 1. siječnja 2027. uvjeti predviđaju njezino korištenje isključivo na bankomatima RBA.
- Točka 1.6.: S obzirom na to da se maloljetniku s ograničenom poslovnim sposobnošću može izdati debitna kartica, uklonjeno je ograničenje na papirnate naloge.

➢ **Poglavlje VIIIA. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE**

- Točka 1.5.: Umetnuta točka čijom odredbom se Suglasnost za SEPA izravno terećenje može potpisati, izmijeniti i/ili opozvati i u Banci za primatelje plaćanja s kojima je Banka sklopila poseban ugovor u pružanju takve usluge.
- Kod sljedećih točaka promijenjena je numeracija.

➢ **Poglavlje XII. IZVJEŠĆIVANJE**

- Obrisana točka 2.: Odredba je detaljno je opisana u točki IV. koja regulira prekoračenje
- Postojeća točka 3. postaje točka 2. kojom je dodana obveza Vlasnika računa da je dužan zatražiti izmjenu ugovorenog načina dostave, ako otkaže uslugu RBA DIREKT servisa na koji je ugovorena dostava izvatka. Do provedene izmjene ugovorenog načina dostave, Izvadak će mu biti dostupan u Poslovnici.
- Kod sljedećih točaka promijenjena je numeracija
- Točka 3.: Promijenjen broj točke za izmjenu dostave izvatka štednog računa, upućuje se na točku 10. istog poglavlja.
- Dodana točka 5. u kojoj je dodana obavijest Vlasniku poštom ili elektroničkim putem o evidentiranju neispunjenja obveze u Osnovni sustav razmjene (OSR), najkasnije u roku od 30 dana od dana unosa tog podatka u OSR.
- Točka 20.: Preciznije je naveden način ugovaranja i dostave Izvješća o svim obračunatim naknadama i kamatama po Računu.

➢ **Poglavlje XIII. PLATNI INSTRUMENTI**

- Točka 1.2.3. Za debitnu karticu izdanu po zaštićenom računu ukida se mogućnost podizanja gotovine na Euronetovim bankomatima. Od 1. siječnja 2027. uvjeti predviđaju njezino korištenje za podizanje gotovine isključivo na bankomatima RBA.

➢ **Poglavlje XIV. KOMUNIKACIJA**

- Točka 2.: Dodan je kanal Odjel Naplate kojim Vlasnik može Banci dostaviti obavijesti i priopćenja.
- Točka 10.: Preciznije navedeno da će se Vlasniku koji je ujedno korisnik RBA DIREKT servisa, za vrijeme trajanja ugovora o korištenju tog servisa, sve obavijesti za koje nije ugovoren ili propisan neki od drugih načina obavještavanja dostavljati putem tog servisa.

- **Poglavlje XVII. PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA**
  - Dodana točka 3.: kojom je navedena mogućnost 14-dnevnog raskida Okvirnog ugovora sklopljenog na daljinu
  - Kod sljedećih točaka promijenjena je numeracija.
  - Točka 6.: Dodana je mogućnost otplate u 12 mjesečnih rata uz kamatnu stopu koja se primjenjuje na Dopušteno prekoračenje, u slučaju da je kod raskida Okvirnog ugovora otkazano Dopušteno prekoračenje, a po Računu je evidentiran iskorišten, a neplaćeni iznos prekoračenja
  - Dodana točka 13.: Navedeno je da je Banka, ako nakon prestanka Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju štednog računa, na računu postoji pozitivan saldo, ovlaštena preostali iznos prebaciti na Račun za plaćanje Vlasnika otvoren u Banci te o tome obavijestiti Vlasnika izvodom po računu na koji su prenesena sredstva.

- **Poglavlje XVIII. SANKCIJE I NEIZVRŠENJE NALOGA**
  - Preciznije i šire se opisuje izvor mjera zbog kojih Banka može odbiti odnos ili transakciju, prekinuti odnos ili onemogućiti raspolaganje.
  - Zabrana je formulirana za izravna i neizravna plaćanja.
  - Provjera nije ograničena samo na neposrednog primatelja na sankcijskoj listi; može obuhvatiti posrednike i stvarnu svrhu plaćanja.
  - Predviđa se privremena mjera tijekom provjera na rok od 10 dana.
  - Banka može onemogućiti izdavanje i reizdavanje kartice prema mjerodavnim propisima o sankcijama.

- Iz sljedećih poglavlja obrisane odredbe o štednim knjižicama, obzirom da ih Banka više nema u ponudi:
  - III. Vrste računa
  - V. Otvaranje računa
  - VII. Raspolaganje sredstvima
  - VIII. Nalog za plaćanje
  - XII. Izvješćivanje
  - XV. Gubitak, krađa i oštećenje ostalih instrumenata raspolaganja sredstvima po računu
  - XVI. Blokada i pljenidba

2. Promjene Naknada u poslovanju s fizičkim osobama

- od 1. siječnja 2027. godine podizanje gotovine na bankomatima mreže Euronet u Republici Hrvatskoj više neće biti dostupno bez naknade za korisnike RBA debitnih kartica izdanih po tekućem računu, multivalutnom računu, žiro računu. Od navedenog datuma podizanje gotovine na bankomatima Euronet mreže obračunavat će se sukladno važećoj tarifi naknada (tarifni stavak F2.7.2.1 Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji), odnosno uvjetima korištenja bankomata. Korisnici i

dalje mogu besplatno podizati gotovinu na bankomatima Raiffeisenbank Austria d.d. te na drugim bankomatima u skladu s uvjetima svojeg računa i pripadajućih usluga.

- korisnik računa s paketom besplatnih usluga kao i korisnik osnovnog računa koji pripada osjetljivoj skupini ima pravo na dva besplatna podizanja mjesečno na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj. Tom informacijom dopunjuje se tarifni stavak F2.7.2.1.

Detaljno se informirajte
Ako želite u cijelosti pročitati Opće uvjete i Naknade te promjene, isti su dostupni na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija i u našim poslovnicama.

Ako se ne slažete, javite nam.
Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, prije nego li izmjene stupe na snagu.

Slažete se? Odlično, nastavljamo zajedno.
U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

Tu smo za vas!
U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem naših kontakata.

Srdačan pozdrav,
Vaša RBA